

McDonald's

McDonald's es una cadena de restaurantes de comida rápida estadounidense. Sus principales productos son las hamburguesas, las papas fritas, los menús para el desayuno, los refrescos, los batidos, los helados, los postres y, recientemente, las ensaladas de fruta y otros productos exclusivos para diversos países. Atiende aproximadamente a 68 millones de clientes por día,² en más de 36 000 establecimientos, en 119 territorios y países alrededor del mundo. La cadena empleó a 1,7 millones de personas.³ En la mayoría de los restaurantes se han incluido distintas áreas con juegos para niños.

En 1940, los hermanos Dick y Mac McDonald decidieron crear la empresa, e introdujeron la comida rápida 8 años después. Su salto cualitativo fue en 1955 con la primera franquicia exitosa, asumida por el ejecutivo Ray Kroc. (Quien luego compraría la empresa), después de algunos intentos sin demasiada ambición por parte de los hermanos McDonald. Y que por supuesto no funcionaron, por lo cual aceptaron que Kroc estuviera encargado de las franquicias, mientras ellos recibieran regalías.⁴

Dentro de poco tiempo el crecimiento y expansión fue de manera exponencial, inclusive su presencia global indujo a la publicación británica *The Economist* a elaborar el índice Big Mac, que consiste en comparar el precio de una hamburguesa (la Big Mac, uno de los productos más conocidos de la cadena) en todos los países⁵ donde la venden, y así establecer un parámetro común de los costes de vida en cada país, y saber si las monedas están sobrevaloradas, con respecto al dólar estadounidense.

Índice

Historia

- Inicios
- Década de 1950
- Década de 1960
- Década de 1970
- Década de 1980
- Década de 1990
- Década de 2000
- Década de 2010

Características

- Formato
- Modelo de negocios

Productos insignia

- McCafé

Identidad visual

- Logotipo
- Marketing

Operaciones internacionales

- McDonald's en Latinoamérica
- McDonald's en otros países
- Restaurantes
- Mercados abandonados

Caridad

- McHappy Day
- Fundación Ronald McDonald

Controversias

- Sucesos
- Ley de los arcos dorados

McDonald's Corporation



Alimentos propios de McDonald's.

Tipo	Privada
ISIN	US5801351017
Industria	<u>Restaurante</u>
Forma legal	sociedad por acciones
Fundación	15 de mayo de 1940 (79 años) en <u>San Bernardino</u> , <u>California</u> . McDonald's Corporation, 1955 en <u>Des Plaines</u> , <u>Illinois</u> .
Fundador(es)	<u>Dick y Mac McDonald</u> <u>Ray Kroc</u>
Sede	<u>Chicago</u> , <u>Illinois</u> , <u>Estados Unidos</u>
Área de operación	<u>Mundial</u>
CEO	Steve Easterbrook
PCA	Enrique Hernandez Jr.
Restaurantes	36 525 (2015)
Productos	<u>Comida rápida</u>
Ingresos	▼ 25 413 millones de <u>dólares</u> (2015) ¹
Beneficio de explotación	▼ 7.146 millones de <u>dólares</u> (2015) ¹
Beneficio neto	▼ 4.529 millones de <u>dólares</u> (2015) ¹
Activos	▲ 37,939 millones de <u>dólares</u> (2015) ¹
Capital social	▼ 7.088 millones de <u>dólares</u> (2015) ¹
Propietario	<u>Vanguard Group</u> , <u>BlackRock</u> y <u>State Street Corporation</u>
Empleados	+420 000 (2015)

Véase también

Referencias

Enlaces externos

Historia



El sitio del restaurante del primer McDonald's, San Bernardino, California. Solo una parte de la señal sigue siendo de la estructura original.

Inicios

El 15 de mayo de 1940, Dick y Mac McDonald abrieron el primer restaurante McDonald's en San Bernardino (California), sobre la Ruta 66. El menú consistía en 20 artículos, sobre todo a la barbacoa y tenía para esa etapa el nombre de McDonald's Famous Barbecue.⁶

En 1948, después de señalar que la mayor parte del dinero que ganaban procedían de las hamburguesas, los hermanos cerraron el restaurante durante varios meses para crear e implementar un innovador *sistema de servicio rápido*, una especie de montaje en serie para las hamburguesas. A continuación, los

carhops perdieron sus puestos de trabajo. Cuando el restaurante se volvió a abrir bajo el nombre de McDonald's Famous Hamburgers,⁶ solo para vender hamburguesas, batidos y patatas fritas, se convirtió en un éxito extremo.

Década de 1950

En 1953, los hermanos McDonald comenzaron a crear franquicias de sus restaurantes, con Neil Fox abrió la primera franquicia y el segundo restaurante fue abierto en Phoenix, Arizona. Fue el primero en usar el estilo basado en los arcos dorados. Aquí su nombre fue acortado a **McDonald's**.⁶ La mascota original de McDonald's era un hombre con un sombrero de chef en la parte superior de una cabeza con forma de hamburguesa que se llamaba "Speedee".



El tercer McDonald's, en la actualidad el activo más antiguo, construido en 1953 en Downey, California.

En el mismo año, el restaurante original fue reconstruido basándose en ese estilo. Sin embargo, el tercer restaurante abierto en 1953 en Downey, California, en la esquina de la avenida Florence Lakewood, que se extiende hasta nuestros días, sigue siendo el restaurante más antiguo en funcionamiento.

En 1954, Ray Kroc, un fabricante y vendedor de máquinas de batidos, decidió visitar aquel restaurante que le hizo un pedido de 8 máquinas de batidos, cuando rara vez se pedían más de una máquina por pedido; al llegar quedó fascinado por la limpieza y la rapidez del servicio. Entonces decidió unirse a esta empresa.

Después de ver el restaurante en funcionamiento, Kroc propuso a los hermanos McDonald, que ya vendían franquicias, la venta de ellos fuera de la ubicación original de la empresa (California y Arizona), siendo él mismo la primera franquicia. Kroc trabajó duro para vender la marca McDonald's. Incluso trató de imponer a su amistad en tiempos de guerra con Walt Disney, con la esperanza de abrir un McDonald's en Disneyland, el cual estaba a punto de ser inaugurado. Pero su proyecto fracasó.

En 1955, Ray Kroc contrata a Harry J. Sonneborn, como Gerente de Finanzas de McDonald's. Harry Sonneborn se convertiría en una gran influencia en la sociedad hasta que renunció en 1967. Este mismo año Ray Kroc funda "McDonald's Systems, Inc." el 2 de marzo, una estructura legalizada por sus franquicias previstas. La literatura de la empresa por lo general se refieren a esta fecha como el "principio" de la compañía, que ya tenía quince años, teniendo a Los hermanos McDonald en la historia, se dio mayor valor de "Fundador" a Kroc. La compañía también llama a este restaurante McDonald's como el "número 1".

Década de 1960

A partir de 1960 se busca comercializar la imagen de que las hamburguesas de McDonald's estaban dirigidas a niños y sus familias. Se contrata al actor Willard Scott para interpretar la nueva mascota de McDonald's, el payaso Ronald McDonald,⁷ en los primeros tres comerciales de televisión su carácter se destacó. Ronald McDonald se difundió al resto del país a través de una campaña de marketing, pero más tarde se decidió que Scott y su versión original de fantasía no eran los adecuados para el papel. Con ello se decide desarrollar un elenco de personajes que viven en "McDonaldlandia"

Divisiones	McCafé
Filiales	McDonald's Canada McDonald's Israel McDonald's New Zealand Redbox McDonald's South Africa McDonald's Company (Japan), Ltd. McDonald's France
Dependiente de	<u>S&P 500</u> , <u>Promedio Industrial Dow Jones</u> y <u>S&P 100</u>
Coordenadas	<u>41°50′06″N 87°56′40″O</u>
Sitio web	<u>www.mcdonalds.com</u> (<u>http://www.mcdonalds.com/</u>)

En 1960 se cambia el nombre a McDonald's Corporation. En 1960, los hermanos McDonald acuerdan vender a Kroc los derechos de su compañía por US\$ 2,7 millones, una suma que Kroc consiguió mediante varios préstamos de inversores (incluyendo de la Universidad de Princeton). Al encontrar esta suma extremadamente alta, Kroc decidió cortar los lazos con los hermanos McDonald.

