



الإدارة العامة للجمارك دليل المستخدم

بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك

الدور الوظيفي: وكلاء التخليص
تسجيل حساب على بوابة الخدمات الإلكترونية

النسخة 1.0

التاريخ: 2019/08/19

المحتويات

3	1. مقدمة
3	2. تسجيل حساب مستخدم جديد
9	3. إعادة ضبط كلمة السر
11	4. الدعم الفني

1. مقدمة

يُقدم هذا المستند الدليل المرجعي لخصائص بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك وكيفية استخدامها من خلال منصة الخدمات الإلكترونية التفاعلية، وكيفية تسجيل حساب مستخدم جديد علي بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك وكيفية إعاده ضبط كلمه المرور.

2. تسجيل حساب مستخدم جديد

يمكن تسجيل حساب علي بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك من خلال إدخال المعلومات المطلوبة (علي أن تكون صحيحة)، وتحديد الكيان القانوني للمستخدم، وإدخال البريد الإلكتروني ورقم الهاتف بشكل صحيح، والموافقة علي إتفاقية الإستخدام، وعند استكمال التسجيل سيصلك رمز التحقق OTP لرقم الهاتف المسجل وحساب المستخدم علي البريد الإلكتروني المسجل، ومن خلال تسجيل الدخول الى بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك وإدخال رمز التأكيد يمكنك البدء باستخدام الخدمات الإلكترونية المتاحة.

وفي حالات نسيان كلمة المرور، توفر بوابة الخدمات الإلكترونية رابط لإعادة ضبط كلمة المرور. وتلقائياً سوف يكون أول مستخدم يتم تسجيله علي بوابة الخدمات الإلكترونية هو "المستخدم العام" عن الحساب، ويتوفر له الخدمات الإلكترونية المحددة، كما يمكنه إضافة "مستخدم عام" آخر.

عبر صفحة الإدارة العامة للجمارك الكويتية، ومن خلال قائمة الخدمات الإلكترونية، وأختيار "الخدمات الإلكترونية التفاعلية" ستفتح شاشة بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك والتي من خلالها يمكن تسجيل حساب جديد للمستخدم أو تسجيل الدخول الي حسابك علي البوابة.

