

# R&D

# KIOSK

국가연구개발사업 정보 길잡이

제98호 2022년 10월

디지털플랫폼을 기반으로  
국민·기업·정부가 함께 하는  
**디지털플랫폼정부**



과학기술정보통신부



# 차례

소개 ..... 3

Hot Issue ..... 4

먼저 찾아가는 정부 서비스, 디지털플랫폼정부

OECD 디지털정부평가 ..... 8

한걸음 더 ..... 9

주요국 디지털플랫폼정부 추진 동향

R&D KIOSK는 과학기술정보통신부에서 무료로 배포합니다.  
 상업적인 용도나 목적을 제외하고 누구나 이용 가능합니다.  
 R&D KIOSK에 사용된 이미지를 상업적인 용도나 목적으로 재가공하실 수 없습니다.  
 기획·발행: 과학기술정보통신부  
 자료조사·편집·디자인: (주) 어플라이  
 TEL. 02-6956-0801  
 www.aply.biz contactus@aply.biz

## 소개

세계 주요국은 디지털 전환을 촉진하는 핵심 자원으로서 데이터의 통합·연계를 강조하며 디지털플랫폼정부로 이행을 중요한 정책과제로 채택하고 있습니다. **디지털플랫폼정부는 모든 데이터가 연결되는 디지털 플랫폼 위에서 국민, 기업, 정부가 함께 사회문제를 해결하고 새로운 가치를 창출하는 정부**를 의미합니다. 우리나라도 최고 수준의 디지털플랫폼 정부를 구현하기 위하여 인공지능·데이터 등 신기술 분야 현장경험이 있는 최고 전문가를 포함하는 디지털플랫폼정부위원회가 2022년 9월 2일 공식 출범하였습니다.

### 디지털플랫폼정부의 비전과 목표



비전



모든 데이터가 연결되는 세계 최고의 디지털플랫폼정부



목표



**편안한 국민**  
선제적·맞춤형 서비스



**혁신하는 기업**  
디지털플랫폼정부  
혁신의 동반자



**과학적인 정부**  
인공지능·데이터 기반으로  
일 잘하는 정부



5대 중점추진과제

국민체감 선도 프로젝트 추진

먼저 찾아가는 공공서비스

인공지능·데이터 기반 과학적 국정운영

세계를 선도하는 '디지털플랫폼정부' 혁신생태계 조성

안전하고 신뢰할 수 있는 이용환경 보장



자료: 고진(2022), "민·관 협업으로 혁신을 선도하는 디지털플랫폼정부", 행정포커스 157호.  
 디지털플랫폼정부위원회(2022.09.02), "대통령 직속 디지털플랫폼정부위원회 출범." 디지털투데이(2022.08.12), "디지털플랫폼정부위원회추진단,1단3국구성추진...규모확대."

# Hot Issue

## 먼저 찾아가는 정부 서비스, 디지털플랫폼정부

디지털플랫폼정부가 완성되면 미리 알아서 국민이 원하는 것을 제공하는 ‘먼저 찾아가는 정부 서비스’가 실현되고, 기업은 정부가 개방한 양질의 데이터를 활용하여 신규 비즈니스를 창출할 것으로 기대됩니다. 또한 정부는 그간의 관행과 경험 중심의 의사결정에서 벗어나 인공지능·데이터 기반의 과학적 의사결정을 통해 업무의 효율성과 정확성을 높여나가며, 투명하고 개방적인 업무처리 방식 도입으로 일 잘하는 유능한 정부로 한 걸음 나아갈 것입니다.

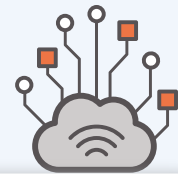
### 디지털플랫폼 정부위원회 출범

디지털플랫폼정부 구현을 위한  
종합적인 전략, 분야별 정책, 주요 사업 및 계획 등을 심의·조정하고  
추진상황을 점검·평가



이미지 자료: 대한민국 정책 브리핑 웹사이트, “디지털플랫폼정부위원회 출범식.”

