

Briefing

Fechar o contexto (qual setor ou aplicação a ser automatizada)?

Em uma realidade em que o ensino online tornou-se essencial para a manutenção do conhecimento, a Skill Share tem o intuito de proporcionar treinamentos on-line e gratuitos para funcionários aperfeiçoarem suas habilidades técnicas!

Atualmente 14,4% da população brasileira encontra-se desempregada [1]. Dessa forma todos nós precisamos de mais qualificação para alcançarmos nossos objetivos profissionais.

Apesar de existirem muitas plataformas de ensino online, elas são pagas, removendo assim o direito à educação de todos. Nós, da equipe RGBA, apresentamos a Skill Share que, pelo contrário, visa democratizar o ensino online, de forma a distribuir o aprendizado para todos.

Na Skill Share, os instrutores serão capazes de adicionar cursos, atividades e pílulas de conhecimento para que qualquer funcionário de uma empresa possa adquirir habilidades técnicas.

Qual o objetivo do projeto?

Sendo assim, o projeto tem o objetivo de inovar no setor educacional. A Skill Share é uma plataforma que oferece diversos cursos de forma gratuita a todos os curiosos que estão nesse mundo!

Quem serão os usuários finais do produto (público-alvo ou *key users* ou atores)?

Qualquer pessoa poderá aprender ao ser cadastrada na plataforma, independentemente da idade, gostos ou objetivo do aprendizado. Os cursos disponíveis serão de nichos variados, pois a plataforma permitirá que instrutores de vários ramos possam ministrar suas aulas.

Quais os *stakeholders* (para levantamento de requisitos)

Nossos stakeholders são Ness Health e a Fatec Prof. Jessen Vidal, que compartilham a ideia visionária de promover desafios para desvendarmos e com suas experiências podem nos auxiliar na construção das necessidades desse projeto.

Quais as restrições (regras de negócio, tecnologias, segurança etc.)?

- O cadastro e o log-in deverá ser mediante CPF, que, apesar de ser um dado sensível, é a forma de certificar que o aluno existe.
- As informações inseridas no site deverão ter tratamento LGPD.
- Como foi de escolha da nossa equipe, desenvolveremos a plataforma em Java utilizando o Spring. Para armazenarmos os dados dos nossos usuários optamos pelo PostgreSQL.

O que se espera em termos de funcionalidades

- O aluno poderá escolher qual curso quer realizar, cadastrando-se no mesmo. Após o cadastro, ele poderá realizar as suas atividades e acompanhar o seu desenvolvimento. Ao finalizá-lo, o estudante receberá um certificado nominal para a comprovação de realização do curso.
- Os gestores e administradores da plataforma poderão adicionar os cursos e materiais necessários em vários formatos de arquivos, como PDF, mp4, mp3, scorm, jpeg, png etc.

Cronograma (Sprints) – envolve estimativa de esforço e priorização

Legenda

 Amarelo: todos

 Azul: alunos

 Roxo: tutores

 Rosa: gestores

 Salmão: administradores

1ª Entrega

US1: Eu, como qualquer usuário, preciso ser cadastrado no sistema para realizar o log-in.

3/89

US4: Eu, como qualquer usuário, recebo e-mails para me manter informado das ações na plataforma.

21/89

US2: Eu, como qualquer usuário, preciso realizar o log-in para ter acesso à plataforma.

3/89

US28: Eu, como gestor, cadastro alunos para que eles possam acessar cursos.

8/89

US34: Eu, como administrador, cadastro alunos para que eles acessem a plataforma.

8/89

2ª Entrega

US5: Eu, como aluno, quero acessar a biblioteca para consultar o seu conteúdo.

13/89

US25: Eu, como gestor, crio eventos para que a plataforma tenha conteúdo.

21/89

US30: Eu, como administrador, posto eventos para que os alunos consultem.

13/89

US37: Eu, como administrador, posto pilulas de conhecimento para a plataforma ter conteúdo.

21/89

US6: Eu, como aluno, visualizo pilulas de conhecimento para absorver mais em menos tempo.

13/89

US26: Eu, como gestor, posto pilulas de conhecimento para que a plataforma tenha conteúdo.

