


 CLUSTER 8	Plano de Gerenciamento dos Riscos	
	Projeto GSWatcher	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	15/05/2021	Equipe Cluster8	Elaboração inicial

Sumário

OBJETIVO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DOS RISCOS	2
GERENCIAMENTO DOS RISCOS	2
PROCESSOS DE RISCOS	2
DOCUMENTOS PADRONIZADOS DE RISCO	2
RESPONSABILIDADES DOS RISCOS DA EQUIPE DO PROJETO.....	3
IDENTIFICAR OS RISCOS	3
EAR (ESTRUTURA ANALÍTICA DOS RISCOS)	3
RISCOS.....	4
REALIZAR A ANÁLISE QUALITATIVA DOS RISCOS.....	4
DEFINIÇÕES DE PROBABILIDADE E IMPACTO DOS RISCOS	5
REALIZAR A ANÁLISE QUANTITATIVA DOS RISCOS.....	6
PLANEJAR AS RESPOSTAS AOS RISCOS	7
RESERVAS DE CONTINGÊNCIA.....	8
CONTROLAR OS RISCOS.....	8

	Plano de Gerenciamento dos Riscos	
	Projeto GSWatcher	

Objetivo do Plano de gerenciamento dos riscos

O eficiente gerenciamento de riscos de um projeto é fundamental para a saúde do projeto., aumentando significativamente as chances de o projeto caracterizar-se como bem sucedido. Pois através do gerenciamento de risco é possível controlar as variáveis que determinantes para a execução e conclusão do projeto.

Gerenciar os riscos do projeto requer um plano de gerenciamento dos riscos descrevendo como os processos de riscos serão estruturados e executados iniciando pela identificação dos riscos, suas análises qualitativa e quantitativa, seu plano de respostas e concluindo com a forma que os riscos serão controlados e monitorados.

O plano de gerenciamento dos riscos deve ser desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto e é um plano auxiliar do Plano de Gerenciamento de Projetos. De maneira extraordinária, para o propósito de aprendizagem, este plano está sendo incluído na terceira Sprint do projeto.

Em suma, esse documento tem como objetivo aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos, reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos no projeto e orientar a equipe do projeto sobre como os processos de riscos serão executados.

Gerenciamento dos riscos

[Use as seções seguintes para identificar os componentes do plano de gerenciamento dos riscos ou modifique-as para encontrar suas necessidades.]

Processos de Riscos

Identificar os riscos

Determinar quais riscos podem afetar o projeto e documentar suas características.

Realizar a análise qualitativa dos riscos

Avaliar a exposição ao risco para priorizar os riscos que serão objetos de análise ou ação adicional.

Realizar a análise quantitativa dos riscos

Efetuar a análise numérica do efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto.

Planejar as respostas aos riscos

Desenvolver opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto.

Controlar os riscos



Monitorar e controlar os riscos durante o ciclo de vida do projeto.


Documentos padronizados de risco

[Descreva os documentos padronizados a serem usadas nos processos dos riscos. Indique onde estão armazenados, como serão usados, e os responsáveis envolvidos.]

[Exemplo:

Documento	Descrição	Template
Plano de Gerenciamento dos riscos	O Plano de Gerenciamento dos riscos tem como objetivo aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos	Presente documento

 CLUSTER 8	Plano de Gerenciamento dos Riscos	
	Projeto GSWatcher	

	positivos, reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos no projeto e orientar a equipe do projeto sobre como os processos de riscos serão executados.	
Registro dos riscos	O registro dos riscos é iniciado no processo Identificar os riscos e é atualizado conforme os outros processos de gerenciamento dos riscos (análise qualitativa, quantitativa, planejar as respostas aos riscos e monitorar e controlar os riscos) são conduzidos, resultando em um aumento no nível e no tipo de informações contidas no registro dos riscos ao longo do tempo.	 Registro dos riscos GSWatcher.xlsx

]

Responsabilidades dos riscos da Equipe do Projeto

Membro da Equipe	Responsabilidades
Equipe Cluster *	Certificar que os riscos foram identificados e tratados de modo a aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos, reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos no projeto. Monitorar os riscos conforme descrito neste plano. Divulgar informações pertinentes aos riscos do projeto
Patrocinador/Comitê do Projeto	Aprovar o plano de gerenciamento de riscos e suas reservas de contingências. Aprovar o uso das reservas de contingência.

