



الأدارة العامة للجمارك دليل المستخدم

بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك

الدور الوظيفي: وكلاء التخليص
تسجيل وكلاء التخليص

النسخة 1.0

التاريخ: 2019/04/02



المحتويات

1.	مقدمة.....	3
2.	تسجيل حساب مستخدم.....	3
4	إعادة ضبط كلمة السر.....	11
5	الدعم الفني.....	14

1. مقدمة

يُقدم هذا المستند الدليل المرجعي لخصائص بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك وكيفية استخدامها من خلال منصة الخدمات الإلكترونية التفاعلية، وكيفية التسجيل في البوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك الخصائص الوظيفية

1. تسجيل حساب مستخدم
2. إداره المستخدمين
- تسجيل مستخدم
3. إعادته تعيين كلمه السر

2. تسجيل حساب مستخدم

يمكن تسجيل حساب علي بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك من خلال إدخال المعلومات المطلوبة (علي أن تكون صحيحة)، وتحديد الكيان القانوني للمستخدم، وإدخال البريد الإلكتروني ورقم الهاتف بشكل صحيح، والموافقة علي إتفاقية الإستخدام، وعند أستمال التسجيل سيصلك رمز تأكيد حساب المستخدم علي البريد الإلكتروني المسجل، ومن خلال تسجيل الدخول الي بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك وإدخال رمز التأكيد يمكنك البدء باستخدام الخدمات الإلكترونية المتاحة. وفي حالات نسيان كلمة المرور، توفر بوابة الخدمات الإلكترونية رابط لإعادة ضبط كلمة المرور. وتلقائياً سوف يكون أول مستخدم يتم تسجيله علي بوابة الخدمات الإلكترونية هو "المستخدم العام" عن الحساب، ويتوفر له إمكانية اضافة مستخدمين إضافيين وتحديد الخدمات الممنوحة لهم، كما يمكنه إضافة "مستخدم عام" آخر.

عبر موقع الإدارة العامة للجمارك الكويتية، ومن خلال قائمة الخدمات الإلكترونية، وأختيار "الخدمات الإلكترونية التفاعلية" ستفتح شاشة بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك والتي من خلالها يتم تسجيل المستخدم أو تسجيل الدخول الي حسابك علي البوابة.



خطوات عملية تسجيل المستخدم:

يمكن تسجيل حساب لمستخدم لديه حساب على النظام الجمركي الألى أو لمستخدم جديد غير مسجل بالنظام الجمركي وذلك باتباع الخطوات التالية

1. اضغط على زر (خدمات المخلصين) كما هو موضح في الشاشة أدناه:



2. بعد الضغط على خدمات المخلصين إذا لم يكن لدى المخلص حساب على الخدمات الإلكترونية للجمارك ، يتوجب على المستخدم الضغط على (تسجيل). كما في الصورة أدناه:



3. من خلال شاشة تسجيل المستخدم، قم بإدخال التعريف الشخصي ومعلومات الإتصال من خلال الحقول المذكورة أدناه، كما هو موضح في الشكل التالي:



English
دليل تسجيل حساب جديد
خدمات المخلصين
الرئيسية

تسجيل المستخدم

التعريف الشخصي و معلومات الإتصال
يجب كتابة معلومات حقيقية و صحيحة بما فيها معلومات الإتصال

تسجيل حساب لخدمات المخلصين

لديك حساب على النظام الجمركي الآلي

العقول التي تحمل علامة "*" إلزامية الإدخال

الاسم الأول
الاسم الأخير
الجنس
الرقم المدني

معلومات الاتصال، سوف تستخدم للتحقق من هوية المستخدم و للتواصل، يرجى كتابة معلومات صحيحة و دقيقة

رقم الهاتف الجوال
البريد الإلكتروني
كلمة المرور
إعادة كتابة كلمة المرور
ادخل نص الصورة

2ucqeh

الموافقة على الشروط والأحكام
إرسال

الحقل	الوصف
-------	-------



لديك حساب علي النظام الجمركي الآلي	سيستوفر فقط عند اختيار الكيان القانوني "وكيل تخليص"، ويتم إختياره، في حالة ما إذا كان المستخدم يمثل "مخلص عام" ولديه "رخصة تخليص" مسجلة لدي الجمارك وعندها ستتغير المعلومات المطلوب إدخالها كما هو موضح بالشاشة التالية
الإسم الأول	لإدخال الإسم الأول للمستخدم
الإسم الأخير	لإدخال الإسم الأخير للمستخدم
الجنس	لتحديد جنس المستخدم (ذكر أو أنثي)
الرقم المدني	لإدخال رقم البطاقة المدنية بشكل صحيح
رقم الهاتف الجوال	لإدخال رقم الهاتف الجوال، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
البريد الإلكتروني	لإدخال البريد الإلكتروني، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
كلمة المرور	لإدخال كلمة المرور والتي سيتم استخدامها عند الدخول علي البوابة، كلمة المرور يجب أن لا تقل عن 8 أحرف و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و أرقام و رموز
إعادة كتابة كلمة المرور	لإعادة كتابة كلمة المرور
ادخل نص الصورة	يجب إدخال نص الصورة الظاهرة مع المراعاة بإدخاله بحروفه الكبيرة والصغيرة وذلك لمعايير التحقق
الموافقة علي الشروط والأحكام	يجب اختيار الموافقة علي الشروط والأحكام، ويمكن الإطلاع عليها من خلال رابط الشروط والأحكام
إرسال	لأرسال طلب التسجيل