13/89

US33: Eu, como administrador, armazeno arquivos relacionados à plataforma.

34/89

US38: Eu, como administrador, adiciono conteúdo à biblioteca para que a plataforma tenha conteúdo.

21/89

US9: Eu, como aluno, visualizo destaques para saber das últimas notícias do momento.

21/89

US27: Eu, como gestor, posto destaques para que a plataforma tenha conteúdo.

13/89

US35: Eu, como administrador, insiro destaques para que a plataforma tenha conteúdo.

21/89

US22: Eu, como gestor, posto o conteúdo da biblioteca para que os alunos consultem.

13/89

US29: Eu, como gestor, posto eventos para que os alunos consultem.

13/89

US3: Eu, como qualquer usuário, converso com o chatbot para resolver problemas.

21/89

3ª Entrega

US24: Eu, como gestor, posto cursos para que a plataforma tenha conteúdo.

34/89

US39: Eu, como administrador, posto cursos para que os alunos possam explorar a plataforma.

55/89

US10: Eu, como aluno, me cadastro em um curso para que eu possa acessar o seu conteúdo.

8/89

US17: Eu, como aluno, verifico as aulas já assistidas para que eu tenha controle do meu progresso.

13/89

US7: Eu, como aluno, visualizo o catálogo de cursos para que eu possa explorar a plataforma.

8/89

US31: Eu, como administrador, visualizo o log dos usuários para que eu tenha controle da plataforma.

34/89

US11: Eu, como aluno, assisto todos os vídeos do curso para que meu aprendizado seja registrado.

13/89

US18: Eu, como aluno, verifico as atividades já realizadas para que eu tenha controle do meu progresso.

13/89

US8: Eu, como aluno, ingresso numa turma para saber do tempo limite para finalizar o curso.

13/89

US36: Eu, como administrador, monto o banco de questões para que a plataforma tenha conteúdo.

34/89

US12: Eu, como aluno, realizo todas as atividades do curso para que o meu aprendizado seja registrado.

13/89

US14: Eu, como aluno, leio todos os textos do curso para que o meu aprendizado seja registrado.

13/89

US20: Eu, como tutor, visualizo as turmas para que eu veja a quantidade de alunos no curso.

13/89

US23: Eu, como gestor, realizo um banco de questões para que elas formem as avaliações.

21/89

US13: Eu, como aluno, respondo quizzes do curso para que o meu aprendizado seja registrado.

13/89

4ª Entrega

US32: Eu, como administrador, vejo relatórios para ver o desempenho dos alunos.

34/89

US16: Eu, como aluno, verifico minhas notas nas atividades para que eu esteja ciente do meu desempenho.

13/89

US21: Eu, como tutor, dou feedback da habilidade técnica do aluno para ele saber seu progresso.

21/89

US15: Eu, como aluno, realizo todas avaliações do curso para a posterior geração do certificado.

21/89

US19: Eu, como aluno, adquiro um certificado ao final do curso para que eu o finalize completamente.

13/89

Pesquisa de *benchmarking* (produtos similares)

Há plataformas LMS semelhantes no mercado, porém nenhuma delas permite que qualquer funcionário aprenda gratuitamente de forma livre e sem funcionalidades pagas. A Skill Share não segrega. O acesso é para todos.

Análise de Viabilidade – técnica e financeira

Todos os integrantes da equipe estão familiarizados com novos desafios. Boa parte dos integrantes já possui conhecimento nas três principais tecnologias utilizadas por nós e estamos a postos para satisfazer o nosso cliente. Não teremos gastos, visto que a maioria das tecnologias e ferramentas que utilizamos são gratuitas.

Custos

Nenhum, visto que utilizamos plataformas gratuitas.

[1] ALVARENGA, Darlan; SILVEIRA, Daniel. Desemprego no Brasil atinge recorde de 14,4% no trimestre encerrado em agosto, diz IBGE. Disponível em: <<https://g1.globo.com/economia/noticia/2020/10/30/desemprego-no-brasil-sobe-para-144percent-em-agosto-diz-ibge.ghtml>>. Acesso em: 8 de março de 2021