

ATA DE REUNIÃO

Data: 01/03/2021

Local: FATEC Prof. Jessen Vidal – São José dos Campos

Participantes: Aline Trofino, Bruno Araújo, Debora Faria, Hariel Thums, Henrique Alexandre, Jean Gomes, Mariana Assis e Vinícius Oliveira.

Objetivo: Conhecendo o cliente, o problema e suas necessidades.

Pauta: Kick-Off do projeto

A reunião realizada com o cliente Paulo Luan, da empresa GSW no dia primeiro de Março de dois mil e vinte um, através de uma chamada via Google Meeting (Kick-OFF) tratou dos seguintes assuntos: Quem é o cliente? Qual é o problema? Qual a solução desejada?

A reunião iniciou-se com uma breve apresentação sobre a empresa feita pela diretora Debora, como, a trajetória da empresa durante seus 30 anos de história, prêmios conquistados, colaboradores, sua matriz em São José dos Campos, seus outros escritórios nacionais e internacionais e alianças estratégicas. Também foi falado sobre o ramo de negócio qual a empresa atua, desenvolvimento de Softwares: área dedicada a SAP; unidade voltada para Microsoft Dynamics; área de COMEX (comércio exterior); área de Compliance Fiscal; área de BPO fiscal e contábil; fábrica de softwares (responsável pelo desenvolvimento de softwares, Chatbots e ERPs), desenvolvendo projetos fechados com clientes, utilizando metodologia ágil e cascata (dependendo do cliente), alocação de profissionais, Mobile, IoT, Power BI, Cloud, Big data.

Durante o decorrer da reunião algumas questões elaboradas anteriormente foram respondidas, entre elas:

- Qual é o negócio da empresa?
R: Gerar soluções para o gerenciamento e controle de processos e negócios.
- Qual o principal produto da empresa?
R: Sistemas de TI que se traduzem em melhorias significativas para o dia a dia.
- Quais os seus principais problemas?
R: A dificuldade de visualizar diferentes fontes de dados referentes aos projetos sendo desenvolvidos pela equipe.
- Qual responsável pelo problema?
R: As equipes de desenvolvimento de projetos
- Por que este problema existe?
R: Porque as equipes utilizam diferentes sistemas de gerenciamento de projetos
- Como você o soluciona agora?
R: Os indicadores de projetos são visualizados nas ferramentas em que são gerados.
- Como você gostaria que o mesmo fosse solucionado?
R: Através de unificação, normalização e apresentação dos dados em um dashboard.
- Quais plataformas estão em uso?
R: Trello e Jira

- Quais as suas expectativas sobre a usabilidade do produto?
R: Carregamento e visualização dos dados através de um dashboard em uma tela para a diretoria.
- Qual sua expectativa com relação ao prazo para entrega do sistema?
R: 05/06/2021, prazo final da Sprint 4
- Quem, na sua organização precisa desta aplicação?
R: A Gerência (C-Level).
- Quantos desses tipos de usuários gostariam de utilizar este tipo de aplicação?
R: Somente o nível Gerencial irá utilizar.
- Como você pode avaliar uma solução de sucesso?
R: O levantamento de requisitos, documentação do software (briefing, user stories, wireframe), estimativa e relatório de esforço, definição de técnicas e ferramentas de desenvolvimento.
- Quais são as suas expectativas em relação à performance?
R: Em relação ao sistema desenvolvido, em um primeiro momento os dados não precisarão ser atualizados em tempo real. Serão atualizados no banco de dados através da inclusão de End-points no sistema.
- Quais os indicadores desejados que serão apresentados na aplicação?
R: Os indicadores sugeridos são: apresentação da quantidade de projetos por status; quantidade de horas por pessoa; quantidade de horas por mês; quantidade de horas por ano; quantidade de horas por projeto; porcentagem de dedicação de cada integrante da equipe por projeto; quantidade de tasks em aberto; responsáveis pelas tasks; quantidade de tasks fechadas; quem trabalhou nas tasks; ranking de horas por pessoa;
- Quais são as fontes de dados e os "End-points"?
R: Arquivos em formato JSON do Jira e Trello fornecidos pela empresa.
- Qual SGBD?
R: A escolha do sistema gerenciador do banco de dados é livre, porém a empresa utiliza em seus projetos o PostgreSQL.
- Quais as linguagens de preferência?
R: Não há linguagem de preferência.

Algumas questões a seguir, elaboradas previamente ainda não foram respondidas:

- Quais são as suas necessidades em relação ao suporte?
- Quais são os requisitos em relação a segurança?
- Qual a forma de apresentação dos dados tratados?

Acordou-se que as questões poderão ser respondidas via Slack, através do contato entre o Product Owner da equipe, Debora Conceição Faria e o cliente Paulo Luan.