لتسجيل حساب لمخلص جمركي لديه "رخصة تخليص" مسجلة لدى الجمارك فان المستخدم يقوم باختيار المربع " لديك حساب علي النظام الجمركي الآلي " وعندها ستتغير المعلومات المطلوبة كما هو موضح في الشكل التالي :

الرئيسية

تسجيل المستخدم

التعريف الشخصي و معلومات الإتصال

يجب كتابة معلومات حقيقية و صحيحة بما فيها معلومات الإتصال

تسجيل حساب لخدمات المخلصين

☒ لديك حساب على النظام الجمركي الآلي

الجنس

الرجاء اختيار الجنس

رقم الترخيص للمخلص العام

* رقم الترخيص للمخلص العام

هوية المستخدم علي النظام الجمركي الآلي

* هوية المستخدم علي النظام الجمركي الآلي

كلمة المرور على النظام الجمركي الآلي

* كلمة المرور على النظام الجمركي الآلي

معلومات الاتصال. سوف تستخدم للتحقق من هوية المستخدم و للتواصل. يرجى كتابة معلومات صحيحة و دقيقة

رقم الهاتف الجوال

رقم الهاتف الجوال

البريد الإلكتروني

mebaid@agility.com

كلمة المرور

إعادة كتابة كلمة المرور

ادخل نص الصورة

2ucqeh

الموافقة على الشروط والأحكام

إرسال



الحقل	الوصف
الجنس	اختيار الجنس (ذكر ,انثى)
رقم الترخيص للمخلص العام	إدخال رقم الترخيص الخاص بالمخلص الجمركي
هوية المستخدم على النظام الجمركي الألي	إدخال اسم حساب المستخدم على النظام الجمركي الألي
كلمة المرور على النظام الجمركي الألي	إدخال كلمة المرور على النظام الجمركي الألي
رقم الهاتف الجوال	لإدخال رقم الهاتف النقال، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
البريد الإلكتروني	لإدخال البريد الإلكتروني، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
كلمة المرور	لإدخال كلمة المرور والتي سيتم استخدامها عند الدخول علي البوابة، كلمة المرور يجب أن لا تقل عن 8 أحرف و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و أرقام ورموز
إعادة إدخال كلمة المرور	لإعادة إدخال كلمة المرور
ادخل نص الصورة	يجب إدخال نص الصورة الظاهرة مع المراعاة بإدخاله بحروفه الكبيرة والصغيرة وذلك لمعايير التحقق
الموافقة علي الشروط والأحكام	يجب اختيار الموافقة علي الشروط والأحكام، ويمكن الإطلاع عليها من خلال رابط الشروط والأحكام
إرسال	لأرسال طلب التسجيل

4. بعد ادخال جميع البيانات المطلوبة كما هو موضح مسبقا اضغط على زر (إرسال)، بعد اتمام عملية إرسال طلب التسجيل بشكل صحيح يتم إرسال رمز التحقق لتفعيل الحساب على البريد الإلكتروني المستخدم في عملية التسجيل
5. قم بفتح البريد الإلكتروني الذي تم استخدامه في عملية التسجيل ليتسنى لك معرفة رمز التحقق لبريدك الإلكتروني المرسل إليك من البوابة الإلكترونية. كما هو موضح في الشاشة أدناه:



ملاحظة

- في حالة عدم العثور على رسالة رمز التحقق، يمكن إعادة طلب رمز التحقق من خلال زر (إعادة إرسال رمز التحقق ممن البريد الإلكتروني).
6. من خلال شاشة تسجيل الدخول ، ادخل البريد الإلكتروني وكلمة المرور المستخدمين في عملية التسجيل ، سيقوم النظام بفتح شاشة التحقق. ادخل رمز التحقق الذي تم إرساله الى حساب البريد الإلكتروني وعلى رقم الهاتف الجوال واضغط على زر (تحقق). كما في الشكل التالي:

خدمات المخلصين

الرئيسية

التحقق

لقد تم إرسال رمز التحقق الى بريدك الإلكتروني، و رقم هاتفك الجوال اللذان تم ادخالهما عند التسجيل

ادخل رمز التحقق

إعادة إرسال رمز تحقق جديد الى بريدك الإلكتروني

رمز التحقق من رقم الهاتف الجوال

إعادة إرسال رمز التحقق الى الهاتف الجوال

تحقق

ادخل رمز التحقق

رمز التحقق من رقم الهاتف الجوال

7. بعد عرض رسالة التأكيد، اضغط زر (موافق). كما هو موضح في الشاشة أدناه:



مع إتمام الخطوات السابقة يمكن للمستخدم الدخول إلى بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك باستخدام هوية المستخدم (البريد الإلكتروني) الذي تم تسجيله وكلمة المرور

4 إعادة ضبط كلمة السر

يمكن للمستخدم إعادة تعيين كلمة المرور من خلال إتباع الخطوات التالية:

1. من خلال شاشة تسجيل المستخدم، اضغط على رابط (هل نسيت كلمة المرور؟)
2. قم بإدخال البريد الإلكتروني و الرمز المشفر في نص الصورة الظاهرة مع مراعاة إدخاله بحروفه الكبيرة والصغيرة كما هو موضح في الشكل التالي:



3. اضغط على (إرسال)، وذلك لإرسال رمز التحقق إلى البريد الإلكتروني، كما هو موضح في الشاشة أدناه:

ملاحظة:

في حالة عدم العثور على رسالة رمز التحقق، يمكن إعادة طلب رمز التحقق بالضغط على زر (إرسال) مره اخرى.

4. سيقوم النظام بإرسال رمز التحقق الى البريد الإلكتروني المستخدم كما في الشكل التالي


Reply Reply All Forward IM

Mon 7/29/2019 11:19 AM

Customs@Customs.com

Kuwait eCustoms Services Email Verification Code

To [Redacted]

Kuwait Customs eServices  **بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك**

Your e-mail [Redacted] has been provided by [Redacted] to register for our electronic services. Please ignore this message if you didn't register with our services. We apologize for any misunderstanding caused by this message.

Hello I [Redacted]

Thanks for signing up to the [Redacted]

The system generated a verification code to verify your email address, please use the code [Redacted] to complete the email verification, If you couldn't find the email verification screen, you can reach it again on your next login time.

You don't need to reply to this email, it is an auto-generated email.

For more help, contact our [support team](#)

لقد تم تزويد بريدك الإلكتروني بواسطة [Redacted] للتسجيل في خدماتنا الالكترونية، يرجى تجاهل هذه الرسالة إذا لم تقم باستخدام موقعنا، و
نعذر عن أي سوء فهم قد تسببه هذه الرسالة.
مرحباً [Redacted]
شكراً على الاشتراك في خدمات [Redacted] ،
أنشأ النظام رمز التحقق للتحقق من عنوان بريدك الإلكتروني، يرجى استخدام الرمز [Redacted] لإكمال التحقق من البريد الإلكتروني،
إذا لم تتمكن من العثور على شاشة التحقق من البريد الإلكتروني، فيمكنك الوصول إليها مرة أخرى في وقت تسجيل الدخول التالي.
لا يلزمك الرد على هذه الرسالة الإلكترونية، هذه رسالة إلكترونية تم إنشاؤها تلقائياً.
للمساعدة يمكن التواصل مع [فريق الدعم](#)

5. لتنفيذ عملية اعاده تعيين كلمة السر وعرض رسالة التأكيد، اضغط زر (موافق). كما هو موضح في الشاشة أدناه .

English • خدمات المخلصين

إعادة ضبط كلمة المرور

تم إرسال رمز التحقق إلى بريدك الإلكتروني:

موافق

رمز تحقق البريد الإلكتروني

كلمة المرور الجديدة

إعادة كتابة كلمة المرور

إعادة كتابة كلمة المرور

يجب أن لا تقل كلمة المرور عن 8 خانات ويجب أن تحتوي على حروف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز

إعادة ضبط كلمة المرور

6. ادخل رمز التحقق وكلمه المرور (كلمة المرور يجب أن لا تقل عن 8 أحرف و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و أرقام ورموز) وإعادة ادخال كلمه المرور كما هو موضح في الشاشة أدناه:

English • خدمات المخلصين

إعادة ضبط كلمة المرور

يرجى كتابة عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا، سيتم إرسال رمز التحقق لك ، للتمكن من إعادة ضبط كلمة المرور

رمز تحقق البريد الإلكتروني

كلمة المرور الجديدة

إعادة كتابة كلمة المرور

كلمة المرور غير متطابقة

يجب أن لا تقل كلمة المرور عن 8 خانات ويجب أن تحتوي على حروف كبيرة وصغيرة وأرقام ورموز

إعادة ضبط كلمة المرور

7. اضغط على زر (إعادة ضبط كلمة المرور).



5 الدعم الفني

لإستفسار يمكنك الإتصال بفريق الدعم الفني للنظام الجمركي من خلال الهاتف والبريد الإلكتروني (متوفر على مدار الساعة)

رقم الفاكس	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني	مزود الدعم الفني
24981479	1809222 Ext. 1234 24981423	mcsupport@agilitylogistics.com	فريق الدعم الفني للنظام الجمركي الآلي