El acuerdo permitió a los hermanos mantener su restaurante original, pero por un descuido, no se pudo retener el derecho de continuar con su franquicia McDonald's. Su nombre se cambió por el nombre de "The Big M", pero Kroc lo llevó a la quiebra, tras la construcción de un McDonald's al norte. Si los hermanos se hubieran mantenido con el acuerdo original que les daba el derecho a un 0,5 % de los ingresos brutos anuales de la cadena, ellos y sus herederos estarían ganando más de \$100 millones en la actualidad. El diseño actual de cadenas de restaurantes, con ventanas y mesas dentro del restaurante se introduce este mismo año.

En 1966 el restaurante McDonald's número 500° se abre en Toledo, Ohio. En 1967 se abrió el primer restaurante fuera de los Estados Unidos, para ser más precisos, en Canadá y luego en Costa Rica, entrando al mercado latino.

En 1968 se introduce el Big Mac (similar a la hamburguesa Big Boy, insignia del restaurante del mismo nombre), y el pastel de manzana caliente en el menú. Este mismo año se abre el restaurante McDonald's número 1000 en Des Plaines, Illinois, y en donde también se abriría el número 2000° en 1972.

Década de 1970

El complejo de la sede de McDonald's, McDonald's Plaza, se encuentra en Oak Brook, Illinois. Está situado en el sitio de la antigua sede y el estacionamiento de Paul Butler, el fundador de Oak Brook.⁸ McDonald's trasladó a las instalaciones de Oak Brook desde una oficina dentro del Loop de Chicago en 1971.⁹

El primer restaurante McDonald's en Latinoamérica fue abierto en San José (Costa Rica) en 1970; fue el segundo local fuera de Estados Unidos, ya que el primero estuvo en Columbia Británica (Canadá).

En 1973 se introduce el Cuarto de libra y Egg McMuffin; también llega el primer parque infantil Playland McDonald's, que se abre en Chula Vista (California). En 1974 se abre la primera Casa Ronald McDonald en Filadelfia (Pensilvania).

En enero de 1975 se incorpora el servicio *The Drive-Thru*, en la ciudad de Sierra Vista (Arizona), para que los clientes pidieran sus alimentos sin salir del auto. Más tarde llegó a ser conocida como "McDrive" o "Automac" en algunos países, desde 1986. En 1979 se introduce el Happy Meal en los Estados Unidos, conocida posteriormente como cajita feliz en Latinoamérica.

Década de 1980

En 1980, McDonald's introduce el McChicken, el primer sándwich de carne de pollo, pero no tuvo éxito. Tras retirarse del menú, más tarde fue re-editado. La primera Casa Ronald McDonald fuera de los EE. UU. se abre en Toronto, Canadá en 1981. En 1983 los McNuggets fueron introducidos en el menú.

El 14 de enero de 1984 fallece Ray Kroc. A partir de los Juegos Olímpicos de Los Ángeles 1984 la empresa se convierte en un importante patrocinador de este evento hasta la actualidad.

Década de 1990

La compañía lanza en 1993 su primer restaurante de alta mar a bordo del Ferry-crucero finlandés Silja Europa, que navegaba entre Helsinki y Estocolmo. Este mismo año también estrenaría el McCafé, que puso en marcha Ann Brown en Melbourne (Australia).

A partir de 1994, McDonald's prohibió fumar dentro de sus 1400 restaurantes.

En 1996 se empieza a diversificar el menú, agregando opciones para el horario del desayuno. Por otro lado, en 1995, la empresa recibe quejas de los franquiciados sobre muchas franquicias concedidas, por lo que McDonald's comenzó a realizar estudios de mercado antes de otorgar nuevas franquicias.

En 1997 se abrió el primer —y hasta la actualidad el único— McDonald's Kosher en el mundo fuera de Israel, que se encuentra en el centro comercial Abasto de Buenos Aires, en Buenos Aires (Argentina).^{10 11}



Viejo logotipo de la empresa, que se utilizó desde 1968 hasta 2006.



Plaza de McDonald's, la sede de McDonald's en Oak Brook (Illinois, EE.UU.), un suburbio de Chicago.



Un restaurante McDonald's en Chicago, Illinois.

Década de 2000



Una representación del rediseño estructural de un McDonald's ubicado en Mount Pleasant, Iowa, en junio de 2008; este es un ejemplo de la "nueva" mirada de los restaurantes McDonald's de América.

Para el 2002, la cadena McCafé se había extendido a 13 países en todo el mundo; la primera de ellas en América fue lanzado en el año 2001. Para 2003 fue la mayor marca de tienda de café en [Australia](#) y [Nueva Zelanda](#).

En 2003, McDonald's comenzó la campaña de publicidad *I'm lovin' it*TM, que se puso en marcha en más de 100 países al mismo tiempo.

En 2006 McDonald's y [Disney](#) terminan su asociación de promoción de 20 años, en los cuales se vendían juguetes de películas y personajes de la productora en la Cajita Feliz. Ese mismo año se inicia una asociación promocional entre [Dreamworks Animation](#) y McDonald's.

También en 2006, McDonald's introdujo su marca "siempre joven" mediante el rediseño de todos sus restaurantes, el primer rediseño importante desde la década de 1970. El objetivo del rediseño es ser más como una cafetería, similar a [Starbucks](#). El diseño incluye mesas de madera, sillas de imitación de cuero y colores apagados; los colores rojos fueron reemplazados por la terracota, el amarillo se desplazó a dorado para un look más "soleado", y también se añadieron oliva y verde salvia. Para crear un aspecto

más cálido, los restaurantes tienen ladrillos, menos plásticos y más madera, con luces colgantes modernas para producir un brillo más suave. Muchos restaurantes ahora ofrecen gratis Wi-Fi y TV de pantalla plana.

En 2008, tras el aumento de los precios de la carne y con el fin de preservar los márgenes de beneficio de la compañía, se decidió mantener los precios de sus productos en el mismo valor, pero se redujeron a la mitad los ingredientes.¹² En 2009, [20th Century Fox](#) y McDonald's comienzan también una asociación promocional, comenzando a vender juguetes de los personajes de la productora en el [Happy Meal](#), empezando con [Ice Age 3](#) ese mismo año.

En 2010 [Subway](#) supera a McDonald's como la mayor cadena de restaurantes de una sola marca y el mayor operador de restaurantes a nivel mundial. McDonald's tenía 32 737 restaurantes en todo el mundo en septiembre de 2009, mientras Subway tenía 33 749 restaurantes a finales de 2010.¹³ ¹⁴

Década de 2010

En diciembre de 2010, McDonald's tiene 1100 puntos de venta en China.¹⁵ La compañía anunció que los ingresos para 2011 alcanzaron un máximo histórico contable de \$ 27 mil millones, y que 2400 restaurantes se actualizaron y 1300 se abrieron en todo el mundo.

