**用例1 维护个人信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：注册  操作对象：客户信息  具体操作：客户注册时填写自己的姓名为“张三”和联系方式为“138xxxxxx” | 系统提示注册成功并存储客户的姓名为“张三”，联系方式为“138xxxxx” |
| TUS1-2 | 操作类型：修改  操作对象：客户信息  具体操作：客户修改自己的姓名为“李四” | 系统提示修改成功并修改客户在系统中的姓名为“李四” |
| TUS1-3 | 操作类型：修改  操作对象：客户信息  具体操作：客户修改自己的联系方式为“159xxxxx” | 系统提示修改成功并修改客户在系统中的联系方式为“159xxxxx” |
| TUS1-4 | 操作类型：修改  操作对象：客户会员信息  具体操作：客户修改会员信息中的生日为“1978.3.5”和企业名称为“xx科技有限公司” | 系统提示修改成功并修改客户在系统中的生日为“1978.3.5”，企业名称为“xx科技有限公司” |

**用例2 浏览订单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：浏览  操作对象：正常订单  具体操作：客户在客户端中点击“正常订单”模块 | 系统显示所有的正常订单，包含已经执行的和未执行的 |
| TUS1-2 | 操作类型：浏览  操作对象：异常订单  具体操作：客户在客户端中点击“异常订单”模块 | 系统显示所有异常订单 |
| TUS1-3 | 操作类型：浏览  操作对象：已撤销订单  具体操作：客户在客户端中点击“已撤销订单”模块 | 系统显示所有已撤销订单 |

**用例3 撤销订单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：撤销  操作对象：未执行的订单  具体操作：客户在距订单上的入住时间大于6小时的时间撤销该订单 | 系统提示撤销成功并将该订单设置为已撤销状态，通知酒店端订单已撤销 |
| TUS1-2 | 操作类型：撤销  操作对象：未执行的订单  具体操作：客户在距订单上的入住时间小于或等于6小时的时间撤销该订单 | 系统提示撤销会损失信用值，提示撤销成功，将订单设为已撤销状态，扣除订单上的价值一半的信用值，通知酒店订单已撤销 |
| TUS1-3 | 操作类型：撤销  操作对象：未执行的订单  具体操作：客户在距订单上入住时间小于或等于6小时的时间申请撤销订单，得到将扣除信用值的提示后取消撤销行为 | 系统提示将扣除信用值，取消撤销订单的行为 |

**用例4 查看预定过的酒店**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：查看  操作对象：预定成功的酒店  具体操作：客户点击“预定成功”模块 | 系统显示所有正常执行的订单中包含的酒店 |
| TUS1-2 | 操作类型：查看  操作对象：异常预定的酒店  具体操作：客户点击“预定失败”模块 | 系统显示所有异常执行的订单中包含的酒店 |
| TUS1-3 | 操作类型：查看  操作对象：已撤销预定的酒店  具体操作：客户点击“已撤销订单”模块 | 系统显示所有已撤销订单中包含的酒店 |

**用例5 查看信用记录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：查看  操作对象：信用记录  具体操作：客户点击进入“信用记录”模块 | 系统显示所有历史信用记录 |
| TUS1-2 | 操作类型：查看  操作对象：信用记录  具体操作：客户在没有信用记录的情况下点击“信用记录”模块 | 系统提示暂无历史信用记录 |

**用例6 搜索并浏览酒店信息**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：搜索  操作对象：酒店信息  具体操作：客户在搜索栏中输入酒店名称“南京xx酒店” | 系统显示包含“南京xx酒店”字段的酒店的名称，地址信息，图片 |
| TUS1-2 | 操作类型：搜索  操作对象：酒店信息  具体操作：客户在信息匹配栏中选择地址范围为“南京栖霞区” | 系统显示包含在“南京栖霞区”内的酒店的名称，地址信息，图片 |
| TUS1-3 | 操作类型：搜索  操作对象：酒店信息  具体操作：客户在信息匹配栏中选择价格区间为“99~199” | 系统显示有房间价格在99~199元一晚的酒店的名称，地址信息，图片 |
| TUS1-4 | 操作类型：搜索  操作对象：酒店信息  具体操作：客户在信息匹配栏中选择酒店星级为“3星级” | 系统显示所有酒店星级为三星级的酒店的名称，地址信息，图片 |
| TUS1-5 | 操作类型：浏览  操作对象：酒店信息  具体操作：客户点击搜索结果中的“南京xx酒店” | 系统显示“南京xx酒店”的联系方式、房间价格、种类、数量、是否空闲、联系方式、图片、酒店简介 |

