

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las bases de datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por INTEGRAL V6 S.A.S. considerada como responsable y/o encargada del tratamiento de Datos Personales.

Identificación Del Responsable Del Tratamiento De Datos Personales:

Razón social:	INTEGRAL V6 S.A.S
Dirección:	Carrera 49 Sur No. 45ª 300 Local 1810 (Edificio S48)
Ciudad:	Envigado, Antioquia, Colombia.
NIT:	901.337.523-6
Correo electrónico:	gerencia@integralv6.co
Teléfono:	(+57 4) 495 42 95.

Definiciones:

- ✓ **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- ✓ **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- ✓ **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- ✓ **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- ✓ **Dato Sensible:** Información que afectan la intimidad de las personas o cuyo uso indebido puede generar discriminación (Origen racial o étnico, orientación política, convicciones filosóficas o religión, pertinencia a sindicatos u organizaciones sociales o derechos humanos, datos de salud, vida sexual y biométricos)
- ✓ **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada.
- ✓ **Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades comerciales o afines.
- ✓ **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

- ✓ **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- ✓ **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- ✓ **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

Tratamiento:

INTEGRAL V6 S.A.S, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

Finalidad:

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de INTEGRAL V6 S.A.S con las siguientes finalidades:

1. Diligenciar solicitudes de suscripción, pedidos de software y servicios online, o bien para facilitar la solicitud de información puntual que nos sea requerida.
2. Informarle sobre nuestros nuevos productos o servicios, actualizaciones de productos, Cuestiones de soporte técnico, eventos y ofertas especiales.
3. Promocionar productos y servicios en nuestra página web
4. Prevenir y detectar el fraude u otras actividades ilegales o prohibidas.
5. Velar por la seguridad e integridad de nuestro software.
6. Mientras se facilita soporte técnico o consultoría respecto de algún producto.
7. Para formar parte del proceso de mantenimiento y modernización de nuestros productos.
8. Para formar parte de medios automatizados como protocolos de comunicación.

Derechos De Los Titulares De Los Datos Personales:

Calle 49 Nro. 45^a – 300
Envigado, Antioquia - Colombia
gerencia@integralv6.co

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de INTEGRAL V6 S.A.S, tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- ✓ Conocer los Datos Personales sobre los cuales INTEGRAL V6 S.A.S está realizando el Tratamiento, de igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a INTEGRAL V6 S.A.S para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- ✓ Ser informado por INTEGRAL V6 S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- ✓ Solicitar a INTEGRAL V6 S.A.S la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con los procedimientos establecidos en el numeral 11 de esta Política. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y INTEGRAL V6 S.A.S, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- ✓ Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales objeto de Tratamiento.

Área Responsable De La Implementación Y Observancia De Esta Política:

INTEGRAL V6 S.A.S tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de INTEGRAL V6 S.A.S, están obligados a reportar estas Bases de Datos a Asuntos Legales y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, Quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

Asuntos Legales también ha sido designada por INTEGRAL V6 S.A.S como área responsable de la atención de Peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

Autorización:

Calle 49 Nro. 45^a – 300
Envigado, Antioquia - Colombia
gerencia@integralv6.co

INTEGRAL V6 S.A.S debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más Tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales.

Autorización expresa quiere decir que el consentimiento del Titular debe ser explícito y Concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular Manifieste su voluntad de autorizar que INTEGRAL V6 S.A.S realice el Tratamiento de sus Datos Personales.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos Puestos a disposición por INTEGRAL V6 S.A.S, tales como:

- ✓ Por escrito, por ejemplo, diligenciando un formato de autorización.
- ✓ De forma oral, por ejemplo, en una conversación telefónica o en videoconferencia.
- ✓ Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, por ejemplo, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales.

IMPORTANTE:

En ningún caso INTEGRAL V6 S.A.S asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca. Cualquiera que sea el mecanismo utilizado por INTEGRAL V6 S.A.S, es necesario que la autorización se Conserve para poder ser consultada con posterioridad.

Autorización Informada significa que, al momento de solicitar el consentimiento al Titular, debe informársele claramente:

- Los Datos Personales que serán recolectados.
- La identificación y datos de contacto del responsable y del Encargado del Tratamiento.
- Las finalidades específicas del Tratamiento que se pretende realizar, es decir: cómo y para qué se va a hacer la recolección, el uso, la circulación de los Datos Personales
- Cuáles son los derechos que tiene como Titular de los Datos Personales.
- El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de niñas, niños y adolescentes.

Disposiciones especiales para el tratamiento de datos personales de naturaleza sensible:

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con:

- ✓ Origen racial o étnico.
- ✓ Orientación política.
- ✓ Convicciones religión / filosóficas.
- ✓ Pertenencia a sindicatos, a organizaciones sociales, a organizaciones

IMPORTANTE:

Ninguna actividad podrá condicionarse a que el Titular suministre datos personales sensibles.

