



GRUPO FINANCIERO
BANORTE

COMERCIO ELECTRÓNICO - PAYWORKS 2
MANUAL DE INTEGRACIÓN

FECHA: Noviembre 2013
VERSIÓN 1.3

Versión	Modificación	Fecha
1.0	Primera versión Español	05 Noviembre 2012
1.1	Variables 3D Secure	27 Noviembre 2012
1.2	Modificación Variables 3D Secure y contactos	18 Abril 2013
1.3	Actualización información contactos, actualización Anexo A Códigos de Rechazo	26 Noviembre 2013

Índice

Objetivo	4
Introducción – Características Generales del Producto	4
¿Qué es Payworks 2.0?	4
Arquitectura	4
Divisas Payworks	4
Transacciones Soportadas	4
Comandos Soportados	5
Integración Payworks Comercio Electrónico	5
Procedimiento de Integración	5
Descripción del procedimiento	5
Variables	6
Variables de Envío	6
Variables de Retorno	9
Consideraciones de Implementación	11
Tipos de Transacciones	11
Tipos de Comandos	13
Tipos de Moneda	16
Pagos Diferidos	16
Transacciones a modo de Prueba	16
Certificación y Liberación a Producción	17
Anexo A Código de Rechazo (CODIGO_PAYW/PAYW_CODE)	17
Anexo B Códigos Retornados Procesador (RESULTADO_AUT/AUTH_RESULT)	22
Información de Contacto Banorte	25

Objetivo

El presente documento describe la interfaz HTTP POST con el propósito brindar al usuario una guía que permita integrar su página Web con Payworks.

Introducción – Características Generales del Producto

¿Qué es Payworks 2.0?

Es un motor de pagos especializado en alto volumen transaccional que permite aceptar operaciones con presencia de plástico Tarjetas de Crédito y Débito VISA y Mastercard.

Arquitectura

Aplicación diseñada en Java en ambiente Web, procesando las transacciones en ambientes UNIX. Payworks 2.0 está diseñado para recibir los requerimientos HTTP POST de parte de los comercios afiliados en una dirección IP o URL, que se entrega al comercio al momento de registrar su afiliación. Dependiendo de la negociación con el comercio, la dirección IP o URL pueden ser visibles desde Internet, o bien desde una conexión virtual a la red Banorte.

Bajo esta interfaz, todos los comandos y transacciones se envían a Banorte como un conjunto de parámetros de tipo texto por medio de un método POST, tal como está definido por el protocolo HTTP. El comercio puede hacer este envío desde cualquier aplicación cuyo lenguaje de programación o plataforma soporte intercambio HTTP con aplicaciones remotas



Divisas Payworks

Las divisas que se aceptan son pesos Mexicanos y Dólares de los Estados Unidos. Para esto, es necesario configurar una afiliación por cada una de las divisas.

Transacciones Soportadas

Las **transacciones** son operaciones que están asociadas a una tarjeta de crédito o débito y tienen la finalidad de producir un movimiento financiero en la cuenta del tarjetahabiente. Se producen normalmente como resultado de la interacción de negocio entre el comercio y el tarjetahabiente (por ejemplo, para pagar algún bien o servicio, o solicitar la cancelación de la compra del mismo), y normalmente son enviadas al autorizador donde reside la cuenta del

tarjetahabiente, para que éste decida si la transacción solicitada se aprueba o se declina. Las siguientes son las transacciones disponibles en Payworks 2.0:

- ✓ Venta
- ✓ Preautorización
- ✓ PostAutorización
- ✓ Reautorización
- ✓ Credito Directo
- ✓ Devolución referenciada
- ✓ Devolución sin restricción de batch
- ✓ Cancelación
- ✓ Reversa

Comandos Soportados

Los **comandos** son operaciones de control que Payworks pone a disposición del comercio para realizar ciertas operaciones administrativas sobre las transacciones. Más adelante se detalla el conjunto de transacciones y comandos disponibles.

Los siguientes comandos están disponibles en Payworks 2.0:

- ✓ Cierre de afiliación
- ✓ Cierre de lote
- ✓ Verificación
- ✓ Suspensión de transacción
- ✓ Reactivación de transacción

Integración Payworks Comercio Electrónico

Procedimiento de Integración

En esta sección se detallará el proceso de integración para el correcto envío de transacciones y / o comandos.

Descripción del procedimiento

1. Su Cliente iniciará una sesión de compra en el sitio web, navegará a través de la tienda virtual, observando los distintos productos ó servicios que se ofrecen para venta (catálogo).
2. El Cliente selecciona los productos que desea adquirir y al momento de cerrar la compra se desplegará un formulario de pago, donde se mostrarán los productos seleccionados, los precios y el monto total del pedido, adicional a esto se le muestra un vinculo, botón o icono que indiquen al cliente si desea realizar el pago.
3. Al indicar el Cliente que desea realizar su pago, se muestra un formulario de pago para la captura de los datos de la tarjeta de crédito, fecha de expiración, etc. Este formulario debe estar en una página segura utilizando un certificado SSL de 128 bits (ó superior).
4. Una vez llenados los campos necesarios, la forma de pago es enviada mediante un método POST hacia una interface o API (Application Programming Interface) a <https://via.banorte.com/payw2> que es el servlet de Banorte en donde se inicia el proceso de autorización.

NOTA: Es necesario enviar todas las variables de carácter obligatorio. **Ver Variables de Envío.**

5. Con la variable de retorno PAYW_RESULT (Inglés) ó RESULTADO_PAYW (español) se deberá validar si la transacción es aprobada o rechazada, los posibles valores de retorno son:

A – Aprobada **D** – Declinada **R** – Rechazada **T** – Sin respuesta del autorizador

Variables

En esta sección se detallan todas las variables de envío y retorno que se intercambiarán en la mensajería transaccional y en los comandos.

Variables de envío

La siguiente tabla especifica los parámetros de entrada que el comercio podrá suministrar a Payworks 2.0 para la ejecución de una transacción o comando. Por cada parámetro se explica su formato, si es opcional o requerido, y en este último caso para qué comando o transacción se requiere. Los nombres y valores de los parámetros estarán disponibles en inglés y en español para los clientes que prefieran trabajar en uno u otro idioma.

