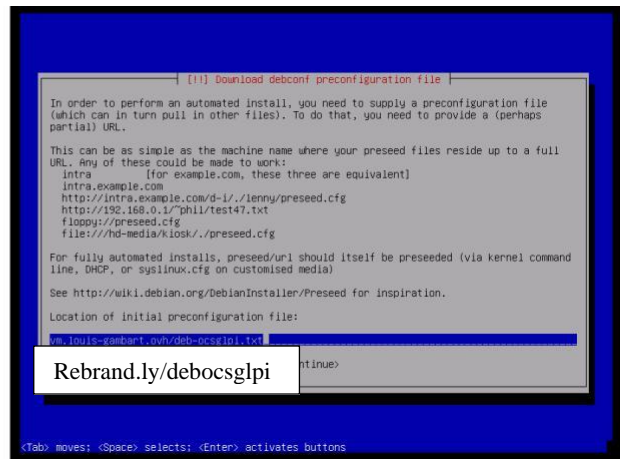
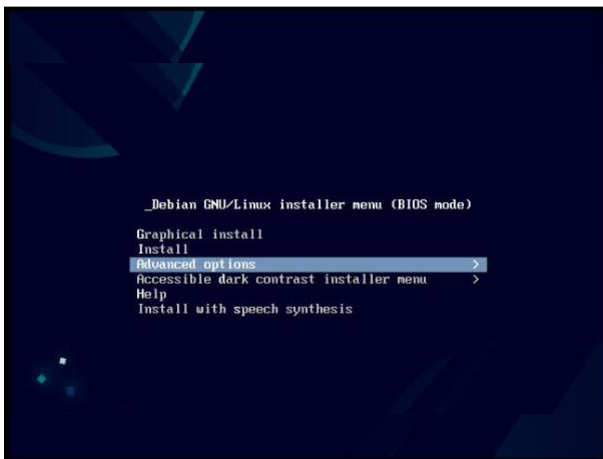
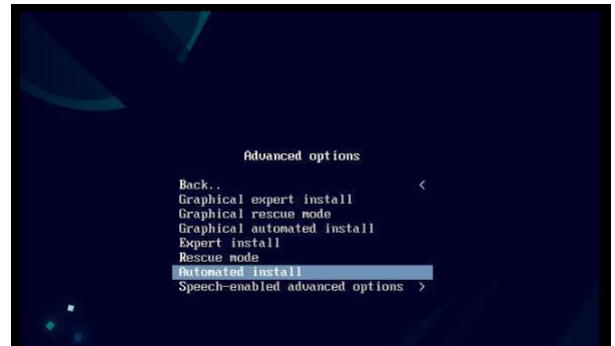


Mise en place d'un système de gestion de parc informatique et gestion d'incidents.

I – Installation du serveur et du service OCS Inventory NG.

Nous allons tout d'abord créer une machine virtuelle, tournant sous Debian 10. Pour ce faire, nous allons utiliser un fichier de pré-configuration en installation automatique, créé au préalable, afin d'installer une majorité de paquets lors de l'installation du système. Ce fichier est disponible [ici](#). Attention, le clavier est en configuration QWERTY à ce moment.



La machine virtuelle est maintenant créée. Les identifiants pour s'y connecter sont les suivants :

- Identifiant : **util**
- Mot de passe : **util**

(Mettez bien l'accès par pont dans les réglages réseau)

Dans le cas d'une installation sur une machine déjà existante, des paquets supplémentaires seront à installer avec la commande suivante.

```
apt install httpd php postgresql mariadb-server libapache2-mod-php php-mysql libapache2-mod-php libapache2-mod-perl2 libapache2-dbi-perl libapache2-db-perl php-soap php-curl php-json php-xml php-mbstring php-gd php-pclzip php-xmlrpc perl libnet-ip-perl libxml-simple-perl libarchive-zip-perl libxml-simple-perl libcompress-zlib-perl libdbi-perl libdbd-mysql-perl libnet-ip-perl libsoap-lite-perl libio-compress-perl libapache2-dbi-perl libapache2-mod-perl2 libapache2-mod-perl2-dev libdbd-mysql-perl
```

Pour qu'on puisse utiliser `sudo apt update`, il suffit de se connecter en « root », puis `apt install sudo` et ajouter « util » dans le groupe « sudoers ».

```
util@debian:~$ sudo apt update
-bash: sudo : commande introuvable
util@debian:~$ su
Mot de passe :
root@debian:/home/util# apt install sudo
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances
Lecture des informations d'état... Fait
Les NOUVEAUX paquets suivants seront installés :
  sudo
0 mis à jour, 1 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
Il est nécessaire de prendre 1 244 ko dans les archives.
Après cette opération, 3 882 ko d'espace disque supplémentaires seront utilisés.
Réception de : 1 http://deb.debian.org/debian buster/main amd64 sudo amd64 1.8.27-1+deb10u3 [1 244 kB]
1 244 ko réceptionnés en 0s (2 618 ko/s)
Sélection du paquet sudo précédemment désélectionné.
(Lecture de la base de données... 42510 fichiers et répertoires déjà installés.)
Préparation du dépaquetage de .../sudo_1.8.27-1+deb10u3_amd64.deb ...
Dépaquetage de sudo (1.8.27-1+deb10u3) ...
Paramétrage de sudo (1.8.27-1+deb10u3) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.8.5-2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour systemd (241-7~deb10u8) ...
root@debian:/home/util# _
```

Il nous reste encore quelques paquets à installer et à compiler.

`sudo apt install cmake gcc make build-essential`

Pour cette étape, nous allons appuyer sur Entrée au moment de la question posée afin que tout se configure automatiquement.

```
util@debian:~$ cpan install XML::Entities Pache2::SOAP Net::IP Apache::DBI Mojolicious Switch Plack::
:Handler Archive::ZIP
Loading internal logger. Log::Log4perl recommended for better logging

CPAN.pm requires configuration, but most of it can be done automatically.
If you answer 'no' below, you will enter an interactive dialog for each
configuration option instead.

Would you like to configure as much as possible automatically? [yes]
```

Nous allons ensuite créer les bases de données et les utilisateurs MySQL nécessaires à OCS Inventory NG.

```
mysql -uroot
create database ocsweb;
grant all privileges on ocsweb.* to 'ocsuser'@'localhost' identified by 'ocsuser';
grant all privileges on ocsweb.* to ocs identified by "ocs";
flush privileges;
exit;
```

On vérifie ensuite que les privilèges se sont correctement appliqués.

```
mysql -uocsuser -pocsuser
show database;

# Si la base de données "ocsweb" apparaît, les permissions ont bien été mises à jour
# Sinon, réitérer les lignes GRANT ALL PRIVILEGES et FLUSH PRIVILEGES

exit;
```

Puis, nous allons télécharger et configurer l'installateur.

```
cd /tmp
wget -c https://github.com/OCSInventory-NG/OCSInventory-ocsreports/releases/download/2.9.1/OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1.tar.gz -O ocs.tar.gz
tar -xvzf ocs.tar.gz

cd OCSNG_UNIX_SERVER-2.9.1/
nano setup.sh
```

Nous allons modifier les lignes suivantes afin de les faire correspondre à la base de données MySQL créée auparavant.

```
# Which host run database server
DB_SERVER_HOST="localhost"
# On which port run database server
DB_SERVER_PORT="3306"
# Database server credentials
DB_SERVER_USER="ocsuser"
DB_SERVER_PWD="ocsuser_"
```

On lance ensuite le script d'installation.

```
./setup.sh
# Appuyer sur Entrée à chaque étape
```

Une fois l'installation terminée, on crée des liens entre les fichiers de configuration de OCS Inventory NG et on effectue une modification de droits.

```
ln -s /etc/apache2/conf-available/ocsinventory-reports.conf /etc/apache2/conf-enabled/ocsinventory-reports.conf
ln -s /etc/apache2/conf-available/z-ocsinventory-server.conf /etc/apache2/conf-enabled/z-ocsinventory-server.conf
chown -R www-data:www-data /var/lib/ocsinventory-reports/
```

Enfin, on modifie le fichier suivant afin de faire correspondre ses informations à celle de la base de données.

```
nano /etc/apache2/conf-available/z-ocsinventory-server.conf
# Master Database settings
# Replace localhost by hostname or ip of MySQL server for WRITE
PerlSetEnv OCS_DB_HOST localhost
# Replace 3306 by port where running MySQL server, generally 3306
PerlSetEnv OCS_DB_PORT 3306
# Name of database
PerlSetEnv OCS_DB_NAME ocsweb
PerlSetEnv OCS_DB_LOCAL ocsweb
# User allowed to connect to database
PerlSetEnv OCS_DB_USER ocsuser
# Password for user
PerlSetVar OCS_DB_PWD ocsuser_
```

On redémarre le service web et on récupère l'IP du serveur.

```
systemctl restart apache2

ip a

# On note l'adresse IP de notre serveur
```

II – Configuration du service OCS Inventory NG.

On utilise un navigateur internet, sur le même réseau que notre serveur, afin d'accéder à l'interface web de OCS Inventory NG, avec l'adresse suivante :

http://adresse_du_serveur/ocsreports/

A la première utilisation, une rapide configuration est à faire.

OCS-NG Inventory Installation

On entre les identifiants de l'utilisateur MySQL créé auparavant, ainsi que le nom de la base de données.

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 100MB
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory

MySQL login:	<input type="text" value="ocsuser"/>
MySQL password:	<input type="password" value="••••••"/>
Name of Database:	<input type="text" value="ocsweb"/>
MySQL HostName:	<input type="text" value="localhost"/>
MySQL Port :	<input type="text" value="3306"/>
Enable SSL:	<input type="text" value="NO"/>
SSL mode:	<input type="text"/>
SSL key path:	<input type="text"/>
SSL certificat path:	<input type="text"/>
CA certificat path:	<input type="text"/>

On met ensuite à jour la base de données.

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 100MB
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory

Existing database updated
Current version:7039=>Expected version:7051

Puis on entre dans OCS Inventory NG.

OCS-NG Inventory Installation

WARNING: You will not be able to build any deployment package with size greater than 100MB
You must raise both `post_max_size` and `upload_max_filesize` in your vhost configuration to increase this limit.

WARNING: If you change default database name (ocsweb) or user (ocs), don't forget to update the file 'z-ocsinventory-server.conf' in your Apache configuration directory

OCS-NG Inventory Installation

Installation finished you can log in index.php with login=admin and password=admin

[Click here to enter OCS-NG GUI](#)

Pour se connecter la première fois sur OCS, le compte est par défaut :

- Identifiant : **admin**
- Mot de passe : **admin**

On se rend dans la configuration du serveur afin d'activer la journalisation (LOGLEVEL) et les outils tiers (TRACE_DELETED)

Configuration

Inventory
Server
IpDiscover
Deployment
Groups
Registry
Interface
SNMP
WOL
Security

LOGLEVEL
Logging functionality ☒ ON ☐ OFF

PROLOG_FREQ
Agent auto-launching frequency

AUTO_DUPLICATE_LVL
Defines criteria that must be equal for two computers to be automatically merged

☒ hostname
☒ Serial
☒ macaddress
☐ model
☐ uuid
☐ AssetTag

TRACE_DELETED
Deletion logging functionality (needed by GLPI) ☒ ON ☐ OFF

INVENTORY_ON_STARTUP
Launch inventory on agent service startup (Windows) ☒ ON ☐ OFF

III – Installation et remontée des agents OCS Inventory.

