

ПЕРІЕХОМЕНА

Σύνθεση Ομάδας3
Πίνακας Ρίσκων4
Φόρμες Ρίσκων

Σύνθεση Ομάδας



Γεωργία-Μαρία Θεοδορακοπούλου 6° Έτος | 1067492 <u>up1067492@upnet.gr</u>



Απόστολος Έρχος 6° Έτος | 1067485 up1067485@upnet.gr



Μάρκελλος Ζήμνης 7° Έτος | 1059562 <u>up1059562@upnet.gr</u>



Παύλος Καραδελόγλου 6° Έτος | 1069363 up1069363@upnet.gr

ΠΙΝΑΚΑΣ ΡΙΣΚΩΝ

	ΥΨΗΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΝΟΜΙΚΑ ΡΙΣΚΑ	ΡΙΣΚΟ ΟΜΑΛΟΥΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ	ΡΙΣΚΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑ	ΜΕΤΡΙΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΡΙΣΚΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΡΙΣΚΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ	ΡΙΣΚΑ ΑΝΕΠΑΡΚΩΝ ΠΟΡΩΝ
	ΧΑΜΗΛΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ	ΡΙΣΚΑ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ	ΡΙΣΚΑ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗΣ	
		ХАМНЛН ПІӨАПОТНТА	МЕТРІА ПІӨАПОТНТА	ҮΨНЛН ПІӨАПОТНТА

ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ

Ρίσκα ασφάλειας

Στην εφαρμογή συλλέγονται πληροφορίες όπως προσωπικά στοιχεία, τοποθεσίες κτημάτων, οικονομικές αναλύσεις, κατάσταση φυτών. Υπάρχει μεγάλη πιθανότητα η ιδιωτικότητα αυτών των στοιχείων να εκτεθεί σε κυβερνοεπιθέσεις και data leaks καθώς και από μη εξουσιοδοτημένες προσβάσεις από άλλες εφαρμογές ή πρόσωπα. Προς αποφυγή της εκμετάλλευσης αυτών των δεδομένων με παράνομους τρόπους, η εταιρεία οφείλει να διεξάγει αξιολόγηση ασφάλειας συμβουλευόμενη ειδικούς.

Νομικά ρίσκα

Καθώς η εφαρμογή χρησιμοποιεί διεπαφές αγροτών με φυτώρια και γεοπόνους, είναι πιθανό να υπάρξουν αστοχίες σε κάποια διαδικασία συνεργασίας των και να οδηγήσουν σε καταστροφή των φυτών του πελάτη ή σε ημιτελή πειραματικά αποτελέσματα. Είναι λοιπόν σημαντικό να συμπεριληφθούν disclaimers τα οποία θα απαλλάσσουν την εφαρμογή από τις ευθύνες μιας τέτοιας περίπτωσης. Επιπλέον, λόγω των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγονται, όπως προσωπικά στοιχεία, οικονομικές λεπτομέρειες, τοποθεσίες κ.α., σε τυχόν data breach και υποκλοπές που μπορεί να συμβούν παρόλο την μέριμνα, ενδέχεται να προβούμε σε δικαστικές διαμάχες, πράγμα που θα προβεί πολύ κοστοβόρο για την επιχείρηση. Για τους παραπάνω λόγους αλλά και για απρόβλεπτα ζητήματα που ίσως προκύψουν στο μέλλον, επιτακτική είναι η ανάγκη πρόσληψης μιας νομικής ομάδας.

Ρίσκα απόδοσης

Η εφαρμογή είναι σημαντικό να τρέχει ομαλά σε ένα εύρος συσκευών. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με την ενδελεχή ενημέρωση του κώδικα και αντιμετώπιση τυχών bugs. Επιπλέον, καθώς απευθύνεται σε γεωργούς και καλλιεργητές συνιστάται η απλοποίηση του UI της εφαρμογής και δεδομένου ότι στις περισσότερες επαρχιακές περιοχές η σύνδεση στο internet είναι περιορισμένη, θα πρέπει η εφαρμογή να σχεδιαστεί να τρέχει με αυτό υπόψιν, είτε δηλαδή με χαμηλή συνδεσιμότητα στο internet, είτε ακόμη να προσφέρει και την δυνατότητα offline λειτουργίας.