En 2012 McDonald's abrió su primera tienda de comida rápida vegetariana en la [India](#), para ampliar su base de clientes para los hindúes, musulmanes y todos aquellos que no pueden o no desean comer carne de res o cerdo, o el queso.¹⁶ Para los [Juegos Olímpicos de Londres 2012](#), McDonald's construyó el más grande de sus restaurantes con un total de 1500 asientos,¹⁷ pero este solo estuvo activo por 6 semanas hasta su desmantelación.¹⁸

En 2015 McDonald's tuvo planes para cerrar 184 restaurantes en los Estados Unidos, pero tenía previsto abrir 59 más.¹⁹ ²⁰ Esta es la primera vez que McDonald's tendrá un descenso neto en el número de lugares en los Estados Unidos desde 1970.

Características

Formato

La mayoría de los restaurantes de McDonald's ofrecen tanto el servicio de mostrador y drive-thru, con mesas en un espacio cubierto y al aire libre a veces. El [Drive-Thru](#), Auto-Mac, o McDrive como se le conoce en algunos países, a menudo tiene cabinas separadas para ordenar, pagar y recoger los productos. En algunos países el "McDrive" cerca de las carreteras no ofrece servicio de mostrador o mesa. Por el contrario, los lugares con alta densidad de población a menudo no tienen el servicio Drive-Thru. También hay algunos restaurantes, ubicados en su mayoría en zonas comerciales que ofrecen caminar por el servicio en lugar de Drive-Thru.

También existen restaurantes temáticos, tales como los restaurantes "Rock-and-roll McDonald" en 1950 y el restaurante McMovie, en [Porto Alegre](#), Brasil. Existen algunos locales alrededor del mundo con diseños curiosos y llamativos, tales como el de una Happy Meal, un ovni, un avión, entre otros. En 1986, se abrió en [Vancouver](#) (Canadá) un restaurante dentro de un barco, que funcionó solo durante la [Exposición Internacional de Vancouver](#) de ese año y actualmente está abandonado. Posteriormente se abrió un nuevo local con el mismo formato en el río Mississippi (Estados Unidos).

Algunos McDonald's en áreas suburbanas y ciertas ciudades tienen grandes *patios* interiores o al aire libre, (tales como en la [Antigua Guatemala](#) donde el restaurante está ubicado en una mansión de la época colonial) llamado *McDonald's Playplace* o *Playland*. Estos fueron creados principalmente en los años 70s y 80s en los Estados Unidos, y posteriormente a nivel internacional.

McDonald's capacita a sus franquiciados y otros en Universidad de la Hamburguesa en Oak Brook, Illinois. De acuerdo con *Fast Food Nation* de Eric Schlosser (2001), aproximadamente uno de cada diez trabajadores en los Estados Unidos fue, en algún momento, empleado por McDonald's. El libro también afirma que McDonald's es el mayor operador privado de parques infantiles en los Estados Unidos, así como el mayor comprador de carne de res, cerdo, papas y manzanas.

Modelo de negocios

McDonald's Corporation obtiene ingresos como inversor en propiedades, un franquiciador de los restaurantes, y un operador de restaurantes. Aproximadamente el 50% de los restaurantes McDonald's pertenecen y son operados por la Corporación McDonald's directamente. El resto son operados por otros a través de una variedad de acuerdos de franquicias y negocios conjuntos.

El modelo de negocio de la Corporación McDonald's es un poco diferente de la mayoría de las otras cadenas de comida rápida. Además de la tarifa normal de la franquicia, los recursos, y el porcentaje de las ventas, McDonald's también recibe alquiler, ligada en parte a las ventas.

Como condición de muchos acuerdos de la franquicia, que varían según el contrato, edad, país, y la ubicación, la Corporación podrá poseer o arrendar las propiedades en las que se ubican las franquicias de McDonald's. En la mayoría, el franquiciado no es dueño de la localización de sus restaurantes.

Productos insignia

Algunos de los productos más populares en McDonald's son:

- **Big Mac:** es un tipo de hamburguesa que se comercializa desde el año 1968. Está compuesta de "dos piezas redondas de carne de vaca picada (conocidas en el argot como *patties* debido a que están ultracongeladas) cuya característica más distintiva es la capa intermedia de pan (cuyo nombre es Club), especialmente diseñada para evitar el derrame de su contenido mientras se está comiendo. La hamburguesa *Big Mac* es mundialmente conocida y se emplea a menudo como símbolo de la cultura del capitalismo estadounidense.
- **Cuarto de libra:** es una hamburguesa (variante de las cheeseburgers). El cuarto de libra está preparado con 125 g de carne, queso, mostaza, ketchup, cebolla y pepinillo en pan de hamburguesa.
- **McChicken:** es un sándwich de pollo. El sándwich se compone de una tostada de trigo, pollo empanado (estilo McNuggets), lechuga en tiras y mayonesa.
- **Big Tasty:** (cuya traducción literal al castellano es 'Grande y Sabrosa') es una hamburguesa introducida en Estados Unidos en 1997 y a nivel mundial el 16 de febrero de 2001, incluye una parte de carne de un cuarto de libra, semillas de sésamo, lechuga, rodajas de tomate, mayonesa, ketchup, cebolla cortada, dos pepinillos, siendo cocinada al grill, y que fue bien recibida por la clientela.
- **McDLT:** es una hamburguesa que contiene Lechuga, Tomate, Queso, ketchup y mostaza.
- **McBacon o McTocineta en Latinoamérica:** es una hamburguesa que contiene queso, trozos de panceta, lechuga, tomate, ketchup, mostaza y mayonesa.
- **McNuggets de pollo:** introducidos en junio de 1980, son básicamente trozos de pollo, rebozados en un adobo especial y luego fritos. Son utilizados también como parte del menú Happy Meal.
- **Happy Meal o Cajita Feliz en Latinoamérica:** introducida en 1979, es el nombre que recibe el menú infantil de McDonald's. Se caracteriza por incluir un pequeño juguete de regalo junto con la comida, y se sirve dentro de una caja pequeña. El menú de un Happy Meal permite elegir entre una hamburguesa, hamburguesa con queso o McNuggets de pollo. Viene acompañado de unas papas fritas y un refresco a elegir. En algunos países, el menú puede incluir más opciones de elección o menús especiales con ensalada u otros alimentos, y se puede optar por bebidas como leche o zumos en lugar del refresco habitual.
- **McRib:** comercializa desde el año 1985, es un tipo de sándwich que se comercializa periódicamente, está compuesto por una hamburguesa de carne de cerdo, salsa barbacoa especial, pepinillos y cebolla, servidos en un panecillo con sésamo.
- **McMuffin:** fue inventado en el año 1973 como un producto ofrecido por la franquicia en el desayuno. Se trata de una hamburguesa que en lugar de carne posee un huevo, jamón de York y queso amarillo.

Con el fin de atender los gustos locales y las tradiciones culinarias, y con frecuencia respecto de las leyes particulares o creencias religiosas, McDonald's ofrece versiones regionalizadas de su menú entre y dentro de los distintos países. Como resultado, los productos que se encuentran en un país o región no se pueden encontrar en los restaurantes de McDonald's en otros países. Un caso es en la India, donde los bocadillos se hacen con sólo verduras o cordero,



En 1993, McDonald's habían vendido más de 100 mil millones de hamburguesas. Las señales en los restaurantes una vez generalizados que se jactaba el número de ventas, tales como éste en Harlem.



El Big Mac hizo su debut en 1968



Caja de Happy Meal con el nombre hispanoamericano.

ya que en este país la vaca es considerada un animal sagrado.