VARIABLE ESPAÑOL	VARIABLE INGLÉS	DESCRIPCIÓN	FORMA-TO	LONG MÁX.	¿ES REQUERIDO?
ID_AFILIACION	MERCHANT_ID	Número de afiliación asignado por Banorte para identificar al cliente.	Númérico	7	Sí, para cualquier transacción o comando.
USUARIO	USER	Usuario generado por Banorte utilizado por el cliente para ejecutar cada una de las transacciones.	Alfa-numérico	20	Sí, para cualquier transacción o comando.
CLAVE_USR	PASSWORD	Contraseña del usuario con el que se ejecuta la transacción.	Alfa-numérico	20	Sí, para cualquier transacción o comando.
CMD_TRANS	CMD_TRANS	Indica la transacción o comando que se desea realizar. Posibles valores: VENTA ó AUTH VENTA_FORZADA ó FORCED_AUTH PREAUTORIZACION ó PREAUTH REAUTORIZACION ó REAUTH POSTAUTORIZACION ó POSTAUTH CREDITO ó CREDIT DEVOLUCION ó REFUNDEVOLUCION_TARDIA ó LATE_REFUND CANCELACION ó VOID REVERSA ó REVERSAL CIERRE_AFILIACION ó MCHNT_SETTLEMENT CIERRE_LOTE ó GROUP_SETTLEMENT VERIFICACION ó VERIFY SUSPENSION ó LOCK REACTIVACION ó	Alfa-numérico	20	Sí, para cualquier transacción o comando.

ID_TERMINAL	TERMINAL_ID	El identificador de punto de venta o Alfa-terminal sobre la que se ejecuta la transacción. El identificador especificado deberá existir en la base de datos de Payworks, lo cual se hará normalmente al registrar una afiliación.	Alfa-numérico	15	Únicamente para las transacciones (No para los comandos).
MONTO	AMOUNT	Especifica el monto de la transacción. Puede incluir o no los centavos.	Numérico	18 dígitos y 2 decimales	Únicamente para las transacciones (no para los comandos). Excepto para la CANCELACION y la REVERSA.
MODO	MODE	Indica el modo en que se ejecutará la transacción. Valores posibles: PRD , Modo Producción AUT , Modo de prueba autorizando siempre DEC , Modo de prueba declinando siempre RND , Modo de prueba con autorización aleatoria.	Alfa-numérico	3	Requerida para todas las transacciones (no para los comandos)
REFERENCIA	REFERENCE	Especifica el no. de referencia entregada por Payworks para una transacción previamente procesada sobre la que esta nueva transacción o comando desea operar.	Numérico	12	Únicamente es requerida para las siguientes transacciones: PREAUTORIZACION POSTAUTORIZACION DEVOLUCION DEVOLUCION_TARDIA CANCELACION Y para los siguientes comandos: SUSPENSION REACTIVACION
NUMERO_CONTROL	CONTROL_NUMBER	Referencia única para la transacción controlada por el cliente.	Alfa-numérico	30	Opcional para cualquier transacción, y para el comando VERIFICACION. Si se usa, la combinación del no. de afiliación con este no. de control deberá ser único por transacción.
REF_CLIENTE1	CUSTOMER_REF1	Dato para uso exclusivo del cliente.	Alfa-numérico	30	Opcional para cualquier Transacción
REF_CLIENTE2	CUSTOMER_REF2	Dato para uso exclusivo del cliente.	Alfa-numérico	30	Opcional para cualquier transacción
REF_CLIENTE3	CUSTOMER_REF3	Dato para uso exclusivo del cliente.	Alfa-numérico	30	Opcional para cualquier transacción
REF_CLIENTE4	CUSTOMER_REF4	Dato para uso exclusivo del cliente.	Alfa-numérico	30	Opcional para cualquier Transacción
REF_CLIENTE5	CUSTOMER_REF5	Dato para uso exclusivo del cliente.	Alfa-numérico	30	Opcional para cualquier transacción
NUMERO_TARJETA	CARD_NUMBER	No. de tarjeta con la que se realiza la transacción	Alfa-numérico	20	Requerida para las siguientes transacciones cuando son manuales: VENTA VENTA_FORZADA PREAUTORIZACION CREDITO DEVOLUCION_TAR DIA

FECHA_EXP	CARD_EXP	Fecha de expiración de la tarjeta con la que se realiza la transacción. El formato debe ser MMAA	Numérico	4	Requerida para las siguientes transacciones cuando son digitadas (manuales): VENTA VENTA_FORZADA PREAUTORIZACION CREDITO DEVOLUCION_TAR DIA
CODIGO_SEGURIDAD	SECURITY_CODE	Código de seguridad de la tarjeta con la que se realiza la transacción	Numérico	4	En general opcional para las siguientes transacciones cuando son digitadas: VENTA VENTA_FORZADA PREAUTORIZACION CREDITO DEVOLUCION_TAR DIA Sin embargo, dependiendo
CODIGO_AUT	AUTH_CODE	Código de autorización obtenido fuera de línea para una transacción	Alfa-numérico	10	Requerida para las siguientes transacciones: VENTA_FORZADA DEVOLUCION_TAR DIA
MODO_ENTRADA	ENTRY_MODE	Indica el modo en que procesó la tarjeta para la transacción. Valores posibles: MANUAL	Alfa-numérico	20	Requerida para las siguientes transacciones: VENTA VENTA_FORZADA PREAUTORIZACION CREDITO DEVOLUCION_TAR DIA
LOTE	GROUP	Identificador asignado por el propio cliente que sirve para agrupar un conjunto de transacciones.	Alfa-numérico	30	Opcional para cualquier transacción. Requerida para el comando: CIERRE_LOTE
URL_RESPUESTA	RESPONSE_URL	Especifica el URL al cual se enviará la respuesta de la transacción	Alfa-numérico	200	Opcional para cualquier transacción o comando. Si se especifica, las variables de salida se envían como parámetros al URL indicado; de lo contrario se incluyen en el encabezado de la respuesta al POST original.
IDIOMA_RESPUESTA	RESPONSE_LANGUAGE	Especifica el idioma en que se devolverán las variables de salida. Valores posibles: ES - Español EN – Inglés	Alfa-numérico	2	Opcional para cualquier transacción o comando. Si no se especifica, el idioma por defecto es español.
XID	XID	Variable retornada en 3D Secure.	Alfa-numérico	40	Únicamente cuando es retornada en la autenticación 3D Secure.
CAVV	CAVV	Variable retornada en 3D Secure.	Alfa-numérico	40	Únicamente cuando es retornada en la autenticación 3D Secure.
ESTATUS_3D	STATUS_3D	N (3) Indica el resultado del procesamiento 3D Secure. Valores posibles: 200, 201, 421, 422, 423, 424, 425, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 498, 499.	Numerico	3	Únicamente para transacciones 3D secure.
ECI	ECI	N (2) Indicador que señala cómo se manejó el enrollamiento de la tarjeta en 3D Secure. Valores posibles: 01, 02, 05, 06, 07	Alfa-numérico	2	Únicamente para transacciones 3D Secure.

NOTA: Si las Variables XID y CAVV retornaron con valor Nulo o Blanco no se envíen en el post, para procesar la transacción.