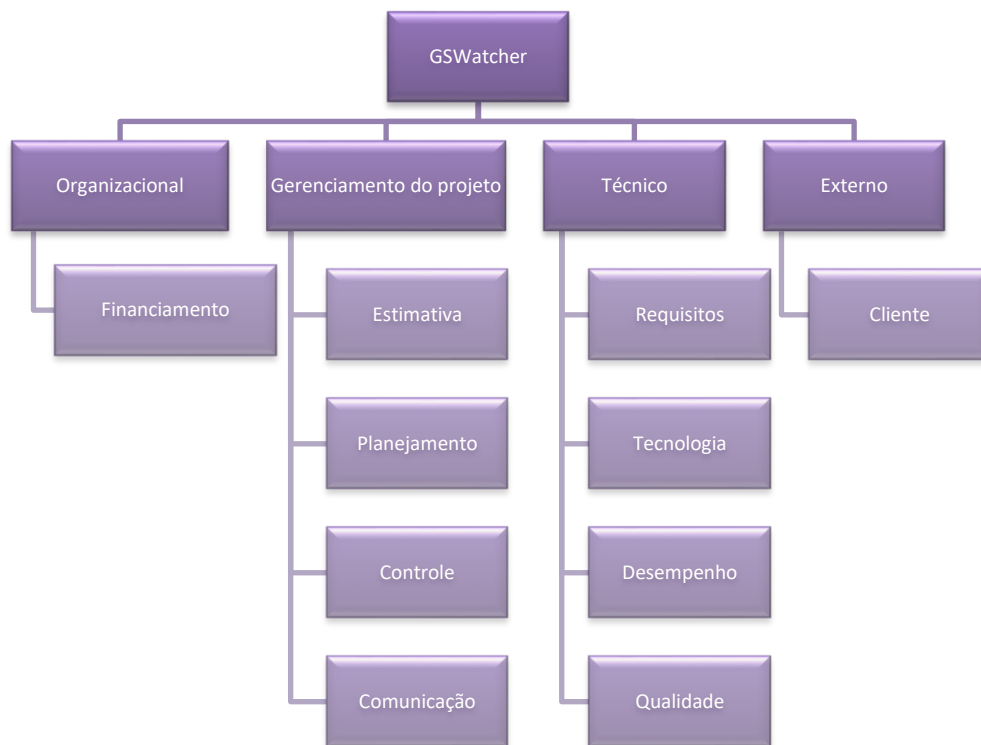
*Apesar do Scrum Master figurar um papel fundamental no gerenciamento de riscos, foi atribuída a toda equipe a responsabilidade de lidar com os riscos envolvidos no projetos.

Membro da Equipe	Responsabilidades

Identificar os riscos

EAR (Estrutura Analítica dos Riscos)

Os riscos identificados no projeto GSWatcher correspondem as categorias ilustradas no diagrama a seguir



Riscos

A seguir estão apresentados de maneira detalhada os riscos identificados na análise de riscos do projeto.

Cód.	Descrição do risco	Categoria
1	Tarefa de integração do <i>Back-end</i> com o <i>Front-end</i> não ser concluída na Sprint 3	Técnico
2	Limitação de tempo do recurso designado para entregar o <i>front-end</i> das telas de login e cadastro	Externo
3	Pouco controle das atividades executadas pelos recursos	Gestão do projeto
4	Um dos recursos da equipe não possui disponibilidade de tempo e/ou autonomia para realização das atividades	Técnico
5	Falta de conhecimento técnico das ferramentas utilizadas no projeto	Técnico
6	Nenhum recurso tem experiência no <i>deploy</i> da aplicação	Técnico
7	Tarefa de integração do <i>Back-end</i> com o <i>Front-end</i> não ser concluída na Sprint 4 (ponto crítico integração da autenticação)	Técnico
8	O cliente não gostar do novo padrão visual criado pela equipe	Externo
9	Projeto desenvolvido em ambiente de aprendizagem sem fins lucrativos	Organizacional
10	Falta de colaboração entre os membros da equipe	Gestão do projeto
11	Erro na estimativa de esforço e tempo para execução das atividades	Gestão do projeto

Realizar a análise qualitativa dos riscos

A análise qualitativa baseia-se no julgamento, na intuição e na experiência em estimar probabilidades de ocorrências de potenciais riscos e medir a intensidade de perdas e ganhos potenciais.

