



# الأدارة العامة للجمارك

## دليل المستخدم

بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك  
تسجيل الشركات

الدور الوظيفي: منظمات - تسجيل مستخدم جديد

النسخة 1.0  
التاريخ: 2019/7/21

## جدول المحتويات

- المقدمة ..... 3
- Error! Bookmark not defined. .... الصلاحيات والادوار الوظيفية
- تسجيل حساب المستخدم ..... 3
- إعادة ضبط كلمة السر ..... 7
- الدعم الفني ..... 9

## المقدمة

يُقدم هذا المستند الدليل المرجعي لخصائص بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك المتاحة للمؤسسات والشركات وكيفية:

- تسجيل الدخول لمستخدم جديد الى بوابة الخدمات الإلكترونية.
- اعادة ضبط كلمة المرور.

## تسجيل حساب مستخدم جديد

يمكن تسجيل حساب جيد علي بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك من خلال إدخال المعلومات المطلوبة (علي أن تكون صحيحة)، وتحديد الكيان القانوني للمستخدم، وإدخال البريد الإلكتروني ورقم الهاتف بشكل صحيح، والموافقة علي إتفاقية الإستخدام، وعند أستكمال التسجيل سيصلك رمز تأكيد حساب المستخدم علي البريد الإلكتروني المسجل، ومن خلال تسجيل الدخول الى بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك وإدخال رمز التأكيد يمكنك البدء باستخدام الخدمات الإلكترونية المتاحة.

وفي حالات نسيان كلمة المرور، توفر بوابة الخدمات الإلكترونية رابط لإعادة ضبط كلمة المرور. عبر موقع الإدارة العامة للجمارك الكويتية، ومن خلال قائمة الخدمات الإلكترونية، وأختيار "الخدمات الإلكترونية التفاعلية" ستفتح شاشة بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك والتي من خلالها يتم تسجيل المستخدم أو تسجيل الدخول الي حسابك علي البوابة

### خطوات عملية تسجيل المستخدم :

عند تصفح الدخول إلى بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك، يرجى إتباع الخطوات التالية لعملية التسجيل:

- الضغط على زر خدمات الشركات كما هو موضح ادناه :



- ثم قم بالضغط على زر "تسجيل حساب جديد" كما هو موضح في الشاشة أدناه:

- من خلال شاشة تسجيل المستخدم لخدمات الشركات ، قم ب تعبئة كافة الحقول المتوفرة في شاشة التسجيل مع التأكد من صحة كافة المعلومات من خلال الحقول المذكورة أدناه، كما هو موضح في الشكل التالي:

## تسجيل المستخدم

## التعريف الشخصي و معلومات الإتصال

يجب كتابة معلومات حقيقية و صحيحة بما فيها معلومات الاتصال

## تسجيل حساب لخدمات الشركات

الحقول التي تحمل علامة " \* " إلزامية الإدخال

	* الاسم الأول
	* الاسم الأخير
	الرجاء اختيار الجنس
	* الرقم المبدئي
	* رقم السجل التجاري للشركة

### الأسم الأول

الأسم الأخير

مس

الرقم المدني

رقم السجل التجاري للشركة

معلومات الاتصال، سوف تستخدم للتحقق من هوية المستخدم و للتواصل، يرجى كتابة معلومات صحيحة و دقيقة

رقم الهاتف الجوال *	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني *	<input type="text"/>
كلمة المرور *	<input type="password"/>
إعادة كتابة كلمة المرور *	<input type="password"/>
ادخل نص الصورة *	<input type="text"/>