- 국민·기업·정부가 참여하는 디지털플랫폼을 기반으로 사회문제 해결과 새로운 가치를 창출하는 정부 구현을 위해 대통령 직속으로 설치
- 민간의 참여와 협력을 확대하기 위해 전문지식과 경험이 풍부한 민간 전문가를 위원으로 위촉하는 동시에 정부위원으로는 행안부 장관, 기재부 장관, 과기정통부 장관, 개인정보위 위원장 등이 포함
- 분야별 분과(AI·데이터, 인프라, 서비스, 일하는방식 혁신, 산업생태계, 정보보호) 및 자문단을 구성해 디지털플랫폼정부 구현 과정에서 전문성을 확보해나갈 예정



#### 국가 데이터 정책을 종합·심의하는 국가데이터정책위원회도 출범

- 데이터는 디지털 경제시대의 원유로 사회·경제 전반의 디지털 전환 중심에 자리매김하였고, 급격한 성장이 예상되는 확장가상세계·자율주행 등 신산업의 경쟁력 확보가 국가 성패를 좌우할 것으로 전망됨
- 이러한 시대적 흐름에 대응하기 위해 2022년 9월 14일 출범한 국가데이터정책위원회는 민·관 협력을 통해 전향적인 데이터 개방과 과감한 제도 혁신, 선제적 투자 등을 바탕으로 세계 최고의 데이터 가치사슬을 구축하는 데 중점을 두고 정책을 추진할 예정임

민·관 협업과  
통합서비스 제공을 위한  
디지털플랫폼정부  
혁신 인프라 구현

국민이 원하는  
양질의 데이터  
전면 개방 및  
활용 촉진

#### 4대 과제

인공지능·데이터 등  
첨단기술을 활용한  
정부의 일하는  
방식 혁신

안전하고  
신뢰할 수 있는  
이용 환경 보장

디지털플랫폼정부를 구현해 양질의 데이터 개방·활용 환경을 조성하고 첨단기술을 활용해 정부의 ‘일하는 방식’을 혁신

왜 지금  
디지털  
플랫폼  
정부인가?

국민 중심의 맞춤형 서비스 제공, 국정운영의 과학화 등을 위해  
‘디지털플랫폼정부’ 추진



- 최근 코로나19 이후 경제·사회 전반에 걸친 디지털 전환의 가속화로 인해 분야 간 경계가 붕괴하고 예측이 어려운 위기가 동시다발적으로 발생하는 초불확실성의 시대가 본격화되면서 정부 역시 새로운 변화와 도전에 직면
- 민간 플랫폼 기업의 혁신적인 맞춤형 서비스를 경험한 국민은 공급자 중심의 정부 서비스에 대한 개선을 요구
- 이러한 시대적 변화와 달라진 국민의 눈높이에 대응하기 위해서는 기존 방식을 뛰어넘는 국정운영 패러다임의 대전환이 필요한 시점

이미지 자료: 고진(2022), “민·관 협업으로 혁신을 선도하는 디지털플랫폼정부”, 행정포커스 157호.

### 단계별 이행 로드맵

1 단계

#### 1~2년차의 기획·도입 단계

- 국민이 체감할 수 있는 선도 프로젝트를 우선적으로 추진
- 공공데이터 개방을 확대
- 디지털플랫폼정부 특별법 제정
- 민·관 협업 혁신 인프라를 구축

2 단계

#### 3~4년차의 구축·발전 단계

- 선제적·맞춤형 서비스의 기반 확립
- 데이터 기반으로 행정을 과학화
- 정보화사업의 방식을 자체 구축에서 상용 소프트웨어(SaaS) 우선 활용으로 전환
- 민·관 협업의 혁신문화 정착

3 단계

#### 5년차의 완성 단계

- 디지털플랫폼정부 고도화
- 해외진출을 통해 국제적으로 선도하는 수준에 도달

#### 국민체감 선도 프로젝트

- 국민·기업·정부 대상으로 광범위한 수요조사를 실시하여 복지·의료·교육 등 주요 분야에서 540개의 다양한 과제가 제안됨
- 그중 체감효과가 높고 큰 변화를 가져올 수 있으면서 민·관 협력으로 추진할 수 있을만한 국민 선호도가 높은 과제를 선정

