1 слайд

Тему моего доклада вы можете видеть на экране: «Совершенствование процесса приема, обработки и учета заявок для организаций, осуществляющих утилизацию отходов (на примере ООО «Эколэнд»).

Выбор темы обусловлен тем фактом, что оптимизация, в том числе автоматизация, бизнес-процессов становится одним из основных инструментов менеджмента, направленного на развитие и рост организации.

Выбор отрасли, в свою очередь, обусловлен социальными и экологическими факторами. Повышение экономической эффективности предприятий представленной отрасли представляется локомотивом, способствующим разрешению мусорного кризиса в Российской Федерации. В качестве примера кризиса можно привести проблему полигона ТБО Тимашово, расположенного в 3,5 км от Обнинска.

Высвобождение средств за счет совершенствования бизнес-процессов позволит предприятиям отрасли внедрять современные методы и технологии обращения с отходами.

2 слайд

Цель работы — анализ основного бизнес-процесса ООО «Эколэнд» и его оптимизация.

Для достижения поставленной цели необходимо изучить структуру организации, ее основной бизнес-процесс с целью выявления его «слабых» мест, сформулировать требования к проекту оптимизации бизнес-процесса с условием соблюдения экономической эффективности проекта.

3 слайд

ООО «Эколэнд» зарегистрирована 21 декабря 2006 года.

Основной вид деятельности: утилизация отходов I-IV класса опасности.

По состоянию на конец I квартала 2020 года на предприятии трудится 26 человек.

Организационная структура — линейно-функциональная, представлена на экране.

Информационная система представляет собой рабочие станции работников (ПК) и выделенный сервер, соединенные в локальную сеть предприятия.

Программные инструменты, используемые на предприятии: 1С Бухгалтерия, пакет MS Office (Word, Excel, Outlook), КриптоПРО для работы с аппаратными криптоключами. Помимо этого, используется связка Apache+Wordpress+PHP для хостинга сайта компании и hMailServer в качестве почтового сервера.

4 слайд

Основной бизнес-процесс предприятия — исполнение заявок на утилизацию отходов. Запись бизнес-процесса в нотации IDEF0 представлена на экране. Часть заявок формируется из долгосрочных договоров с утвержденным графиком вывоза, их доля составляет порядка 52% от общего числа заявок. Оставшаяся часть формируется из разовых заказов на вывоз мусора; основным каналом их поступления является телефонная связь. Описание процесса обработки заявок вкратце:

1. Прием и обработка заявок диспетчером
2. Формирование маршрутных листов для водителей вечером текущего рабочего дня на следующий день (либо на выходные дни)
3. Выезд авто на линию
4. Непосредственное исполнение заявок

5 слайд

В ходе анализа бизнес-процесса были выявлены следующие проблемы:

1. Преобладание ручного труда (в частности, все принятые заявки диспетчером записываются вручную в журнал учета заявок)
2. Неконсистентность, или несогласованность данных (база контрагентов представлена только в 1С Бухгалтерии, доступа к которой у диспетчера нет)
3. Сложность обработки данных (так, диспетчер вынужден каждый раз отдельно спрашивать и записывать адрес для исполнения заявок, другой пример — для формирования маршрутных листов диспетчер вынужден вручную печатать информацию о заявках из журнала в Excel)
4. Связанные с упомянутыми ранее причинами неоптимальные временные затраты

6 слайд

Для совершенствования рассматриваемого бизнес-процесса предлагается проект внедрения информационной системы, автоматизирующей данный процесс. Краткое описание процессов в нотации IDEF3, обрабатываемых ИС, показано на экране. Это:

1. Процесс регистрации заявки в ИС (фиксация данных контрагента, адреса исполнения заявки и прочих деталей заказа)
2. Формирование маршрутных листов
3. Проведение выполненных маршрутных листов (фиксация выполненных и невыполненных заявок, фиксация показателей расхода топлива и ГСМ)

7 слайд

Требования к ИС:

1. Сохранение заявок (как разовых, так и по сформированным графикам) с целью их дальнейшей обработки
2. Возможность формирования маршрутных листов с распределением заявок по водителям как вручную, так и в автоматическом режиме
3. Печать и проводка выполненных маршрутных листов (с учетом выполненных и невыполненных заявок и затрат топлива ии ГСМ)

К старым способам получения заявок (графики по договорам и звонок диспетчеру) предлагается разработать и внедрить форму на сайте.

8 слайд

В результате анализа существующих на рынке предложений программных средств, отвечающих предъявленным ранее требованиям, предлагается внедрение инструмента на базе 1С: Управление небольшой фирмой под названием «Вывоз мусора» от компании RG-Soft. Возможности данного инструмента, отвечающие предъявленным требованиям, представлены на экране.

В качестве ключевого преимущества выделим легкость интеграции с уже существующим на предприятии программным инструментом 1С: Бухгалтерия и поддержка разработчиком новых требований, предъявляемых нормативно-правовыми актами.

9 слайд

Экономический эффект от внедрения предлагаемой ИС, а именно годовая экономия размере 122 287 рублей, обусловлен сокращением временных затрат диспетчера на 50% при переходе от ручной обработки к машинной. Полученная сумма рассчитана с учетом повышения оклада диспетчера на 3000 рублей.

Срок окупаемости проекта — 2,5 года.

Ожидаемое повышение прибыли на 11% взято из опыта интегратора по внедрению аналогичного проекта в других организациях и складывается из снижения временных затрат на выполнение работ в рамках бизнес-процесса, которые можно использовать для обработки большего числа заявок, оптимизации затрат на ГСМ и топливо при условии автоматического формирования маршрутов, снижения временных затрат на обработку первичной документации. Последний пункт подразумевает автоматизацию вспомогательных бизнес-процессов.

Таким образом, дальнейшее направления развития проекта — анализ и оптимизация вспомогательных бизнес-процессов.

Тем не менее, экономия средств достигается уже при автоматизации основного бизнес-процесса. Спасибо за внимание.