

Microsoft- Telefonielösungen

Nebenstellenanlage (Private Branch Exchange, PBX)

Telefonsystem (Office 365)

Das Telefonsystem ist die Technologie von Microsoft, mit der Funktionen für Anrufsteuerung und Nebenstellenanlagen (Private Branch Exchange, PBX) in der Office 365-Cloud mit Microsoft Teams und/oder Skype for Business Online ermöglicht werden. Das Telefonsystem arbeitet mit Teams- oder Skype for Business Online-Clients und zertifizierten Geräten zusammen. Das Telefonsystem ermöglicht es Ihnen, Ihr bestehendes PBX-System durch eine Reihe von Funktionen zu ersetzen, die direkt von Office 365 bereitgestellt werden und eng in die Cloudproduktivitätserfahrung des Unternehmens integriert sind. Wenn Sie das Telefonsystem mit dem Telefonfestnetz (Public Switched Telephone Network, PSTN) verbinden möchten, können Sie den Anrufplan von Microsoft oder Ihren eigenen Telefonienetzbetreiber auswählen.

Enterprise-VoIP Skype for Business Server (lokal)

Enterprise-VoIP ist die Technologie von Microsoft, mit der Funktionen für Anrufsteuerung und Nebenstellenanlagen (Private Branch Exchange, PBX) im lokalen Skype for Business Server ermöglicht werden. Diese Option kann nur über Ihren eigenen Telefonienetzbetreiber mit dem Telefonfestnetz (Public Switched Telephone Network, PSTN) verbunden werden.

Verbindung mit dem Telefonfestnetz (Public Switched Telephone Network, PSTN)

Anrufplan (Office 365)

Mit dieser Option wird das Office 365-Telefonsystem von Microsoft mit dem Telefonfestnetz (Public Switched Telephone Network, PSTN) verbunden, um Anrufe ins Festnetz und an Mobiltelefonen auf der ganzen Welt zu ermöglichen. Mit einem Anrufplan ist Microsoft Ihr Telefonfestnetzbetreiber.

Verbinden Sie Ihren eigenen Telefonienetzbetreiber (Office 365 und lokales Skype for Business)

Mit dieser Option wird entweder das Telefonsystem in Office 365 oder das Enterprise-VoIP-System in lokalem Skype for Business mit Ihrem Telefonienetzwerk verbunden. Diese Option erfordert einen unterstützten Session Border Controller (SBC). In einigen Fällen könnte diese Option möglicherweise die lokale Bereitstellung zusätzlicher Microsoft-Software erfordern.

Welche Lösung ist für Sie geeignet?

Alles in der Cloud, verbinden Sie Ihren eigenen Netzbetreiber oder eine Mischung aus alles in der-Cloud und Drittanbieter-Netzbetreibern?

Die ausgewählte Lösung hängt von Ihren aktuellen und zukünftigen Bedürfnissen ab wie:

- Ob Sie von Ihrer lokalen Bereitstellung bereitgestellte Funktionen erhalten möchten – oder dies müssen.
- Welchen Client Sie für Ihre Benutzer bereitstellen möchten.
- Welche Pläne Sie für den Umzug der Benutzer in die Cloud haben.
- Ob Sie mit Nebenstellenanlagen (PBX) von Drittanbietern und anderen Telefoniegeräten zusammenarbeiten müssen.
- Verfügbarkeit von Anrufplänen in Ihrem Land.

Weitere Informationen zu Microsoft-Telefonielösungen finden Sie im begleitenden Artikel: Planen Ihrer Microsoft-Telefonielösung.

Wählen Sie eine Nur-Cloud-Lösung, oder bringen Sie Ihren eigenen Telefonienetzbetreiber in Office 365.