Variables que se utilizan únicamente para transacciones con pagos diferidos Q6:

VARIABLE ESPAÑOL	VARIABLE INGLÉS	DESCRIPCIÓN	FORMATO	LONG. MÁX.	¿ES REQUERIDO?
DIFERIMIENTO_INICIAL	INITIAL_DEFERMENT	Indica el no. de meses a los que se difiere el pago (compre hoy y pague después). Si no hay diferimiento inicial, el valor reportado deberá ser 00.	Numérico	2	Requerida únicamente para las siguientes transacciones: VENTA PREAUTORIZACION Para indicar que incluyen promoción. Si está presente, las siguientes variables también deben estarlo: NUMERO_PAGOS TIPO_PLAN
NUMERO_PAGOS	PAYMENTS_NUMBER	Indica el no. de meses en los que se diluye el pago. Si sólo hay diferimiento inicial, el valor reportado deberá ser 00.	Numérico	2	Requerida únicamente para las siguientes transacciones: VENTA PREAUTORIZACION Para indicar que incluyen promoción. Si está presente, las siguientes variables también deben estarlo: DIFERIMIENTO_INICIAL TIPO_PLAN
TIPO_PLAN	PLAN_TYPE	Indica el tipo de plan de la promoción sobre la que se hace la transacción. Valores posibles: Si hay diferimiento inicial: 07 Si hay no. de pagos: 03 - sin intereses 05 - con intereses	Numérico	2	Requerida únicamente para las siguientes transacciones: VENTA PREAUTORIZACION Para indicar que incluyen promoción. Si está presente, las siguientes variables también deben estarlo: DIFERIMIENTO_INICIAL NUMERO_PAGOS

Variables de retorno

La siguiente tabla enumera las variables de salida que pueden ser entregadas al comercio por la interfaz HTTP POST de Payworks 2.0. Nuevamente, los nombres y valores de los parámetros estarán disponibles en español o en inglés, según el cliente lo haya especificado en el parámetro de entrada respectivo.

VARIABLE ESPAÑOL	VARIABLE INGLÉS	DESCRIPCIÓN	FORMATO	LONG. MÁX.	COMENTARIO
ID_AFILIACION	MERCHANT_ID	El No. de afiliación a que corresponde la transacción respondida	Numérico	7	Entregada para todas las transacciones y comandos
REFERENCIA	REFERENCE	No. de referencia asignada a esta transacción por parte de Payworks	Numérico	12	Entregada para todas las transacciones, sin importar si fueron aprobadas o no.
NUMERO_CONTROL	CONTROL_NUMBER	Referencia única para la transacción controlada por el cliente.	Alfa-numérico	30	Entregada para todas las transacciones, sin importar si fueron aprobadas o no. Devuelta tal como el cliente la envía

FECHA_REQ_CTE	CUST_REQ_DATE	Fecha y hora en que la transacción /comando fue recibida del cliente en horario Payworks. Formato: AAAAMMDD HH:MM:SS.sss	Alfa-numérico	21	Entregada para todas las transacciones y comandos
FECHA_REQ_AUT	AUTH_REQ_DATE	Fecha y hora en que la transacción fue enviada al autorizador en horario Payworks. Formato: AAAAMMDD HH:MM:SS.sss	Alfa-numérico	21	Entregada para todas las transacciones que se enviaron al autorizador
FECHA_RSP_AUT	AUTH_RSP_DATE	Fecha y hora en que la transacción/comando fue respondida por el autorizador en horario Payworks. Formato: AAAAMMDD HH:MM:SS.sss	Alfa-numérico	21	Entregada para todas las transacciones para las que se recibió respuesta del autorizador
FECHA_RSP_CTE	CUST_RSP_DATE	Fecha y hora en que la transacción/comando fue respondido al cliente. Formato: AAAAMMDD HH:MM:SS.sss	Alfa-numérico	21	Entregada para todas las transacciones y comandos
RESULTADO_PAYW	PAYW_RESULT	Indica el resultado que Payworks reporta del proceso de la transacción o comando. Valores posibles: A - Aprobada D - Declinada R - Rechazada T - Sin respuesta del aut.	Carácter	1	Entregada para todas las transacciones y comandos.
RESULTADO_AUT	AUTH_RESULT	Código enviado por el autorizador en la respuesta a una transacción	Alfa-numérico	10	Entregada para todas las transacciones para las que se recibió respuesta del autorizador
CODIGO_PAYW	PAYW_CODE	Indica la razón por la que una transacción o comando es rechazado por Payworks	Alfa-numérico	8	Entregada únicamente para transacciones o comandos que son rechazados por Payworks
CODIGO_AUT	AUTH_CODE	Código de autorización entregado por el autorizador para una transacción aprobada	Alfa-numérico	10	Entregada opcionalmente para transacciones aprobadas por el autorizador
TEXTO	TEXT	Texto adicional que proporciona mayor explicación sobre el resultado de la transacción	Alfa-numérico	200	Opcionalmente entregada para una transacción o comando.
TARJETAHABIENTE	CARD HOLDER	Nombre del tarjetahabiente	Alfa-numérico	50	Opcionalmente entregada por el autorizador para una transacción aprobada
BANCO_EMITOR	ISSUING_BANK	Nombre del banco emisor de la tarjeta	Alfa-numérico	20	Opcionalmente entregada por el autorizador para una transacción aprobada
MARCA_TARJETA	CARD_BRAND	Marca de la tarjeta	Alfa-numérico	20	Opcionalmente entregada por el autorizador para una transacción aprobada
TIPO_TARJETA	CARD_TYPE	Indica si la tarjeta es de débito o crédito	Alfa-numérico	20	Opcionalmente entregada por el autorizador para una transacción aprobada

Consideraciones de Implementación

Tipos de transacciones

Venta

Como venta se identifican aquellas transacciones que se aplican directamente a la cuenta del tarjetahabiente. Los tipos de ventas son:

- Venta normal (con plástico presente o digitada)
- Venta con promoción (con plástico presente o digitada)
- Venta forzada (con plástico presente o digitado): Por venta forzada se entiende una transacción en la que el comercio solicita autorización telefónica al emisor y obtiene un código de autorización, el cual es proporcionado como parte de la transacción. El plástico puede o no estar presente.

Se consideran ventas “normales” aquellas en las que el cargo será aplicado en una sola exhibición al tarjetahabiente. Se consideran ventas con promoción aquellas en las que aplica una o más de las siguientes modalidades:

- Pago diluido a meses sin intereses
- Pago diluido a meses con intereses
- Pago diferido (compre hoy y pague después)
- Esquema mixto (pago diferido y diluido a meses con o sin intereses).

Preautorizaciones

Transacción que sólo retienen el saldo en la cuenta del tarjetahabiente y requieren que el comercio envíe el cierre de la misma con una Posautorización.

Posautorización

La postautorización es una transacción referenciada, en la que se cierra una preautorización previa, proporcionando el monto definitivo. La preautorización cuya referencia se proporciona podría tener una cadena de varias reautorizaciones previas, pero por estándar de intercambio bancario sólo se cerrará la original. El monto de la postautorización está sujeto a las siguientes reglas:

- Hasta por un monto igual al de la preautorización original, para operativa de retail.
- Hasta por el doble de la preautorización original, para operativa de restaurante.
- Hasta por la suma de la preautorización original más la suma de las posibles reautorizaciones adicionales, para operativas de hoteles y renta de autos.