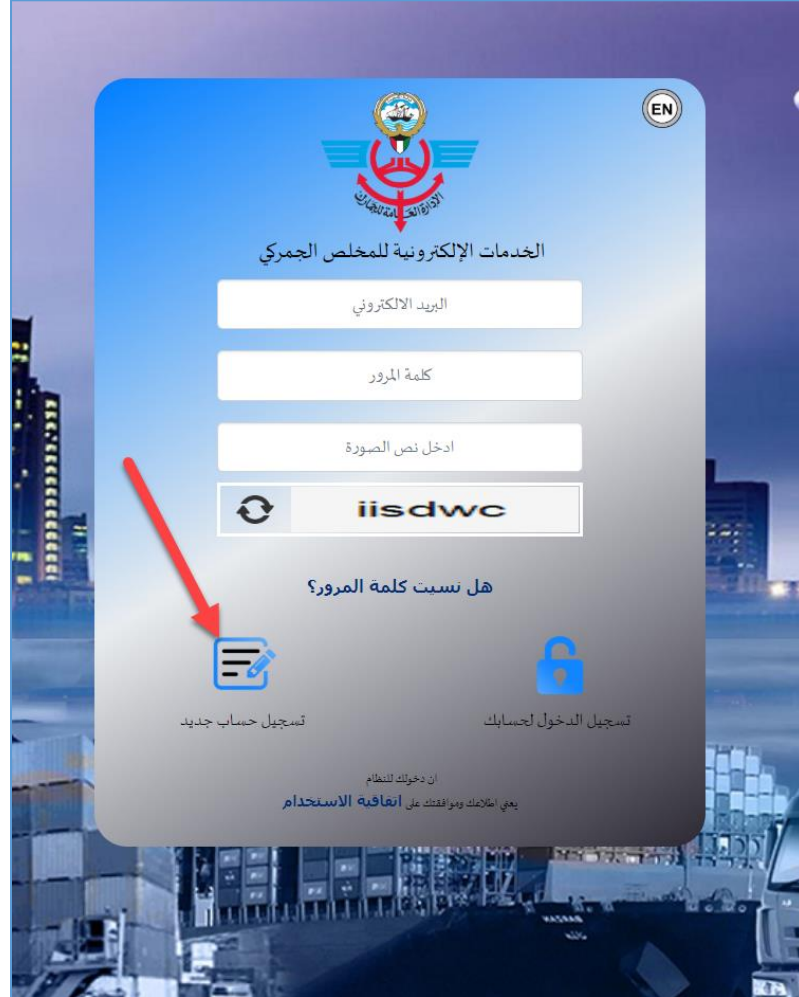


The screenshot displays the official website of the Kuwaiti Customs General Administration. The header features the organization's name in Arabic and English, along with navigation links for various services. The main banner includes a large image of a man in traditional Kuwaiti attire and a cityscape. Below the banner, there are sections for the organization's vision, a list of services, and a footer with contact information and social media links.

خطوات تسجيل حساب مستخدم جديد:

يمكن تسجيل حساب مستخدم جديد لديه حساب على النظام الجمركي الألي أو لمستخدم جديد غير مسجل بالنظام الجمركي وذلك باتباع الخطوات التالية

1. اضغط على زر (تسجيل حساب جديد) في شاشة الخدمات الإلكترونية للمخلص الجمركي في الشاشة أدناه:



2. من خلال شاشة تسجيل المستخدم، وإذا لم يكن لديك حساب على النظام الجمركي الألي، قم بإدخال جميع معلومات التعريف

الشخصي ومعلومات الإتصال من خلال الحقول المذكورة أدناه، كما هو موضح في الشكل التالي

EN

دليل تسجيل حساب جديد

خدمات المخلصين

الرئيسية

تسجيل المستخدم

التعريف الشخصي و معلومات الإتصال

يجب كتابة معلومات حقيقية و صحيحة بما فيها معلومات الإتصال

تسجيل حساب لخدمات المخلصين

لديك حساب على النظام الجمركي الآلي

الحقول التي تحمل علامة "*" إلزامية الإدخال

* الاسم الأول

الاسم الأول

* الاسم الأخير

الاسم الأخير

الرجاء اختيار الجنس

الجنس

* الرقم المدني

الرقم المدني

معلومات الاتصال. سوف تستخدم للتحقق من هوية المستخدم و للتواصل. يرجى كتابة معلومات صحيحة و دقيقة

* رقم الهاتف الجوال

رقم الهاتف الجوال

البريد الإلكتروني

*

كلمة المرور

* إعادة كتابة كلمة المرور

إعادة كتابة كلمة المرور

* ادخل نص الصورة

ادخل نص الصورة

0wogmk

الموافقة على الشروط والأحكام

إرسال

الإدارة العامة للجمارك
بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك
دليل المرجع السريع – تسجيل حساب المستخدم



الحقل	الوصف
لديك حساب علي النظام الجمركي الآلي	سيتوفر فقط عند اختيار الكيان القانوني "وكيل تخليص"، ويتم إختياره، في حالة ما إذا كان المستخدم يمثل "مخلص عام" ولديه "رخصة تخليص" مسجلة لدي الجمارك وعندها ستتغير المعلومات المطلوب إدخالها كما هو موضح بالشاشة التالية
الإسم الأول	لإدخال الإسم الأول للمستخدم
الإسم الأخير	لإدخال الإسم الأخير للمستخدم
الجنس	لتحديد جنس المستخدم (ذكر أو أنثي)
الرقم المدني	لإدخال رقم البطاقة المدنية بشكل صحيح
رقم الهاتف الجوال	لإدخال رقم الهاتف الجوال، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
البريد الإلكتروني	لإدخال البريد الإلكتروني، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
كلمة المرور	لإدخال كلمة المرور والتي سيتم استخدامها عند الدخول علي البوابة، كلمة المرور يجب أن لا تقل عن 8 أحرف و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و أرقام ورموز
إعادة كتابة كلمة المرور	لإعادة كتابة كلمة المرور
ادخل نص الصورة	يجب إدخال نص الصورة الظاهرة مع المراعاة بإدخاله بحروفه الكبيرة والصغيرة وذلك لمعايير التحقق
الموافقة علي الشروط والأحكام	يجب اختيار الموافقة علي الشروط والأحكام، ويمكن الإطلاع عليها من خلال رابط الشروط والأحكام
إرسال	لأرسال طلب التسجيل