Erste Schritte

Microsoft unterstützt mehrere Optionen, wenn Sie mit der Einführung von Teams in der Microsoft Cloud beginnen. Entscheiden Sie, welche Microsoft-Telefonielösung (Telefonsystem in der Cloud oder lokales Enterprise-VoIP) für die Benutzer in Ihrer Organisation geeignet ist, und entscheiden Sie, wie Sie eine Verbindung mit dem Telefonfestnetz (Public Switched Telephone Network, PSTN) herstellen möchten, indem Sie ein paar Fragen beantworten. Legen wir los.

Berücksichtigen Sie diese Fragen:

- ☐ Haben Sie eine bestehende Skype for Business Server-Bereitstellung?
- ☐ Werden Ihre Benutzer im lokalen Skype for Business, in der Cloud in Skype for Business Online oder in beidem verwaltet?
- ☐ Möchten Sie lokale Benutzer in die Cloud verschieben?
- ☐ Ist der PSTN-Anrufplan von Microsoft in Ihrer Region verfügbar?
- ☐ Möchten oder müssen Sie Ihren aktuellen Telefonienetzbetreiber behalten? Müssen Sie Ihren aktuellen Netzbetreiber beispielsweise wegen eines bestehenden Vertrags behalten?
- ☐ Besitzen Sie eine bestehende Legacynebenstellenanlage (PBX), die Sie behalten möchten oder müssen?
- ☐ Bietet Ihre aktuelle Legacynebenstellenanlage (PBX) einmalige Funktionen, die für Ihr Unternehmen kritisch sind?
- ☐ Benötigen einige oder alle Ihrer Benutzer Funktionen, die zurzeit vom Telefonsystem nicht angeboten werden?

Ihre Lösung auswählen:

Option 1

Telefonsystem mit Anrufplan

Alles in der Cloud für Teams- oder Skype for Business Online-Benutzer



- Microsoft-Telefonsystem mit zusätzlichen nationalen oder internationalen Anrufplänen, die das Anrufen von Telefonen auf der ganzen Welt (je nach der Stufe des lizenzierten Diensts) ermöglichen.
- Da der PSTN-Anrufplan aus Office 365 heraus arbeitet, erfordert diese Option keine Bereitstellung oder Aufrechterhaltung einer lokalen Bereitstellung.
- Kunden können einen **unterstützten** SBC über Direct Routing verbinden zum Zwecke der Interoperabilität mit einer Nebenstellenanlage (PBX) von Drittanbietern, Analoggeräten und anderen Telefoniegeräten von Drittanbietern, die von dem SBC unterstützt werden.

Infrastrukturanforderungen

Erfordert eine unterbrechungsfreie Verbindung mit Office 365	Ja
Weltweit verfügbar*	Nein
Erfordert die Bereitstellung und Verwaltung eines unterstützten Session Border Controllers (SBC)	Nein
Erfordert einen Vertrag mit ^(nem) Drittanbieternetzbetreiber	Nein
Erfordert die Bereitstellung und den Betrieb von Skype for Business Server oder Cloud Connector Edition	Nein

*Liste der Länder, in denen Anrufpläne verfügbar sind „aka.ms/callingplans“

Funktioniert für

Microsoft Teams-Benutzer
Skype for Business Online-Benutzer

Ist dies der richtige Workflowtyp?