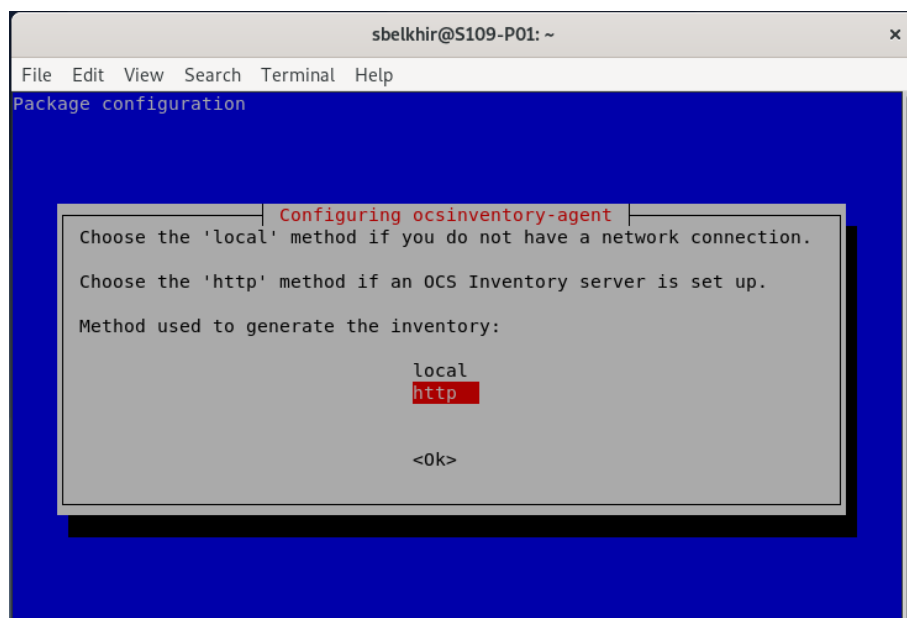
A. Agent Linux

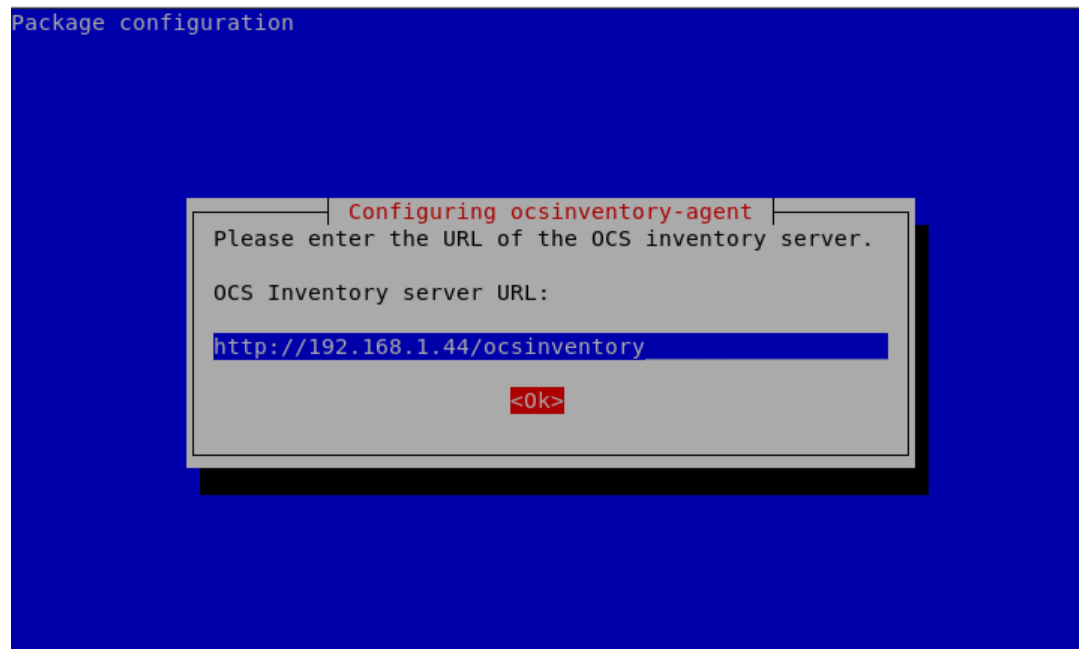
Tout d'abord, nous allons créer une machine virtuelle Linux, sous Debian 10, en installation automatique, avec le fichier de pré-configuration présent [ici](#). *Attention, le clavier est en QWERTY à cette étape.*

Dans le cas d'un système déjà existant, il suffit d'installer le paquet suivant.

```
apt install ocsinventory-agent
```

On configure ensuite l'agent OCS Inventory, on met bien http et l'adresse IP de notre serveur Linux.





Enfin, on exécute l'agent avec la commande suivante

```

sbelkhir@S109-P01:~$ sudo ocsinventory-agent
[info] [download] Download is off.
No protocol specified
Can't open display :0
[info] [download] Beginning work. I am 3459.
[info] [download] Option turned off. Exiting.
sbelkhir@S109-P01:~$

```

En retournant sur notre interface web, on voit bien que notre agent Linux est remonté dans notre base de données.

S109-P01

XML WOL

SYSTEM

Connected user : sbelkhir

OS Name : Debian

OS Version : 10

Service pack : #1 SMP Debian 4.19.208-1 (2021-09-29)

Description : x86_64/00-00-00 00:06:22

HARDWARE

Swap : 974

Memory : 3946

Uuid : bae530f7-b9d1-d84b-8f2d-d34d718820d2

NETWORK

Domain : WORKGROUP

IP address : 192.168.1.47

AGENT

User agent : OCS-NG_unified_unix_agent_v2.4.2

Last inventory : 01/28/2022 20:46

Last contact : 01/28/2022 20:46

Administrative data

Hardware

Software

Network

Devices

Configuration

Deployment

Miscellaneous

TAG

Linux

OK Cancel

NOTES

B. Agent Windows serveur

On crée tout d'abord une machine virtuelle, sous Windows serveur 2019. Une fois prête, nous devons télécharger l'installateur de l'agent, se trouvant [ici](#).

Lors de l'installation de l'agent, certaines informations doivent être rentrées, comme ci-dessous.

OCS Inventory Server properties
Fill in OCS Inventory Server address and options...

Server URL (http[s]://your_ocs_server[:ocs_server_port]/ocsinventory)

Server credentials (optional)...

User :
 Password :

Server security (DISABLING THIS IS NOT RECOMMENDED)...

☒ Validate certificates (specify path to file cacert.pem below)
 CA Certificate path

OCS Inventory NG

< Précédent Suivant > Annuler

OCS Inventory Agent for Windows properties
If needed, specify OCS Inventory Agent options...

General options...

☒ Enable verbose log
☐ Do not scan for installed Software
☐ Never ask for TAG
 Specify TAG value :

Setup options...

☐ Do not register service - agent must be launched manually (= /NO_SERVICE)
☐ Do not register Systray applet to automatically start (= /NO_SYSTRAY)
☒ Immediately launch inventory (= /NOW)

OCS Inventory NG

< Précédent Suivant > Annuler

Ensuite, il nous suffit d'exécuter l'agent en faisant un clic droit sur l'icône dans la barre des tâches.



En revenant sur l'interface web du serveur, on peut remarquer que notre agent Windows est bien remonté dans la base de données.

SRVAPES

XML WOL

SYSTEM		NETWORK	
Connected user :	Administrateur	Domain :	apes.local
OS Name :	Microsoft Windows Server 2019 Datacenter	IP address :	192.168.1.10
OS Version :	10.0.17763		
Architecture :	x86 64 bit		
Windows user :	Utilisateur Windows		
Windows license :	00430-00000-00000-AA919		
Windows key :	WMDGN-G9PQG-XVVXX-R3X43-63DFG		

HARDWARE		AGENT	
Swap :	5504	User agent :	OCS-NG_WINDOWS_AGENT_V2.9.0.0
Memory :	4096	Last inventory :	01/28/2022 21:27
Uuid :	E5DA920E-528B-4705-A415-1D73C3F0052B	Last contact :	01/28/2022 21:27

TAG

OK Cancel

IV – Installation du service GLPI.

Tous les paquets étant déjà installés, nous allons pouvoir directement télécharger et installer GLPI.

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.5/glpi-9.5.5.tgz
tar -xvzf glpi-9.5.5.tgz -C /var/www/html/
```

On modifie ensuite le propriétaire pour permettre à GLPI de correctement fonctionner.

```
sudo chown www-data:www-data /var/www/html/glpi/* -R
```

On crée également un fichier de configuration Apache pour GLPI.

```
sudo nano /etc/apache2/conf-available/glpi.conf

<Directory /var/www/html/glpi>
AllowOverride All
</Directory>
<Directory /var/www/html/glpi/config>
Options -Indexes
</Directory>
<Directory /var/www/html/glpi/files>
Options -Indexes
</Directory>
```

On active la configuration et on redémarre le serveur web.

```
sudo a2enconf glpi
sudo systemctl reload apache2
```

On crée ensuite la base de données et l'utilisateur nécessaires pour GLPI.

```
mysql -uroot
create database glpi;
grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi';
flush privileges;
```

Enfin, on redémarre le service web.

