# СОДЕРЖАНИЕ

[СОДЕРЖАНИЕ 2](#_Toc35533280)

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc35533281)

[ГЛАВА 1. 4](#_Toc35533282)

[ГЛАВА 2. 5](#_Toc35533283)

[ГЛАВА 3. 6](#_Toc35533284)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 7](#_Toc35533285)

[СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 8](#_Toc35533286)

# ВВЕДЕНИЕ

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АНАЛИЗА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

# 1.1 Понятие бизнес-процесса и его основные компоненты

# ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ОСНОВНОГО БИЗНЕС-ПРОЦЕССА НА ПРИМЕРЕ ООО «ЭКОЛЕНД»

# ГЛАВА 3.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

# СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Официальные и нормативные материалы

1

Специальная литература

2

Электронные ресурсы

3