#### 국민체감 선도 프로젝트로 선정된 목표별 과제

- 편안한 국민** ① 청약정보 통합조회·신청 ② 전자계약과 마이데이터로 원스탑 부동산 거래 ③ 디지털지갑에 신분증·고지서·지원금까지 ④ 실손보험 간편청구
- 혁신하는 기업** ⑤ 골목 단위 데이터 개방으로 소상공인 창업지원 ⑥ 기업 마이데이터로 무역금융 간편신청 ⑦ 중소·벤처기업·소상공인 지원정책 맞춤형 추천
- 과학적인 정부** ⑧ 빅데이터 분석으로 복지 사각지대 해소 ⑨ 온라인 국정상황실 운영 ⑩ 글로벌 공급망 위험 조기경보체계 구축



무엇이 달라지나?

지금까지는



이미지 자료: 고진(2022), "민·관 협업으로 혁신을 선도하는 디지털플랫폼정부", 행정포커스 157호.

새로운 대한민국에서는



### 선제적·맞춤형 서비스

- 개별 사이트의 정보와 서비스를 연계·통합
- 자격을 갖추고도 몰라서 놓치는 일이 없도록 맞춤형 수혜서비스를 추천
- 서비스 신청 없이도 선제적으로 제공

### 과학적 국정운영

- 전 부처 데이터의 공유·연계·분석을 위한 공통기반을 마련
- 데이터 분석을 통해 정확한 진단을 실시하고 해결책을 도출
- 주요 상황 지표를 실시간 모니터링
- 다부처과제 또는 사회적 현안에 대한 분석 등 과학적 의사결정을 지원하는 온라인 종합상황실 구축

### 혁신생태계 조성

- 공공 웹·앱으로만 사용가능했던 공공서비스와 경제적 가치가 높은 공공데이터를 민간에 개방
- 기업은 그 서비스와 데이터를 융합·결합하여 다양한 혁신서비스를 창출
- 국민은 민간 앱을 통해 편리하게 공공서비스를 이용



이미지 자료: 고진(2022), "민·관 협업으로 혁신을 선도하는 디지털플랫폼정부", 행정포커스 157호.

디지털 플랫폼정부 모습



이미지 자료: 제20대 대통령직인수위원회 (2022.6), "제20대 대통령직 인수위원회 백서."

- 지금은 국세청 '홈택스', 복지부 '복지로', 지자체 '서울시스템', 사법부 인터넷 등기소와 전자소송, 가족관계등록시스템 등 간 두터운 칸막이가 있음
- 국민과 기업이 여러 곳을 방문하거나 접속하는 번거로움 없이 간편하게 서비스를 이용할 수 있도록 모든 기관의 시스템을 연계
- 모든 데이터를 하나의 디지털 플랫폼 위에서 이용하는 것으로 정부가 일방적으로 서비스를 공급하던 공급자에서 민·관이 혁신을 추구하는 모델 지향

