



Acquamotion | CNPJ: 15.195.705/0001-89
ESTM LINHA AVILA, 501 - CARAZAL, Sem Complemento, Gramado/RS, CEP
95670000
fiscal@gramadoparks.com.br



Dados da Compra:

Data da compra: 22/06/2024 08:54:26	Voucher: GSKH8Q1R		
COD. NOME	QTD.	DATA UTILIZAÇÃO	HORA DE UTILIZAÇÃO
110 Ingresso Acquamotion Adulto (+12 anos)	3	22/06/2024	10:00

Regras Gerais:

O presente voucher deverá ser apresentado na bilheteria do parque juntamente com seu documento de identificação oficial com foto.

1. REAGENDAMENTO

Havendo necessidade de reagendar sua visita ao parque, você poderá solicitar alteração da data de utilização do ingresso até 48 horas antes da data agendada para utilização do ingresso. A alteração de data de agendamento deverá respeitar a temporada (alta ou baixa) e dia da semana para a qual o ingresso original foi adquirido. Você pode efetuar uma primeira alteração no agendamento da sua visita sem cobrança de taxa de reagendamento, somente a diferença tarifária caso exista. Caso já tenha sido realizado um agendamento do voucher, será cobrada uma taxa de R\$ 50,00 por ingresso para reagendamento subsequentes.

2. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO PARQUE

Das 10h às 18h. As piscinas e cozinhas funcionam das 10h às 17h30 e o último horário de entrada no parque é às 16h. Consulte calendário de funcionamento do parque em: acquamotion.com.br

3. ACESSO AO PARQUE

Havendo filas na entrada de compra antecipada este voucher não lhe garante acesso priorizado sobre os outros visitantes.

4. POLÍTICA DE REAGENDAMENTO, CANCELAMENTO E NO-SHOW

Cancelamentos: Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor do direito de arrependimento em até 7 dias corridos após a compra online, uma vez que o passaporte não tenha sido utilizado. Após o prazo de 07 (sete) dias da compra online, o cliente poderá solicitar o cancelamento em até 48 horas antes da data agendada para utilização do ingresso e será cobrada uma taxa de 20% (vinte por cento) sobre o valor total do ingresso adquirido. Para cancelamentos é necessário enviar e-mail para sac.acquamotion@gramadoparks.com informando o número da compra e o motivo do cancelamento. A solicitação deve ser enviada pelo mesmo e-mail que a compra foi realizada. Os valores somente serão reembolsados ao titular da compra.

Reagendamentos: O adquirente poderá solicitar alteração da data de utilização do ingresso até 48 horas antes da data agendada para utilização do ingresso. A alteração de data de agendamento deverá respeitar a temporada (alta ou baixa) e dia da semana para a qual o ingresso original foi adquirido. Todas as alterações de datas solicitadas após 7 dias da compra online terão uma taxa de reagendamento de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) e eventuais diferenças de preços para nova data escolhida.

No-Show: Será considerado No-Show os passaportes não utilizados na data devida, não cancelados ou não reagendados nos prazos acima indicados. Ingressos caracterizados como No-Show não poderão ser cancelados, reembolsados ou reagendados.

5. VOUCHER

O voucher deverá ser utilizado por todos os visitantes no mesmo dia (os passaportes são nominais e intransferíveis).

6. CHECK-IN DE MENORES DE IDADE

Para entrada no parque é imprescindível a apresentação de documento de identidade do menor ou certidão de nascimento. Menor só poderá ingressar e permanecer no parque acompanhado de maior de 18 anos.

7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Gramado Parks se preocupa com a sua privacidade e está alinhada com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18). Caso queira saber como tratamos os seus dados pessoais, verifique nossa Política de Privacidade, disponível em: [/bit.ly/snowland-privacidade](https://bit.ly/snowland-privacidade).

8. O QUE ESTÁ INCLUSO NO INGRESSO

O seu ingresso inclui a entrada no parque e a utilização de todas atrações disponíveis quantas vezes quiser.

9. O QUE NÃO ESTÁ INCLUSO NO INGRESSO

Bebidas e alimentos das praças de alimentação, das estações móveis e das máquinas de vendas. Toalha, chinelos ou roupas de banho (disponíveis para compra na loja do parque caso deseje). Artigos da loja de souvenirs. Lockers digitais (consulte valores no parque). Estacionamento.

10. COMODIDADES

- Oferecemos guarda-volumes para locação, sujeitos à disponibilidade. O parque não se responsabiliza por objetos guardados ou perdidos no interior do parque.
- Se você for visitar o parque de carro, não precisa se preocupar: o Acquamotion também oferece o serviço de estacionamento da Estapar, líder no segmento. Você poderá comprar o voucher de estacionamento diretamente no parque ou de maneira antecipada pelo link: <https://www.estapar.com.br/unidades/snowland-e-acquamotion/2764>
- Ao final da sua visita você deverá devolver a pulseira de consumo no parque.
- Confira mais informações em: <https://acquamotion.com.br/o-parque/informacoes/>

EM CASO DE DÚVIDA OU SE QUISER ADQUIRIR OUTRO PRODUTO ENTRE EM CONTATO COM A CENTRAL DE VENDAS PELO TELEFONE 0800 800 3737 ou pelo WhatsApp (54) 3050 1700.

Dados do Comprador:

Nome: Matheus Aksnes
Email: matheusaksnes@gmail.com

Celular: 24988561499
CPF: 152.958.557-08

ASS TITULAR: _____

Documento: 00000000000
Nome: -
Data de Nascimento: 00/00/0000
Data Compra: 22/06/2024 08:54:26
VOUCHER: GSKH8Q1R

COD Nome

110 Ingresso Acquamotion Adulto (+12 anos)

Não nos responsabilizamos por ingressos perdidos, adulterados, roubados ou adquiridos em postos de vendas não autorizados.



80679024

Informações importantes e de segurança:
CADA CÓDIGO DE BARRAS VALE PARA 01 UTILIZAÇÃO, APÓS BAIXADO NÃO SERÁ POSSÍVEL UTILIZA-LO NOVAMENTE.

Documento: 00000000000
Nome: -
Data de Nascimento: 00/00/0000
Data Compra: 22/06/2024 08:54:26
VOUCHER: GSKH8Q1R

COD Nome

110 Ingresso Acquamotion Adulto (+12 anos)

Não nos responsabilizamos por ingressos perdidos, adulterados, roubados ou adquiridos em postos de vendas não autorizados.



80679026

Informações importantes e de segurança:
CADA CÓDIGO DE BARRAS VALE PARA 01 UTILIZAÇÃO, APÓS BAIXADO NÃO SERÁ POSSÍVEL UTILIZA-LO NOVAMENTE.

Documento: 00000000000
Nome: -
Data de Nascimento: 00/00/0000
Data Compra: 22/06/2024 08:54:26
VOUCHER: GSKH8Q1R

COD Nome

110 Ingresso Acquamotion Adulto (+12 anos)

Não nos responsabilizamos por ingressos perdidos, adulterados, roubados ou adquiridos em postos de vendas não autorizados.



80679025

Informações importantes e de segurança:
CADA CÓDIGO DE BARRAS VALE PARA 01 UTILIZAÇÃO, APÓS BAIXADO NÃO SERÁ POSSÍVEL UTILIZA-LO NOVAMENTE.