

PLANO DE NEGÓCIO

- **Sumário Executivo**

Site de venda de aulas, com ênfase na área da tecnologia da informação. Conteúdo voltado a universitários e ou graduados.

Nome sugerido ao site, Elite Academy. Esse nome passa a ideia de que no site há conteúdos mais valorizado e de melhor qualidade.

- **Análise de Mercado**

Clientes: Estudantes de nível superior, graduados e/ou professores (a partir de 17 anos), homens ou mulheres, principalmente da área de tecnologia.

As vendas estão direcionadas a pessoa física.

Principais Concorrentes:

	ELITE ACADEMY	ALURA	UDEMY
Tipo de comércio	Compra unitária	Assinatura	Compra unitária
Ticket médio:	Ebook = R\$ 29,90 Video = R\$ 39,90 Eb + V (combo) = R\$ 49,90 Jogo = Brinde	R\$ 70,00 (mensal) R\$ 900,00 (anual)	R\$ 39,90 (valor do curso) R\$ (50% Udemy - 50% produtor)
Custo Instrutor	R\$ 250,00 por aula	R\$ 5.000,00 (Fonte: GlassDoor) (mensal)	
Custo analista de Sistema (mensal)		R\$ 3.635,00 (Fonte: Google) (mensal)	R\$ 3.635,00 (Fonte: Google) (mensal)
Custo Marketing (mensal)		R\$ 2.000,00	R\$ 2.000,00
Custo estrutura web (servidor, etc), (mensal)		R\$ 500,00	R\$ 500,00
Custo fixo total		R\$ 11.135 (mensal)	R\$ 6.135 (mensal)
Ponto de equilíbrio (Mensal)		160 assinaturas	617 cursos
Observação	Adequado para plano de negócio com baixo investimento e baixo risco.	Este modelo é adequado pois, com 160 assinaturas, já havia cobertura anual das despesas mensais	Este modelo tem mais aderência, pois o cliente não quer ter que contratar professores, algo que ocorre no modelo de assinaturas.

- **Plano Operacional**

Atividades Operacionais:

- ✓ Elaboração de aulas, ebooks e jogos;
- ✓ Marketing, vendas e relacionamento com clientes;
- ✓ Entrega do serviço;
- ✓ Pós-venda.

● Plano Financeiro

Custo	Standard	Plus	Premium
Hospedagem do site	R\$ 9,90 por mês	R\$ 24,90 por mês	R\$ 107,70 por mês
Domínio	R\$ 40,00 por ano	R\$ 40,00 por ano	R\$ 40,00 por ano
Suporte	R\$ 31,00 por hora*	R\$ 31,00 por hora**	R\$ 31,00 por hora***
Mídia Sociais	R\$ 750,00	R\$ 1.500,00	R\$ 2 000,00
Instrutor remoto	N/A	Incluso no valor das aulas <i>(via email)</i>	R\$ 28,00 por hora/aula <i>(via chat)</i>
Despesas	R\$ 825,00 por mês	R\$ 1714,00 por mês	R\$ 2.511,00 por mês

**Standard : 2 horas de suporte estimadas por dia.*

***Plus : 6 horas de suporte estimadas por dia.*

****Premium : 24 horas de suporte por dia.*

● Plano Comercial

A oferta será para **infoprodutos**. A distribuição no mercado será feita via site. O diferencial da minha oferta serão os preços acessíveis. O Lucro será dado com a quantidade de cursos vendidos. As ofertas serão promovidas através do Marketing Digital.

Regra de negócio para os clientes

Na primeira compra	Ganhe 5% de desconto
Na compra de 2 matérias	Ganhe 10% de desconto
Clientes que compram todas as matérias	Ganha o certificado