**用例7 生成订单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：预定  操作对象：酒店  具体操作：客户选中酒店“南京xx酒店”，申请预定该酒店 | 系统给出电子订单界面 |
| TUS1-2 | 操作类型：填写  操作对象：订单  具体操作：客户填写姓名：张三，联系方式：138xxxxx，入住时间：2016.10.7，预定房间：标准间，房间数量：1，入住时长：1天 | 系统提示订单已生成，发送订单给酒店端 |
| TUS1-3 | 操作类型：撤销  操作对象：预定过程  具体操作：客户在填写信息时取消订单界面 | 系统提示订单已取消 |

**用例8 评价**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：填写  操作对象：评分  具体操作：客户在评价模块中选择成功执行的订单中的“南京xx酒店”，选择评分为4分 | 系统提示评分成功，重新计算“南京xx酒店”的评分并更新评分 |
| TUS1-2 | 操作类型：填写  操作对象：评论  具体操作：客户在评价模块中选择成功执行的订单中的“南京xx酒店”，添加评论“服务不错，价格适中” | 系统提示评价成功，将“服务不错，价格适中”添加到“南京xx酒店”的评价区中 |
| TUS1-3 | 操作类型：撤销  操作对象：评价过程  具体操作：客户在填写评论时取消界面 | 系统撤销评价过程 |

**用例9 注册会员**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：注册  操作对象：会员信息  具体操作：客户注册普通会员时填写自己的生日为“1978.3.5” | 系统提示成功注册为普通会员，将客户设为普通会员，将“1978.3.5”添加到会员生日信息中 |
| TUS1-2 | 操作类型：注册  操作对象：会员信息  具体操作：客户注册企业会员时填写自己所在企业为“南京xx科技有限公司” | 系统提示成功注册为企业会员，将客户设为企业会员，将“南京xx科技有限公司”添加到会员企业信息中 |
| TUS1-3 | 操作类型：撤销  操作对象：注册过程  具体操作：客户在填写会员信息时取消界面 | 系统取消会员注册过程 |

# 用例10：维护酒店的基本信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：修改  操作对象：酒店地址  具体操作：修改酒店的地址:南京大学仙林校区学生公寓3栋 | 系统提示修改成功并存储酒店的地址:南京大学仙林校区学生公寓3栋 |
| TUS1-2 | 操作类型：修改  操作对象：酒店所属商圈  具体操作：修改酒店的所属商圈:南京大学商圈 | 系统提示修改成功并存储酒店所属商圈:南京大学商圈 |
| TUS1-3 | 操作类型：修改  操作对象：酒店简介  具体操作：修改酒店简介:“环境宜人，服务周到，价格低廉” | 系统提示修改成功并存储酒店简介:“环境宜人，服务周到，价格低廉” |
| TUS1-4 | 操作类型：修改  操作对象：酒店设施服务  具体操作：修改酒店设施服务:有室内游泳馆、桑拿房、健身房 | 系统提示修改成功并存储酒店设施服务:有室内游泳馆、桑拿房、健身房 |
| TUSH-5 | 操作类型：修改  操作对象：酒店星级  具体操作：修改酒店星级:五星 | 系统提示修改成功并存储酒店星级:五星 |

# 用例11 录入可用客房

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：填写  操作对象：客房类型  具体操作：填写客房类型:双人房 | 系统提示填写成功并存储客房类型:双人房 |
| TUS1-2 | 操作类型：填写  操作对象：客房数量  具体操作：填写客房数量:18 | 系统提示填写成功并存储客房数量:18 |
| TUS1-3 | 操作类型：修改  操作对象：客房原始价格  具体操作：填写客房原始价:280 | 系统提示填写成功并存储客房原始价格:280 |