3. أما إذا كان المخلص مسجل علي النظام الجمركي الآلي ولديه "رخصة تخليص" مسجلة لدي الجمارك فان المستخدم يقوم

باختيار المربع " لديك حساب علي النظام الجمركي الآلي " وعندها ستتغير المعلومات المطلوبه كما هو موضح في الشكل

التالي :

الرئيسية

تسجيل المستخدم

التعريف الشخصي و معلومات الإتصال

يجب كتابة معلومات حقيقية و صحيحة بما فيها معلومات الإتصال

تسجيل حساب لخدمات المخلصين

☒ لديك حساب على النظام الجمركي الآلي

الحقول التي تحمل علامة "*" إلزامية الإدخال

الرجاء اختيار الجنس

رقم الترخيص للمخلص العام *

هوية المستخدم على النظام الجمركي الآلي *

كلمة المرور على النظام الجمركي الآلي *

الجنس

رقم الترخيص للمخلص العام

هوية المستخدم على النظام الجمركي الآلي

كلمة المرور على النظام الجمركي الآلي

معلومات الاتصال. سوف تستخدم للتحقق من هوية المستخدم و للتواصل. يرجى كتابة معلومات صحيحة و دقيقة

رقم الهاتف الجوال *

البريد الإلكتروني

كلمة المرور *

إعادة كتابة كلمة المرور *

ادخل نص الصورة *

رقم الهاتف الجوال

البريد الإلكتروني

كلمة المرور

إعادة كتابة كلمة المرور

ادخل نص الصورة

0wogmk

☐ الموافقة على الشروط والأحكام

إرسال

الحقل	الوصف
الجنس	اختيار الجنس (ذكر, انثى)
رقم الترخيص للمخلص العام	إدخال رقم الترخيص الخاص بالمخلص الجمركي
هوية المستخدم على النظام الجمركي الآلي	إدخال اسم حساب المستخدم على النظام الجمركي الآلي

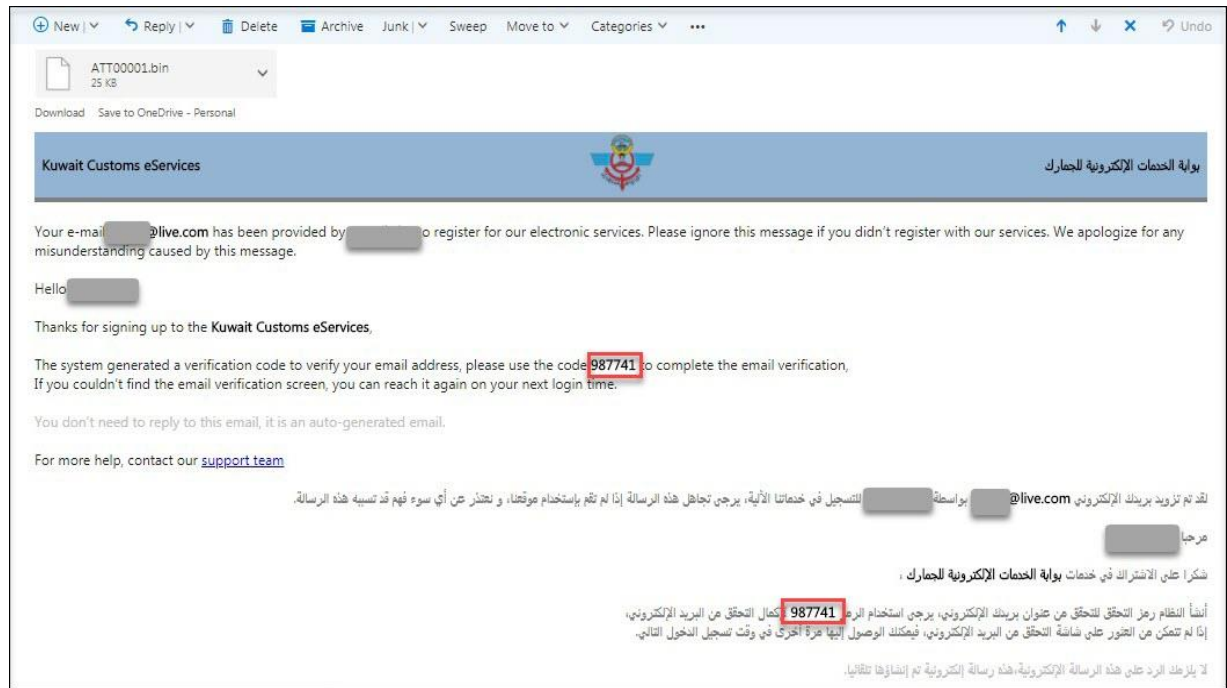
الإدارة العامة للجمارك
بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك
دليل المرجع السريع – تسجيل حساب المستخدم