정부와 민관이 데이터로 협업하는 디지털플랫폼 위에서 '하나의 정부'로서 정부가 일하는 모습

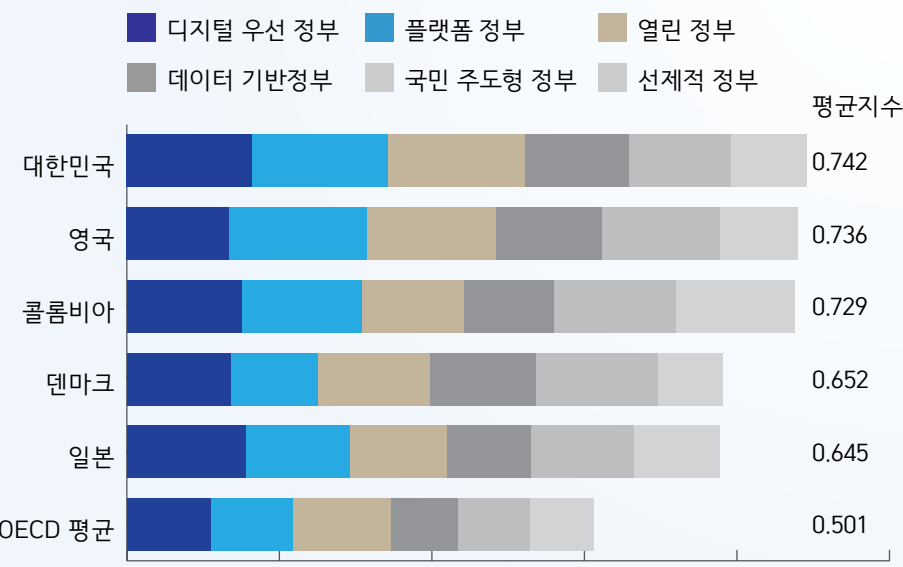
자료: 제20대 대통령직인수위원회(2022.5), "윤석열정부 110대 국정과제." 제20대 대통령직인수위원회(2022.6), "제20대 대통령직인수위원회 백서." 행정안전부(2022.7.26), "일 잘하는 정부, 함께 잘사는 안전한 나라 완성-행정안전부 새 정부 업무계획보고." 과학기술정보통신부 보도자료(2022.9.14), "데이터·신산업 규제혁신으로 인공지능, 확장가상세계, 자율주행 등 디지털 경제에 활력 제고!" 대한민국 정책브리핑(2022.9.2), "디지털 플랫폼 정부" 구현...대통령 직속 위원회 공식 출범." 대한민국 정책브리핑(2022.9.2), "디지털플랫폼정부위원회 출범식 주요내용" S&T GPS(2022.5.18), "韓, 모든 데이터가 연결되는 디지털플랫폼정부 구현 추진."

# OECD 디지털정부평가

OECD 디지털정부평가(OECD Digital Government Index)란?

- 2018년부터 2019년까지 2년에 걸쳐 6가지 평가항목을 측정하여 2020년 10월 발표
- 목적 OECD 회원국의 디지털전환 수준과 디지털정부 성숙도 측정
- 대상 총 33개국(회원국 29개국, 비회원국 4개국)
- 평가항목
  - ① **디지털 우선 정부** 정부가 공공서비스를 만들고 혁신하는 과정에서 처음부터 디지털 기술을 반영하여 설계하고, 필요시 법제도, 행정절차, 대국민 소통 방식 등을 근본적으로 바꿔나가는 노력을 평가
  - ② **플랫폼 정부** 정부가 부처 간 장벽을 허물고 수요자 중심으로 통합·연계된 서비스를 쉽게 개발하기 위해 관련 표준, 지침, 도구, 데이터, 소프트웨어 등을 명확하고 투명하게 제공하는 수준을 평가
  - ③ **데이터 기반 정부** 정책의 기획, 집행, 평가 등 전반에 걸친 데이터 활용으로 새로운 가치를 창출한 성과와 함께 함께 데이터를 공유하고 활용하는 과정에서 신뢰성과 안전성을 보장하기 위한 노력을 측정
  - ④ **열린 정부** 정부가 가진 데이터, 정보, 시스템, 프로세스 등을 공개하여 공익에 기여하고 지식 기반 행정을 실현하려는 노력 평가
  - ⑤ **국민 주도형 정부** 정부가 정책, 공공서비스 등을 만들고 고쳐가는 과정에서 국민의 주도적 참여를 보장할 수 있는 체계를 갖추고 있는지 평가
  - ⑥ **선제적 정부** 국민의 수요를 사전에 예측하고 신속하게 서비스를 제공하는 능력 측정

## OECD 디지털정부평가 종합순위



## 상위 5개국 세부 평가

구분	종합	디지털 우선 정부	플랫폼 정부	열린 정부	데이터 기반 정부	국민 주도형 정부	선제적 정부
대한민국	1위	1위	2위	1위	3위	4위	12위
영국	2위	6위	1위	2위	1위	3위	11위
콜롬비아	3위	3위	5위	11위	5위	2위	1위
덴마크	4위	5위	12위	6위	2위	1위	15위
일본	5위	2위	9위	19위	8위	5위	7위

