# Offerte voor Barroc-IT van Team 420



“Te veel verschillen!” – Het einde van meerdere klantenbestanden

Offertenummer: 34281

Reactietermijn: 2 dagen

Datum: 19-9-2014

Namen: K. Ly, M. Havermans, P. Hoek

E-mail: [d201117@edu.rocwb.nl](mailto:d201117@edu.rocwb.nl)

Inhoudsopgave

[Inleiding 3](#_Toc398881032)

[Actuele klantsituatie 3](#_Toc398881033)

[Klantvraag 3](#_Toc398881034)

[Visie op klantsituatie 3](#_Toc398881035)

[Gewenste klantsituatie 3](#_Toc398881036)

[Aanbod 3](#_Toc398881037)

[Uitvoerders 4](#_Toc398881038)

[Planning 4](#_Toc398881039)

[Prijs 4](#_Toc398881040)

[Afsluiting 4](#_Toc398881041)

# Inleiding

Op dit moment worden door uw organisatie meerdere klantenbestanden gebruikt en er zijn drie verschillende afdelingen die klantenbestanden beheren. Daardoor zijn er veel verschillende gegevens van klanten aanwezig en heeft elke afdeling andere gegevens van verschillende klanten. De verantwoordelijkheid van Team Fourtwenty beperkt zich tot het maken van een systeem voor het centrale klantenbestand.

# Actuele klantsituatie

U vertelt dat er een probleem is met de afhandeling van klantengegevens. Er zijn meerdere bestanden waar de klantgegevens in staan. Elke afdeling regelt dat zelf.

# Klantvraag

U heeft ons gevraagd om een centraal klantenbestand te maken. Dit klantenbestand moet voor elke afdeling toegankelijk zijn. U heeft daarom aan ons als programmeurs een systeem te maken voor dit klantenbestand. Dit alles met als doel: “Wijzigingen van gegevens doorvoeren aan alle afdelingen”.

# Visie op klantsituatie

Het probleem in uw organisatie is dat er meerdere afdelingen meerdere klantenbestanden hebben. Elke afdeling heeft een eigen klantenbestand en beheren dit bestand ook. Dit is niet nuttig door de verschillen in de klantenbestanden.

# Gewenste klantsituatie

Na het invoeren van het centrale klantenbestand zullen de verschillen in klantgegevens er niet meer zijn. De wijzigingen in het klantenbestand worden geregeld door de afdeling Sales. Alle andere afdelingen mogen alleen het klantenbestand inzien en hun eigen velden wijzigen.

# Aanbod

Fase 1 Startfase: In deze fase houden wij interviews met de verschillende afdelingen om te weten te komen welke functionaliteit zij nodig zouden hebben. Zodat wij deze het kunnen implementeren in het systeem.

Fase 2 Uitwerkingsfase: In deze fase wordt er een technisch ontwerp van het systeem gemaakt.

Fase 3 Bouwfase: Tijdens deze fase wordt er aan het systeem gewerkt tot het een volledig werkend systeem is.

Fase 4 Opleverfase: In deze fase presenteren wij het systeem dat we voor uw bedrijf hebben gemaakt.

# Uitvoerders

Kevin Ly is onze projectleider en een developer. Hij heeft vroeger vaak leidinggevende functies gehad. Daarvoor is hij ook een doorzetter. Zodat hij elk project dat hij heeft gehad afmaakt. Ook heeft hij al veel geoefend met programmeren.

Pieter Hoek is de notulist en een developer. Hij heeft veel ervaring met MS-Word en notuleren is voor hem een pre. Vroeger heeft hij veel dingen op moeten schrijven. Dit moest nauwkeurig zijn. Hij heeft veel geoefend met het programmeren en notuleren.

Marco Havermans is de Lead-developer. Vroeger heeft hij veel geprogrammeerd en oefent steeds meer en meer.

# Planning

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wanneer | Wat | Wie |
| 7-11-2014 | Volledig werkend systeem | Uitvoerders |
| 7-11-2014 | Gebruikershandleiding | Uitvoerders |

# Prijs

De totale investering is €5500,- voor het eerste jaar. Dit is inclusief onderzoeken, werkend systeem, gebruikershandleiding en onderhoud voor 1 jaar. Voor de onderzoeken rekenen €1250. Nadat we de onderzoeken hebben gedaan beginnen wij aan de applicatie. Wij zullen ongeveer 15 dagdelen bezig zijn met deze applicatie. Ons loon is €50 per dagdeel per persoon. 15 dagdelen keer €50 is €750,- per persoon. We zijn met 3 personen, dus €750,- keer 3 is €2250,-. Voor het onderhoud rekenen wij €2000,- per jaar.

# Afsluiting

Ik hoop u hiermee een passend aanbod te hebben gedaan. Mocht u in de tussentijd vragen hebben kunt u mij altijd mailen. Het e-mail adress staat op de voorste pagina.