كلمة المرور على النظام الجمركي الآلي	إدخال كلمة المرور على النظام الجمركي الآلي
رقم الهاتف الجوال	لإدخال رقم الهاتف النقال، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
البريد الإلكتروني	لإدخال البريد الإلكتروني، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
كلمة المرور	لإدخال كلمة المرور والتي سيتم استخدامها عند الدخول على البوابة، كلمة المرور يجب أن لا تقل عن 8 أحرف و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و أرقام ورموز
إعادة إدخال كلمة المرور	لإعادة إدخال كلمة المرور
ادخل نص الصورة	يجب إدخال نص الصورة الظاهرة مع المراعاة بإدخاله بحروفه الكبيرة والصغيرة وذلك لمعايير التحقق
الموافقة على الشروط والأحكام	يجب اختيار الموافقة على الشروط والأحكام، ويمكن الإطلاع عليها من خلال رابط الشروط والأحكام
إرسال	لأرسال طلب التسجيل

4. بعد ادخال جميع البيانات المطلوبة كما هو موضح مسبقا اضغط على زر (إرسال)، عندها سيتم إرسال رمز التحقق OTP من خلال رسالة نصية SMS الي رقم الهاتف الجوال المسجل، و رمز تحقق الي البريد الإلكتروني المستخدم في عملية التسجيل.

a. قم بفتح البريد الإلكتروني الذي تم استخدامه في عملية التسجيل ليتسنى لك معرفة رمز التحقق لبريدك الإلكتروني المرسل إليك من البوابة الإلكترونية. كما هو موضح في الشاشة أدناه:



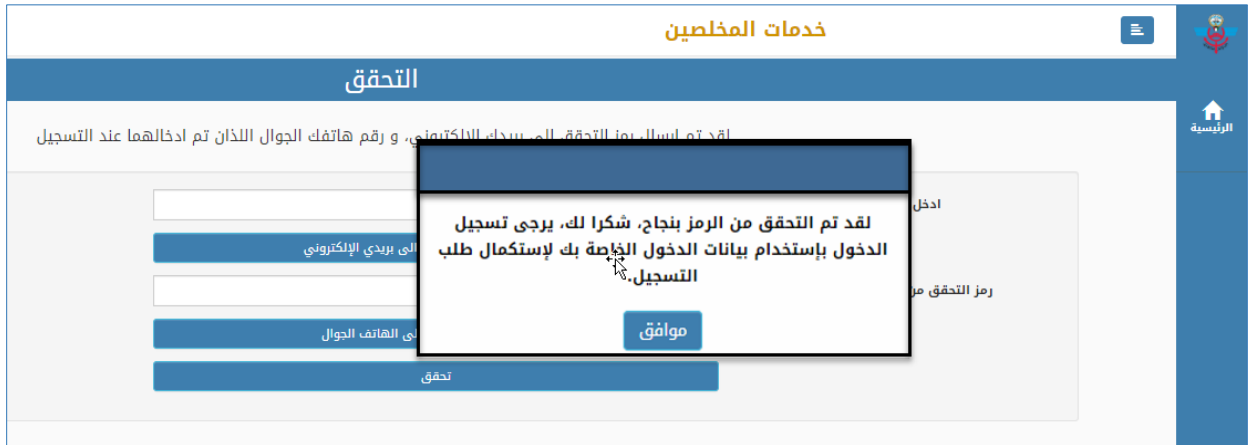
b. قم بفحص الرسائل النصية SMS علي رقم الهاتف النقال المستخدم في عملية التسجيل

ملاحظة: في حالة عدم العثور على رسالة رمز التحقق، يمكن إعادة طلب رمز التحقق من خلال زر (إعادة إرسال رمز التحقق).