- 2020년 10월 발표된 OECD 디지털정부평가에서 우리나라가 종합지수 1위를 차지함
- 디지털 우선 정부와 열린 정부 항목에서 1위를 기록하여, 정부가 디지털을 기본으로 공공서비스를 생산하고 혁신한 부분과 국민과의 적극적인 소통을 통해 제도와 행정절차를 바꾸기 위해 노력한 점이 높게 평가됨
- 플랫폼 정부 항목에서는 2위, 데이터 기반 정부 항목에서 3위, 국민주도형 항목에서 4위를 차지함
- 선제적 정부 항목에서는 12위로 평가되어 앞으로 더욱 노력해야 할 과제로 꼽혔음

자료: 행정안전부(2020.10.16), “대한민국, 제1회 경제협력개발기구(OECD) 디지털정부평가 종합 1위.”

# 한걸음 더

주요국  
디지털플랫폼정부  
추진 동향

세계 주요국은 더 나은 공공서비스 설계와 과학적 정책의사결정을 지원하는 플랫폼 정부로 이행을 위해 다양한 정책을 추진 중입니다. 또한 잠재적 공공 서비스의 수요 예측, 효율적 업무처리 및 업무 관행 개선, 원활한 협업 등을 이끌어 내는 핵심 요소로 데이터 활용을 극대화하고, 플랫폼을 기반으로 사용자 경험 관점으로 정부 서비스 제공 방식을 개선하고 있습니다.

### GOV.UK, 통합 포털 및 표준화된 플랫폼

- 정부서비스 및 정보를 신뢰할 수 있는 통합 단일창구
- 디지털 시스템, 기술 및 프로세스의 핵심 인프라가 통합된 정부 포털
- GOV.UK를 기반으로 지불결제(GOV.UK Pay), 정부서비스알림(GOV.UK Notify), 신원인증(GOV.UK Verify) 등 사용자 중심 정부 서비스 구축 지원

#### 주요 전략

- 국가데이터전략(2020년) : 데이터 공유 활성화, 최고데이터책임자 선정, 데이터 인프라 보안
- 2021-2024 디지털정부서비스전략(2021년) : 통합 단일창구 구축, 다부처 연계 서비스, 디지털 ID 솔루션

영국

### 스마트 국가 플랫폼(Smart Nation Platform)

- 2016년 스마트 국가 비전 발표 이후, 모든 정부 기관이 가지고 있는 데이터를 서로 연결·공유할 수 있는 스마트 국가 플랫폼 구축
- 시민, 공무원, 사업가들이 모든 정부 서비스를 100% 전자결제 및 디지털 서명을 통해 손쉽게 이용할 수 있도록 ‘싱패스(SingPass)’ 플랫폼 구축

#### 주요 전략

- 디지털정부청사진(2018년) : 모든 정부서비스를 100% 전자 결제 및 디지털 서명으로 이용가능한 디지털 서비스 구현
- 싱가포르 AI 국가 전략(2019년) : 2030년까지 개인과 비즈니스의 주요 영역에 다양한 AI 솔루션 공급

싱가포르

### GC(Government of Canada), 디지털 정부 서비스 종합 포털

- 시민들이 정부 서비스에 쉽게 접근하고 사용할 수 있도록 연방기관과 협력하여 디지털 솔루션 제공
- 고용, 이민, 여행, 건강, 세금, 기상 등 모든 정부 서비스 및 정보를 쉽고 간편하게 이용할 수 있도록 종합 포털인 GC에서 제공

#### 주요 전략

- 디지털정부전략(2021년) : 코로나19로 드러난 정부 행정업무 문제 극복과 디지털 정부로의 전환
- DOSP(Digital Operation Strategic Plan) 2021-2024(2021년) : 정부 서비스, 데이터·정보, IT 기술 그리고 사이버 보안에 관한 통합된 범정부 운영·관리를 위한 우선순위와 전략을 설정하는 3개년 계획

캐나다

자료: 한국지능정보사회진흥원(2022. 4), “주요국 디지털플랫폼정부 추진 현황 분석.”



매월 과학기술정보통신부에서 발행하는  
국가연구개발사업 정보 길잡이 R&D KIOSK는  
과학기술 R&D에 대한 다양한 정보를 알기 쉽고 재미있게 전해드립니다.