Reautorización

Es una transacción referenciada que tiene por objetivo solicitar una retención adicional de saldo en la cuenta del tarjetahabiente sin necesidad de enviar de nuevo los datos de la tarjeta. La referencia que debe proporcionarse es la de la preautorización sobre la que originalmente se hizo la retención de saldo inicial. Las reautorizaciones están disponibles normalmente sólo para aquellos puntos de venta o terminales registradas con la operativa de hoteles o renta de autos. Pueden hacerse tantas reautorizaciones como se desee, mientras el emisor de la tarjeta lo apruebe.

Crédito directo (con plástico presente o digitado)

Es una operación en la que se hace un abono a una tarjeta sin que medie una compra

previa. *No todos los autorizadores la permiten.*

Devolución referenciada (parcial o total)

Es una bonificación que se hace al tarjetahabiente hasta por el 100% de una venta o preautorización previa, para lo cual el comercio deberá enviar la referencia de dicha venta o preautorización sobre la que se desea hacer la devolución. En el caso de preautorizaciones, éstas deberán haber sido ya cerradas, y el importe de la devolución no podrá exceder del importe final con el que se cerró dicha preautorización. Una venta o preautorización cerrada puede tener cualquier número de devoluciones parciales, siempre que el emisor lo autorice y el monto remanente de la transacción original no llegue a cero.

Devolución sin restricción de batch (parcial o total, con plástico presente o digitado)

Por devolución sin restricción de batch o devolución tardía se entiende una devolución que se refiere a una operación previa que ya ha excedido el máximo tiempo de almacenamiento en la base de datos de Banorte (3 meses). El comercio ya no podrá enviar únicamente la referencia a la transacción previa, sino que requerirá enviar de nuevo los datos de la tarjeta. Puesto que se asume que se trata de una transacción tardía y Payworks no cuenta ya con la información de la transacción original en su base de datos, no se aplica ningún tipo de validación, sino que la solicitud se pasa directamente al emisor.

Cancelación

Por cancelación se entiende una transacción referenciada que solicita la anulación de una transacción previa, la cual puede ser una venta, preautorización, crédito directo. Nuevamente, el comercio enviará la referencia de la transacción que dese cancelar, sin necesidad de enviar un monto, ya que éste es calculado automáticamente por Payworks, de acuerdo a las siguientes reglas:

Si la transacción referenciada es una preautorización abierta y tiene el permiso necesario:

- Para las operativas de retail y restaurante, el monto de la cancelación será igual al monto de la preautorización original.
- Para las operativas de hotel y renta de autos, el monto de la cancelación será igual a la suma de la preautorización original, más la suma de todas la posibles reautorizaciones que pudiera haber.

Si el punto de venta o terminal no cuenta con el permiso necesario, la transacción se declina. En cualquier otro caso, la cancelación se efectúa por el monto remanente de la transacción original.

Reversa

Por reversa se entiende una transacción que es generada por el comercio para anular una transacción enviada cuando no se reciba respuesta de Payworks, o bien cuando se haya experimentado alguna falla en la comunicación. La reversa se diferencia de la cancelación fundamentalmente en que la primera es causada por una falla, mientras que la segunda es por voluntad explícita del comercio.

Para efectuar una reversa, el comercio tiene las siguientes alternativas:

- Si no maneja números de control pero conoce la referencia de la transacción que desea reversar, podrá enviarla como dato de entrada en la solicitud de reversa.
- Si maneja números de control para cada transacción, podrá enviar el número de control de la transacción que desea reversar como dato de entrada.
- Si no dispone de número de control ni de referencia, podrá enviar simplemente la solicitud de reversa, y Payworks asumirá que desea reversar la última transacción recibida del usuario y afiliación especificados en la solicitud de reversa.

Si se proporcionan ambos datos (referencia y número de control y en la solicitud de reversa, tomará precedencia el primero). En cualquier caso, Payworks verificará el estado de la transacción: si ésta había sido procesada y aprobada, se procederá a generar el mensaje de reversa hacia el autorizador respectivo; si la transacción no se localiza o no había sido aprobada, se rechazará la reversa sin ejercer acción alguna hacia el autorizador. El comercio podrá comprobar el resultado de la reversa como usualmente lo haría con cualquier otra transacción, verificando el código de resultado Payworks y el texto adicional. Por restricciones en la mensajería de los diferentes autorizadores, no todas las transacciones son reversibles. Generalmente se podrán reversar ventas, preautorizaciones, reautorizaciones y créditos directos.

Tipos de comandos

Cierre de afiliación

Un cierre de afiliación es un comando que solicita a Payworks el cierre masivo de todas aquellas preautorizaciones / reautorizaciones se encuentren abiertas y que correspondan a la afiliación de la que procede el comando recibido. Internamente esto originará que Payworks genere las postautorizaciones respectivas hacia el autorizador, evitando así el comercio la necesidad de enviar una por una. Las reglas para cerrar las preautorizaciones son exactamente las mismas descritas en la información correspondiente la transacción de postautorización.

Cierre de lote

Un cierre de lote es un comando que solicita a Payworks el cierre masivo de todas aquellas preautorizaciones / reautorizaciones se encuentren abiertas y que tengan el lote indicado como dato de entrada en el comando. Un lote es un identificador administrado por el comercio, enviado opcionalmente como dato de entrada en cada transacción, y que sirve para agrupar lógicamente un conjunto de transacciones. El comando de cierre de lote puede ser enviado cualquier número de veces, y cada vez que lo reciba, Payworks localizará en su base de datos todas aquellas preautorizaciones abiertas que tengan dicho lote, procediendo a generar las postautorizaciones respectivas. Las reglas de cierre son exactamente las mismas descritas en la información correspondiente la transacción de postautorización.

Es responsabilidad del cliente la administración del lote en las transacciones. Por ejemplo, si ya ha efectuado el cierre para un lote en particular, y posteriormente envía

una nueva preautorización con ese mismo lote, dicha preautorización ya no será tomada en cuenta sino hasta que envíe un nuevo comando de cierre de lote.

Verificación

Una verificación es un comando que solicita a Payworks información sobre una transacción previa (status, código de autorización, fechas, etc.). Al igual que en el caso de las transacciones de reversa, el comando de verificación podrá hacerse por cualquiera de los siguientes criterios:

- Proporcionando la referencia de la transacción que se desea verificar
- Proporcionando el número de control de la transacción que se desea verificar
- Enviando simplemente la solicitud de verificación, con lo cual Payworks asumirá que se desea verificar la última transacción recibida del usuario y afiliación especificados en el comando.

Obsérvese que la transacción de reversa y el comando de verificación parecen similares a primera vista. Sin embargo, por ser una transacción, la primera ejerce una acción hacia el autorizador, mientras que la segunda sólo sirve para informar al comercio sobre el estado de una transacción. Por tanto, el comercio podrá utilizar cualquiera de las dos operaciones cuando no esté seguro del estado de una transacción, pero sólo debería usar la reversa cuando realmente desee solicitar al emisor la anulación de una transacción.