```
systemctl restart apache2
```


V – Configuration du service GLPI.

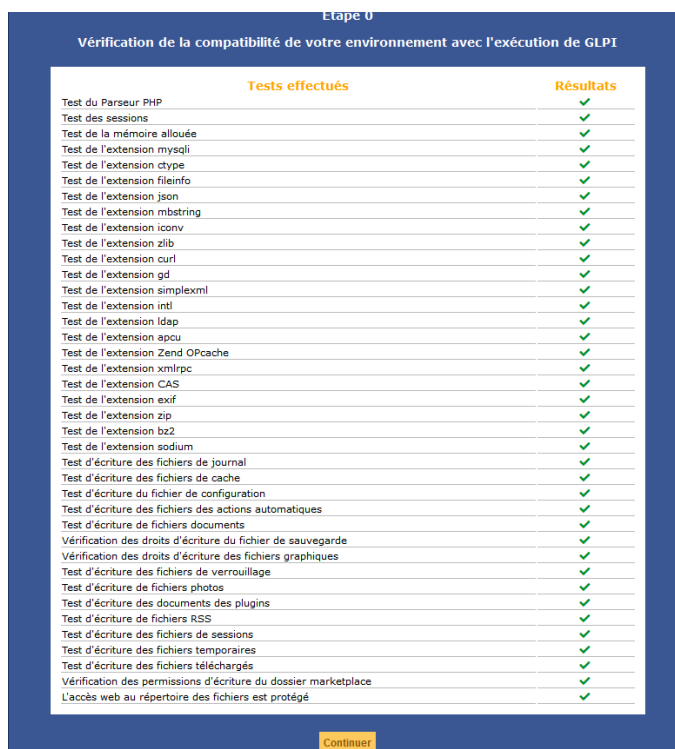
On utilise un navigateur internet, sur le même réseau que notre serveur, afin d'accéder à l'interface web de GLPI, avec l'adresse suivante : http://adresse_du_serveur/glpi/ A

la première utilisation, une rapide configuration est à faire.



On choisit l'installation dans notre cas.

Ici, on vérifie que tous les paquets sont présents. Si un paquet est manquant, il suffira de l'installer puis redémarrer le service web et réessayer.



On entre les identifiants de l'utilisateur MySQL créé auparavant, ainsi que le nom de la base de données.





On sélectionne ensuite la base de données que l'on a créé auparavant et puis installer

On peut ensuite se connecter avec les identifiants suivants :

- Identifiant : **glpi**
- Mot de passe : **glpi**

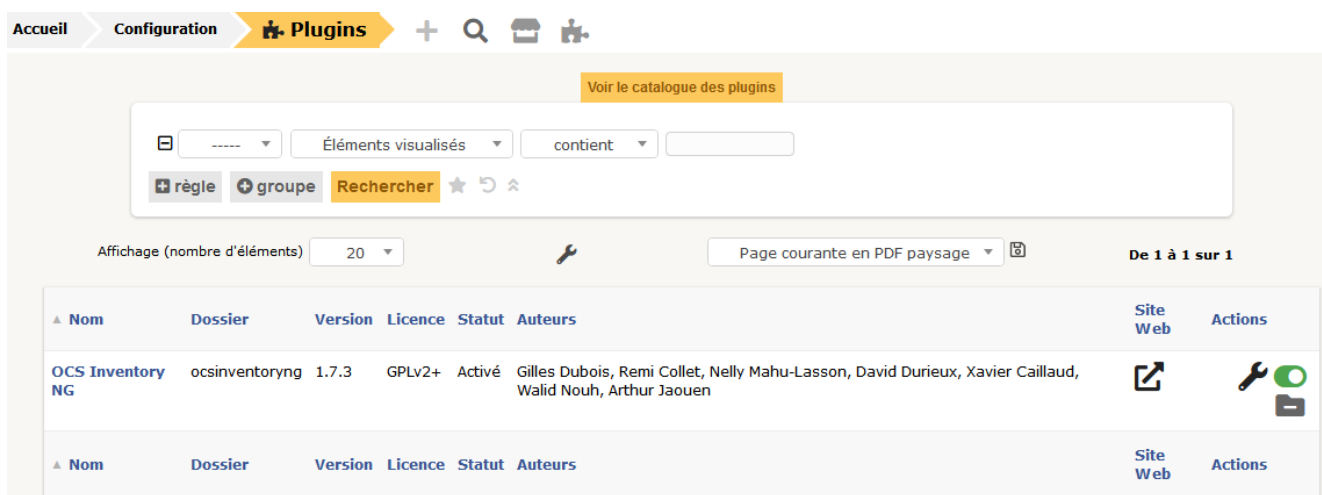


VI – Installation et configuration du plugin liant OCS à GLPI.

Nous allons maintenant télécharger le plugin permettant de lier la base de données de OCS Inventory NG à celle de GLPI.