Disposiciones especiales para el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes:

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, INTEGRAL V6 S.A.S sólo realizará el Tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de Datos Personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, INTEGRAL V6 S.A.S deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Procedimiento Para Atención Y Respuesta A Peticiones, Consultas, Quejas Y Reclamos De Los Titulares De Datos Personales:

Los Titulares de los Datos Personales que estén siendo recolectados, almacenados, utilizados, puestos en circulación por INTEGRAL V6 S.A.S, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Para el efecto, se seguirá el siguiente procedimiento, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales:

Atención y respuesta a peticiones y consultas:

¿En qué consiste el trámite?

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar a INTEGRAL V6 S.A.S, a través de los medios indicados más adelante:

- ✓ Información sobre los Datos Personales del Titular que son objeto de Tratamiento.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a INTEGRAL V6 S.A.S para el Tratamiento de sus Datos personales.
- ✓ Información respecto del uso que se le ha dado por INTEGRAL V6 S.A.S a sus datos personales.

Medios habilitados para la presentación de peticiones y consultas:

INTEGRAL V6 S.A.S ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones y consultas todos los cuales permiten conservar prueba de estas:

- ✓ Comunicación dirigida a INTEGRAL V6 S.A.S a la dirección:
 - ❖ Carrera 49 Sur No. 45ª 300 Local 1810 (Edificio S48)
- ✓ Solicitud presentada al correo electrónico:
 - ❖ gerencia@integralv6.co

Atención y respuesta por parte de INTEGRAL V6 S.A.S:

Las peticiones y consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de estas. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando en que se atenderá su petición o consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Atención Y Respuesta A Quejas Y Reclamos:

El Titular o sus causahabientes, podrán solicitar a INTEGRAL V6 S.A.S, a través de una queja o reclamo presentado mediante los canales indicados más adelante:

- ✓ La corrección o actualización de la información.
- ✓ La supresión de sus Datos Personales o la revocatoria de la autorización otorgada para el tratamiento de estos.
- ✓ Que se subsane o corrija el presunto incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales.

La solicitud deberá contener la descripción de los hechos que dan lugar a la queja o reclamo, la dirección y datos de contacto del solicitante, y deberá acompañarse de los documentos que se quiera hacer valer.

Medios habilitados para la presentación de quejas y reclamos:

INTEGRAL V6 S.A.S ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de quejas y reclamos, todos los cuales permiten conservar prueba de su presentación:

- ✓ Comunicación dirigida a INTEGRAL V6 S.A.S a la dirección:
 - ❖ Carrera 49 Sur No. 45ª 300 Local 1810 (Edificio S48)
- ✓ Solicitud presentada al correo electrónico:
 - ❖ gerencia@integralv6.co

Si la queja o reclamo se presentan incompletos, INTEGRAL V6 S.A.S deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la queja o reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la queja o reclamo.

En caso de que quien reciba la queja o reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a Asuntos Legales de INTEGRAL V6 S.A.S, en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibida la queja o reclamo completo, se incluirá en la Base de Datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles.

Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que la queja o reclamo sea decidido.

El término máximo para atender la queja o el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la queja o el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su la queja o reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

información obtenida en forma pasiva:

Cuando se acceso o utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de INTEGRAL V6 S.A.S, ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como "cookies", a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los usuarios. También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de

navegación. No obstante, el usuario de los sitios web de INTEGRAL V6 S.A.S tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las "cookies", de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

Seguridad De Los Datos Personales:

INTEGRAL V6 S.A.S, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de INTEGRAL V6 S.A.S se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. INTEGRAL V6 S.A.S no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o Archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte de INTEGRAL V6 S.A.S y sus encargados. INTEGRAL V6 S.A.S exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

Transferencia, Transmisión Y Revelación De Datos Personales:

INTEGRAL V6 S.A.S podrá revelar a sus compañías vinculadas a nivel mundial, los Datos Personales sobre los cuales realiza el Tratamiento, para su utilización y Tratamiento conforme a esta Política de Protección de Datos Personales. Igualmente, INTEGRAL V6 S.A.S podrá entregar los Datos Personales a terceros no vinculados a SINAP S.A.S cuando:

- a. Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades.
- b. Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

En todo caso, en los contratos de transmisión de Datos Personales, que se suscriban entre INTEGRAL V6 S.A.S y los Encargados para el Tratamiento de Datos Personales, se exigirá que la información sea tratada conforme a esta Política de Protección de Datos Personales y se incluirán las siguientes obligaciones en cabeza del respectivo Encargado:

- ✓ Dar Tratamiento, a nombre de INTEGRAL V6 S.A.S a los Datos Personales conforme los principios que los tutelan.
- ✓ Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan Datos Personales.
- ✓ Guardar confidencialidad respecto del Tratamiento de los Datos Personales.

Legislación Aplicable:

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad y el Formato de Autorización que hace parte de esta Política, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