Ρίσκα ανταγωνισμού

Όπως είναι φυσικό στην σημερινή αγορά μπορεί να υπάρξουν και ανταγωνιστικές εταιρίες από τις οποίες μπορεί να χάσουμε ένα ποσοστό πελατών. Για να αντιμετωπιστεί ένα τέτοιο πρόβλημα θα χρειαστεί να προσλάβουμε μια ομάδα marketing για την προώθηση του προϊόντος καθώς και μια ψυχολογική ομάδα για την βελτιστοποίηση του user experience.

Ρίσκο αξιοπιστίας

Προβλήματα στην αξιοπιστία της εφαρμογής θα μπορούσαν να δημιουργήσουν και συνεργαζόμενα καταστήματα που παρέχουν λίπασμα, φάρμακα κ.α. με τυχόν καθυστερήσεις ή ελλείψεις. Αυτό μπορεί να αποφευχθεί με την συνεργασία με ένα πλήθος καταστημάτων για την παροχή καθώς και με την συνεργασία της εφαρμογής με αξιόλογα τέτοια καταστήματα. Επομένως, καθίσταται απαραίτητο η σύνταξη μιας ομάδας quality control που θα επιβλέπει τα παραπάνω.

Ρίσκο αδυναμίας προσέλκυσης πελατών

Η αγορά ίσως να μην είναι έτοιμη για την καινοτομία που προσφέρει το προϊόν. Απαραίτητη λοιπόν κρίνεται η σωστή του προώθηση και προσέγγιση των ενδιαφερόμενων πελατών από την ομάδα του marketing και sales.

Ρίσκο ανεπαρκών πόρων

Η πιθανότητα ανεπαρκούς χρηματοδότησης από χορηγούς ή επενδυτές είναι ένα καταστροφικό σενάριο για την εταιρεία καθώς μπορεί να παγώσει όλες τις διαδικασίες. Σε περίπτωση που κάτι τέτοιο συμβεί, θα χρειαστεί να υπάρξουν περικοπές στους μισθούς των εργαζομένων και αναζήτηση και άλλων επενδυτών ή χορηγών. Είναι επιπλέον σημαντικό ταυτόχρονα να τηρηθεί το χρονοδιάγραμμα της εφαρμογής για να κρατηθεί το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα.

Ρίσκο ομαλούς διεξαγωγής

Υπάρχει κίνδυνος λόγω ατομικών καθυστερήσεων ή και διαφωνιών μεταξύ των μελών αυτού του πρότζεκτ, η ολοκλήρωση του έργου να μην γίνει στο επιθυμητό διάστημα. Ταυτόχρονα, εξωτερικοί παράγοντες όπως νομικά ζητήματα ή έλλειψη χρηματοδότησης ενδεχομένως να το καθυστερήσουν περαιτέρω. Για τα εσωτερικά ζητήματα, καίρια είναι ή διαρκής και παραγωγική επικοινωνία των μελών της ομάδας. Για τα εξωτερικά, η δημιουργία ενός ισολογισμού, ο οποίος θα επιβλέπεται από μια ομάδα οικονομολόγων.

ΦΟΡΜΕΣ ΡΙΣΚΩΝ

Παρακάτω βρίσκονται τα risk assessment forms. Γίνεται η παραδοχή ότι η υψηλότερη προτεραιότητα συμβολίζεται με 3.

ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ					
A/A: 1	Υπεύθυνος	Ημερομηνία :	Προτεραιότητα:		
Συνδεόμενη	αντιμετώπισης :	28/03/2024			
δραστηριότητα:		20/03/2024			
Περιγραφή κινδύνου:	Περιγραφή κινδύνου: Στην εφαρμογή συλλέγονται προσωπικά δεδομένα, τα οποία ειναι ευάλωτα σε κυβερνοεπιθέσεις				
Τύπος: Σχέδιο	Ποιότητα Ι	(όστος			
Επεξήγηση: Η ε	υαλωτότητα σε τέτοιου είδους προβλήματα στην ποιότητο				
Επίπεδο σοβαρότητας συν	επειών:	Πιθανότητα			
💽 Υψηλό Μεσαία Χαμηλή Μεγάλη Μεσαία Μικρή					
Πρώτο γεγονός ενεργοποί	LVIIµc	ρωση από την εταιρεία υβερνοασφάλειας			
Στρατηγική μετριασμού :	Συμβούλευση ειδικής ομ κυβερνοασφάλειας				
Γεγονός έναρξης της επιβο	λής της στρατηγικής αντιμε	τώπισης:			
	οατήρηση κυμάτων κυβερνοε	πιθέσεων			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Εφαρμογή μεθόδων κυβερνοασφάλειας και κουπτονράφησης					
Παρακολούθηση κινδύνου:					
Ημ/νια Δράση			Κατάσταση		
Κοιτήρια απενεργοποίηση		Τρέχουσα κατάσταση:			
Ασφαλείς ενδε μετά από ελέγ)		Ενεργός	Ανενεργός		
Τελική ημ/νια παρακολού	θησης κινδύνου:				