McCafé

McCafé es una cafetería de acompañamiento al estilo de los restaurantes de McDonald's y es un concepto creado por el McDonald's de Australia (coloquialmente conocido como "Maccas"), a partir de 1993 en Melbourne. Después de actualizar a la nueva imagen McCafé, algunas tiendas Australianas han notado un incremento de hasta el 60 % en las ventas. A finales de 2003 había más de 600 McCafes en todo el mundo.



Restaurante McDonald's en Montevideo, Uruguay

Identidad visual

Logotipo

El logotipo de McDonald's "arcos dorados" (*Golden Arches*) fue creado en 1960 por Jim Schindler entonces responsable de la ingeniería de diseño de McDonald's. Se basa en dos arcos dorados que eran atravesados por una línea (representando el techo) que era más alta por delante que por detrás, esto basado en la fachada del primer restaurante McDonald's diseñado por el arquitecto Stanley Meston en Phoenix. Jim Schindler reúne los dos arcos en una "M". En 1968 la línea se eliminó de los arcos dorados. Y el tipo de letra para el texto se cambió, y la palabra McDonald's se muestra dentro de los arcos dorados.⁶ En los Estados Unidos desde 1975 hasta 2006, el nombre escrito en blanco cadena se añade en una caja roja, entonces se simplifica.⁶ ²¹

McDonald's de Europa se hizo la elección de cambiar su imagen mediante la incorporación del logotipo en un cuadro de color verde oscuro al lado de un desarrollo sostenible. Esta nueva fórmula es un éxito de marketing. En Canadá desde 2010 tiene una versión del logo actual pero con la hoja roja que se presenta en su bandera nacional.



Logotipo usado desde 1968 hasta 2006.



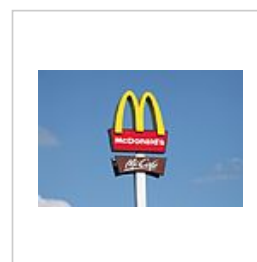
Logotipo usado desde 2009 en algunos países de Europa.



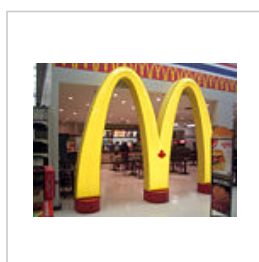
Logo sin fondo rojo utilizado desde la década de 2010.



Logotipo de McCafé.



Poste de McDonald's



Logo de McDonald's Canadá en una tienda Wal-Mart en Toronto, Ontario.

Marketing

McDonald's ha mantenido durante décadas una amplia campaña de publicidad. Además de los medios habituales (televisión, radio y periódicos), la compañía hace uso significativo de vallas y señalizaciones, patrocina eventos deportivos que van desde Little League Baseball hasta la Copa Mundial de Fútbol y los Juegos Olímpicos.²² No obstante, la televisión siempre ha jugado un papel central en la estrategia publicitaria de la empresa.

Hasta la fecha, McDonald's ha utilizado 23 diferentes consignas en publicidad Estados Unidos, así como algunas otras consignas para determinados países y regiones.²³

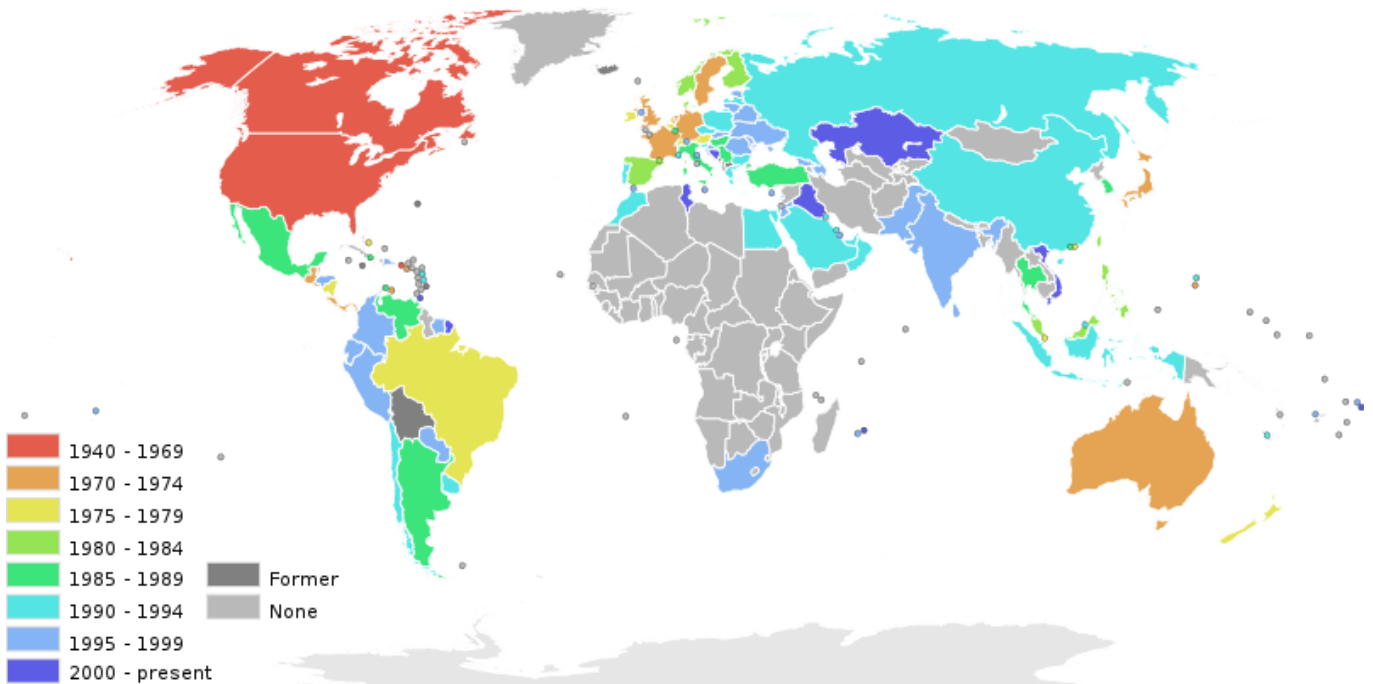
Las campañas publicitarias se han dirigido igualmente al público infantil, donde el personaje insignia de la empresa, el payaso Ronald McDonald, ha sido el protagonista junto con otros personajes. También se ha hecho uso del personaje para estar presente en actos públicos, de caridad y espectáculos infantiles que la cadena de restaurantes organiza.

Durante la década de 1980 hasta el 2000 se solían usar personajes extras, quienes eran habitantes de McDonaldlandia. Para la década del 2010 se crea a "Happy", una representación con vida del Happy Meal para promocionar al mismo producto.



Ronald McDonald en la *Toronto Christmas Parade*.

Operaciones internacionales



Un mapa demográfico que muestra todos los países con al menos un Restaurante McDonalds.

McDonald's en Latinoamérica



McDonalds en el distrito de Santiago de Surco, en Lima, Perú.

En 1967, Puerto Rico se convierte en el primer estado latinoamericano en recibir la franquicia de McDonald's y es, fuera de Estados Unidos, el segundo después de Canadá.²⁴

En 1970 se instaló un restaurante de la cadena McDonald's en Costa Rica, el primero de Centroamérica, y el tercer país fuera de Estados Unidos.²⁵ En tanto que en 1971 se abren las primeras sucursales en Panamá y Guatemala. Un año después en El Salvador y Nicaragua, país que la compañía abandonó en 1980 para reiniciar sus operaciones el 11 de junio de 1998.²⁶ Finalmente, apareció

posteriormente en Honduras.

El 13 de febrero de 1979, se abre el primer McDonald's de Brasil, en la ciudad de Río de Janeiro. La unidad, ubicada en la calle Hilário de Gouveia, en Copacabana, se encuentra todavía en funcionamiento.