Información Retornada	Descripción	Formato	Ejemplo
Tipo de Transaccion Original	VTA: Venta estándar VPR: Venta con promoción VFZ: Venta forzada PRE: Preautorización REA: Reautorización POS: Postautorización CRD: Crédito DEV: Devolución estándar DVT: Devolución tardía CAN: Cancelación CSB: Cashback o REV: Reversa	Carácter	VTA
Referencia	Se genera en forma automática por el motor de payworks	Númerico	290444177992
Tarjeta	Ingresada al momento de la compra	Número de tarjeta	4931720020996310
Monto	Monto de transacción	formato: #####.##	10
Codigo Payworks	Estatus de la transacción. A: Abierta (una preautorización que no se ha cerrado). C: Cerrada (una preautorización ya cerrada, o cualquier otra transacción que no requiere un cierre). P: Con devolución parcial (una venta a la que se le ha hecho por lo menos una devolución parcial). R: Reversada (transacción a la que se ha procesado una reversa). T: Con devolución total (una venta en la que ya se han hecho una o más devoluciones, y la suma de éstas coincide con el importe de la venta). V: Cancelada (transacción para la que se haya procesado una cancelación). X: Indefinida (transacciones que fueron enviadas al autorizador, pero no recibieron respuesta o fueron declinadas).		C

Resultado Payworks	Resultado de la transacción. Valores posibles: A = Aprobada, D = Declinada, R = Rechazada ó T = Sin Respuesta	A
Resultado Autorizador	Código de respuesta retornado por el Autorizador. Únicamente en transacciones productivas.	n/a modo prueba
Código Autorización	Ans entregado por el Autorizador, Variable	819509
Fecha y hora transacción Banorte	Fecha y hora en que la transacción llegó a Banorte	AAAAMMDD HH:MM:SS.sss 20101122 11:48:39.652
fecha y hora transacción prosa	Fecha y hora en que la transacción llegó a PROSA. Solamente se retorna en transacciones productivas.	AAAAMMDD HH:MM:SS.sss null
fecha y hora salida transacción prosa	Fecha y hora en que la transacción fue retornada por PROSA. Solamente aparece en transacciones productivas.	AAAAMMDD HH:MM:SS.sss null
fecha y hora salida transacción Banorte	Fecha y hora en que la transacción fue retornada por Banorte.	AAAAMMDD HH:MM:SS.sss 20101122 11:48:39.762

Ejemplo:

VTA|290444177992|4931720020996319|10.00|C|A|null|819509|20101122 11:48:39.652|null|null|20101122 11:48:39.762

Suspensión de transacción

Una suspensión de transacción es un comando que indica a Payworks que una transacción de venta o preautorización no podrá ser referenciada posteriormente por otra transacción (devolución, reautorización, postautorización, etc), ni podrá participar en cierres masivos, en tanto no se reciba la correspondiente reactivación.

Reactivación de transacción

Una reactivación de transacción es un comando que indica a Payworks que una transacción que se encontraba en estado de suspensión podrá volver a ser referenciada por una nueva transacción y podrá asimismo considerarse para futuros cierres masivos.

Referencias

El motor de pagos permite el envío de diferentes variables que pueden ser utilizadas como referencias. Las variables son:

Nombre Español	Nombre Inglés	Descripción
REF_CLIENTE1	CUSTOMER_REF1	Dato para uso exclusivo del cliente.
REF_CLIENTE2	CUSTOMER_REF2	Dato para uso exclusivo del cliente.
REF_CLIENTE3	CUSTOMER_REF3	Dato para uso exclusivo del cliente.
REF_CLIENTE4	CUSTOMER_REF4	Dato para uso exclusivo del cliente.
REF_CLIENTE5	CUSTOMER_REF5	Dato para uso exclusivo del cliente.

Tipos de Moneda

Los tipos de moneda que soporta el motor de Pagos Payworks son pesos y dólares. Este se especifica en la configuración interna, por lo tanto, no es necesario enviar una variable para especificar este valor.

NOTA: Es importante recordar que cada afiliación únicamente puede ser configurada en pesos o dólares, no en los dos.

Pagos Diferidos

Para Pagos Diferidos Q6 se utiliza la misma afiliación normal, solo se adiciona configuración para también enviar una transacción con diferimiento o promoción. Para operar los pagos diferidos en las

transacciones de envío las siguientes 3 variables:

VARIABLE ESPAÑOL	VARIABLE INGLÉS	DESCRIPCIÓN
DIFERIMIENTO_INICIAL	INITIAL_DEFERMENT	Indica el no. de meses a los que se difiere el pago (compre hoy y pague después). Si no hay diferimiento inicial, el valor reportado deberá ser 00.
NUMERO_PAGOS	PAYMENTS_NUMBER	Indica el no. de meses en los que se diluye el pago. Si sólo hay diferimiento inicial, el valor reportado deberá ser 00.
TIPO_PLAN	PLAN_TYPE	Indica el tipo de plan de la promoción sobre la que se hace la transacción. Valores posibles: Si hay diferimiento inicial: 07 Si hay no. de pagos: 03 - sin intereses 05 - con intereses

NOTA: Para realizar un pago con promociones es necesario contar con un contrato con los Bancos Emisores para que estos acepten el diferimiento y/o promoción de los pagos.

Transacciones a modo de Prueba

El motor de pagos permite ejecutar transacciones en modo de Prueba (para simular el comportamiento de la aplicación del comercio) y en Modo Producción. Esto se define en la variable Modo (Mode). Los diferentes valores que se pueden definir en esta variable son:

- **PRD** (Producción), la transacción es procesada en modo real.
- **AUT** (Autorización), modo de simulación, la transacción enviada en este modo siempre es aceptada.
- **DEC** (Declinado), modo de simulación, la transacción enviada en este modo siempre es rechazada.
- **RND** (Random), modo de simulación, la transacción enviada en este modo es aceptada o rechazada aleatoriamente.

Si lo que se desea es simplemente verificar la conexión con la aplicación Payworks puede establecer la variable Modo en modo de prueba (valor AUT, DEC o RND), considerando que todas las transacciones generadas en este modo no llegarán hasta el procesador de tarjetas y por lo tanto no se hará ningún cargo a la tarjeta y ningún abono al estado de cuenta.

NOTA: Es importante que al momento de terminar las pruebas establecer esta variable **Modo (MODE) = PRD** para transaccionar en producción ya que si la aplicación del comercio envía por error las transacciones a modo de prueba no existe forma de reprocesar las ventas, para su pago.

Certificación y liberación a producción

Antes de la liberación a producción es requerido que se lleve a cabo el proceso de certificación, este consiste en realizar un ejercicio de transacciones para validar que todo este correctamente implementado, para esto, es indispensable que contacte a la mesa de soporte Payworks para acordar la fecha y hora en que se llevará a cabo este proceso.

