

เหตุฉุกเฉิน: ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ server ได้

สาเหตุ: server เสียหาย, ปัญหาทางเครือข่าย, การตั้งค่า firewall ที่ผิดพลาด, maintenance

ผลกระทบ: ระบบไม่สามารถใช้งานได้, เสียโอกาสทางธุรกิจ

เหตุฉุกเฉิน: ข้อมูลในฐานข้อมูลถูกดัดแปลงจากความเป็นจริง

สาเหตุ: การโจมตีทางเครือข่าย, ransomware

ผลกระทบ: ระบบทำงานผิดพลาด, เสียโอกาสทางธุรกิจ

เหตุฉุกเฉิน: ระบบไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

สาเหตุ: การตั้งค่า network ที่ผิดพลาด, ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตมีปัญหา, อุปกรณ์ทางเครือข่ายเสียหาย

ผลกระทบ: ระบบไม่สามารถใช้งานได้, เสียโอกาสทางธุรกิจ

เหตุฉุกเฉิน: backup server เสีย

สาเหตุ: ภัยธรรมชาติ, อุปกรณ์ hardware เสียหาย

ผลกระทบ: ไม่สามารถกู้คืนข้อมูลให้กับระบบในปัจจุบันได้, ไม่สามารถบันทึกข้อมูลปัจจุบันใหม่ได้

เหตุฉุกเฉิน: เนื้อหาของเว็บไซต์ถูกดัดแปลงจนใช้งานไม่ได้ตามวัตถุประสงค์

สาเหตุ: Pipeline การทำงานมีปัญหา, ทำการ merge pull request โดยไม่ตรวจสอบ, การโจมตีทางเครือข่าย

ผลกระทบ: ใช้งานเว็บไซต์ไม่ได้, เกิดการกระจายข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง, เสียโอกาสทางธุรกิจ

เหตุฉุกเฉิน: อัปเดต software แล้วใช้งานไม่ได้

สาเหตุ: การใช้ hardware ที่ไม่สามารถเข้ากันได้กับ software, มีการอัปเดต library/framework เป็นเวอร์ชันใหม่ที่ทำให้เกิด breaking change

ผลกระทบ: เสียโอกาสทางธุรกิจ, พนักงานไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ

เหตุฉุกเฉิน: หน้าเว็บไซต์ใช้เวลาโหลดนานกว่าปกติ

สาเหตุ: การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหา, server ไม่สามารถส่งข้อมูลตอบกลับได้ตามปกติ (ล่ม, traffic มากเกินไป)

ผลกระทบ: ผู้ใช้ไม่ยอมใช้งานทำให้เสียลูกค้า, พนักงานทำงานได้ช้าลง ประสิทธิภาพลดลง

เหตุฉุกเฉิน: ไม่สามารถ deploy ซอฟต์แวร์ได้

สาเหตุ: การตั้งค่า Pipeline มีปัญหา, Cloud provider มีปัญหา, Pipeline รันไม่ผ่าน (โค้ดมีปัญหาต่าง ๆ )

ผลกระทบ: ไม่สามารถปิดช่องโหว่ที่พบเจอได้, ฟีเจอร์ใหม่ไม่สามารถนำไปใช้งานได้, ประสบการณ์การใช้งานไม่ดี (การพบข้อบกพร่อง, ประสิทธิภาพ)

เหตุฉุกเฉิน: ข้อมูลถูกขโมยออกจากระบบ

สาเหตุ: การโจมตีทางเครือข่าย, malware, พนักงานภายในโจรกรรมข้อมูล

ผลกระทบ: ระบบเสียความน่าเชื่อถือ, ข้อมูลผู้ใช้งานถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด

เหตุฉุกเฉิน: ไม่สามารถล็อกอินเข้าใช้งานระบบได้

สาเหตุ: Identity provider มีปัญหา, ข้อมูลในฐานข้อมูลถูกดัดแปลง

ผลกระทบ: การใช้งานระบบหยุดชะงัก, เสียโอกาสทางธุรกิจ

เหตุฉุกเฉิน: ข้อมูลที่ผู้ใช้ส่งไม่ตรงกับข้อมูลที่ระบบได้รับ

สาเหตุ: ข้อมูลถูกดักแล้วดัดแปลงระหว่างทาง

ผลกระทบ: ระบบเสีย integrity, ระบบไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้

เหตุฉุกเฉิน: มีการล็อกอินโดยผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาต

สาเหตุ: security awareness ที่ไม่เพียงพอ, password ถูกขโมย, ไม่ใช่ 2-factor authentication, ไม่มีการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงที่เหมาะสม

ผลกระทบ: ระบบขาด integrity, ข้อมูลอาจถูกขโมยหรือดัดแปลง