رقم الهاتف الجوال

البريد الإلكتروني

كلمة المرور

إعادة كتابة كلمة المرور

ادخل نص الصورة

XPm9rk

الشروط والأحكام

☐ الموافقة على

ارسال

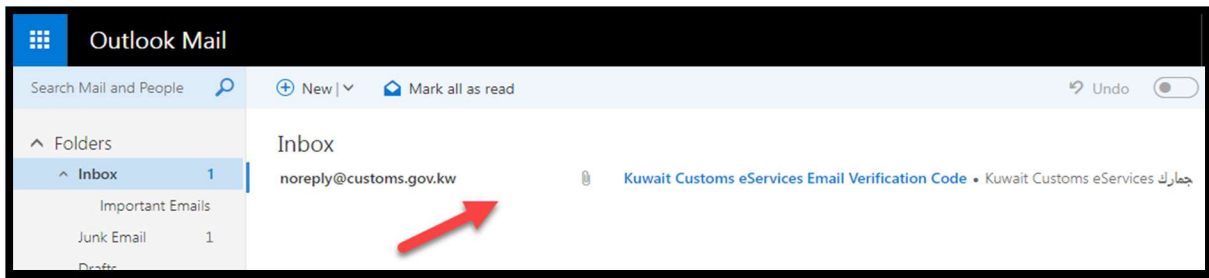
سيتوفر في شاشة تسجيل المستخدم، المعلومات التالية:

الحقل	الوصف
الإسم الأول	لإدخال الإسم الأول للمستخدم
الإسم الأخير	لإدخال الإسم الأخير للمستخدم
الجنس	لتحديد جنس المستخدم (ذكر أو أنثي)
الرقم المدني	لإدخال رقم البطاقة المدنية بشكل صحيح
رقم السجل التجاري للشركة	رقم السجل التجاري للشركة
رقم الهاتف الجوال	لإدخال رقم الهاتف النقال، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
البريد الإلكتروني	لإدخال البريد الإلكتروني، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
كلمة المرور	لإدخال كلمة المرور والتي سيتم استخدامها عند الدخول علي البوابة، كلمة المرور يجب أن لا تقل عن 8 أحرف و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و أرقام ورموز

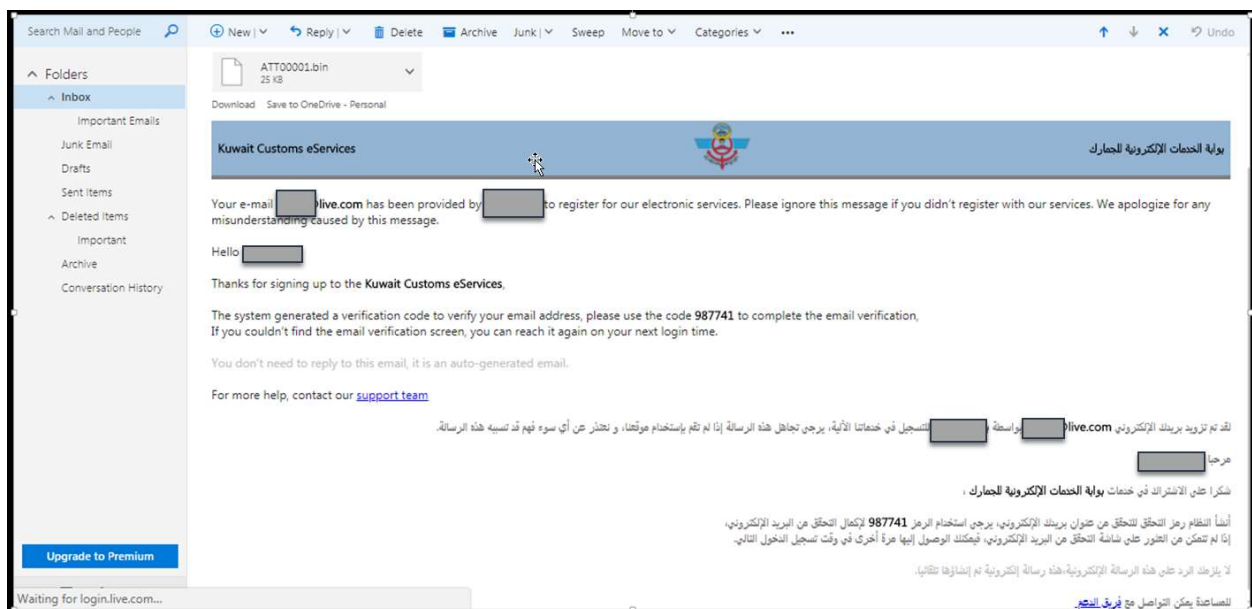
إعادة إدخال كلمة المرور	إعادة إدخال كلمة المرور
يجب إدخال نص الصورة الظاهرة مع المراعاة بإدخاله بحروفه الكبيرة والصغيرة وذلك لمعايير التحقق	ادخل نص الصورة
يجب اختيار الموافقة علي الشروط والأحكام، ويمكن الإطلاع عليها من خلال رابط <a href="#">الشروط والأحكام</a>	الموافقة علي الشروط والأحكام
لأرسال طلب التسجيل	إرسال

بعد الانتهاء من ادخال كافة المعلومات اللازمة لعملية التسجيل و بالضغط على زر "ارسال"، تقوم بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك بإرسال رمز التحقق لتفعيل الحساب على البريد الإلكتروني المسجل و رسالة نصية علي رقم الهاتف الجوال.