En Venezuela el 31 de agosto de 1985.



Local de McDonalds en zona Calacoto, ciudad de La Paz en 1998. Actualmente no existe dicho restaurante.

En México llega el 29 de octubre de 1985. Para 2015 tenía más de 420 restaurantes, 500 kioscos de postres y más de 32 unidades de *McCafé*.

En 1986, llegó a Argentina el 24 de noviembre.

En Chile abrió el 19 de noviembre de 1990.²⁷

El 18 de noviembre de 1991, inauguró su primer restaurante en Uruguay. El primer McDonald's en Colombia fue inaugurado el 14 de julio de 1995, mientras en Perú fue el 18 de octubre de 1996 y en Paraguay el 21 de noviembre. El primer McDonald's en Ecuador fue inaugurado el 9 de octubre de 1997. Sin embargo, en los años setenta, en Ecuador funcionó un McDonald's paralelo al estadounidense (cuya oferta alimentaria no era la misma que la de la multinacional), creándose un litigio entre ambas empresas en 1997, el cual fue resuelto favorablemente para el McDonald's ecuatoriano ya que había pagado los derechos del registro de la marca, según lo establecía la ley.

El único país latinoamericano donde no hay McDonald's es en Bolivia donde la cadena tuvo presencia desde el 21 de noviembre de 1997 hasta el 30 de noviembre de 2002, año en que anunció la remoción de la franquicia del país debido a bajas ventas.

En enero de 2013, el eslogan de la compañía cambia a su contraparte estadounidense, pasando de «Me encanta» a «*I'm Lovin' It*», su versión internacional en inglés.



McDonald's en Durango, México.

McDonald's en otros países

El primer McDonald's abierto en un país fuera de los Estados Unidos fue en Richmond, Columbia Británica, en Canadá.

En julio de 1971 se abrió un sucursal en el distrito de Ginza de Tokio, en Japón, siendo el primer McDonald's en Asia. El 21 de agosto se abrió su primera sucursal en Europa, estando ubicado en Zaandam, cerca de Ámsterdam, en los Países Bajos. En diciembre, se abrió su primer restaurante en Alemania, en la ciudad de Múnich, fue el primer McDonald's en vender licor, concretamente cerveza, ocurriendo que en otros países europeos pronto seguirían esto en la década de los 70s. También se abrió en diciembre una sucursal en Yagoona, un suburbio de Sydney, siendo el primer restaurante de Australia. En 1972, El restaurante McDonald's número 2000 se abre en Des Plaines, Illinois .

El 12 de octubre de 1974, se abre el primer McDonald's en el Reino Unido, ubicado en Woolwich, en el sureste de Londres, esta fue la empresa número 3000° para restaurante. En 1976 se abrió en Porirua, el primer restaurante en Nueva Zelanda. En 1978 se abre el restaurante número 5000 en Kanagawa, Japón. En 1979 se abre el primer restaurante en Francia, en la ciudad de Estrasburgo. En 1980 se abre el restaurante número 6000° en la capital de Alemania.

En España se abre el primer McDonald's el 9 de marzo de 1981, en la Gran Vía de Madrid.

En 1986, McDonald's abre su primera franquicia en Italia, ubicada en Roma. Para coincidir con el paisaje histórico cerca de los pasos de la Plaza de España, se establecen nuevos estándares para la decoración de interiores.

En 1988 se abre sus primeros restaurantes en países comunistas. En Győr, Hungría, Belgrado, y en la entonces existente Yugoslavia. El 31 de enero de 1990, el primer McDonald's en la Unión Soviética se abre en Moscú. Este fue durante algún tiempo el más grande McDonald's en el mundo (en la actualidad el mayor esta en Pekín). Por razones políticas, McDonald's Canadá fue el responsable de forma independiente, con poco apoyo de la matriz en Estados Unidos; una de las paredes del sitio en Moscú muestra juntas las banderas de Canadá y de la Unión Soviética. Para superar los problemas de suministro, la empresa creó su propia cadena de suministro, incluyendo las granjas de la Unión Soviética.

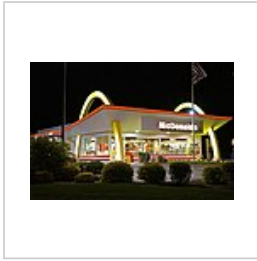


McDonalds en Moscú, Rusia.

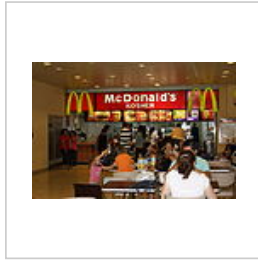
El 23 de abril de 1992, el mayor restaurante McDonald's en el mundo hasta la actualidad se abre en Beijing, capital de China, el cual tiene una capacidad de más de 700 asientos. En 1992 también se abrió el primer McDonald's en Casablanca, Marruecos. El 8 de diciembre de 1993, McDonald's abre sus arcos dorados en Arabia Saudita por primera vez.

En 1996 se abre la primera sucursal en la India. Este mismo año se abre el primer McDonald's en Bielorrusia, que se convierte en el país número cien en recibir una franquicia. En la ceremonia de apertura, la milicia bielorrusa es acusada de uso brutal de la fuerza contra los miembros del público que quería entrar en el restaurante en Minsk. El 8 de febrero de 2014, McDonald's abrió su primer restaurante en Vietnam en Ho Chi Minh.

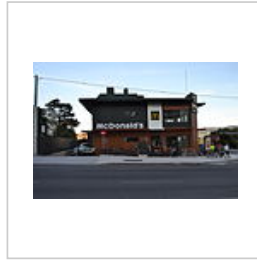
Restaurantes



Golden Arches (Arcos Dorados) de McDonald's. Esta es conocida por ser el tercer McDonald's, y en la actualidad el activo más antiguo.



McDonald's Kosher en Buenos Aires (Argentina). Conocida por ser el único Kosher en el mundo, descartando los de Israel.



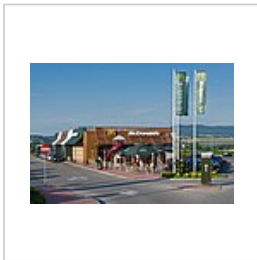
McDonald's en la Gran Vía de Vigo (España).



McDonald's en Tokio, Japón.



McDonald's presente en China.



McDonald's en Polonia.

Mercados abandonados

- Bermudas: cerró por la influencia del gobierno; funcionó del 10 de noviembre de 1985 al 9 de marzo de 1995.²⁸
- Barbados: por bajas ventas; había funcionado del 30 de junio al 31 de diciembre de 2001.²⁹
- Bolivia: cerrado debido a las bajas ventas; funcionó del 21 de noviembre de 1997 hasta el 30 de noviembre de 2002.³⁰
- Jamaica: cerrado debido a problemas con el gobierno y la desaceleración de las ventas; del 15 de abril de 1995 hasta el 30 de octubre de 2005.³¹
- Islandia: cerrado, según la franquicia islandesa, por los costos prohibitivos de importación de alimentos extranjeros que exige el sistema de comercialización de McDonald's. Los puntos de venta de McDonald's fueron renombrados como Metro Restaurantes, y ofrecen servicios similares y menús con ingredientes producidos en el país. Del 3 de septiembre de 1993 al 31 de octubre de 2009.³²
- Macedonia: cerrado debido a la disputa por el contrato y las obligaciones contractuales con el dueño de la franquicia Sveto Janevski. Funcionó desde el 6 septiembre 1997 hasta el 15 de mayo de 2013.
- El Salvador: no ha cerrado operaciones, pero ha llevado varios años en disputas legales por la franquicia con el empresario Roberto Bukele. El 15 de agosto de 2012, un tribunal mercantil de San Salvador ordenó el embargo de sus 36 distintivos comerciales, así como el pago al empresario de una multa de \$23,9 millones de dólares.³³



Uno de los tres restaurantes de McDonald's en Islandia antes de su cierre.