El resultado de esta certificación es una Carta por parte de Banorte donde de acuerdo a las pruebas productivas realizadas indicamos que la integración es correcta.

Nota: Banorte no asume responsabilidad si el Comercio sale a producción sin haber llevado el proceso de certificación.

Ver Sección Contactos Soporte.

Anexo A Códigos de Rechazo (CODIGO_PAYW/PAYW_CODE)

CODIGO	TEXTO INGLES	TEXTO ESPAÑOL
PROBLEMAS RELACIONADOS CON SSL		
PAYW-0001	Platform does not support requested SSL algorithm	El algoritmo definido para encriptar en SSL no está soportado en esta plataforma
PAYW-0002	Unexpected error when trying to access local keystore	Falla inesperada al acceder almacén de llaves (keystore)
PAYW-0003	The keystore could not be found at the configured location	El almacén de llaves (keystore) especificado no existe en la ubicación configurada
PAYW-0004	The keystore is not valid or is corrupted	El almacén de llaves (keystore) configurado no es válido o está corrupto
PAYW-0005	Access to keystore is not allowed	El acceso al almacén de llaves (keystore) fue denegado por falta de permisos
PAYW-0006	General failure during SSL handshaking	Falla general de seguridad en manejo de socket SSL
PROBLEMAS RELACIONADOS CON SERVIDOR TCP		
PAYW-0101	Socket server cannot be started	Falla al inicializar servidor de sockets
PROBLEMAS RELACIONADOS CON CLIENTE TCP		
PAYW-0201	Client was unable to create socket to connect to server xxx	Falla al intentar crear socket en cliente hacia servidor xxx
PAYW-0202	Unable to connect to server xxx	Incapaz de establecer conexión con servidor xxx
PAYW-0203	Connection to server xxx has been closed. Trying to reconnect	No se tiene conexión actualmente con el servidor xxx. Se intenta reconexión
PROBLEMAS RELACIONADOS CON MENSAJERIA ISO		
PAYW-1001	Received ISO message does not meet the expected format	El mensaje ISO recibido no tiene el formato esperado
PAYW-1002	Invalid TPU in the received ISO message	El mensaje ISO recibido contiene una TPDU no válida
PAYW-1003	The bitmap in the received ISO message is not valid	El mensaje ISO recibido no tiene un mapa de bits consistente
PAYW-1004	Received ISO message has an invalid suffix	El mensaje ISO recibido tiene un terminador no válido
PAYW-1005	Failure when trying to decode field xxx	Falla al decodificar el campo xxx
PAYW-1006	Failure when trying to encode xxx. Value\:"yyy"	Falla al codificar el campo xxx. Valor\:"yyy"
PAYW-1007	Field contents in the ISO message exceeds the maximum allowed	El contenido del campo excede el máximo permisible
PAYW-1008	Unexpected type for field xxx in the ISO message	El tipo del campo xxx no es del tipo esperado
PAYW-1009	Charset ISO-8859-1 is not supported in the current execution platform	El juego de caracteres ISO-8859-1 no está soportado en esta plataforma
PAYW-1010	Incomplete field xxx in the ISO message	El campo xxx está incompleto
PAYW-1011	Invalid field xxx in the ISO message	El campo xxx no es válido

PAYW-1012	Variable length for field xxx exceeds value specified in the prefix	La longitud del campo variable xxx excede lo indicado en el prefijo
PAYW-1013	Field xxx has an invalid content	El contenido del campo xxx no es válido
PAYW-1014	POS Entry Mode (field 22) has an invalid value	El modo de entrada (campo 22) no es válido
PAYW-1015	Field xxx is required but was not included in the ISO message	El campo xxx es requerido y no fue incluido en el mensaje ISO
PAYW-1016	Statistical message does not have the expected format	El mensaje de estadísticos recibido no tiene el formato esperado
PROBLEMAS RELACIONADOS CON INTERFAZ HTTP		
PAYW-2001	Unexpected failure when processing command/transaction	Falla inesperada al intentar procesar transacción
PAYW-2002	Parameter 'xxx' cannot be provided for a manual transaction	El parámetro 'xxx' no puede incluirse en una transacción manual
PAYW-2003	Parameter 'xxx' cannot be provided for transaction with a swiped/inserted card	El parámetro 'xxx' no puede incluirse en una transacción con plástico presente
PAYW-2004	Parameter 'xxx' with value 'yyy' can only be provided for a transaction with a chip card	El parámetro 'xxx' con valor 'yyy' sólo es requerido en una transacción de chip
PAYW-2005	Parameter 'xxx' with value 'yyy' cannot be accepted for a manual transaction	El parámetro 'xxx' con valor 'yyy' no es compatible con una transacción manual
PAYW-2006	Parameter 'xxx' with value 'yyy' cannot be accepted for a swiped / inserted card	El parámetro 'xxx' con valor 'yyy' no es compatible con una transacción con plástico presente
PAYW-2007	Promotional transaction requires some missing fields	La información sobre la promoción en la transacción no está completa
PAYW-2008	Parameter 'xxx' with value 'yyy' specifies an expired date	El parámetro 'xxx' con valor 'yyy' corresponde a una fecha expirada
PAYW-2009	Command requires either 'REFERENCE' or 'CONTROL_NUMBER'	El comando requiere 'REFERENCIA' o 'NUMERO_CONTROL'
PAYW-2010	Required parameter 'CMD_TRANS' was not supplied	No se especificó el parámetro requerido 'CMD_TRANS'
PAYW-2011	Requested Command/transaction 'xxx' is not valid or not supported	El comando/transacción 'xxx' no es válido(a) o no está soportado(a)
PAYW-2012	Value 'yyy' supplied for parameter 'xxx' is not valid	El valor 'yyy' suministrado para el parámetro 'xxx' es inválido
PAYW-2013	Value 'yyy' supplied for parameter 'xxx' exceeds maximum allowed length\; zzz	El valor 'yyy' suministrado para el parámetro 'xxx' excede la longitud máxima permitida\; zzz
PAYW-2014	Parameter 'xxx' cannot be null	El parámetro 'xxx' no puede ser nulo
PAYW-2015	No response received for the command / transaction	No hubo respuesta para el comando / transacción
PROBLEMAS RELACIONADOS CON COMANDOS Y TRANSACCIONES		
PAYW-3001	Unable to execute command/transaction; please retry later	Incapaz de realizar operación. Por favor intente más tarde
PAYW-3002	Invalid Affiliation / User	La afiliación o el usuario proporcionados no existen
PAYW-3003	Invalid User / Password	Usuario o contraseña inválidos

