

## Planejamento da Entrevista

**Data:** 28/02/2021

**Local:** FATEC Prof. Jessen Vidal – São José dos Campos

**Participantes:** Aline Trofino, Bruno Araújo, Debora Faria, Hariel Thums, Henrique Alexandre, Jean Gomes, Mariana Assis e Vinícius Oliveira.

**Objetivo:** Entender o cliente, o problema e suas necessidades.

**Pauta:** Kick-off do projeto – Conhecendo o Cliente, o Problema e suas necessidades

### >>> Cliente:

**Nome:** Paulo Luan

**Cargo:** Technical Lead

**Companhia:** GSW

### >>> O Negócio:

- 1) Qual o negócio da empresa?
- 2) Qual o principal produto da empresa?

### >>> O Problema:

- 1) Quais os seus principais problemas?
- 2) Qual responsável pelo problema?
  - Por que este problema existe?
  - Como você o soluciona agora?
- 3) Como você gostaria que o mesmo fosse solucionado?
- 4) Ambiente Tecnológico:
  - Quais plataformas estão em uso?
- 5) Sistema a ser desenvolvido:
  - Quais as suas expectativas sobre a usabilidade do produto?
  - Qual sua expectativa com relação ao prazo para entrega do sistema?

### >>> Os Usuários:

- 1) Quem, na sua organização precisa desta aplicação?
- 2) Quantos desses tipos de usuários gostariam de utilizar este tipo de aplicação?
- 3) Como você pode avaliar uma solução de sucesso?

### >>> Expectativas e Objetivos:

- 1) Quais são as suas expectativas em relação à performance?
- 2) Quais são as suas necessidades em relação ao suporte?
- 3) Quais são os requisitos em relação a segurança?

### >>> O Produto:

- 1) Quais os indicadores desejados que serão apresentados na aplicação?
- 2) Quais são as fontes de dados e os "End-points"?
- 3) Qual SGDB?
- 4) Quais as linguagens de preferência?

5) Qual a forma de apresentação dos dados tratados?