Caridad

McHappy Day

El McHappy Day o (McDía Feliz³⁴) es un evento anual en McDonald's, donde un porcentaje de las ventas del día irán a la caridad. La recaudación de fondos por lo general va destinada para la Fundación Ronald McDonald. En Latinoamérica por lo general se celebra los 13 de noviembre.^{34 35}

En 2007 se celebró en 18 países: Argentina, Australia, Austria, Brasil, Canadá, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Guatemala, Hungría, Reino Unido, Irlanda, Nueva Zelanda, Noruega, Suecia, Suiza, Uruguay y Venezuela. De acuerdo con la página web australiana, el McHappy Day recaudó \$ 20,4 millones en 2009. La meta para 2010 fue de \$ 20,8 millones.

Fundación Ronald McDonald

Ronald McDonald House Charities (RMHC) o **Fundación Infantil Ronald McDonald** es una asociación civil presente a nivel mundial que busca crear, identificar y apoyar programas que directamente mejoran la salud y el bienestar de los niños.³⁶

Hay 389 Casas Ronald McDonald funcionando en 37 países. Cuenta con más de 305 000 voluntarios y empleados, hacen posible ayudar a más de 20 000 familias al día y 9 millones de niños al año.³⁶

Controversias

La comida rápida ha creado numerosos problemas, sobre todo con la sanidad, debido a que contiene muchas grasas. La película documental *Super Size Me* (2004), dirigida y protagonizada por Morgan Spurlock, en el que decide alimentarse únicamente de comida de los restaurantes McDonald's durante un mes entero, ha reabierto la controversia sobre la calidad nutritiva de la comida rápida en general y de McDonald's en particular.³⁷ Algunos nutricionistas opinan que la comida rápida puede formar parte de una dieta equilibrada más diversa. Se le llama comida chatarra o basura por los pocos nutrientes que aporta al organismo.

Otra controversia trata sobre las condiciones laborales de los trabajadores de los restaurantes, a menudo precarias. De hecho, el escritor estadounidense Douglas Coupland creó el término «*McJob*» («McTrabajo»), para definir un empleo con salarios bajos, pocas posibilidades de promoción laboral, que requiere poca formación y donde la actividad está fuertemente regulada.^{38 39}

El caso McLibel, también conocido como Caso McDonald's Restaurants contra Morris y Steel es otro ejemplo de la crítica que recibe: en 1990, los activistas de un pequeño grupo conocido como London Greenpeace (sin conexión con el grupo de presión internacional Greenpeace) distribuyeron panfletos titulados *What's wrong with McDonald's?* (*¿Qué tiene de malo McDonald's?*), criticando las consecuencias en medio ambiente, salud y trabajo de esta empresa. La corporación escribió al grupo demandando que desistieran y se disculparan, y cuando dos de los activistas se rehusaron a hacerlo, fueron demandados por McDonald's en uno de los casos más largos en derecho civil británico. En varios países se proyectó *McLibel*, un documental sobre el caso.

Respecto a la publicidad de McDonald's, una de las principales críticas de los consumidores es que el aspecto de las hamburguesas que adquieren no se asemeja al que ven en los afiches promocionales.⁴⁰ Para aclarar esta duda, en junio de 2012, la directora de *marketing* de McDonald's Canadá, Hope Bagozzi, publicó un video en el que compara una hamburguesa real con una preparada especialmente para la sesión fotográfica.⁴¹ En el video se muestra cómo un «estilista de alimentos» arma una hamburguesa en un estudio fotográfico, montando cuidadosamente los ingredientes para que la cámara pueda capturarlos correctamente desde un ángulo específico. Posteriormente, la imagen se edita digitalmente para ocultar imperfecciones. También en el video, la hamburguesa «real» es fotografiada bajo las mismas condiciones que la «publicitaria» y luego se comparan. Según Bagozzi, el menor tamaño de la «real» se debe a que, al ser guardada caliente dentro de una caja de cartón, genera vapor, haciendo que el pan pierda volumen.⁴¹

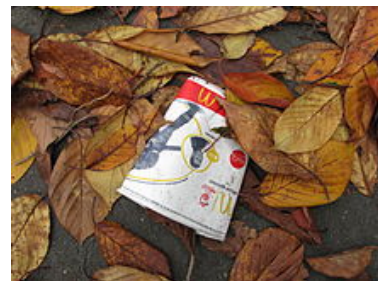
Sucesos

El 18 de julio de 1984, James Oliver Huberty atacó un McDonald's con un arma de fuego, matando a 22 personas y causando lesiones a otras 19 personas en San Ysidro, California, en lo que se denominaría como la Masacre de McDonald's.⁴²

El 7 de mayo de 1992, Derek Wood, un empleado, y dos amigos robaron en un McDonald's en Sydney River, Nueva Escocia (Canadá), matando a tres personas e hiriendo gravemente a otra. Actualmente Wood cumple una sentencia de cadena perpetua por su papel en el asesinato. En agosto de 1992, una ciudadana de nombre Stella Liebeck recibió quemaduras de tercer grado por un café comprando en un McDonald's; demandó a la empresa, en lo que se conoció como el caso del "café de McDonald's". El 28 de abril del mismo año, siete restaurantes de McDonald's fueron atacados con bombas en Taiwán, matando a un policía e hiriendo a cuatro.

En 2006 un exempleado con el síndrome de Asperger, que había sido despedido por golpear a un cliente, asesinó a su exgerente en la salida de un McDonald's en West Sussex, Inglaterra; Shane Freer (20 años) apuñaló a Jackie Marshall (57 años) hasta la muerte durante una fiesta infantil en el restaurante de comida rápida, que ella estaba supervisando. Fue condenado a cadena perpetua por el Tribunal de la Corona de Lewes.⁴³ En 2007 una explosión en la red de cafeterías de McDonald's en San Petersburgo, Rusia, dejó al menos seis muertos, entre ellos dos niños.

En julio de 2014, unos sicarios dispararon a un local de McDonald's en el distrito de Miraflores en Lima (Perú) asesinando a un hombre que fue identificado como el empresario peruano Nicola Bonavia Wong;⁴⁴ días después se demostró que la víctima era un traficante de armas serbio llamado Frederick Stabrick, quien había creado una identidad falsa.^{45 46}



El exceso de envases desechables para productos de McDonald's puede causar daños ecológicos.

En octubre de 2015, Astrid López de 25 años, quien trabajaba como cajera en un McDonald's del distrito de Pedregal en Panamá, fue asesinada por asaltantes, que habían exigido al gerente de turno y a la cajera el dinero de las cajas; cuando la cajera salió corriendo hacia la parte de atrás, fue perseguida por uno de los asaltantes, el cual le propinó un golpe en la cabeza.⁴⁷

Ley de los arcos dorados

La ley de los arcos dorados fue elaborada por Thomas Friedman, columnista del *New York Times* y tres veces ganador del Premio Pulitzer, en su libro *The Lexus and the Olive Tree*. La ley se popularizó al dar a conocer el hecho de que no hay dos países en los que esté instalado McDonald's que se hayan declarado la guerra. Mediante una utilización imaginativa del método inductivo se llega a la conclusión de que los países con McDonald's no se declaran la guerra.