```
wget https://github.com/pluginsGLPI/ocsinventoryng/releases/download/1.7.3/glpi-ocsinventoryng-1.7.3.tar.gz
tar -xvzf glpi-ocsinventoryng-1.7.3.tar.gz -C /var/www/html/glpi/plugins/
```

On accède donc à l'interface web de GLPI pour configurer ce plugin, en se rendant dans le menu « Plugins » de l'onglet « Configuration ».



Ensuite, on installe puis on active le plugin.



Nous allons maintenant pouvoir lier nos deux services en ajoutant le lien, dans GLPI, vers le serveur OCS Inventory NG.



On ajoute les informations concernant la base de données de OCS Inventory NG.

The screenshot shows the 'Configuration du ...' page for 'OCS Inventory NG'. The form is titled 'Nouvel élément - Serveur OCSNG' and contains the following fields and options:

- Type de connexion: Base de données (dropdown)
- Actif: Oui (dropdown)
- Nom: ocsweb (text input)
- Hôte: localhost (text input)
- Méthode de synchronisation: Standard (Autorise les actions manuelles) (dropdown)
- Base de données: ocsweb (text input)
- Base de données en UTF8: Oui (dropdown)
- Utilisateur: ocsuser (text input)
- Mot de passe: (password input)
- Commentaires: (text area)
- Utiliser l'action automatique de nettoyage des agents & suppression depuis OCSNG: Non (dropdown)
- Utiliser l'action automatique pour vérifier les règles d'affectation d'entité: Non (dropdown)
- Utiliser les verrous automatiques: Oui (dropdown)
- + Ajouter (button)

Après avoir ajouté notre serveur, on va vérifier si la connexion s'est bien faite, en se rendant dans la configuration de notre serveur OCS.



On peut donc passer à l'importation des agents remontés dans OCS Inventory, sur GLPI.

Accueil Outils **OCS Inventory NG** + 🔍 🛠️

Configuration du serveur Import de l'inventaire Import IPDiscover Tous

Choix d'un serveur OCSNG

Nom ⓘ

Si vous ne trouvez pas votre serveur OCSNG dans la liste, merci de vérifier si votre profil y a accès

Serveur OCSNG : ocsweb
Voir la configuration : Données à importer avant

Importation de nouveaux ordinateurs

Synchronisation des ordinateurs déjà importés

Lier les nouveaux ordinateurs d'OCSNG avec ceux existants dans GLPI

Nettoyage des ordinateurs OCSNG supprimés
3 Ordinateurs supprimés
Mise à jour de l'ID des ordinateurs supprimés dans OCSNG

Nettoyage des liens GLPI / OCSNG
Supprimer les liens pour les ordinateurs absents dans OCSNG

On clique « Importer » après avoir coché les agents remontés.

Mode d'import manuel

[Activer la prévisualisation](#)

Assurez-vous au préalable d'avoir géré correctement les doublons dans OCSNG

Tout cocher / Tout décocher

Importer

	Nom	Fabricant	Modèle	Informations	Date dernier inventaire OCSNG	TAG OCSNG	Outrepasser la vérification d'unicité ?
<input checked="" type="checkbox"/>	S109-P01	innotek GmbH	VirtualBox	Numéro de série : 0 UUID : bae530f7-b9d1-d84b-8f2d-d34d718820d2 MAC : 08:00:27:49:34:6d - IP : 192.168.1.47	2022-01-26 15:50	NA	<input type="text" value="Non"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	S111-P01	innotek GmbH	VirtualBox	Numéro de série : 0 UUID : b9e2882a-010c-4f94-b75a-73ceec65030 MAC : 08:00:27:f7:9d:e2 - IP : 2a01:e0a:a71:esb0:61cb:2077:1bf4:9893 MAC : 08:00:27:f7:9d:e2 - IP : 2a01:e0a:a71:esb0:b480:a402:49fa:6be1 MAC : 08:00:27:f7:9d:e2 - IP : 192.168.1.74	2022-01-26 17:23	S111-P01	<input type="text" value="Non"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	SRVAPES	innotek GmbH	VirtualBox	Numéro de série : 0 UUID : 8e76e5a7-482e-4b71-81cb-805746c5e402 MAC : 08:00:27:f0:16:5a - IP : 2a01:e0a:a71:esb0:ec32:d40c:ec2e:ff38 MAC : 08:00:27:f0:16:5a - IP : 192.168.1.10 MAC : 00:00:00:00:00:00 - IP blacklisté : MAC : 00:00:00:00:00:00 - IP blacklisté : MAC : 00:00:00:00:00:00 - IP blacklisté : MAC : 00:00:00:00:00:00 - IP blacklisté : MAC : 00:00:00:00:00:00 - IP blacklisté : MAC : 00:00:00:00:00:00 - IP blacklisté :	2022-01-26 16:57	Win2019	<input type="text" value="Non"/>