5. من خلال شاشة تسجيل الدخول ، ادخل البريد الإلكتروني وكلمة المرور المستخدمين في عملية التسجيل ، سيقوم النظام بفتح شاشة التحقق .ادخل رمز التحقق الذي تم إرساله الى حساب البريد الإلكتروني وعلى رقم الهاتف الجوال واضغط على زر (تحقق). كما في الشكل التالي:



6. بعد عرض رسالة التأكيد، اضغط زر (موافق). كما هو موضح في الشاشة أدناه:



7. مع إتمام الخطوات السابقة يكون قد تم تسجيل حساب علي بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك، ويمكن للمستخدم الدخول إلي الحساب بإستخدام هوية المستخدم (البريد الإلكتروني) الذي تم تسجيله وكلمة المرور الخاصة به.

3. إعادة ضبط كلمة السر

يمكن للمستخدم إعادة تعيين كلمة المرور من خلال إتباع الخطوات التالية:

1. من خلال شاشة تسجيل المستخدم، اضغط على رابط (هل نسيت كلمة المرور؟)
2. قم بإدخال البريد الإلكتروني و الرمز المشفر في نص الصورة الظاهرة مع مراعاة إدخاله بحروفه الكبيرة والصغيرة كما هو موضح في الشكل التالي:

EN

الرئيسية

إعادة ضبط كلمة المرور

يرجى كتابة عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا. سيتم إرسال رمز التحقق لك. للتمكن من إعادة ضبط كلمة المرور

البريد الإلكتروني

ادخل نص الصورة

44rbav

إرسال

3. اضغط على (إرسال)، وذلك لإرسال رمز التحقق إلى البريد الإلكتروني
4. لتنفيذ عملية اعاده تعيين كلمة السر وعرض رسالة التأكيد، اضغط زر (موافق). كما هو موضح في الشاشة أدناه .

الرئيسية

إعادة ضبط كلمة المرور

يرجى كتابة عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا. سيتم إرسال رمز التحقق لك. للتمكن من إعادة ضبط كلمة المرور

ادخل نص الصورة

تم إرسال رمز التحقق إلى بريدك الإلكتروني:

موافق

ادخل نص الصورة

رمز تحقق البريد الإلكتروني

كلمة المرور الجديدة

إعادة كتابة كلمة المرور

يجب أن لا تقل كلمة المرور عن 8 خانات و يجب ان تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و ارقام و رموز

إعادة ضبط كلمة المرور

5. سيقوم النظام بإرسال رمز التحقق إلى البريد الإلكتروني المستخدم كما هو موضح مسبقاً
6. ادخل الرمز المشفر في حقل نص الصورة، و رمز تحقق البريد الإلكتروني، وكلمة المرور الجديدة (كلمة المرور يجب أن لا تقل عن 8 أحرف و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و أرقام و رموز) وإعادة ادخال كلمة المرور كما هو موضح في الشاشة أدناه:

الرئيسية

إعادة ضبط كلمة المرور

يرجى كتابة عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا. سيتم ارسال رمز التحقق لك . للتمكن من إعادة ضبط كلمة المرور

ادخل نص الصورة

ادخل نص الصورة

apzyyt

رمز تحقق البريد الإلكتروني

رمز تحقق البريد الإلكتروني

كلمة المرور الجديدة

كلمة المرور الجديدة

إعادة كتابة كلمة المرور

إعادة كتابة كلمة المرور

يجب أن لا تقل كلمة المرور عن 8 خانات و يجب ان تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و ارقام و رموز

إعادة ضبط كلمة المرور

7. اضغط على زر (إعادة ضبط كلمة المرور).
8. عند تسجيل الدخول الي حسابك علي بوابة الخدمات الإلكترونية، ستتوفر الخدمات الألكترونية المتاحة حسب نوع تسجيل المخلص، ويمكن البدء في إستخدامها.

4 الدعم الفني

للإستفسار يمكنك الإتصال بفريق الدعم الفني للنظام الجمركي من خلال الهاتف والبريد الإلكتروني (متوفر على مدار الساعة)

مزود الدعم الفني	البريد الإلكتروني	رقم الهاتف	رقم الفاكس
فريق الدعم الفني للنظام الجمركي الآلي	mcsupport@agilitylogistics.com	24981423	24981479