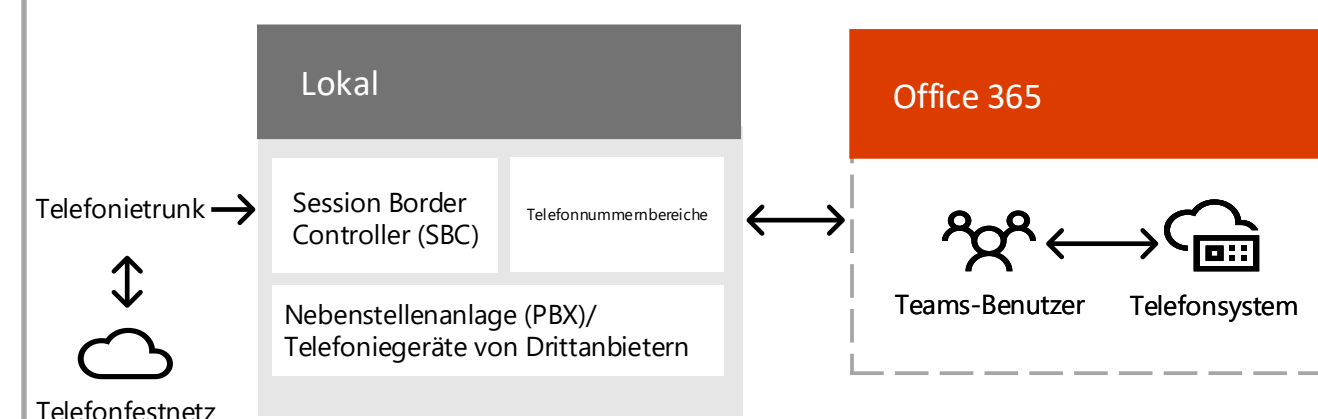
Ja, wenn Folgendes zutrifft:

- Ein Anrufplan ist in Ihrer Region verfügbar.
- Sie müssen Ihren aktuellen Telefonfestnetzbetreiber nicht behalten.
- Sie möchten von Microsoft verwalteten Zugriff auf das Telefonfestnetz (Public Switched Telephone Network, PSTN) verwenden.
- Sie möchten Session Border Controller nicht selbst verwalten.
- Teams und/oder Skype for Business Online besitzt alle Funktionen, die Ihre Organisation benötigt.

Option 2

Telefonsystem mit eigenem Netzbetreiber über Direct Routing

Telefonsystem in der Cloud, Verbindung mit lokalem Telefonienetzwerk für Teams-Benutzer



- Verbinden Sie Ihren eigenen unterstützten SBC direkt mit dem Microsoft-Telefonsystem, ohne dass Sie zusätzliche lokale Software benötigen.
- Mit dem Microsoft-Telefonsystem können Sie nahezu jeden Telefonienetzbetreiber verwenden.
- Kann von Kunden oder von Ihrem Netzbetreiber oder Partner konfiguriert und verwaltet werden (fragen Sie, ob Ihr Netzbetreiber oder Partner diese Option bietet).
- Konfigurieren Sie die Interoperabilität zwischen ihren Telefoniegeräten, wie einer Nebenstellenanlage (PBX) von Drittanbietern und analogen Geräten, und dem Microsoft-Telefonsystem.

Infrastrukturanforderungen

Erfordert eine unterbrechungsfreie Verbindung mit Office 365	Ja
Weltweit verfügbar	Ja
Erfordert die Bereitstellung und Verwaltung eines unterstützten Session Border Controllers (SBC)	Ja
Erfordert einen Vertrag mit ^(nem) Drittanbieternetzbetreiber*	Ja
Erfordert die Bereitstellung und den Betrieb von Skype for Business Server oder Cloud Connector Edition	Nein

*Außer wenn sie als Option bereitgestellt wird, um eine Verbindung mit Nebenstellenanlagen^(PBX) von Drittanbietern, Analoggeräten oder anderen Telefoniegeräten für Benutzer bereitzustellen, die sich in einem Telefonsystem mit Anrufplänen befinden.

Funktioniert für

Microsoft Teams-Benutzer

Ist dies der richtige Workflowtyp?