Véase también


- Big Mac
- Big Tasty
- Happy Meal
- Charlie Bell
- Cuarto de libra
- Golden Arches
- Hamburguesa con queso
- Índice Big Mac
- Ley de los arcos dorados
- McDonald's Video Game
- Slow food
- Ronald McDonald

Referencias

- About Mcdonald's (2015). «Estados Unidos Comisión de Valores: Formulario 10-K: McDonalds Corporación» (<http://www.aboutmcdonalds.com/content/dam/AboutMcDonalds/Investors%202015%20Annual%20Report.pdf>). Consultado el 9 de octubre de 2016.
- McDonald's :: About Us :: FAQ (<http://www.mcdonalds.ca/en/aboutus/faq.aspx>)
 - Archivado (<https://web.archive.org/web/20080911035414/http://www.mcdonalds.ca/en/aboutus/faq.aspx>) el 11 de septiembre de 2008 en la Wayback Machine.
- (en inglés) «Frequently Asked Questions.» (http://www.mcdonalds.ca/ca/en/contact_us/faq.html) Web oficial. Consultado el 1 de mayo de 2014.
- Sanguino, Juan (9 de marzo de 2017). «McDonald's: La historia de traición detrás de la carbohidratada dominación mundial» (http://elpais.com/elpais/2017/03/07/icon/1488886754_368229.html). *El País*. Consultado el 15 de marzo de 2017.
- «Precios de McDonald's en el mundo, ranking por países.» (<http://www.legatraveler.com/2012/09/cuanto-cuesta-comer-de-mcdonalds-por-el-mundo-ranking-por-paises/>)
- «McDonald's» (<http://logos.wikia.com/wiki/McDonald's>). *Logopedia*. Consultado el 14 de enero de 2016.
- «Willard Scott as the first Ronald McDonald» (<https://www.youtube.com/watch?v=SO8-A396Lt4>). *YouTube* (en inglés estadounidense). 27 de febrero de 2008. Consultado el 13 de febrero de 2016.
- «Oak brook history in caring hands society president is part of village's changing heritage» (<https://web.archive.org/web/20130525002552/http://pqasb.pqarchiver.com/chicagotribune/access/32461979.html?dids=32461979:32461979&FMT=ABS&FMTS=ABS:FT&type=current&date=Jul+29%252C+1998&author=Jeffrey+Steele.+Special+to+the+Tribune.&pub=Chicago+Tribune&desc=OAK+BROOK+HISTORY+IN+CARING+HANDS+SOCIETY+PRESIDENT+IS+PART+OF+VILLAGE%2527S+CHANGING+HERITAGE&pqatl=google>). 25 de mayo de 2013. Archivado desde el original (<http://pqasb.pqarchiver.com/chicagotribune/access/32461979.html?dids=32461979:32461979&FMT=ABS&FMTS=ABS:FT&type=current&date=Jul+29%252C+1998&author=Jeffrey+Steele.+Special+to+the+Tribune.&pub=Chicago+Tribune&desc=OAK+BROOK+HISTORY+IN+CARING+HANDS+SOCIETY+PRESIDENT+IS+PART+OF+VILLAGE%2527S+CHANGING+HERITAGE&pqatl=google>) el 25 de mayo de 2013. Consultado el 14 de febrero de 2016.
- Robert Cruz (24 de mayo de 2013). «Inside Hamburger Central» (<https://web.archive.org/web/20130524211040/http://pqasb.pqarchiver.com/chicagotribune/access/648915512.html?dids=648915512:648915512&FMT=ABS&FMTS=ABS:AI&type=historic&date=Jan+09%252C+1972&author=&pub=Chicago+Tribune&desc=Inside+Hamburger+Central&pqatl=google>). *Chicago Tribune*. Archivado desde el original (<http://pqasb.pqarchiver.com/chicagotribune/access/648915512.html?dids=648915512:648915512&FMT=ABS&FMTS=ABS:AI&type=historic&date=Jan+09%252C+1972&author=&pub=Chicago+Tribune&desc=Inside+Hamburger+Central&pqatl=google>) el 24 de mayo de 2013. Consultado el 14 de febrero de 2016.
- Buenos Aires Restaurants - Kosher McDonald's (<https://web.archive.org/web/20090303130639/http://travel.nytimes.com/travel/guides/central-and-south-america/argentina/buenos-aires/restaurant-detail.html?vid=1154654647274>)
- El único Mc Donald's kosher del mundo fuera de Israel es certificado por Ajdut Kosher (<http://www.kosher.org.ar/kosher/McDonalds.pdf>) Consultado el 22/05/2011
- «McDonald's mette a dieta il panino "Contro la crisi ingredienti tagliati" - economia - Repubblica.it» (<http://www.repubblica.it/2008/08/sezioni/economia/mcdonald-panini/mcdonald-panini/mcdonald-panini.html?ref=search>). *www.repubblica.it*. Consultado el 14 de febrero de 2016.
- Miguel Ángel Pallares (27 de agosto de 2015). «Subway supera a McDonald's, Burger King y Domino's» (<http://www.eluniversal.com.mx/articulo/cartera/negocios/2015/08/27/subway-supera-mcdonalds-burger-king-y-dominos>). *El Universal*. Consultado el 29 de enero de 2016.
- Jargon, Julie. «Subway Runs Past McDonald's Chain» (<http://online.wsj.com/news/articles/SB10001424052748703386704576186432177464052>). *Wall Street Journal*. ISSN 0099-9660 (<https://www.worldcat.org/issn/0099-9660>). Consultado el 26 de enero de 2016.

