


Caso de Uso Específico – Relatar e Gerenciar Problema (CU2310 e CU2320)

Nome do Caso de Uso	Relatar Problema em laboratório	
Descrição	Permite informar o problema em um determinado laboratório	
Ator Envolvido	Professor, Técnico e Coordenador dos laboratórios.	
Pré-condições	Estar logado no sistema	
Garantia de Sucesso	Mensagem de confirmação.	
Interação entre Ator e Sistema	Ator	Sistema
	O caso de uso é iniciado quando acessa o menu de relatar problema.	
		O sistema deve apresentar uma tela com os campos laboratório como caixa de combinação, e um texto de observação, onde será inserido o devido problema, tudo vazio.
	O usuário deve preencher todos os campos e em seguida apertar com o botão confirmar.	
		O sistema deve validar os campos segundo dicionário de dados.
		O sistema tem que salvar e automaticamente pega a data, hora e o professor que fez o relator. E exibir uma mensagem confirmando a solicitação (E01).
Exceções	E01	Exibir uma mensagem com os campos que violaram o dicionário de dados
Alternativas		
Regras de Negócio		.

Nome do Caso de Uso	Gerenciar Problema	
Descrição	Permite fazer a gerencia dos problemas existentes. E saber qual foi solucionado ou não	
Ator Envolvido	Técnico e Coordenador dos laboratórios.	
Pré-condições	Estar logado no sistema.	
Garantia de Sucesso		
Interação entre Ator e Sistema	Ator	Sistema
	O caso de uso se inicia ao selecionar no meu: Gerenciar problemas	
		O sistema apresenta a tela com todos os campos vazios e a tabela só mostra os problemas com situação de aguarde.
	O usuário pode filtrar a tabela de problemas com os campos Professor, Situação, laboratório ou pela data do problema. Não necessariamente todos os campos precisam ser preenchidos.	
		O sistema deve validar os campos segundo dicionário de dados e atualizar a tabela de softwares.
	O usuário pode declarar que o problema já foi resolvido, clicando no botão “Resolvido” ou que o problema pode ser descartado “Descartado”	
Exceções		
Alternativas		
Regras de Negócio		

Dicionários de Dados					
Campos	Tamanho	Obrigatório	Máscara	Tipo	Valor padrão
Professor	100	Sim	Não	Texto	-
Data do problema	-	Não	dd/MM/yyyy	Date	-
Observação	300	Não	Não	Texto	-
Situação	-	Sim	-	Caixa de Combinação	-
Laboratório	-	Sim	-	Caixa de combinação	-

Gerenciar problema

Professor Data do problema Situação Laboratório 

Professor	Observação do problema	Laboratório	Situação

Relatar problema

Laboratório

Observação

descrever o problema

Confirmar

Cancelar