NOMIKA ØEMATA					
A/A: 2	Υπεύθυνος	Ημερομηνία :	Προτεραιότητα:		
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	αντιμετώπισης :	28/03/2024	1 2 3		
Περιγραφή κινδύνου:	Περιγραφή κινδύνου: Τυχόν διαμάχες μεταξύ των χρηστών της εφαρμογής ή και περιπτώσεων data leaks μπορεί να οδηγήσουν σε δικαστικές διαμάχες				
Τύπος: Σχέδιο	Ποιότητα 🕒 Κ	ζόστος			
	έξοδα θα επιβαρύνουν τον ολογισμό της εταιρείας				
Επίπεδο σοβαρότητας συν	νεπειών:	Πιθανότητα			
• Υψηλό Μ	Ιεσαία Χαμηλή	Μεγάλη	Μεσαία 🕒 Μικρή		
Πρώτο γεγονός ενεργοποί	ησης του κινδύνου:				
	Μήνυση από τους χ	ρήστες			
Στρατηγική μετριασμού :	Πρόσληψη μιας νομικής ομ την πρόβλεψη και διαχείρησ καταστάσεων				
Γεγονός έναρξης της επιβο	ολής της στρατηγικής αντιμε	τώπισης:			
	Πολλαπλά συμβάν	ντα			
	Στρατηγική αντιμετώπισης: Πρόληψη και σχεδιασμός με το νομικό team για την αποφυγή μελλοντικών παρόμοιων περιστατικών				
Παρακολούθηση κινδύνοι	J:				
Ημ/νια Δράση			Κατάσταση		
Κοιτήρια απενεργοποίησι		Τρέχουσα κατάσταση:	·		
Επίλυση νομικών εκκ	οεμοτήτων 	Ενεργ	ός 💽 Ανενεργός		
Τελική ημ/νια παρακολοί	ύθησης κινδύνου:				

ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ					
A/A: 3	Υ πεύθυνος	Ημερομηνία :	Προτεραιότητα:		
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	αντιμετώπισης :	28/03/2024	□1		
Περιγραφή κινδύνου: Ένδε ταυτ	χομένως να υπάρχουν bugs α όχρονα να υπολειτουργεί σε α διαδικτυακή κάλυψ	στιμεία με χαμτίντι			
Τύπος: Σχέδιο	■ Ποιότητα Κ	όστος			
	οιων προβλημάτων, όπως κα γής σε ορισμένες καταστάσεις στην ποιότητα				
Επίπεδο σοβαρότητας συν	επειών:	Πιθανότητα			
Υψηλό Με	εσαία Χαμηλή	Μεγάλη 💽 Με	εσαία Μικρή		
Πρώτο γεγονός ενεργοποίι	Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Λήψη παραπόνων από τους χρήστες				
Στρατηγική μετριασμού : εφ	Ενδελεχής έλεγχος του κώθ αρμογής	δικα της			
Γεγονός έναρξης της επιβο		τώπισης: λλών δικαιολογημένων απόδοση της εφαρμογής			
	Στρατηγική αντιμετώπισης: Αναβάθμιση των ικανοτήτων της εφαρμογής				
Παρακολούθηση κινδύνου:					
Ημ/νια Δράση			Κατάσταση		
Κοιτήρια απενεργοποίηση Παρατήρηση ομαλούς καλών κρη Τελική ημ/νια παρακολού	ς λειτουργίας και τικών	Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός	• Ανενεργός		
καλών κριτ	τικών	Ενεργός	• Ανενεργός		

ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ				
A/A: 4	Υπεύθυνος	Ημερομηνία :	Προτεραιότητα:	
Συνδεόμενη	αντιμετώπισης :	28/03/2024	1 0 2 3	
δραστηριότητα:				
Περιγραφή κινδύνου:				
	τώλειας ενός ποσοστού πελατα ανταγωνιστικών εταιρείων με π			
Τύπος: Σχέδιο	Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος			
	κή είναι η ανάγκη διαφοροποίη ξεχωρίζοντάς μας από τους αν			
Επίπεδο σοβαρότητας σ	υνεπειών:	Πιθανότητα		
Υψηλό [Μεσαία Χαμηλή	Μεγάλη M:	εσαία 🕒 Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοπ	οίησης του κινδύνου:			
	Φήμες για την ανάπτι παρόμοιας ει			
Στρατηγική μετριασμού	: Παρακολούθηση της επίδ	δοσης της εφαρμογής		
Γεγονός έναρξης της επιβ	Βολής της στρατηγικής αντιμ Ύπαρξη εφαρμογι λειτου <u>ι</u>	ής με παρόμοιες		
Στρατηγική αντιμετώπισης: Πρόσληψη ομάδας marketing για την προώθηση της εφαρμογής καθώς και μιας ψυχολογικής ομάδας για την βελτιστοποίηση του user experience				
Παρακολούθηση κινδύν	ou:			
Ημ/νια Δράση			Κατάσταση	
Κοιτήρια απενεργοποίη		Τρέχουσα κατάσταση:		
Συντήρηση σταθερο	ύ και ανοδικού userbase	Ενεργός	Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολι	ούθησης κινδύνου:			

	ΘΕΜΑΤΑ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ				
Α/Α : ₅ Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Υπεύθυνος - αντιμετώπισης :	Ημερομηνία : 28/03/2024	Προτεραιότητα: 1 2 3		
	- γμα στην αξιοπιστία της εφαρ ψεις και οι καθυστερήσεις προ				
Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος Επεξήγηση: Καθυστερήσεις ή κακής ποιότητας υλικά δημιουργούν κακές εντυπώσεις για την εταιρεία					
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα Υψηλό Μεσαία Χαμηλή Μεγάλη Μεσαία Μικρή					
Πρώτο γεγονός ενεργοποί	Λήψη παραπ	όνων για ποιοτικούς ή λόγους ρονοκαθυστέρησης	;		
Στρατηγική μετριασμού :	Αντικατάσταση προιόντων πα άλλο συνεργαζόμεν				
	Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Παρατήρηση υπερβολικά μεγάλων καθυστερήσεων ή κακής ποιότητας υλικών				
Στρατηγική αντιμετώπισης: Συνεργασία μόνο με αξιόλογα καταστήματα και πρόσληψη μιας ομάδας quality control για επίβλεψη					
Παρακολούθηση κινδύνοι Ημ/νια Δράση	υ: 		Κατάσταση		
Κοιτήρια απενεργοποίηση Η αλυσίδα παροχής προι ομαλι Τελική ημ/νια παρακολοι	ιόντων κυλάει πλέον ά	Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός	• Ανενεργός		

ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ							
A/A: 6		Υπεύθυνος	Ημερομηνία :		Προτερα	μότητα:	
Συνδεόμενη δραστηριότητα:		αντιμετώπισης :	28/03/2024	ı	_1	2	3
Περιγραφή κινδύνοι	ιНσ	ωστή πρόωθηση και ανταπό κρίνονται αναγκαία για την	κριση στις ανάγκες επιτυχία της εφαρμ	τις αγορά ογής	ίς		
Τύπος: Σχέ	διο	Ποιότητα 🕒 Κ	όστος				
Επεξήγηση: Η '	κακή τ	τροώθηση της εφαρμογής θα δημιουργώντας μεγάλη		υς χρήστ	ες		
Επίπεδο σοβαρότητο	ας συν	επειών:	Πιθανότητα				
Υψηλό [Ma	εσαία 💽 Χαμηλή	Μεγάλη	M	εσαία	Микр	ρή
Πρώτο γεγονός ενερ	γοποίι	η σης του κινδύνου: Παρατήρηση στασιμότητας εφαρμογή					
Στρατηγική μετριασμ	10ú :	Χρήση της ομάδας η προσέγγιση μεγαλ					
Γεγονός έναρξης της		λής της στρατηγικής αντιμε ά τις προσπάθειες του marke αξιοσημείωτη αλλαγή σ	ting team δεν παρα		κάποια		
	Στρατηγική αντιμετώπισης: Αναθεώρηση της εφαρμογής έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της αγοράς και πρόσληψη μιας ομάδας πωλήσεων						
Παρακολούθηση κιν	δύνου	:					
Ημ/νια Δράση						Κατάστο	ιση
Κοιτήρια απενεργοπ	_	-	Τρέχουσα κατάσ	ταση:			
Παρατηρηση σταθ		ιύξησης των χρηστών της μογής	[Ενεργός		Ανενεργό	iς
Τελική ημ/νια παρα	κολού	θησης κινδύνου:					

ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΕΠΑΡΚΩΝ ΠΟΡΩΝ					
A/A :	7	Υπεύθυνος	Ημερομηνία :	Προτεραιότητα:	
Συνδεόμε	ενη	αντιμετώπισης :	28/03/2024	1 0 2 3	
δραστηρι	ιότητα:		20/03/2024		
Периода	φή κινδύνου:				
Γιευιγρασ	Av	επαρκές κεφάλαιο			
Τύπος:	Σχέδιο	Ποιότητα 🕒 Κ	(όστος		
Επεξήνης	ση: Έλλειψη οικο	νομικής ρευστότητας πράγμο αποβεί μοιραίο για την εφα			
Επίπεδο	σοβαρότητας συν	επειών:	Πιθανότητα		
Yψr	Jλό <u></u> M	εσαία Χαμηλή	Μεγάλη Mε	εσαία Μικρή	
Πρώτο γε	Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:				
	Αč	δυναμία απόκτησης χρημάτω χρηματοδοτήσευ			
Στρατηγι	Στρατηγική μετριασμού : Εύρεση ενναλλακτικών τρόπων				
		χρηματοδότησης			
Γεγονός έ	ναρξης της επιβο	λής της στρατηγικής αντιμε	τώπισης:		
	Αδυν	αμία κάλυψης των απαραιτήτ	ων δαπανών		
Στρατηγι	κή αντιμετώπισης	:			
		Περικοπές σε μισθούς και α χορηγών/επε			
Παρακολ	ούθηση κινδύνου	:			
Ημ/νια	Δράση			Κατάσταση	
Κοιτήρια	απενεργοποίηση	ς κινδύνου:	Τρέχουσα κατάσταση:		
Θε	τικό ισοζύγιο στον	οικονομικό ισολογισμό	Ενεργός	Ανενεργός	
Τελική η	μ/νια παρακολού	θησης κινδύνου:	·_	, 	
I			ı		

ΘΕΜΑΤΑ ΟΜΑΛΟΥΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ				
A/A: 8	Υπεύθυνος	Ημερομηνία :	Προτεραιότητα:	
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	αντιμετώπισης :	28/03/2024	1 2 03	
	δυνος λόγω προσωπικών κα της εφαρμογής μεταξύ των με ολοκλήρ			
Τύπος: Σχέδιο	Ποιότητα 🗨 Κ	ζόστος		
Επεξήνηση: Επιμέρους α	χρείαστες καθυστερήσεις επιβ ανάπτυξη της εφαρμο	βαρύνουν οικονομικά την γγής		
Επίπεδο σοβαρότητας συν	επειών:	Πιθανότητα		
	εσαία Χαμηλή	Μεγάλη 🕟 Με	εσαία Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Παρατήρηση μεγάλων χρονικών αποκλίσεων στην παράδοση των επιμέρους κομματιών του πρότζεκτ				
Στρατηγική μετριασμού : Δ	μαρκής και παραγωγική επικο ομά		ς	
	λής της στρατηγικής αντιμε ατήρηση αυξανόμενων πειρστ κακής συννενο	τατικών καθυστέρησης και		
Στρατηγική αντιμετώπισης: Εκτός της διαρκούς επικοινωνίας, η δημιουργία ενός ισολογισμού από μια ομάδα οικονομολόγων για τυχόν εξωτερικές απρόβλεπτες καθυστερήσεις				
Παρακολούθηση κινδύνου:				
Ημ/νια Δράση			Κατάσταση	
Κοιτήρια απενεργοποίηση Παρατηρείται καλύτερη χρο παραδίδονται πλέι Τελική ημ/νια παρακολού	νική διαχείρηση και τα έργα ον στον χρόνο τους	Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός	• Ανενεργός	