

Empresa ANOVA SISTEMA

anova sistemas

ChatBot para help desk 1° nível

Controle de Versões				
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão	
1.0	09/09/2020	Raphael Ribeira	Inclusão de conteúdo	
1.0	09/09/2020	Bruna Totti	Inclusão de conteúdo e revisão	
1.0	10/09/2020	Letícia Barreto	Inclusão de conteúdo	
1.0	11/09/2020	Letícia Barreto	Alteração de conteúdo	
1.0	14/09/2020	Bruna Totti	Inclusão de conteúdo e revisão	

Objetivos deste documento

O objetivo deste documento é descrever a finalidade e os meios que serão utilizados para o desenvolvimento do projeto de chat bot para a empresa Anova Sistema.

Objetivos do projeto

O projeto tem como objetivo o desenvolvimento de um sistema de comunicação interno, fazendo com que os colaboradores se comuniquem individualmente ou em grupo. Os usuários serão vinculados automaticamente ao criarem um perfil de utilização, seja ele aluno, instrutor, diretor ou atendente. O sistema terá conexão acessível através das plataformas IOS e Android.

Escopo do Produto

Requisitos Funcionais:

- Interface flutuante:
- Interface interna com botões (Alunos, Colaboradores, Chats, Atividades e Configurações);
- Criar um campo de pesquisa dentro de alunos, colaboradores, chats e atividades;
- Integração com o banco de dados de usuários criados para alimentação dos contatos.

Requisitos Não Funcionais:

- Linguagem Java;
- Banco de Dados relacional;
- Documentações.

Exclusões do projeto / Fora do Escopo

- Inclusão de Inteligência Artificial;
- Integração com o software e-condutor.



Empresa ANOVA SISTEMA

SVO

ChatBot para help desk 1° nível

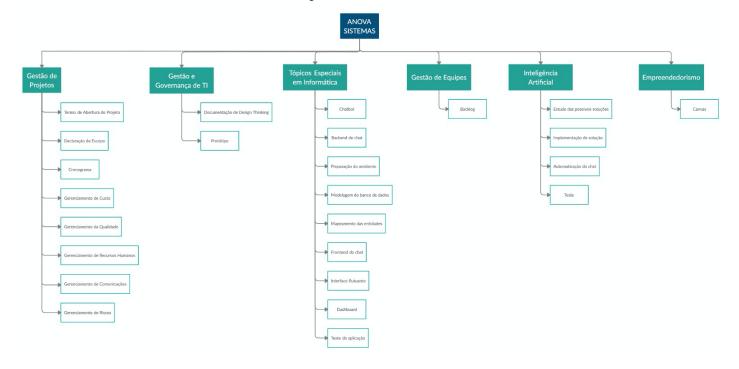
Restrições

- Desenvolvimento obrigatório na tecnologia Java;
- Uso de banco de dados relacional;
- Data limite de entrega para o dia 29 de novembro de 2020;
- Homem/hora de 15 horas semanais.

Premissas

- Disponibilidade do cliente para esclarecer dúvidas e validar o produto;
- O produto será finalizado e testado no final de novembro de 2020.

Estrutura Analítica do Projeto



Critérios de Aceitação

Os critérios de aceitação seguem a definição dos requisitos do projeto, sendo que a cada entrega os mesmos devem ser respeitados e mantidos

Aprovações					
Participante	Assinatura	Data			
Patrocinador do Projeto	ANOVA SISTEMAS	09/09/2020			
Gerente do Projeto		09/09/2020			