PAYW-3004	Affiliation xxx is currently inactive	La afiliación xxx no se encuentra activa
PAYW-3005	Client xxx is currently inactive	El cliente xxx no se encuentra activo
PAYW-3006	User xxx is currently inactive	El usuario xxx no se encuentra activo
PAYW-3007	User xxx is not allowed to execute commands / transactions	El usuario xxx no tiene el permiso necesario para ejecutar comandos/transacciones
PAYW-3008	Terminal xxx does not exist for this affiliation	La terminal xxx no existe para esta afiliación
PAYW-3009	Terminal xxx is currently inactive	La terminal xxx no se encuentra activa
PAYW-3010	Card brand / terminal do not allow this type of transaction	Transacción no permitida para esta terminal y marca de tarjeta
PAYW-3011	Command xxx is not currently supported	El comando xxx no está soportado actualmente
PAYW-3012	Referred transaction xxx does not exist	La transacción referenciada xxx no existe
PAYW-3013	Referred transaction xxx has been previously cancelled	La transacción referenciada xxx ya había sido cancelada
PAYW-3014	Rejected: The total amount for transaction xxx has been already refunded	Rechazada: El 100% del importe de la transacción referenciada xxx ya ha sido devuelto
PAYW-3015	Rejected: Partial refunds have been already applied to referred transaction xxx	Rechazada: La transacción referenciada xxx ya tiene devoluciones parciales aplicadas
PAYW-3016	Illegal to execute a refund on the referred transaction xxx	La transacción referenciada xxx no permite devoluciones
PAYW-3017	Refund requires the referred transaction xxx to be closed first (still open)	No es posible efectuar una devolución sobre la transacción xxx, la cual no ha sido cerrada
PAYW-3018	Amount requested in the refund xxx exceeds the maximum allowed: yyy	El importe de la devolución por xxx excede el máximo disponible: yyy
PAYW-3019	Not allowed to close a reauthorization; please use the original preauthorization	No se admite el cierre de reautorizaciones; utilice la preautorización original
PAYW-3020	Postauthorizations are only valid for open preauthorizations	Sólo se permiten postautorizaciones para preautorizaciones abiertas
PAYW-3021	Postauthorization's amount of xxx exceeds the maximum allowed: yyy	El monto de la postautorización por xxx excede el máximo disponible: yyy
PAYW-3022	Reauthorizations are only valid for open preauthorizations	Sólo se permiten reautorizaciones para preautorizaciones abiertas
PAYW-3023	Reauthorizations are not allowed for this application type: xxx	El tipo de aplicación xxx no permite reautorizaciones
PAYW-3024	Illegal to execute a cancellation on the referred transaction xxx	La transacción referenciada xxx no permite cancelaciones
PAYW-3025	Cancellation requires the referred transaction xxx to be closed first (still open)	No es posible efectuar una cancelación sobre la transacción xxx, la cual no ha sido cerrada
PAYW-3026	Not allowed to execute cancellations	No tiene el permiso para ejecutar una cancelación
PAYW-3027	Not allowed to execute a cashback	No tiene el permiso para ejecutar una transacción de cashback

PAYW-3028	Not allowed to execute a credit	La transacción de crédito directo no está habilitada
PAYW-3029	Not allowed to execute a refund	No se tiene el permiso necesario para ejecutar una transacción de devolución
PAYW-3030	Unrestricted or late refunds are not allowed	Las devoluciones tardías (sin restricción de batch) no están habilitadas
PAYW-3031	Not allowed to execute transactions including promotions	No se tiene el permiso necesario para efectuar una transacción con promoción
PAYW-3032	Not allowed to execute QPS transactions	No se tiene el permiso necesario para ejecutar transacciones QPS
PAYW-3033	Not allowed to execute a forced authorization	No se tiene el permiso necesario para realizar una venta forzada
PAYW-3034	Amount exceeds the maximum allowed for a QPS transaction	El monto indicado en la transacción QPS excede el máximo permisible
PAYW-3035	Affiliation requires a valid terminal number to be supplied	La afiliación requiere que se proporcione una terminal válida
PAYW-3036	Default terminal does not exist in the database	La terminal por defecto no ha sido creada en la base de datos
PAYW-3037	Card type xxx is not currently supported	No hay soporte para las tarjetas de marca xxx
PAYW-3038	Authorizer xxx is not currently supported	No hay soporte para el autorizador xxx
PAYW-3039	Control number xxx has been already used for a previous transaction	El No. de Control xxx ya existe para una transacción anterior
PAYW-3040	Transactions with amount zero are not valid	No se permite monto cero en una transacción
PAYW-3041	FALLBACK transactions are not allowed	Las transacciones FALLBACK no están permitidas
PAYW-3042	The 3DSecure eCommerce indicator (ECI) received for this transaction is not allowed	El indicador de 3DSecure (ECI) recibido para esta transacción no está permitido
PAYW-3043	Previous operation required by this transaction could not be executed	La operación previa requerida para ejecutar esta transacción no tuvo éxito
PAYW-3044	Previous operation required by this transaction was declined by authorizer	La operación previa requerida para ejecutar esta transacción fue declinada por el autorizador
PAYW-3045	No response received for previous operation required by this transaction	La operación previa requerida para ejecutar esta transacción no tuvo respuesta
PAYW-3046	The security code is required and was not supplied	El código de seguridad es requerido y no fue proporcionado
PAYW-3047	Transaction entry mode is not allowed for affiliation type: xxx	El modo de entrada de la transacción no es compatible con el tipo de afiliación: xxx
PAYW-3048	No manual entry mode for transactions is allowed	No se tiene el permiso necesario para ejecutar transacciones digitadas o manuales
PAYW-3049	Referred transaction xxx has been previously cancelled	La transacción referenciada xxx ya había sido reversada
PAYW-3050	The referred transaction cannot be reversed	La transacción referenciada no admite reversas