Importer

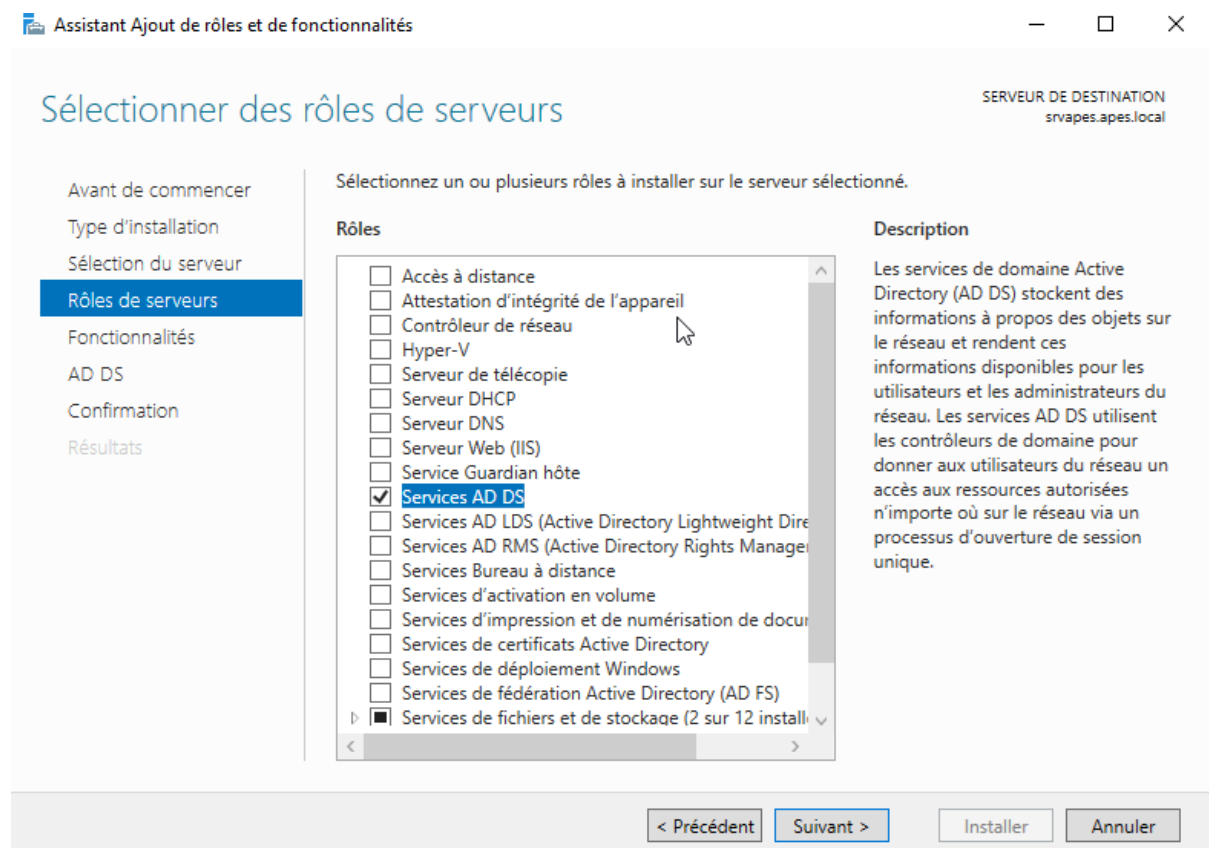
Une fois l'importation terminée, en se rendant dans notre parc, on peut voir que nos deux agents, sont correctement remontés dans GLPI.

Actions

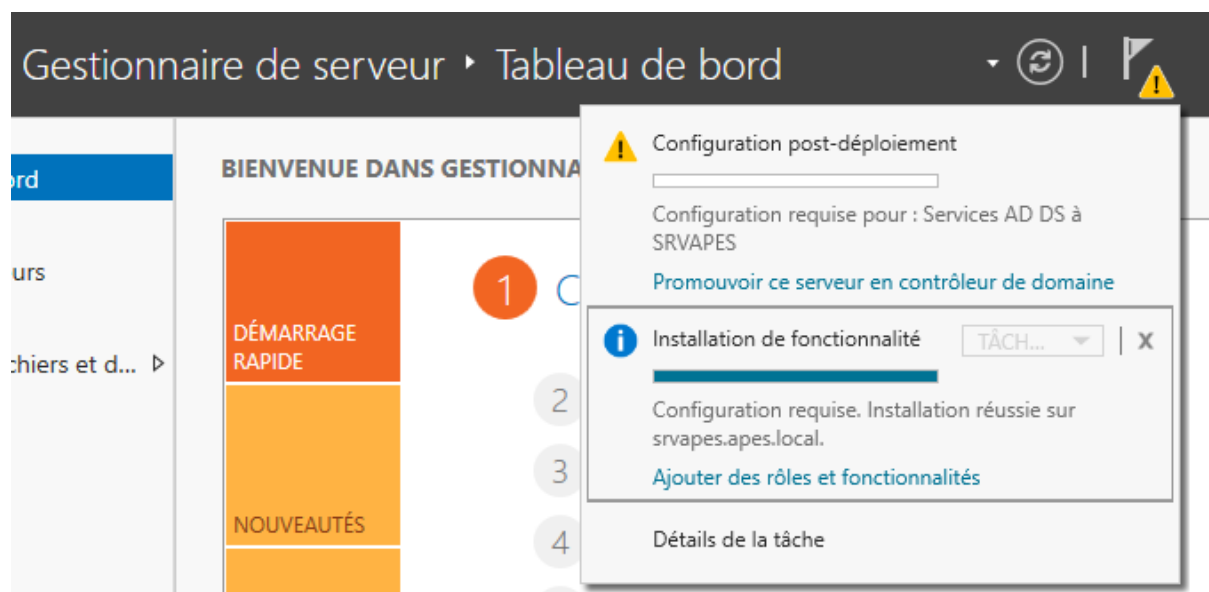
	Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation - Nom	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur
	S109-P01		innotek GmbH	0	Other	VirtualBox	Debian		2022-01-28 23:13	AMD Ryzen 5 4600H with Radeon Graphics
	S111-P01		innotek GmbH	0	Other	VirtualBox	Microsoft Windows 10 Éducation		2022-01-28 23:13	AMD Ryzen 5 4600H with Radeon Graphics
	SRVAPES		innotek GmbH	0	Other	VirtualBox	Microsoft Windows Server 2019 Datacenter		2022-01-28 23:13	AMD Ryzen 5 4600H with Radeon Graphics
	Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation - Nom	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur

VII – Installation d'Active Directory sur Windows serveur 2019.

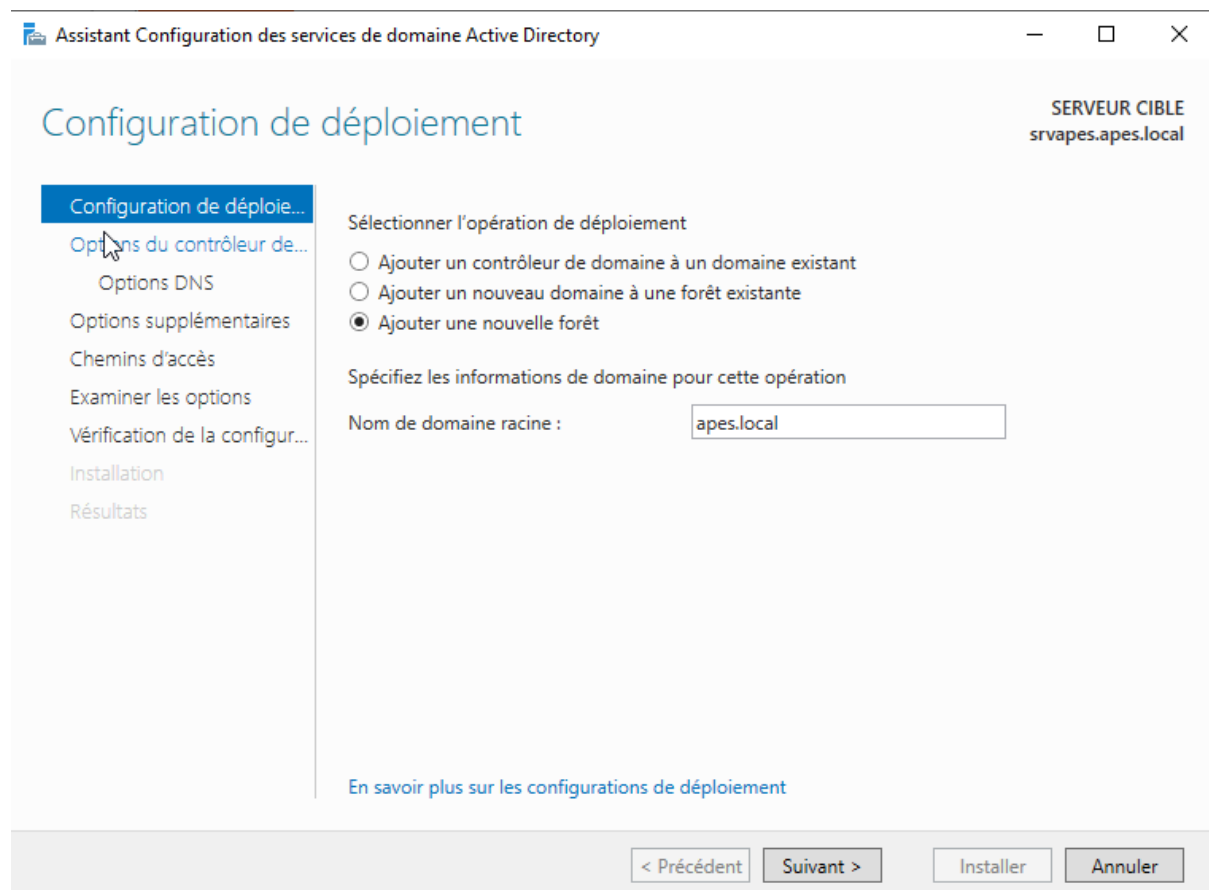
Nous allons mettre en place l'Active Directory sur notre VM Windows serveur pour qu'on puisse créer des utilisateurs et des groupes, pour les importer après sur GLPI.



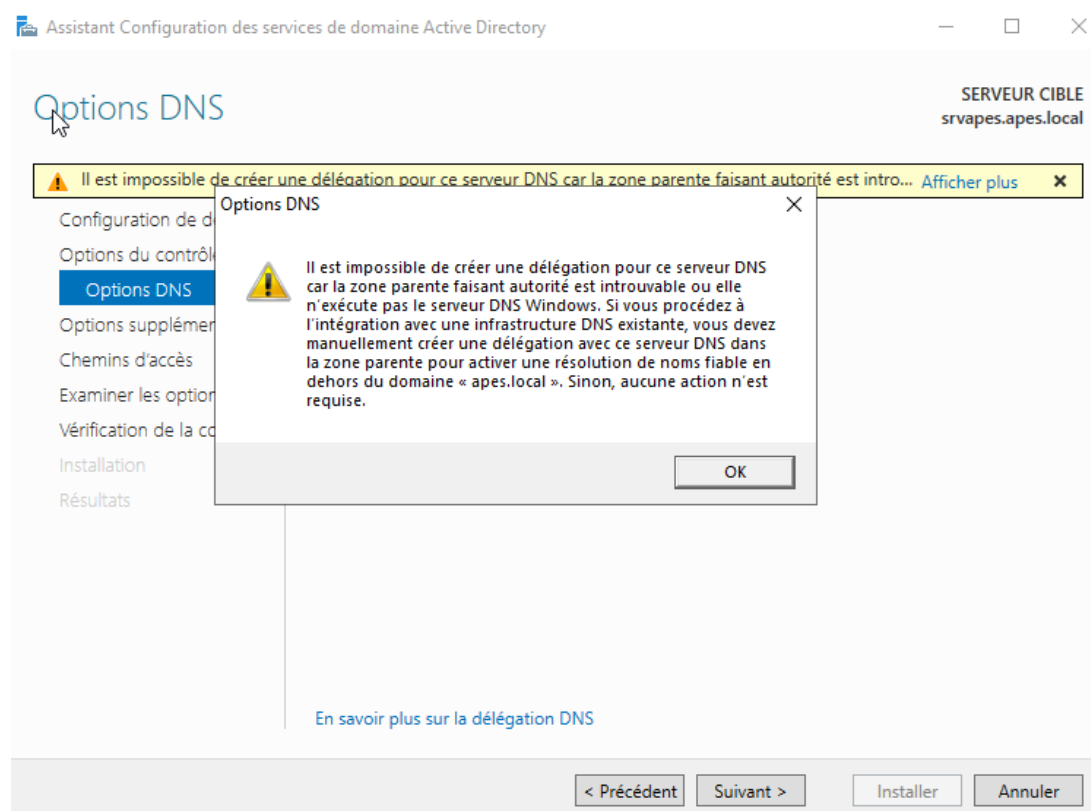
Après l'installation, il faut cliquer sur « Promouvoir ce serveur en contrôleur de domaine »



On choisira « Ajouter une nouvelle forêt » puis on met le nom de domaine du lycée.

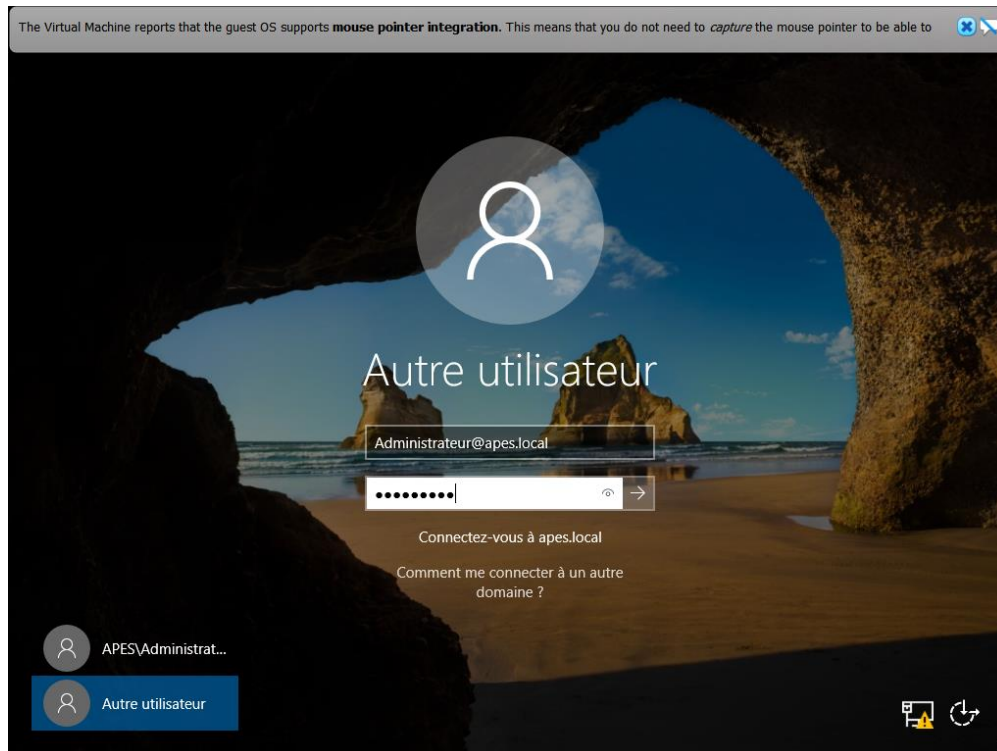


Cliquer sur suivant et vu que notre serveur fera office de parent DNS, cette erreur est normale

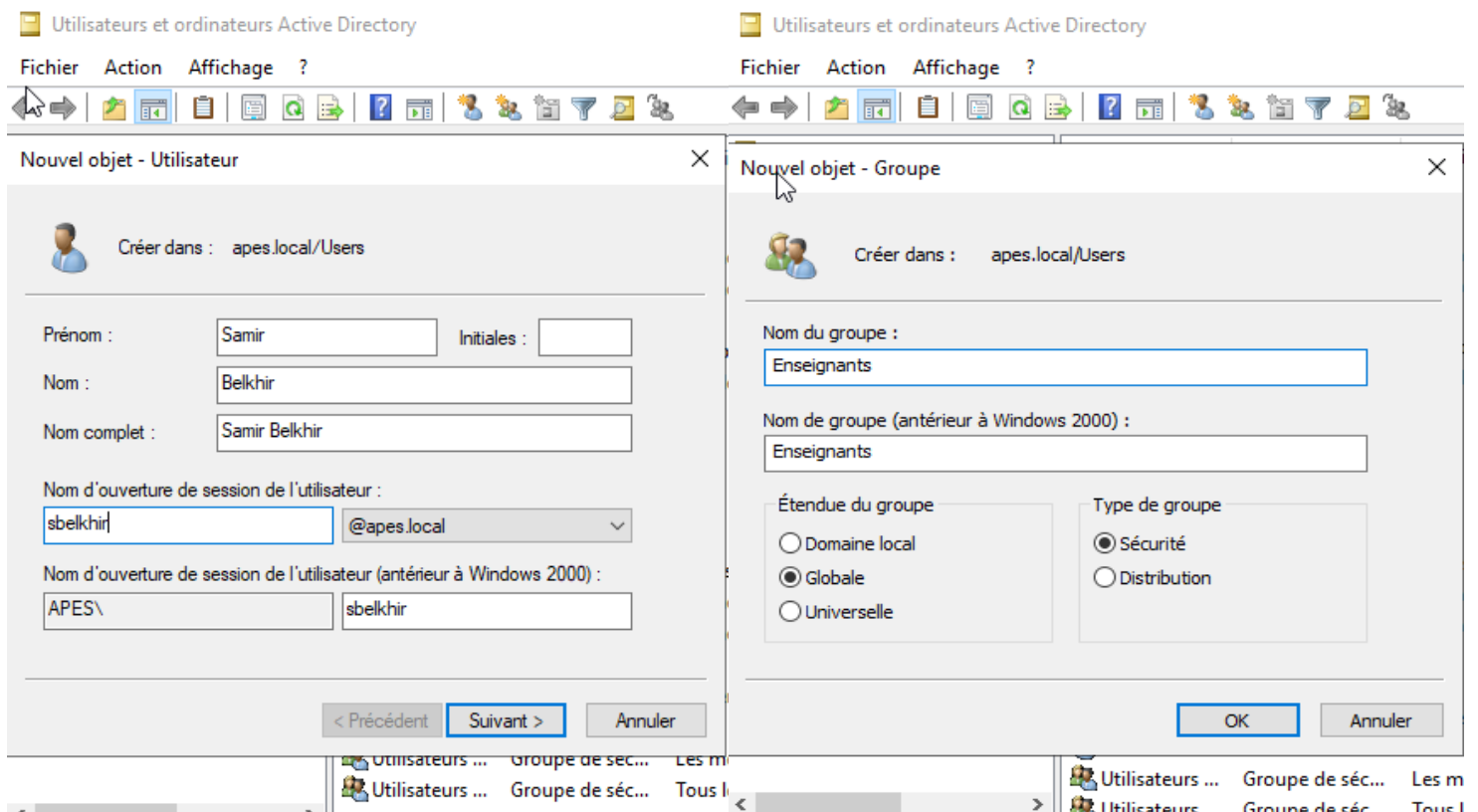


Après la configuration du serveur, on redémarre la machine virtuelle et l'installation des services va se faire tout seul. (Cela prendra plusieurs minutes)

Le domaine apes.local est créé, il est donc nécessaire de se logger au serveur en admin via le domaine. « Administrateur@apes.local » pour se logger en admin.

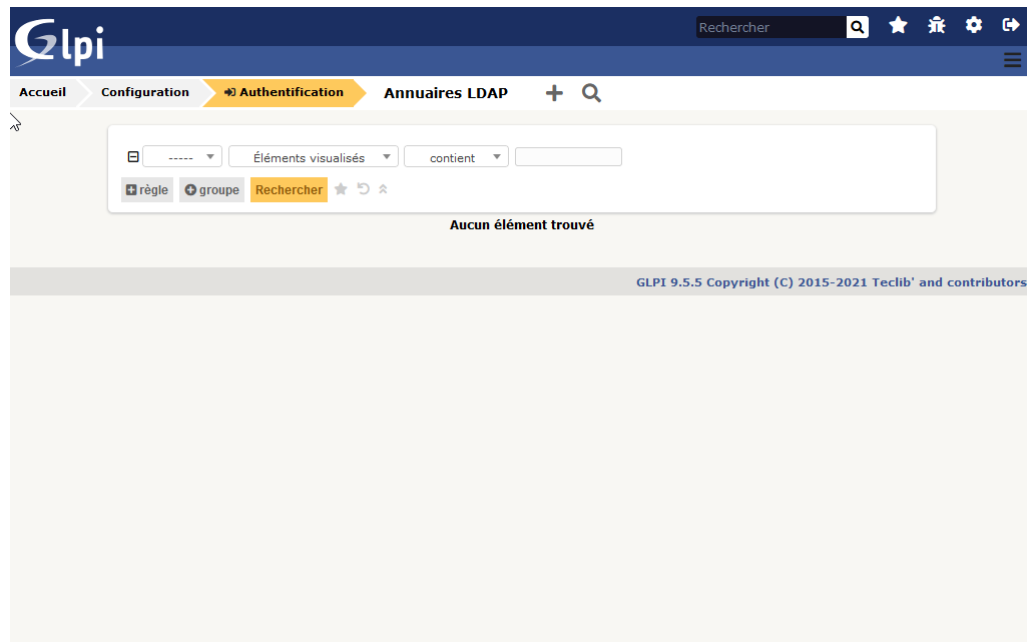


Nous pouvons créer maintenant des utilisateurs et également des groupes dans notre AD.



VIII – Importation des utilisateurs / Synchronisation de GLPI avec Active Directory.

Pour synchroniser l'Active Directory avec GLPI, il suffit d'aller dans « Configuration > Authentification > Annuaire LDAP > + ».



Annuaire LDAP

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration: **Active Directory / Valeurs par défaut**

Nom:

Serveur par défaut: Actif:

Serveur: Port (par défaut 389):

Filtre de connexion:

BaseDN:

DN du compte (pour les connexions non anonymes):

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes):

Champ de l'identifiant: Commentaires:

Champ de synchronisation:

+ Ajouter

Cliquez sur Active Directory (Préconfiguration)

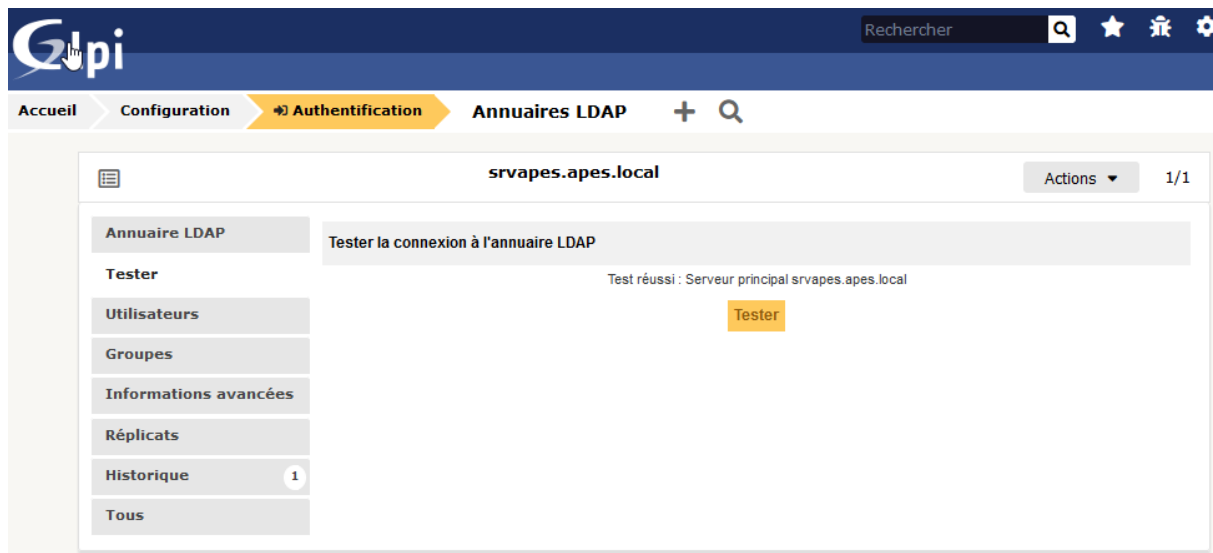
Nom : Nom complet du Windows serveur 2019

Serveur : l'adresse IP du serveur

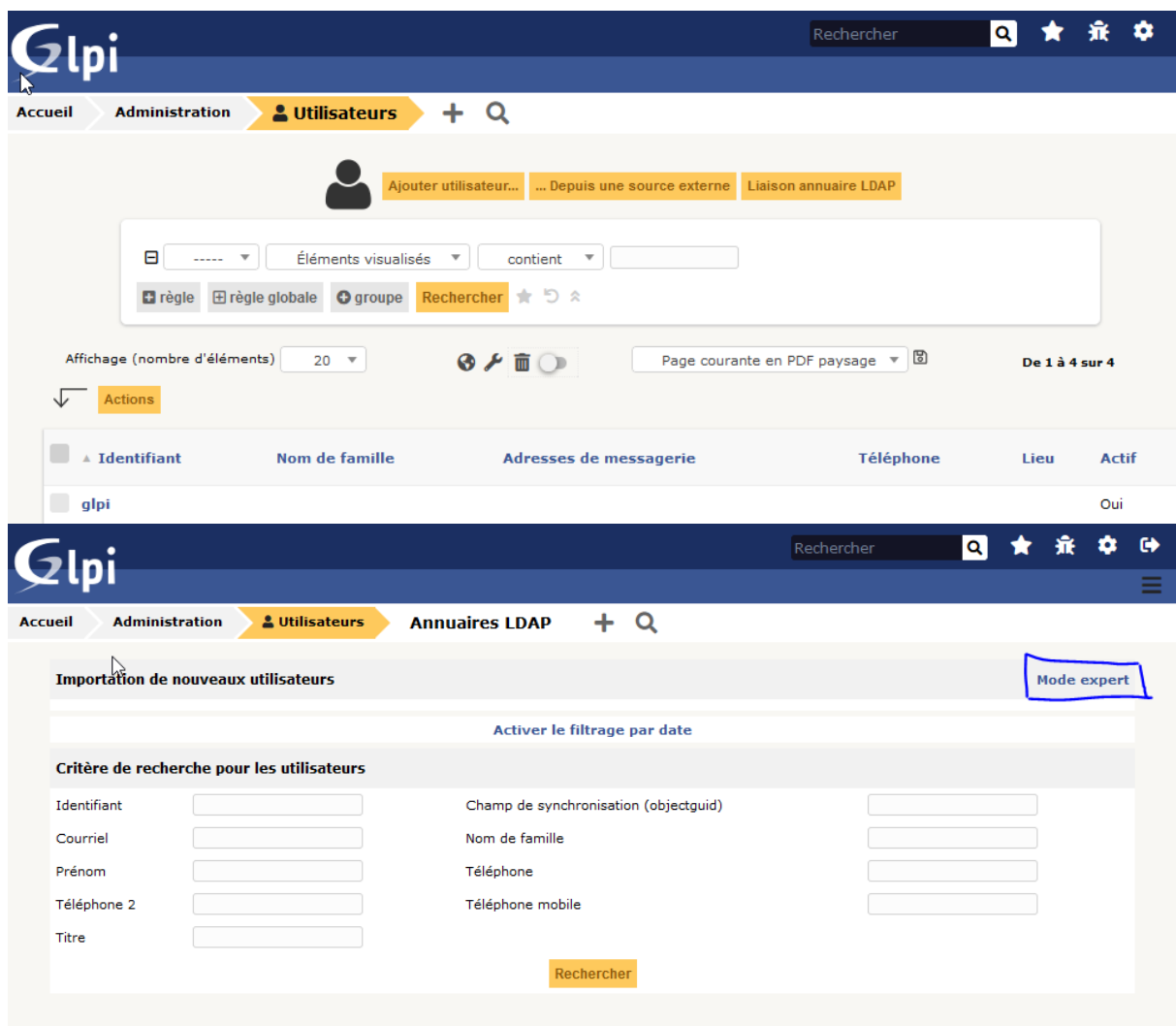
BaseDN : CN=users,DC=nom,DC=local ou com ou lab ou net...

DN du compte : glpi@apes.local

Vérifiez la connexion au serveur.



En se rendant dans « Liaison annuaire LDAP », nous allons importer les utilisateurs qui se retrouvent dans notre AD avec le « Mode expert ».



On clique « Rechercher » et les utilisateurs qu'on a créé auparavant dans notre AD vont s'afficher et on les importe tout simplement.

Importation de nouveaux utilisateurs

Mode simplifié

BaseDN

CN=users,DC=apes,DC=local

Filtre de recherche des utilisateurs

(& (samaccountname=*) (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.84

Rechercher

Affichage (nombre d'éléments)