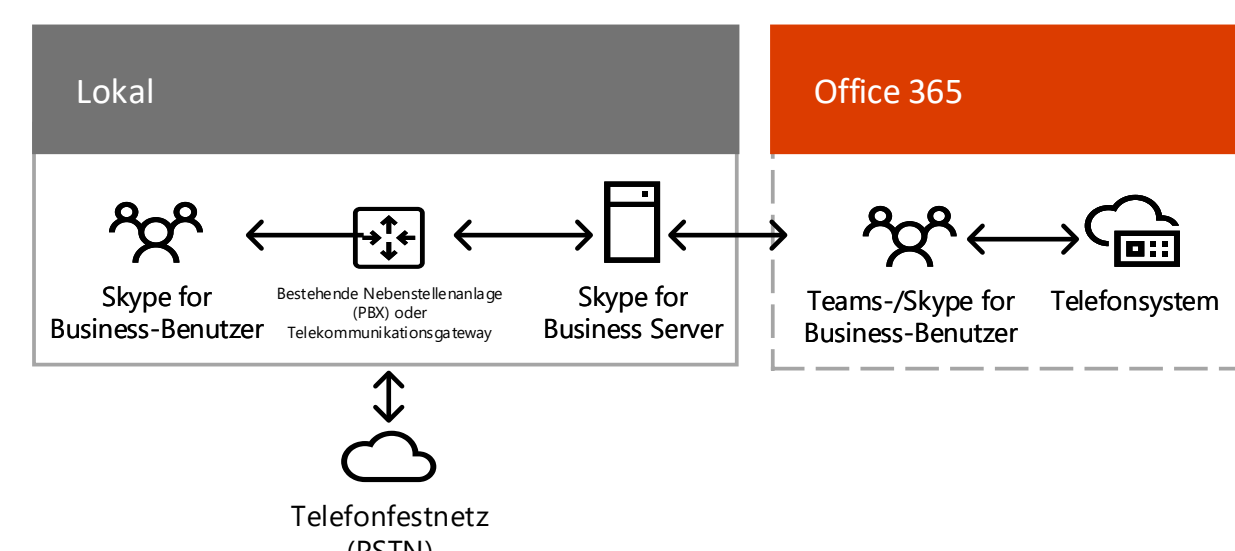
Ja, wenn Folgendes zutrifft:

- Sie möchten Teams mit einem Telefonsystem verwenden.
- Sie müssen Ihren aktuellen Telefonfestnetzbetreiber behalten.
- Sie möchten Routing mischen, einige Anrufe laufen über Anrufpläne, einige über Ihren Netzbetreiber.
- Sie müssen mit Nebenstellenanlagen von Drittanbietern und/oder Geräten wie Sprachbenachrichtigungssystemen (Overhead Pager) oder Analoggeräten zusammenarbeiten.
- Teams verfügt über alle Funktionen, die in ihrer Organisation erforderlich sind.

Option 3

Telefonsystem mit eigenem Netzbetreiber über Skype for Business Server ODER Cloud Connector Edition

Telefonsystem in der Cloud. Verbindung mit lokalem Telefonienetzwerk für Skype for Business Online-Benutzer



- Verbinden Sie Ihren eigenen unterstützten SBC mit dem Microsoft-Telefonsystem über Skype for Business Server oder Skype for Business Cloud Connector Edition, lokal bereitgestellt.
- Mit dem Microsoft-Telefonsystem können Sie nahezu jeden Telefonienetzbetreiber verwenden.
- Wenn Sie bereits Skype for Business Server lokal installiert haben, können Sie es nutzen. Ist dies nicht der Fall, können Sie eine schlankere Version bereitstellen – die Cloud Connector Edition.

Infrastrukturanforderungen

Erfordert eine unterbrechungsfreie Verbindung mit Office 365	Ja
Weltweit verfügbar	Ja
Erfordert die Bereitstellung und Verwaltung eines unterstützten Session Border Controllers (SBC)	Ja
Erfordert einen Vertrag mit ^(nem) Drittanbieternetzbetreiber	Ja
Erfordert die Bereitstellung und den Betrieb von Skype for Business Server oder Cloud Connector Edition	Ja

Funktioniert für

Skype for Business Online-Benutzer

Ist dies der richtige Workflowtyp?

Ja, wenn Folgendes zutrifft:

- Sie möchten Skype for Business Online für Ihre Benutzer verwenden..
- Der PSTN-Anrufplan ist in Ihrer Region nicht verfügbar.
- Sie müssen Ihren aktuellen Telefonfestnetzanbieter behalten.