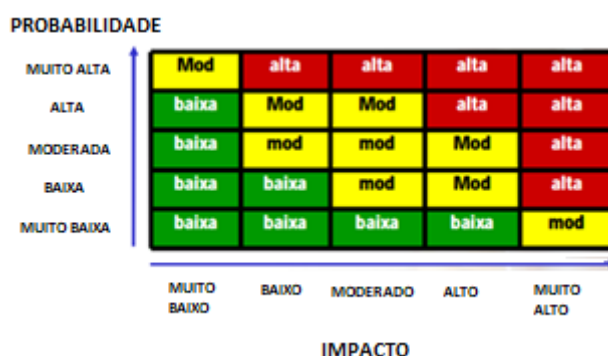
Tal análise caracteriza-se por ser simples, intuitiva, rápida e econômica.

A probabilidades e impactos são variáveis que devem ser estimadas de maneira independente:

Probabilidade: é a possibilidade ou chance de um evento de risco ocorrer

Impacto: é o efeito no projeto se o evento de risco ocorrer

Através da estimativa desses dois quesitos é possível calcular a exposição ao risco baseando-se na composição desses dois critérios, respeitando a seguinte matriz qualitativa.



Definições de probabilidade e impacto dos riscos

Abaixo são apresentadas as matrizes de risco aplicadas nas análises



Probabilidade	% de certeza
1-Muito baixa	0 a 20%
2-Baixa	20 a 40%
3-Média	40 a 60%
4-Alta	60 a 80%
5-Muito Alta	> 80%

Impacto
1-Muito baixo
2-Baixo
3-Médio
4-Alto
5-Muito Alto

O impacto varia de acordo com a área impactada. Veja o quadro abaixo orientando como classificar o impacto.

Quando um risco impactar mais de uma área, deverá ser usada a área mais impactada.

	Muito baixo (Nota = 1)	Baixo (Nota = 2)	Médio (Nota = 3)	Alto (Nota = 4)	Muito alto (Nota = 5)
Custo	Até 2% no orçamento	De 2 a 5% no orçamento	De 5 a 8% no orçamento	De 8 a 10% no orçamento	Acima de 10% no orçamento
Tempo	Até 2% no prazo total	De 2 a 5% no prazo	De 5 a 8% no prazo	De 8 a 10% no prazo	Acima de 10% no prazo
Escopo		Mudança impactará no custo	Mudança impactará no custo e no tempo	Mudança impactará no custo, tempo e qualidade	

 CLUSTER 8	Plano de Gerenciamento dos Riscos	
	Projeto GSWatcher	

O grau do risco ($G = I \times P$) está definido na matriz de probabilidade x impacto demonstrada abaixo.
Matriz de Probabilidade x Impacto

Probabilidade					
5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
Impacto	1	2	3	4	5



Os graus de riscos serão priorizados da seguinte forma:

- Vermelho: risco elevado;
- Amarelo: risco médio;
- Verde: risco baixo.

Realizar a análise quantitativa dos riscos

A análise quantitativa dos riscos identificadas no projeto está apresentada a seguir.



Cód.	Severidade	Descrição do risco	Probabilidade	Impacto
1	20	Tarefa de integração do Backend com o Front end não ser concluída na Sprint 3	5-Muito Alta	4-Alto
2	15	Limitação de tempo do recurso designado para entregar o front end das telas de login e cadastro	5-Muito Alta	3-Médio
3	12	Pouco controle das atividades executadas pelos recursos	3-Média	4-Alto
4	15	Um dos recursos da equipe não possui disponibilidade de tempo e/ou autonomia para realização das atividades	5-Muito Alta	3-Médio
5	20	Falta de conhecimento técnico das ferramentas utilizadas no projeto	5-Muito Alta	4-Alto
6	6	Nenhum recurso tem experiencia no deploy da aplicação	2-Baixa	3-Médio
7	8	Tarefa de integração do Backend com o Front end não ser concluída na Sprint 4 (ponto crítico integração da autenticação)	2-Baixa	4-Alto
8	4	O cliente não gostar do novo padrão visual criado pela equipe	2-Baixa	2-Baixo
9	2	Projeto desenvolvido em ambiente de aprendizagem sem fins lucrativos	1-Muito baixa	2-Baixo
10	12	Falta de colaboração entre os membros da equipe	3-Média	4-Alto
11	15	Erro na estimativa de esforço e tempo para execução das atividades	5-Muito Alta	3-Médio

