

Conceitos e aplicações - UX e UI.

Eduardo Apolinario Lopes - 11621EMT005

UX (User experience) é um termo que referencia o processo entre a necessidade do usuario e a viabilidade do produto. O profissional de UX é focado em pesquisa e documentação voltadas para soluções de problemas complexos envolvendo as iterações do usuario com os produtos.

UI (User interface) são ferramentas usadas para trabalhar design de interfaces e detalhes de como o usuario ve e utiliza os recursos do produto. Aqui o profissional entende os melhores padrões vizuais para o produto e quais a importancia entre as micro interações usuario-produto. Aqui são trabalhados todos os detalhes vizuais do produto.

As áreas de User Experience (UX) e User Interface (UI) sempre caminham juntas no desenvolvimento de um produto pois o bom desenvolvimento do design deste depende do envolvimento das duas áreas. Cada uma aplica sua forma de trabalho de modo a trabalhar os aspectos importantes que fazem diferença na experiência produto-usuário.

A UX tem foco na experiência que o cliente tem com o produto de forma a abordar seu nível de interação com o produto observando as características e quais são os elementos que estão permitindo essa conexão Usuário-Produto. As etapas de desenvolvimento na UX envolvem uso de pesquisa e análise de iterações para criar um produto intuitivo para o usuário e que corresponda as suas necessidades. A UI complementa o projeto se preocupando com a adaptação visual do usuário durante as iterações desenvolvidas e pensadas na UX. Pensando em ergonomia, UI busca uma experiencia de usuário marcante e agradável, sendo analisado até as variações de pixels junto das cores que melhores se adaptão para as situações

A UI tem como principal foco criar uma interface simples que facilite a vida do usuário e, sendo ela a porta de entrada para o produto, ela carrega elementos que

são pensados de acordo com cada aplicação. As aplicações são variadas e não existem limitações, pense que para qualquer ação onde seja necessário lidar com um tipo de produto (Trabalho, diversão, estudo) a interação usuário-produto pode ser analisada em milhões de aspectos visando garantir que o produto desempenhe seu papel da melhor forma possível. Para N situações existem N interações possíveis de aprofundarem mais ainda as interações do consumidor com o produto.

Pensando nisso é muito comum vermos empresas investindo nesses trabalhos pensando na interação dos seus usuários (funcionários) com seus produtos usados no trabalho (As ferramentas usadas no dia a dia para produzir). Quanto maior e melhor for a interação dos funcionários com suas ferramentas de trabalho, mais benefícios são gerados para a empresa e mais o colaborador sente que faz parte daquele ambiente. Vemos aqui então, a capacidade de interferir diretamente na interação Homem - máquina trabalhando UX e US.

Temos então que as características da arquitetura das informações são importantes para garantir bons projetos com organização e interação. UX e US nos permitem interferir nos fluxos de tarefas e informações, influenciando ou induzindo um caminho que traga mais conforto e melhores resultados. Vemos então como as empresas têm seguido um caminho voltado não apenas em criar produtos, mas sim garantir que eles tenham características dinâmicas e a relação do usuário com a interface dos produtos seja focada em garantir um fluxo consistente e iterativo, nesse contexto vemos a importância de UX e US.