يرجي القيام بفتح البريد الإلكتروني الذي تم إستخدامه في عملية التسجيل ليتسنى لك معرفة رمز التحقق لبريدك الإلكتروني المرسل إليك من البوابة الإلكترونية. كما في الشاشة أدناه:



بعد فتح الرسالة المرسلة إليك من الوبابة الإلكترونية سوف يتسنى لك معرفة رمز التحقق لبريدك الإلكتروني. كما في الشاشة أدناه:



ادخل رمز التحقق الذي ارسل الى حساب البريد الالكتروني واضغط على زر "تحقق". كما في الشاشة أدناه:

**ملاحظة:** في حالة عدم العثور على رسالة رمز التحقق، يمكن إعادة طلب رمز التحقق من خلال الضغط على زر "إعادة إرسال رمز التحقق".

#### ● إعادة ضبط كلمة السر

يمكن للمستخدم إعادة تعيين كلمة المرور من خلال إتباع الخطوات التالية:

1. من خلال شاشة تسجيل المستخدم، اضغط على رابط "هل نسيت كلمة المرور؟"
2. قم بإدخال البريد الإلكتروني و الرمز المشفر في نص الصورة الظاهرة مع مراعاة إدخاله بحروفه الكبيرة والصغيرة كما هو موضح في الشكل التالي:

3. اضغط على "إرسال"، وذلك لإرسال رمز التحقق إلى البريد الإلكتروني، كما هو موضح في الشاشة أدناه:
- ملاحظة:

- في حالة عدم العثور على رسالة رمز التحقق، يمكن إعادة طلب رمز التحقق بالضغط على زر "إرسال" مره اخرى.
4. سيقوم النظام بإرسال رمز التحقق الى البريد الإلكتروني المستخدم في عملية اعاده تعيين كلمة السر وعرض رسالة التأكيد، اضغط زر "موافق". كما هو موضح في الشاشة أدناه .

بوابة الخدمات الالكترونية للجمارك

الرئيسية

### إعادة ضبط كلمة المرور

تم ارسال رمز التحقق الى بريدك الإلكتروني: [redacted]

موافق

البريد الإلكتروني

ادخل نص الصورة

رمز تحقق البريد الإلكتروني

كلمة المرور الجديدة

إعادة كتابة كلمة المرور

يجب أن لا تقل كلمة المرور عن 8 خانات و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و ارقام و رموز

إعادة ضبط كلمة المرور

5. ادخل رمز التحقق وكلمه المرور (كلمة المرور يجب أن لا تقل عن 8 أحرف و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و أرقام ورموز) واعادة ادخال كلمه المرور كما هو موضح في الشاشة أدناه:

بوابة الخدمات الالكترونية للجمارك

الرئيسية

### إعادة ضبط كلمة المرور

يرجى كتابة عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا، سيتم ارسال رمز التحقق لك ، للتمكن من إعادة ضبط كلمة المرور

البريد الإلكتروني

ادخل نص الصورة

رمز تحقق البريد الإلكتروني

كلمة المرور الجديدة

إعادة كتابة كلمة المرور

يجب أن لا تقل كلمة المرور عن 8 خانات و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و ارقام و رموز

إعادة ضبط كلمة المرور

6. ثم قم بالضغط على زر (إعادة ضبط كلمة المرور).



## • الدعم الفني

للإستفسار يمكنك الإتصال بفريق الدعم الفني للنظام الجمركي من خلال الهاتف والبريد الإلكتروني (متوفر على مدار الساعة)

رقم الفاكس	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني	مزود الدعم الفني
24981479	1809222 Ext. 1234 24981423	<a href="mailto:mcsupport@agilitylogistics.com">mcsupport@agilitylogistics.com</a>	فريق الدعم الفني للنظام الجمركي الآلي