 CLUSTER 8	Plano de Gerenciamento dos Riscos	
	Projeto GSWatcher	

Planejar as respostas aos riscos

As ações planejadas para cada risco identificado estão apresentadas na tabela abaixo.

Cód.	Prior.	Descrição do Risco	Descrição da ação	Responsável
1	3-Alta	Tarefa de integração do Backend com o Front end não ser concluída na Sprint 3	A atividade com uma grande probabilidade de não ser concluída foi "dividida" em 2 partes, e a segunda parte foi transferida para a Sprint seguinte. Essa alteração foi validada com o cliente, via slack.	Mariana, Henrique, Hariel
2	3-Alta	Limitação de tempo do recurso designado para entregar o front end das telas de login e cadastro	A atividade foi transferida para a Sprint seguinte. Acordado com o recurso e o cliente, via slack.	Danielle
3	2-Média	Pouco controle das atividades executadas pelos recursos	Utilizar a aba "projects" do GITHUB para um melhor controle das atividades finalizadas	Toda equipe
4	3-Alta	Um dos recursos da equipe não possui disponibilidade de tempo e/ou autonomia para realização das atividades	As atividades desse recurso Jean foram absorvidas por outros integrantes.	Toda equipe
5	3-Alta	Falta de conhecimento técnico das ferramentas utilizadas no projeto	Foi realizado um plano de estudo principalmente nas primeiras sprints, onde foi reservado um tempo para estudo além do tempo da execução da tarefa em si	Toda equipe
6	2-Média	Nenhum recurso tem experiência no deploy da aplicação	Designada a tarefa de estudo do deploy da aplicação no Heroku, antes mesmo de começar a Sprint 4	Vinícius, Débora
7	2-Média	Tarefa de integração do Backend com o Front end não ser concluída na Sprint 4 (ponto crítico integração da autenticação)	Estudo prévio sobre o ponto crítico	Mariana, Henrique, Hariel
8	1-Baixa	O cliente não gostar do novo padrão visual criado pela equipe	Validação desse layout na Sprint 3, para a implementação na última, evitando retrabalho	Danielle
9	0-Sem prioridade	Projeto desenvolvido em ambiente de aprendizagem sem fins lucrativos	Comprometimento da equipe	Toda equipe
10	2-Média	Falta de colaboração entre os membros da equipe	Ações do Scrum Master, conversas com a equipe sobre a importância de todos colaborarem	Vinícius
11	3-Alta	Erro na estimativa de esforço e tempo para execução das atividades	Realizar planning poker levando em conta a opinião de todos os membros, alinhando assim as expectativas e possibilidades para as estimativas	Toda equipe

 CLUSTER 8	Plano de Gerenciamento dos Riscos	
	Projeto GSWatcher	

Reservas de contingência

Através do plano de gerenciamento de cronograma entregue na Sprint 1, e o controle do realizado versus cronograma estimado para essa primeira Sprint, pode-se notar que dada a falta da experiência da equipe em projetos similares, houve uma subestimação quanto as horas necessárias para a realização das tarefas, em um fator de 2.

Esse fator foi então aplicado ao plano estimado inicial a fim de chegar a um valor mais preciso acerca do esforço estimado versus o realizado no projeto.

Outro plano de contingência realizado foi a absorção de atividades por alguns recursos, de outros recursos que por falta de tempo/ organização pessoal/ autonomia, não conseguiriam concluir as tarefas com êxito.

