


Empresa ANOVA SISTEMA	
ChatBot para help desk 1° nível	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	02/10/2020	João Uchoas	Inclusão de conteúdo

Etapas de Criação da Inteligência Artificial

Função da IA no projeto

Dentro do projeto, a IA tem como objetivo juntar os dados de todos os atendimentos e buscar a realização de atendimentos rápidos. Por exemplo, analisar os assuntos que são conversados depois de determinados assuntos pré selecionados e assim conduzir uma conversa sem a necessidade de um atendente.

Passos a seguir

Diante do objetivo final, o primeiro passo é de fato programar a IA.

Após isso, começa a parte mais importante, treinar a IA. Basicamente, o sistema uma técnica chamada de “clusterização”, que pega dados desordenados e busca neles padrões. Em casos simples, esse processo já tem categorias e cabe ao sistema apenas categorizar os padrões, porém em nosso caso o próprio sistema precisa criar as categorias, criando a necessidade de um cuidado maior durante o procedimento para assim não criar categorias indesejadas ou demora na execução.

Após criar uma base de treino ampla e efetuar os treinos, a IA já está disponível para o uso do cliente, lembrando sempre que a ideia é a IA sempre aprender mais e mais conforme o uso da mesma.

Algumas bibliotecas que podem auxiliar a criação: OpenCV, SciKit e KERAS, ambas para Python.

Considerações finais

Com base em todas as informações apresentadas anteriormente, considera-se que para a IA ser implementada no projeto, precisaremos fazer a programação da mesma e, após isso, criar uma base de treino bastante ampla, de maneira que a IA possa encontrar padrões e por fim, otimizar o atendimento, função final da mesma.