# 用例12 制定酒店促销策略

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：填写  操作对象：折扣  具体操作：填写生日特惠折扣:五折 | 系统提示修改成功并存储生  日特惠折扣:五折 |
| TUS1-2 | 操作类型：填写  操作对象：折扣  具体操作：填写三间及以上预订特惠：  八折 | 系统提示修改成功并存储三间及以上预订特惠:八折 |
| TUS1-3 | 操作类型：填写  操作对象：折扣  具体操作：填写合作企业客户折扣:南京大学学生八折优惠 | 系统提示修改成功并存储合作企业客户折扣:南京大学学生八折优惠 |
| TUS1-4 | 操作类型：填写  操作对象：折扣  具体操作：填写特定的期间住宿折扣:双11活动入住八折 | 系统提示修改成功并存储特定的期间住宿折扣:双11活动入住八折 |

# 用例13 更新入住和退房信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：修改  操作对象：客房  具体操作：修改入住信息（房间号，入住时间、预计离开时间）:房间号315，入住时间2016.10.1下午三点 预计离开时间 2016.10.8上午十点 | 系统提示修改成功并存储入住信息（房间号，入住时间、预计离开时间）:房间号315，入住时间2016.10.1 预计离开时间 2016.10.8 |
| TUS1-2 | 操作类型：修改  操作对象：客房  具体操作：修改退房信息（实际离开时间）:2016.10.9上午八点 | 系统提示修改成功并存储退房信息（实际离开时间）:2016.10.9上午八点 |

# 用例14 浏览订单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：浏览  操作对象：订单  具体操作：浏览未执行的房间预订的订单:订单3 | 系统显示未执行的房间预订的订单:订单3 |
| TUS1-2 | 操作类型：浏览  操作对象：订单  具体操作：浏览已执行的订单:订单2 | 系统显示已执行的订单：订单2 |
| TUS1-3 | 操作类型：浏览  操作对象：订单  具体操作：浏览异常和已撤销的订单：订单4 | 系统显示异常和已撤销的订单：订单4 |

# 用例15 订单执行

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：修改  操作对象：订单  具体操作：修改订单状态为执行 | 系统提示修改成功并存储订单状态为执行：订单5 |
| TUS1-2 | 操作类型：修改  操作对象：订单  具体操作：修改订单状态为延至入住：订单6 | 系统提示修改成功并恢复客户信用值：订单6 |

**用例16 促销策略的制定**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：编辑  操作对象：已有策略  具体操作：可重新设定对所有用户折扣（9折）、对VIP折扣（8折）及特定商圈折扣（对酒店7折）以及各策略应用日期（10月1日——10月7日） | 系统保存所有修改后的策略信息，提示”编辑成功“并更新 |
| TUS1-2 | 操作类型：新增  操作对象：空白策略  具体操作：设定对所有用户折扣（9折）、对VIP折扣（8折）及特定商圈折扣（7折）同时界定各策略应用日期（10月1日——10月7日） | 系统保存新增的策略信息，提示“新增成功”并更新 |
| TUS1-3 | 操作类型：查询  操作对象：已有策略  具体操作：输入策略的具体编号（00001）以查询 | 系统显示被查询策略的信息：  ID：00001  时间：10月1日——10月7日  折扣：8折 |
| TUS1-4 | 操作类型：应用  操作对象：已有策略  具体操作：将已有策略（00001）设为应用中状态 | 系统将该策略设定为默认策略并更新 |