Para garantir a entrega de qualidade, o backlog do produto foi renegociado com o cliente Paulo, representante da GSW, para que os recursos responsáveis das atividades, tivessem tempo hábil de entregar o produto com qualidade.



Controlar os riscos

O Scrum Master bem como os responsáveis definidos na matriz de responsabilidade ficam com a atribuição de acompanhar os riscos identificados, monitorar os riscos residuais, identificar novos riscos, executar os planos de respostas a riscos e avaliar sua eficácia durante o desenvolvimento do projeto.

O gerente de projeto executa o que foi planejado na análise de riscos e controla os riscos novos identificados durante a execução do projeto.



Este processo consiste de:

- Identificar, analisar, e planejar para riscos novos;
- Monitorar os riscos identificados;
- Analisar novamente os riscos existentes de acordo com as mudanças de contexto;
- Monitorar condições para ativar planos de contingência;
- Monitorar riscos residuais;
- Rever a execução do plano de respostas aos riscos para avaliar sua eficácia;
- Determina se as premissas do projeto ainda são válidas;
- Determinar se as políticas e os procedimentos de gestão de risco estão sendo seguidas;
- Determinar se as reservas de contingência de custo e prazo devem ser modificadas com os riscos do projeto.

	Plano de Gerenciamento dos Riscos	
	Projeto GSWatcher	

Acerca dos riscos identificados segue o seguinte status da contingência/prevenção:

Cód.	Descrição do Risco	Descrição da ação	Responsável	Previsão	Status
1	Tarefa de integração do Back-end com o Front-end não ser concluída na Sprint 3	A atividade com uma grande probabilidade de não ser concluída foi "dividida" em 2 partes, e a segunda parte foi transferida para a Sprint seguinte. Essa alteração foi validada com o cliente, via slack.	Mariana, Henrique, Haniel	Êxito após tratamento	Concluído
2	Limitação de tempo do recurso designado para entregar o front-end das telas de login e cadastro	A atividade foi transferida para a Sprint seguinte. Acordado com o recurso e o cliente, via slack.	Danielle	Êxito após tratamento	Concluído
3	Pouco controle das atividades executadas pelos recursos	Utilizar a aba "projects" do GITHUB para um melhor controle das atividades finalizadas	Toda equipe	Êxito após tratamento	Em andamento
4	Um dos recursos da equipe não possui disponibilidade de tempo e/ou autonomia para realização das atividades	As atividades desse recurso Jean foram absorvidas por outros integrantes.	Toda equipe	Êxito após tratamento. Certo sobrecarregamento de alguns membros.	Em andamento
5	Falta de conhecimento técnico das ferramentas utilizadas no projeto	Foi realizado um plano de estudo principalmente nas primeiras sprints, onde foi reservado um tempo para estudo além do tempo da execução da tarefa em si	Toda equipe	Êxito após tratamento	Em andamento
6	Nenhum recurso tem experiencia no deploy da aplicação	Designada a tarefa de estudo do deploy da aplicação no Heroku, antes mesmo de começar a Sprint 4	Vinícius, Débora	Êxito após tratamento	Em andamento
7	Tarefa de integração do Backend com o Front end não ser concluída na Sprint 4 (ponto crítico integração da autenticação)	Estudo prévio sobre o ponto crítico	Mariana, Henrique, Haniel	Êxito após tratamento	Em andamento
8	O cliente não gostar do novo padrão visual criado pela equipe	Validação desse layout na Sprint 3, para a implementação na última, evitando retrabalho	Danielle	Êxito após tratamento	Em andamento
9	Projeto desenvolvido em ambiente de aprendizagem sem fins lucrativos	Comprometimento da equipe	Toda equipe	Que não haverá problemas	Em andamento
10	Falta de colaboração entre os membros da equipe	Ações do Scrum Master, conversas com a equipe sobre a importância de todos colaborarem	Vinícius	Êxito após tratamento	Em andamento
11	Erro na estimativa de esforço e tempo para execução das atividades	Realizar planning poker levando em conta a opinião de todos os membros, alinhando assim as expectativas e possibilidades para as estimativas	Toda equipe	Êxito após tratamento	Em andamento

 CLUSTER 8	Plano de Gerenciamento dos Riscos	
	Projeto GSWatcher	

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		