Empfehlung: Wenn sich die Geschäftsbedingungen ändern, z. B. wenn Sie keinen Telefonfestnetzanbieter mehr behalten müssen, erwägen Sie, mithilfe der Option 1 oder 2 zu Microsoft Teams zu wechseln, um:

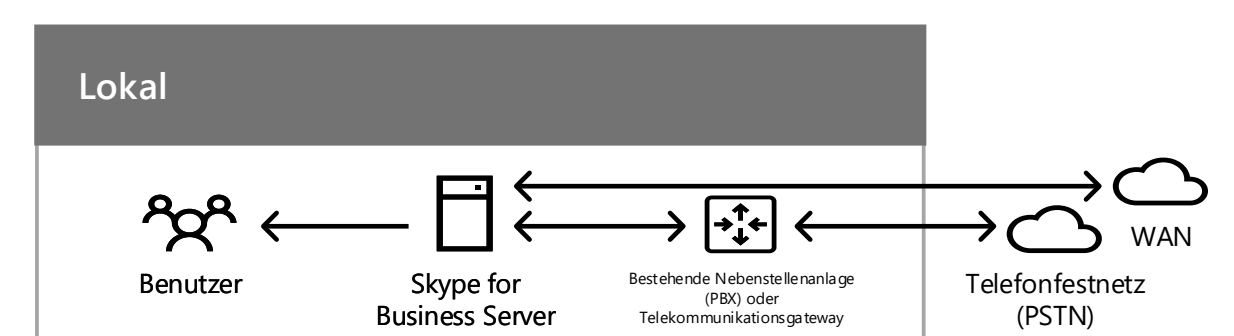
- Die Wartungskosten zu minimieren
- Zugriff auf die neuesten, von Microsoft freigegebenen Funktionen zu erhalten



Option 4

Enterprise-VoIP in Skype for Business Server mit eigenem Netzbetreiber

Lokales Enterprise-VoIP. Verbindung mit lokalem Telefonienetzwerk für Benutzer von lokalem Skype for Business



- Verbinden Sie Ihren eigenen unterstützten SBC mit dem Enterprise-VoIP-System im lokalen Skype for Business Server.
- Zu verwenden, wenn Sie lokale Verfügbarkeit (Survivability) benötigen.
- Mit dem Microsoft-Telefonsystem können Sie nahezu jeden Telefonienetzbetreiber verwenden.
- Die komplexeste Option hinsichtlich Bereitstellung und Betrieb/Wartung.

Infrastrukturanforderungen

Erfordert eine unterbrechungsfreie Verbindung mit Office 365	Nein
Weltweit verfügbar	Ja
Erfordert die Bereitstellung und Verwaltung eines unterstützten Session Border Controllers (SBC)	Ja
Erfordert einen Vertrag mit ^(nem) Drittanbieternetzbetreiber	Ja
Erfordert die Bereitstellung und den Betrieb von Skype for Business Server	Ja

Funktioniert für

Benutzer von lokalem Skype for Business

Ist dies der richtige Workflowtyp?

Ja, wenn Folgendes zutrifft:

- Alle Ihre Benutzer müssen lokal bleiben.
- Sie müssen Ihren aktuellen Telefonfestnetzanbieter behalten.

Empfehlung: Wenn sich die Geschäftsbedingungen ändern, z. B. wenn Sie keinen Telefonfestnetzanbieter mehr behalten müssen, erwägen Sie, mithilfe der Option 1 oder 2 zu Microsoft Teams zu wechseln, um:

- Die Wartungskosten zu minimieren
- Zugriff auf die neuesten, von Microsoft freigegebenen Funktionen zu erhalten

Hinweise:

- Alle vier Optionen können gleichzeitig vorhanden sein, falls Sie eine Lösung für eine komplexe Umgebung entwerfen oder eine mehrstufige Migration verwalten müssen.
- Option 3 kann nur mit Skype for Business Server ODER Cloud Connector Edition bereitgestellt werden. Die Koexistenz von Skype for Business Server und Cloud Connector Edition wird in einem einzelnen Unternehmen nicht unterstützt.