15. «McDonald's se développe en Chine !» (<http://www.ou-dejeuner.com/article/2010/12/120-mcdonalds-se-developpe-en-chine>). *www.ou-dejeuner.com*. Consultado el 14 de febrero de 2016.
16. «McDonald's abre in India il primo fast food vegetariano!» (<http://2snetcom.wordpress.com/2012/09/05/mc-donalds-abre-in-india-il-primo-fast-food-vegetariano/>). Consultado el 14 de febrero de 2016.
17. «Le plus grand McDo du monde pour les JO de Londres | Cuisine» (<http://www.cyberpresse.ca/vivre/cuisine/201107/26/01-4421008-le-plus-grand-mcdo-du-monde-pour-les-jo-de-londres.php>). *La Presse* (en francés canadiense). Consultado el 14 de febrero de 2016.
18. «Un McDonald's géant et recyclable pour les J.O. de Londres | SmartPlanet.fr» (<https://web.archive.org/web/20150413142650/http://www.smartplanet.fr/smart-business/un-mcdonalds-geant-et-recyclable-pour-les-j-o-de-londres-15452/>). 13 de abril de 2015. Archivado desde el original (<http://www.smartplanet.fr/smart-business/un-mcdonalds-geant-et-recyclable-pour-les-j-o-de-londres-15452/>) el 13 de abril de 2015. Consultado el 14 de febrero de 2016.
19. The Associated Press (18 de junio de 2015). «McDonald's to Cut U.S. Stores for First Time in Decades» (<http://www.nytimes.com/2015/06/19/business/mcdonalds-to-cut-us-stores-for-first-time-in-decades.html>). *The New York Times*. ISSN 0362-4331 (<http://www.worldcat.org/issn/0362-4331>). Consultado el 14 de febrero de 2016.
20. Ferdman, Roberto A. (13 de agosto de 2015). «This is a terrible sign for McDonald's» (<http://www.washingtonpost.com/news/wonkblog/wp/2015/08/13/mcdonalds-is-shrinking/>). *The Washington Post* (en inglés estadounidense). ISSN 0190-8286 (<http://www.worldcat.org/issn/0190-8286>). Consultado el 14 de febrero de 2016.
21. «Logos that became legends: Icons from the world of advertising» (<http://www.independent.co.uk/news/media/logos-that-became-legends-icons-from-the-world-of-advertising-768077.html>). *The Independent* (en inglés británico). Consultado el 14 de diciembre de 2016.
22. «FIFA World Cup™ Archive - FIFA.com» (<https://web.archive.org/web/20140901000000/http://www.fifa.com/tournaments/archive/worldcup/southafrica2010/news/newsid=104427/index.html>). *FIFA.com* (en inglés británico). 12 de diciembre de 2006. Consultado el 9 de octubre de 2016.
23. [<http://www.irintech.com/x1/co/3264/McDonald%2592s-slogans-used-around-the-world-past-and-present> «*McDonald's slogans used around the world, past and present Jean's Blog*»]. *www.irintech.com*. Consultado el 9 de octubre de 2016.
24. McDonald's Puerto Rico Historia (<http://mcdonalds.com.pr/>)
25. McDonald's Costa Rica / Sección Historia (<http://www.mcdonalds.co.cr/>)
26. «Mc Donald's en Nicaragua» (<https://web.archive.org/web/20140313004511/http://archivo.laprensa.com.ni/archivo/2001/mayo/19/economia/economia-20010519-02.html>). Archivado desde el original (<http://archivo.laprensa.com.ni/archivo/2001/mayo/19/economia/economia-20010519-02.html>) el 13 de marzo de 2014. Consultado el 15 de abril de 2013.
27. http://economia.terra.cl/noticias/noticia.aspx?idNoticia=201011161408_INV_79389202
28. «McD's Banned In British Colony» (<http://www.hartford-hwp.com/archives/43/042.html>) por A. Hogan
29. «Big Mac To Be Grilled In JA» (http://www.mcspotlight.org/media/press/caribbtimes_27jun96.html) por Ian Pollard
30. «Burger King cheers Big Mac retreat» (<http://news.bbc.co.uk/2/hi/business/2545361.stm>) en BBC News
31. McDonalds leaving Jamaica (https://web.archive.org/web/20051210180407/http://www.jamaicaobserver.com/magazines/Business/html/20051001T210000-0500_89555_OBS_MCDONALD_S_L_EAVING_JAMAICA_.asp)
32. «McDonalds hættir á Íslandi» (<http://visir.is/article/20091026/FRETTIR01/326438990>) en Visir
33. «El Salvador embarga payaso de McDonald's» (<http://www.cnnexpansion.com/negocios/2012/08/16/el-salvador-embarga-payaso-de-mcdonalds>) en CNN expansión
34. «El viernes 13 de noviembre será el McDía Feliz» (<http://www.eluniversal.com/vida/151104/el-viernes-13-de-noviembre-sera-el-mcdia-feliz>). *El Universal*. Consultado el 14 de febrero de 2016.
35. «El viernes 13 se celebra el McDía Feliz» (<http://www.elpais.com.uy/economia/gente-negocios/nueva-edicion-mcdia-feliz-apoyo.html>). *elpais.com.uy*. Consultado el 14 de febrero de 2016.
36. «Quienes Somos- Asociación Civil Infantil Ronald McDonald» (<http://www.casaronald.org.ve/venezuela/sp/quienessomos.html>). *casaronald.org.ve*. Consultado el 14 de septiembre de 2016.
37. «Super Engórdame documental» (<https://www.youtube.com/watch?v=TRw4iskbx44>). *YouTube*. Consultado el 14 de febrero de 2016.
38. «McJob Definition by Merriam-Webster» (<http://www.merriam-webster.com/dictionary/mcjob>). *Merriam-Webster's Online Dictionary* (en inglés). Consultado el 11 de junio de 2016.
39. «Merriam-Webster: 'McJob' is here to stay» (<https://web.archive.org/web/20040203054827/http://www.cnn.com/2003/SHOWBIZ/books/11/11/offbeat.mcjob.ap/>). *CNN* (en inglés). 11 de noviembre de 2003. Archivado desde el original (<http://www.cnn.com/2003/SHOWBIZ/books/11/11/offbeat.mcjob.ap/>) el 3 de febrero de 2004.
40. «McDonald's y su publicidad alejada de la realidad» (<http://www.marketingdirecto.com/actualidad/anunciantes/mcdonalds-y-su-publicidad-alejada-de-la-realidad/>). *www.marketingdirecto.com*. 3 de marzo de 2011. Consultado el 21 de junio de 2012.
41. «McDonald's contó la verdad de sus hamburguesas» (<http://www.lacuarta.cl/noticias/vuelta-al-mundo/2012/06/66-139199-9-mcdonalds-conto-la-verdad-de-sus-hamburguesas.shtml>). *La Cuarta*. 21 de junio de 2012. Consultado el 21 de junio de 2012.
42. «Slaughter at McDonald's changed how police operate» (<http://edition.cnn.com/2009/CRIME/07/23/california.mcdonalds.massacre/index.html>). *edition.cnn.com*. Consultado el 13 de febrero de 2016.
43. «Life term for McDonald's killing» (http://news.bbc.co.uk/1/hi/england/southern_counties/5367466.stm). *BBC*. 21 de septiembre de 2006. Consultado el 14 de febrero de 2016.
44. «Miraflores: Balacera en McDonald's causó pánico en Av. Benavides» (<https://web.archive.org/web/20160916194926/http://peru21.pe/actualidad/miraflores-balacera-mcdonalds-causo-panico-av-benavides-2190835/10>). 7 de julio de 2014. Archivado desde el original (<http://peru21.pe/actualidad/miraflores-balacera-mcdonalds-causo-panico-av-benavides-2190835/10>) el 16 de septiembre de 2016. Consultado el 14 de agosto de 2016.
45. «Miraflores: Serbio asesinado en McDonald's era traficante de armas» (<http://peru21.pe/actualidad/crimen-mcdonalds-miraflores-serbio-traficante-armas-2191502>). 11 de julio de 2014. Consultado el 14 de agosto de 2016.
46. «Narco asesinado en Miraflores sería un ciudadano de Serbia» (<http://peru21.pe/actualidad/crimen-miraflores-mcdonalds-nacotr-aficante-asesinado-ciudadano-serbia-2191480>). 11 de julio de 2014. Consultado el 14 de agosto de 2016.
47. «Asaltantes matan a empleada del McDonald's en Pedregal» (<http://www.critica.com.pa/sucesos/asaltantes-matan-empleada-del-mcdonalds-en-pedregal-410922>). *Diario Crítica de Panamá*. 30 de octubre de 2015.

Enlaces externos

-  Portal:Chicago. Contenido relacionado con **Chicago**.
- McDonald's** (<https://www.mcdonalds.com/>) – Sitio web oficial (inglés)

- **McDonald's UK** (<https://www.mcdonalds.com/gb/en-gb.html>) – Sitio web oficial (UK)
- **McDonald's España** (<https://www.mcdonalds.es/>) - Sitio web oficial (España)
- **McDonald's Me Encanta** (<http://www.meencanta.com/>) (sitio web para hispanos en los EE.UU)

Obtenido de «<https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=McDonald%27s&oldid=119725789>»

Esta página se editó por última vez el 26 sep 2019 a las 15:19.

El texto está disponible bajo la [Licencia Creative Commons Atribución Compartir Igual 3.0](#); pueden aplicarse cláusulas adicionales. Al usar este sitio, usted acepta nuestros [términos de uso](#) y nuestra [política de privacidad](#).

Wikipedia® es una marca registrada de la [Fundación Wikimedia, Inc.](#), una organización sin ánimo de lucro.