**用例17 会员制度设定**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：编辑  操作对象：已有制度  具体操作：设定会员等级需求（1级标准：1000信用值；2级会员;5000;3级会员：10000）及权限（分别享有1%折扣，3%折扣，5%折扣） | 系统保存编辑后的会员制度，提示”编辑成功“并更新 |
| TUS1-2 | 操作类型：新增  操作对象：空白制度  具体操作：设定等级分化的信用值标准（1级：1000；2级：5000；3级：10000）与各等级权限（1级：1%折扣；2级：3%折扣；3级：5%折扣） | 系统保存该新制度信息，提示“新增成功”并更新 |
| TUS1-3 | 操作类型：查询  操作对象：已有制度  具体操作：输入制度ID（10001）以查询 | 系统显示被查询的会员制度的信息：  ID：10001  1级：1000信用值；9.9折  2级：5000信用值；9.7折  3级：10000信用值；9.5折 |
| TUS1-4 | 操作类型：应用  操作对象：已有制度  具体操作：将已有制度（10001）设定为应用中状态 | 系统将该策略设定为默认会员制度并更新 |

**用例18 异常订单处理**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：查询  操作对象：所有订单  具体操作：输入订单编号（D000000000001） | 系统显示符合条件的订单信息：  订单号：D000000000001  日期：2016年10月1日  状态：已执行 |
| TUS1-2 | 操作类型：异常订单撤销  操作对象：异常订单  具体操作：对异常订单（D000000000001）选择撤销，并设定返回信用值（100%） | 系统将订单设定为已撤销状态，返回用户信用值，提示“已撤销”并生成异常订单处理日志，更新。 |

**用例19 信用充值**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：查询  操作对象：用户信息  具体操作：输入用户ID（U00000001），选择查询 | 符合条件的用户信息：  用户ID：U00000001  电话：12580  信用值：0 |
| TUS1-2 | 操作类型：充值  操作对象：用户信息  具体操作：对选定的用户（U00000001）选择充值，并设定具体的数额（100信用值） | 系统更新用户的信用值信息、提示“充值成功”并生成对应充值记录并更新 |

**用例20 用户管理**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：查询  操作对象：用户信息  具体操作：输入用户ID（U00000001） | 系统显示对应用户信息：  ID：U00000001  电话：021-0001 |
| TUS1-2 | 操作类型：编辑  操作对象：用户信息  具体操作：对选定的用户（U00000001）使用编辑功能，更改用户信息（将电话改为12580）并保存 | 系统保存用户信息，提示“编辑成功”并更新 |
| TUS1-3 | 操作类型：查询  操作对象：酒店管理人员信息  具体操作：输入酒店管理人员ID（H00000001） | 系统显示对应酒店管理人员信息：  ID：H00000001  电话：021-0001 |
| TUS1-4 | 操作类型：编辑  操作对象：酒店管理人员信息  具体操作：对选定的酒店管理人员（HM000000001）使用编辑功能，更改其信息（电话改为12580）并保存 | 系统保存酒店管理人员信息，提示“编辑成功”并更新 |
| TUS1-5 | 操作类型：查询  操作对象：网站营销人员信息  具体操作：输入网站营销人员编号（IS00000001） | 系统显示符合条件的网站营销人员信息：  ID:IS00000001  电话：021-0001 |
| TUS1-6 | 操作类型：编辑  操作对象：网站营销人员信息  具体操作：对选定的网站营销人员（IS00000001）使用编辑功能，修改其信息（电话改为12580）并保存 | 系统保存网站营销人员信息，提示“编辑成功”并更新 |
| TUS1-7 | 操作类型：新增  操作对象：空白网站营销人员信息目录  具体操作：填写新网站营销人员信息（除了编号外所有信息包括电话：12580、地址：仙林大道163、权限等级：1） | 系统保存该信息“编辑成功”并更新 |

**用例21 酒店添加**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 |
| TUS1-1 | 操作类型：查询  操作对象：已有酒店  具体操作：输入酒店编号（HM00000001）以查询 | 系统显示被查询的酒店的信息：  ID：HM00000001  电话：021-0001 |
| TUS1-2 | 操作类型：编辑  操作对象：已有酒店  具体操作：将对选定的酒店（HM00000001）选择编辑，更改（电话改为12580）并确认保存 | 系统保存所有信息，提示”编辑成功“并更新酒店信息 |
| TUS1-3 | 具体操作：新增  操作对象：空白酒店条目  具体操作：选择新增酒店（H00000001），并编辑空白条目，确定保存 | 系统保存新增酒店信息，提示”新增成功“并更新酒店信息 |