20

De 1 à 14 sur 14

Actions

Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
<input type="checkbox"/>	0eb7594b-4427-459f-b8f4-d0beeb672414	sbelkhir 2022-01-29 02:12
<input type="checkbox"/>	d272460f-a389-4b27-9341-24193ad5a7ae	muchiha 2022-01-29 02:20
<input type="checkbox"/>	8b5be6f0-bfac-4407-8a1a-6d6e5bda844e	moxlong 2022-01-29 02:19
<input type="checkbox"/>	e883791c-cea1-41d0-80e7-728bd1f1d213	mlabidi 2022-01-28 00:10
<input type="checkbox"/>	7320d5d2-17a3-4baa-9f0a-abc26504f97e	lpastor 2022-01-27 23:53
<input type="checkbox"/>	16038f18-f88b-42d2-a626-74476b0fb6d6	lminatchy 2022-01-27 23:48
<input type="checkbox"/>	1e7d35ef-774a-4dc5-9aa1-88e0200876ff	kliu 2022-01-28 00:54
<input type="checkbox"/>	648c4521-632a-4a8a-9fb1-bddb8c68fdbb	hleguern 2022-01-27 23:45
<input type="checkbox"/>	f3cb454a-5371-45bd-a1b8-1e767ff42d86	glpi 2022-01-27 23:42
<input type="checkbox"/>	2f79ca84-5f9e-4997-b8f6-9cd12150f20f	fgbenou 2022-01-28 00:55
<input type="checkbox"/>	dc02773e-4ac1-4a19-950a-80f24f898ba3	dnuts 2022-01-29 02:19
<input type="checkbox"/>	02fc8adf-9c9b-4399-a6be-749355132cc5	bhanma 2022-01-29 02:19
<input type="checkbox"/>	5e4dd358-43a4-4303-a15c-737892a67dee	aguillevic 2022-01-28 01:01

Affichage (nombre d'éléments)

20

De 1 à 12 sur 12

Actions

✓ Champ de synchronisation

Utilisateurs

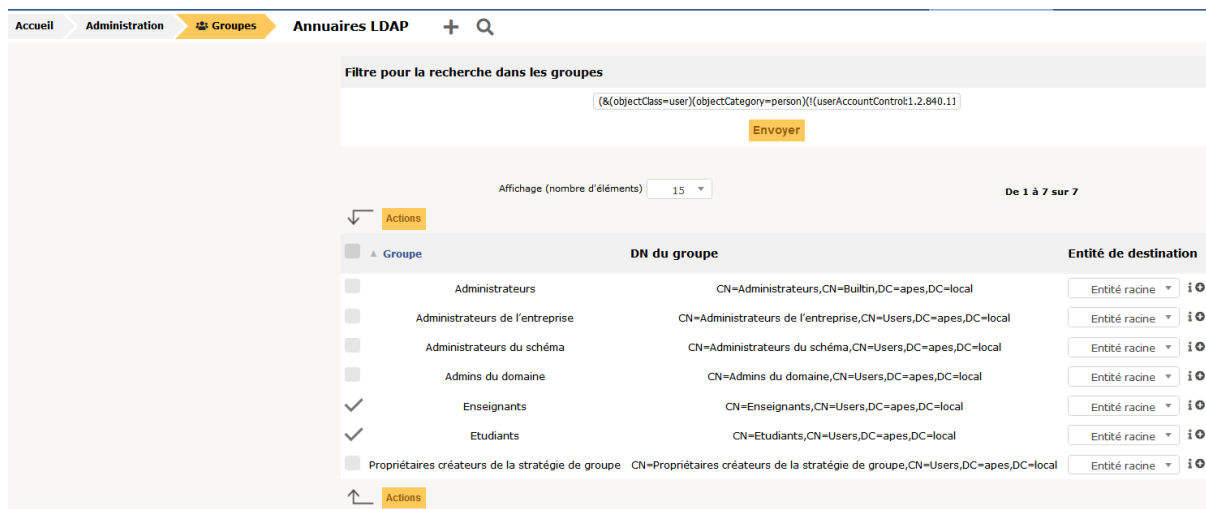
Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

Actions

Action Importer

Envoyer

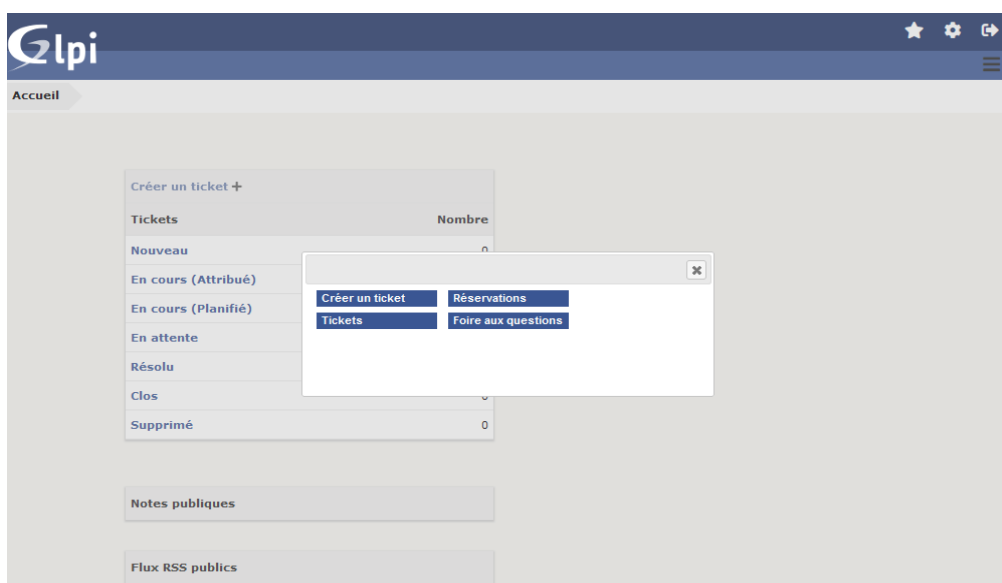
On peut également importer les groupes de notre AD.



Ensuite, nous allons tester les comptes sur GLPI.



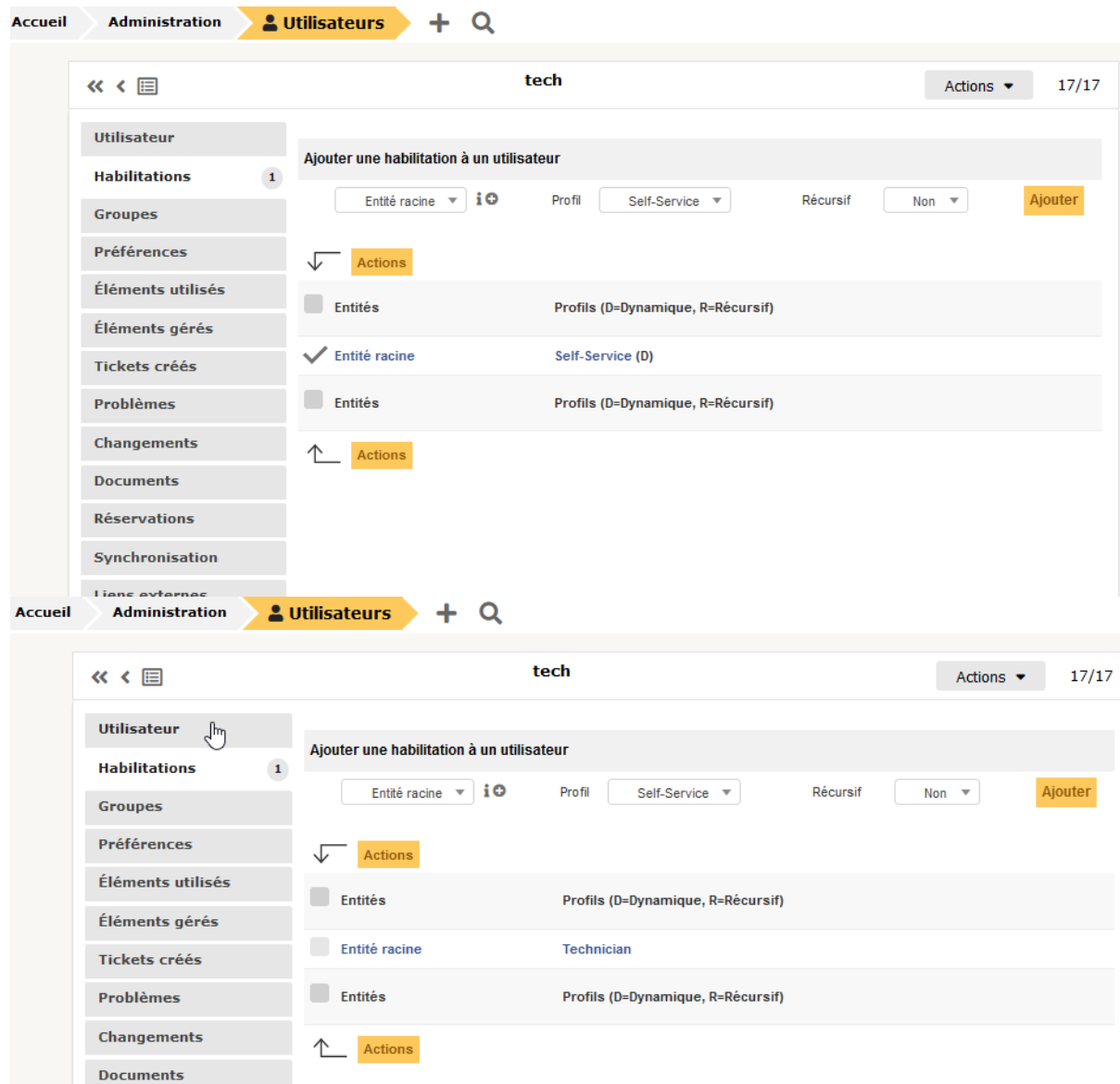
On peut voir que l'utilisateur « prof » peut seulement envoyer des tickets d'incidents, c'est bien ce qu'on voulait.



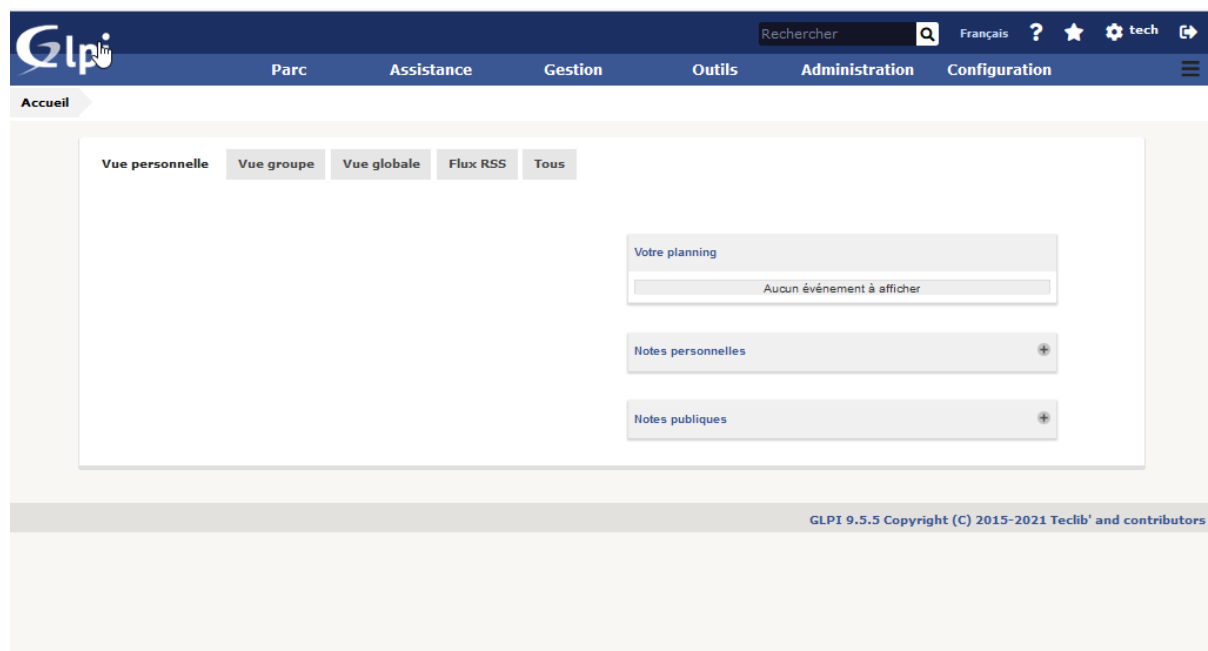
L'utilisateur « étudiant » peut également envoyer des tickets d'incidents.



Avec le compte « Super-admin » ou « glpi », on pourra modifier les droits ou « habilitations » des utilisateurs. Pour l'utilisateur « Tech », on supprimera le “Self Service” et ajoutera seulement « Technicien ».



On voit une interface plus adaptée pour un technicien.



Ensuite, nous allons maintenant tester la création des tickets d'incidents.

Avec le compte « tech », on voit bien les tickets d'incidents provenant des professeurs du lycée.

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	TTR
3	Problème de vidéoprojecteur dans la salle 109	Nouveau	2022-01-29 02:43	2022-01-29 02:43	Haute	Belkhir Samir i			
2	Pas de souris pour le PC 6 de la salle 109	Nouveau	2022-01-29 02:40	2022-01-29 02:40	Basse	Belkhir Samir i			
1	Problème d'imprimante	Nouveau	2022-01-29 02:40	2022-01-29 02:40	Moyenne	Belkhir Samir i			

Enfin, pour clôturer un ticket d'incident, il suffit d'y aller dans l'onglet « Ticket », mettre le Statut comme « Clos » puis sauvegarder.

The image displays two screenshots of the PESCASIO ticket management system. The left screenshot shows the 'Ajouter' (Add) form for a new ticket. The 'Statut' (Status) is set to 'Suivi' (Followed). The 'Type' is 'Incident'. The 'Statut' dropdown is highlighted with a blue circle. The right screenshot shows the 'Ticket' details for a ticket titled 'Problème de vidéoprojecteur dans la salle 109'. The 'Statut' is set to 'Clos' (Closed), which is circled in blue. The 'Type' is 'Incident'. The 'Statut' dropdown is highlighted with a blue circle.

IX – Installation et sécurisation de PROFTPD avec un certificat TLS et Configuration des logs d'Apache2 et PROFTPD.

On installera proftpd, notre serveur qui fait dépôt de fichiers pour qu'on puisse déposer le code de notre site web dans le serveur Debian de façon plus vite