PAYW-3051	Referred transaction xxx had not been approved	La transacción referenciada xxx no había sido aprobada
PAYW-3052	Referred transaction xxx is currently locked	La transacción referenciada xxx se encuentra en estado de suspensión
PAYW-3054	No transaction was found for the affiliation / terminal supplied	No se encontró ninguna transacción para la afiliación/terminal suministrados
PAYW-3055	Referred transaction exists, but it was not generated by the supplied terminal	La transacción referenciada existe, pero no fue generada por la terminal proporcionada
PAYW-3056	Referred transaction exists, but it does not belong to the supplied affiliation	La transacción referenciada existe, pero no pertenece a la afiliación proporcionada
PAYW-3057	Settlement for group xxx is already running; cannot be executed concurrently more than once	El cierre del lote xxx ya está en proceso; no puede ejecutarse concurrentemente más de una vez
PAYW-3058	Settlement for this affiliation is already running; cannot be executed concurrently more than once	El cierre masivo para esta afiliación ya está en proceso; no puede ejecutarse concurrentemente más de una vez
PROBLEMAS RELACIONADOS CON AUTORIZADORES		
PAYW-4001	Configuration for connector to authorizer xxx does not include any channel	El conector hacia el autorizador xxx no tiene canales configurados
PAYW-4002	Authorizer xxx is not currently available	El autorizador xxx no está disponible
PAYW-4003	Transaction xxx is not supported for authorizer yyy	La transacción xxx no está soportada para el autorizador yyy
PAYW-4004	Timeout for transaction xxx; response not received within the maximum amount of time	El tiempo máximo de espera para la transacción xxx ha sido excedido
PAYW-4005	Authorizer requires track 1 for this transaction	El track 1 es requerido por el autorizador para esta transacción
PAYW-4006	There is no information in the database about the specified affiliation/terminal for the authorizer xxx	No hay información en la base de datos sobre afiliación/terminal para enviar hacia el autorizador xxx
PAYW-4007	There is no terminal id for the authorizer xxx	No existe no. de terminal para enviar hacia el autorizador xxx
PAYW-4008	There is no merchant id for the authorizer xxx	No existe no. de afiliación para enviar hacia el autorizador xxx
PAYW-4009	Invalid type plan ('xxx') for a promotion	El valor para el tipo de plan ('xxx') no es válido
PAYW-4010	Plan type value ('xxx') mismatches other parameters in the promotion	El valor para el tipo de plan ('xxx') no es congruente con el resto de parámetros de la promoción
PAYW-4011	Promotion must include initial deferment and/or payments number	La promoción debe incluir diferimiento inicial y/o número de pagos
PAYW-4012	Supplied EMV information is not valid or incomplete	La información de EMV suministrada no es válida o está incompleta
PAYW-4013	Failure to decode token xxx: Value 'yyy' for subfield zzz is not acceptable according to the specification	Falla al decodificar token xxx: El valor 'yyy' para el subcampo zzz no es aceptable de acuerdo a especificación.
PROBLEMAS RELACIONADOS CON BASE DE DATOS		

PAYW-5001	Failure when trying to execute operation in the database: xxx.	Falla al intentar ejecutar la siguiente operación en base de datos: xxx.
PROBLEMAS RELACIONADOS CON REGLAS DE PREVENCIÓN DE FRAUDE		
PAYW-6001	Transaction has been rejected due to application of rule xxx assigned to this affiliation.	Transacción rechazada por aplicación de la regla xxx asignada para esta afiliación.
PAYW-6002	Rule xxx assigned to this affiliation contains errors in its formula.	Transacción rechazada por error en la fórmula definida para la regla xxx asignada para esta afiliación.
PAYW-6003	Failure when executing formula defined for rule xxx assigned to this affiliation.	Transacción rechazada por falla al procesar la fórmula definida para la regla xxx asignada para esta afiliación.
PAYW-6004	Class defined for rule xxx has not been implemented yet.	La clase definida para la regla xxx no ha sido implementada.
PAYW-6005	Unable to create executor for rule xxx.	Falla al instanciar clase definida para la regla xxx
PAYW-6006	Invalid search condition for rule xxx	Condición inválida de búsqueda en regla xxx.
PAYW-6007	The search table used in formula for rule xxx does not exist.	La tabla de búsqueda proporcionada en la fórmula para la regla xxx no existe.
PAYW-6008	The Excel file needed by formula defined for rule xxx does not exist.	El archivo Excel requerido por la fórmula definida para la regla xxx no existe.
PAYW-6009	Failure when trying to access the Excel file needed by formula defined for rule xxx.	Falla al intentar acceder el archivo Excel requerido por la fórmula definida para la regla xxx.
PAYW-6010	Failure when querying table needed by rule xxx.	Falla al ejecutar búsqueda en tabla requerida por la regla xxx.
PAYW-6011	Unable to load Excel driver required to execute rule xxx.	Incapaz de cargar driver Excel para ejecutar regla xxx.
PROBLEMAS MISCELANEOS INESPERADOS		
PAYW-9999	Unexpected failure.	Falla inesperada en aplicación.

Anexo B Códigos retornados procesador (AUTH_RESULT/RESULTADO_AUT)

AUTH_RESULT / RESULTADO_AUT	DESCRIPTION
00	Approval
01	Referral / Call issuer
02	Refer to issuer: special condition
03	Invalid merchant
04	Pick up card
05	Decline
06	Error
07	Reserved
08	Approved with positive ID
09	No action taken (unable to back out previous transaction)
11	Approval
12	Invalid transaction
13	Invalid amount
14	Invalid account number

15	No such issuer
30	System malfunction
31	System malfunction
33	Expired card
34	Pick up card: special condition
35	Pick up card: special condition
36	Error
37	Pick up card: special condition
38	Allowable number of PIN entry retries exceeded
39	No savings account
41	Lost card
43	Pick up card (stolen card)
51	Not sufficient funds
54	Expired card
55	Incorrect PIN
56	Unable to locate record in file or account is missing
57	Transaction not permitted to cardholder
58	Transaction not permitted to cardholder
59	Required authorization code CVV2/CVC2 was not supplied
61	Withdrawal amount exceeds activity limit
62	Restricted card
65	Activity count limit exceeded
68	System malfunction
75	Allowable number of PIN entry retries exceeded
76	Reserved
77	Reserved
78	Reserved
79	Reserved
81	Reserved
82	Security violation
83	Reserved
84	Reserved
85	Reserved
86	Reserved
87	Reserved
88	Reserved
89	Reserved
90	Host not available
91	Host not available
92	Decline/Not reply/No such host/Invalid category
94	No action taken (unable to back out previous transaction)
96	System malfunction
N0	Reserved
N1	Reserved
N2	Reserved
N3	Reserved
N4	Reserved
N5	Reserved
N6	Reserved
N7	Reserved
N8	Reserved
N9	Reserved
O0	Reserved

O1	Reserved
O2	Reserved
O3	Reserved
O4	Reserved
O5	Reserved
O6	Reserved
O7	Reserved
O8	Reserved
O9	Reserved
P0	Reserved
P1	Reserved
P2	Reserved
P3	Reserved
P4	Reserved
P5	Reserved
P6	Reserved
P7	Reserved
P8	Reserved
P9	Reserved
Q0	Reserved
Q1	Reserved
Q2	Reserved
Q3	Reserved
Q4	Reserved
Q5	Reserved
Q6	Reserved
Q7	Reserved
Q8	Reserved
Q9	Reserved
R0	Reserved
R1	Reserved
R2	Reserved
R3	Reserved
R4	Reserved
R5	Reserved
R6	Reserved
R7	Reserved
R8	Reserved
S4	Reserved
S5	Error
S6	Reserved
S7	Reserved
S8	No such record
S9	Reserved
T1	Reserved
T2	Reserved
T3	Reserved
T4	Reserved
T5	Reserved
T6	Reserved
T7	Reserved

Información Contactos Banorte

Teléfonos		Correo
Lada Internacional	(52)	L.soporte_payworks@banorte.com
Teléfono directo:		
(01) 81-8319-7377		
(01) 81-8319-7376		
Conmutador: 81-8319-7200		
Ext 8810-1004#		
Ext 8810-4021#		
Ext 8810-1003#		
Red Banorte:		
8810-1004		
8810-4021		
8810-1003		