

Jste členy týmu, jehož úkolem je vytvořit modul informačního systému pro středně velkou firmu ComplexServis s.r.o., která podniká v oblasti aplikací počítačů.. Vaším úkolem je vytvořit konceptuální model, na základě něhož by bylo navrženo schéma databáze, kterou bude tento modul využívat. Firma dodává svým zákazníkům různé produkty od jednoduchých aplikačních programů až po kompletní instalaci hardware se software konfigurovaným na míru zákazníkovi. Firma zaměstnává různé experty, konzultanty a podpůrný personál zařazené do několika specializovaných oddělení, která vedou vedoucí. Projekty (zakázky) pro zákazníky jsou ale řešeny napříč odděleními podle potřebných specialistů. Pro každý projekt musí vytvářená aplikace umožnit zadat tým, který byl pro jeho řešení sestaven, a rovněž manažera projektu, který je zodpovědný za řízení projektu bez ohledu na strukturu firmy (nemusí to být nikdo z vedoucích oddělení). Každý zaměstnanec firmy má osobní číslo, je potřeba znát jeho jméno, specializaci (předpokládejte, že firma má zaveden katalog specializací), jeho zařazení na oddělení a do týmů řešících projekty. Zákazníkem může být firma nebo soukromá osoba. Vždy je potřeba znát název/jméno a adresu, u firmy navíc IČO a bankovní spojení, u soukromé osoby operativní kontakt (mobil nebo e-mail).

Nakreslete ER diagram, který bude reprezentovat výše uvedené požadavky. V případě potřeby nebo neúplnosti zadání si doplňte vhodné údaje.