```
sudo apt install proftpd
```

On crée également un certificat TLS pour pouvoir sécuriser le transfert des données

```
cd /etc/ssl/private
openssl req -x509 -nodes -newkey rsa:2048 -keyout proftpdServerkey.pem -out proftpdCertificate.pem -days 365
```

Ensuite, il suffit de répondre aux questions demandées

```
writing new private key to 'proftpdServerkey.pem'
-----
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:
```

Après la création du certificat, nous allons configurer le fichier tls.conf de PROFTPD

```
sudo nano /etc/proftpd/tls.conf
```


Nous allons modifier les lignes suivantes afin de les faire correspondre aux certificats qu'on a créés

```
<IfModule mod_tls.c>
TLSEngine                                on
TLSLog                                   /var/log/proftpd/tls.log
TLSProtocol                               TLSv1.2
#

TLRSACertificateFile                     /etc/ssl/private/proftpdCertificate.pem
TLRSACertificateKeyFile                   /etc/ssl/private/proftpdServerkey.pem
#

TLSRequired                              on
#
```

Enfin, on configure le fichier `proftpd.conf` pour qu'il puisse utiliser la configuration TLS puis on redémarre PROFTPD.

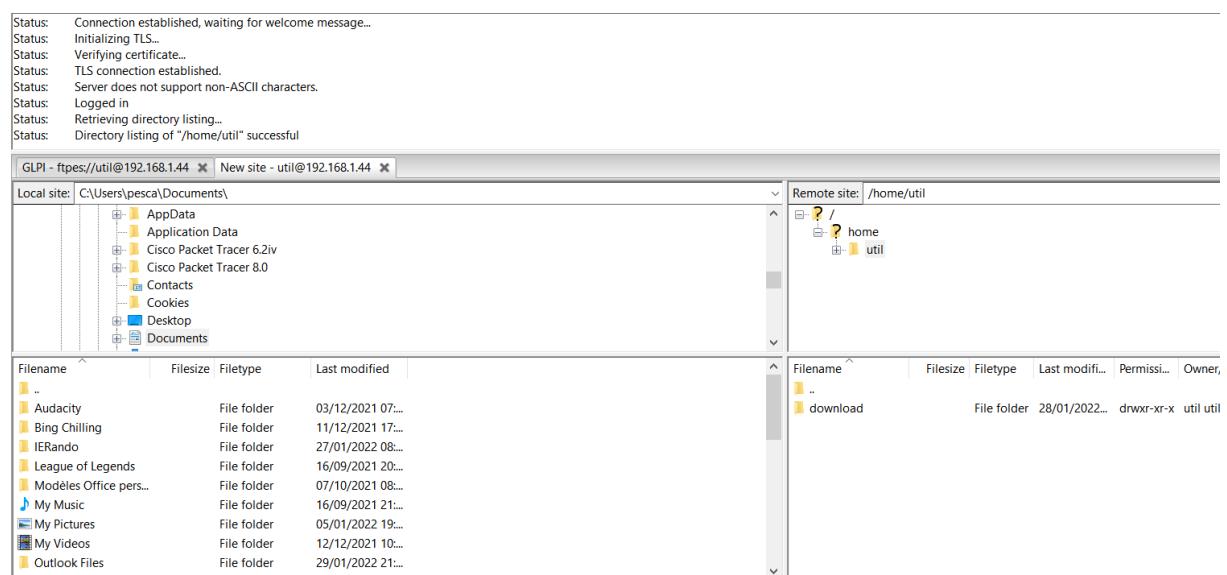
```
sudo nano /etc/proftpd/proftpd.conf

Include /etc/proftpd/tls.conf

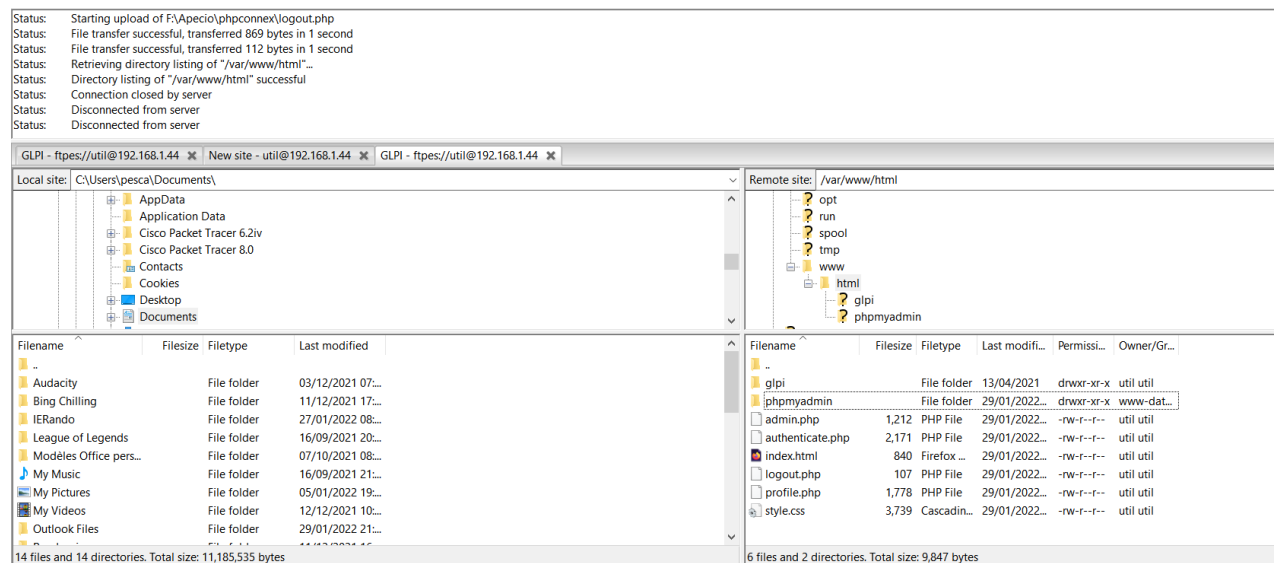
Ctrl X et O pour sauvegarder le fichier

sudo systemctl restart proftpd
```

Pour la première connexion avec Filezilla, il faut cliquer sur « Ok » à la demande d'utilisation de certificat TLS. L'accès doit être accordé après.




Nous allons maintenant déposer nos fichiers dans notre serveur web.




On peut vérifier s'il a été bien transféré en cherchant simplement l'adresse IP de notre serveur.



Login





On a décidé de créer cette page d'accueil avec de l'authentification pour les techniciens / administrateurs, pour qu'ils puissent accéder facilement aux logs d'Apache2 et aux logs de PROFTPD.

Pour rendre les logs d'apaches accessibles dans le site web, il suffit de modifier l'emplacement du fichier « access.log » et « error.log » et les mettre dans un dossier du site web : /var/www/html/logs/apache2

```
GNU nano 3.2                                apache2.conf

# These need to be set in /etc/apache2/envvars
User ${APACHE_RUN_USER}
Group ${APACHE_RUN_GROUP}

#
# HostnameLookups: Log the names of clients or just their IP addresses
# e.g., www.apache.org (on) or 204.62.129.132 (off).
# The default is off because it'd be overall better for the net if people
# had to knowingly turn this feature on, since enabling it means that
# each client request will result in AT LEAST one lookup request to the
# nameserver.
#
HostnameLookups Off

# ErrorLog: The location of the error log file.
# If you do not specify an ErrorLog directive within a <VirtualHost>
# container, error messages relating to that virtual host will be
# logged here.  If you *do* define an error logfile for a <VirtualHost>
# container, that host's errors will be logged there and not here.
#
ErrorLog /var/www/html/logs/apache2/error.log
```

```
GNU nano 3.2                                000-default.conf

<VirtualHost *:80>
    # The ServerName directive sets the request scheme, hostname and port that
    # the server uses to identify itself. This is used when creating
    # redirection URLs. In the context of virtual hosts, the ServerName
    # specifies what hostname must appear in the request's Host: header to
    # match this virtual host. For the default virtual host (this file) this
    # value is not decisive as it is used as a last resort host regardless.
    # However, you must set it for any further virtual host explicitly.
    #ServerName www.example.com

    ServerAdmin webmaster@localhost
    DocumentRoot /var/www/html

    # Available loglevels: trace8, ..., trace1, debug, info, notice, warn,
    # error, crit, alert, emerg.
    # It is also possible to configure the loglevel for particular
    # modules, e.g.
    #LogLevel info ssl:warn

    ErrorLog /var/www/html/logs/apache2/error.log
    CustomLog /var/www/html/logs/apache2/access.log combined

    # For most configuration files from conf-available/, which are
    # enabled or disabled at a global level, it is possible to
    # include a line for only one particular virtual host. For example the
    # following line enables the CGI configuration for this host only
    # after it has been globally disabled with "a2disconf".
    #Include conf-available/serve-cgi-bin.conf
</VirtualHost>
```

On a mis en place un bouton « Accéder aux logs Apache2 » qui permet d'ouvrir le dossier contenant les logs d'Apache. On voit bien les fichiers « acces.log » et « error.log » dans notre site web.

Lycée Apes
Profil
Se déconnecter

Page d'administrateur

Bienvenue, Pescasio!

Accéder à GLPI




Accéder à OCSNG Inventory

Accéder aux logs Apache2

Accéder aux logs PROFTPD

← → ↻
192.168.1.44/logs/apache2/

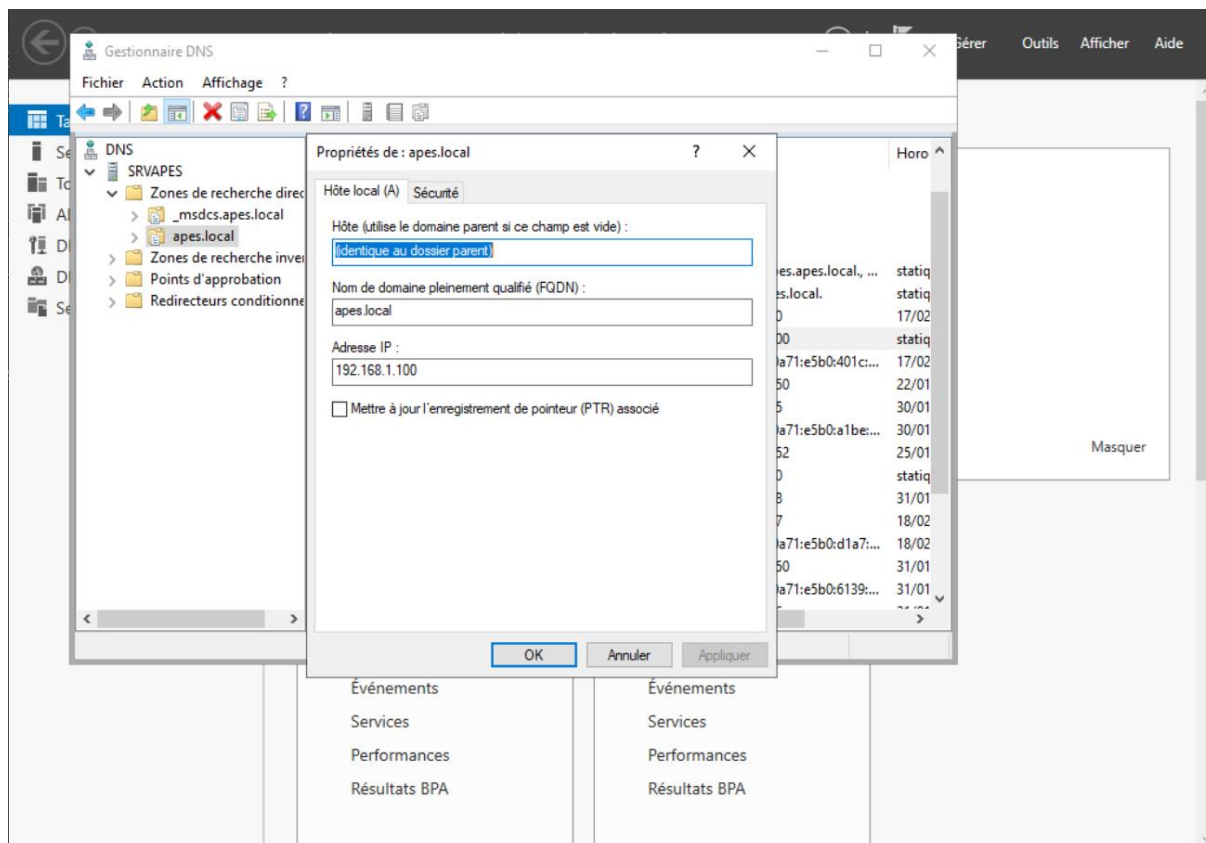
Index of /logs/apache2

Name	Last modified	Size	Description
 Parent Directory		-	
 access.log	2022-01-30 01:02	300K	
 error.log	2022-01-30 00:57	2.3K	

Apache/2.4.38 (Debian) Server at 192.168.1.44 Port 80

X – Affectation du nom de domaine au site web dans la Zone DNS

Tout d'abord, dans la zone de recherche directe, nous affectons notre nom de domaine à l'adresse IP du serveur web.



Ensuite, il suffit d'ouvrir un navigateur pour vérifier si cela a été bien affecté :

