



الإدارة العامة للجمارك

دليل المستخدم

بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك

الدور الوظيفي: وكلاء التخليص
تسجيل حساب على بوابة الخدمات الإلكترونية

النسخة V2.0

التاريخ: 2019/08/19



المحتويات

3	1. مقدمة
3	2. تسجيل حساب مستخدم جديد
11	3. إعادة ضبط كلمة السر
13	4. الدعم الفني

1. مقدمة

يُقدم هذا المستند الدليل المرجعي لخصائص بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك وكيفية استخدامها من خلال منصة الخدمات الإلكترونية التفاعلية، وكيفية تسجيل حساب مستخدم جديد علي بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك وكيفية إعادة ضبط كلمه المرور.

2. تسجيل حساب مستخدم جديد

يمكن تسجيل حساب علي بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك من خلال إدخال المعلومات المطلوبة (علي أن تكون صحيحة)، وتحديد الكيان القانوني للمستخدم، وإدخال البريد الإلكتروني ورقم الهاتف بشكل صحيح، والموافقة علي إتفاقية الإستخدام، وعند أكمال التسجيل سيصلك رمز التحقق OTP لرقم الهاتف المسجل وحساب المستخدم علي البريد الإلكتروني المسجل، ومن خلال تسجيل الدخول الى بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك وإدخال رمز التأكيد يمكنك البدء باستخدام الخدمات الإلكترونية المتاحة.

وفي حالات نسيان كلمة المرور، توفر بوابة الخدمات الإلكترونية رابط لإعادة ضبط كلمة المرور. وتلقائياً سوف يكون أول مستخدم يتم تسجيله علي بوابة الخدمات الإلكترونية هو "المستخدم العام" عن الحساب، ويتوفر له الخدمات الإلكترونية المحددة، كما يمكنه إضافة "مستخدم عام" آخر.

عبر صفحة الإدارة العامة للجمارك الكويتية، ومن خلال قائمة الخدمات الإلكترونية، وأختيار "الخدمات الإلكترونية التفاعلية" ستفتح شاشة بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك والتي من خلالها يمكن تسجيل حساب جديد للمستخدم أو تسجيل الدخول الي حسابك علي البوابة.

الإدارة العامة للجمارك
بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك
دليل المرجع السريع – تسجيل حساب المستخدم



الرئيسية | دولة الكويت | الجمارك الكويتية | خريطة الموقع | الاتصال بنا | LANGUAGE

المدير العام - الجمارك الكويتية - الخدمات الإلكترونية - الدورات التدريبية - الاجراءات الجمركية - خاص بموظفي الجمارك -

صاحب السمو أم
الشيخ صباح الأحمد
حفظه الله

نظام الجمرک الذي
لائحة الاسعار
بحث التعرفة الجمركية
اصدار / تجديد رخصة للتخليص الجمركي
مراد بيت المال
اسعار العملات النقدية
الشكاوي والاقتراحات
إفراجات الجهات الحكومية
الخدمات الإلكترونية التفاعلية

عاجل الجمارك: «الجمارك»: ضبط نحو 700 ألف حبة «تبناك» و - قراءة المزيد

الرؤية المستقبلية

إن الإدارة العامة للجمارك هي أقدم جهة حكومية بدولة الكويت والتي أمر بإنشائها المفقور له
بأن الله الشيخ مبارك الكبير حاكم الكويت السابع عام ١٨٩٩م ليرسخ من خلالها في ذلك الوقت
مبادئ وسيادة اقتصادية وسياسية وأمنية على الحدود الكويتية . ومن هذا المنطلق وعبر
الاحمال المتعددة علينا ان نعمل وفق منهجية متقدمة وات زماما علينا ان نعرف ان تحسن و تطوير أداء
المؤسسات الحكومية بالكويت لم يعد أمرا اختياريا

المنبرد +

المنبرد +

بيئة عمل آمنة للتنمية الاقتصادية

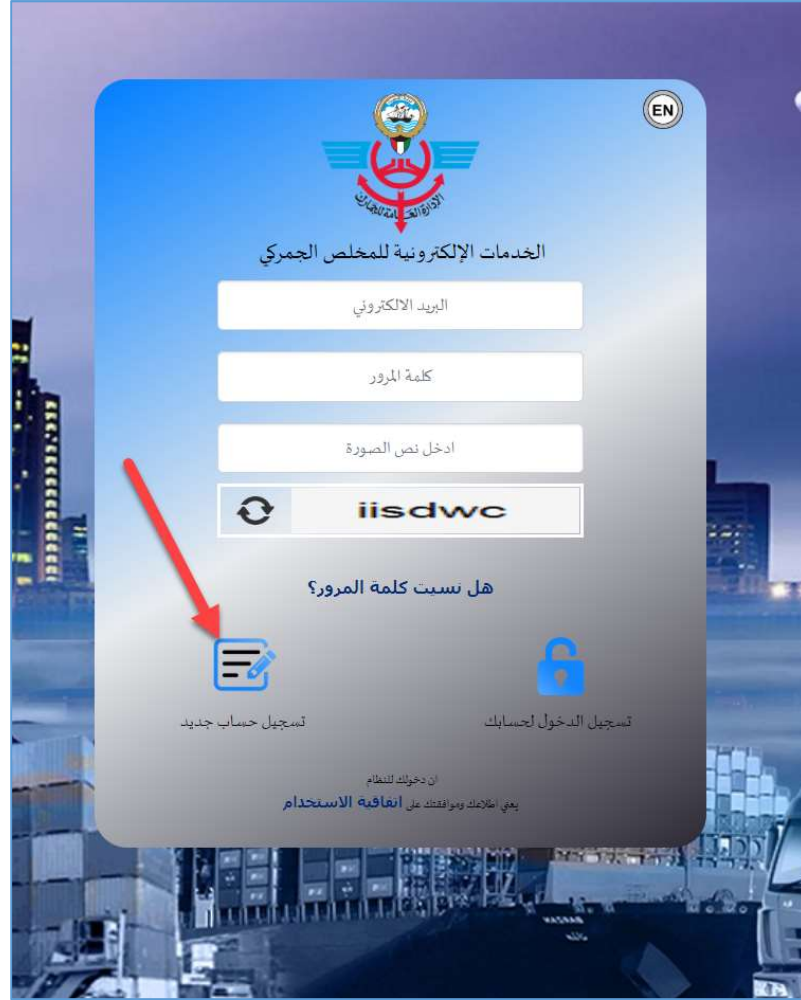
النظام الجمركي الالكتروني

ادفع الان | دليل الاستخدام

خطوات تسجيل حساب مستخدم جديد:

يمكن تسجيل حساب مستخدم جديد لديه حساب على النظام الجمركي الألى أو لمستخدم جديد غير مسجل بالنظام الجمركي وذلك باتباع الخطوات التالية

1. اضغط على زر (تسجيل حساب جديد) في شاشة الخدمات الإلكترونية للمخلص الجمركي في الشاشة أدناه:



2. من خلال شاشة تسجيل المستخدم، وإذا لم يكن لديك حساب علي النظام الجمركي الآلي، قم بإدخال جميع معلومات التعريف الشخصي ومعلومات الإتصال من خلال الحقول المذكورة أدناه، كما هو موضح في الشكل التالي

EN

دليل تسجيل حساب جديد

خدمات المخلصين

الرئيسية

تسجيل المستخدم

التعريف الشخصي و معلومات الإتصال

يجب كتابة معلومات حقيقية و صحيحة بما فيها معلومات الإتصال

تسجيل حساب لخدمات المخلصين

☐ لديك حساب على النظام الجمركي الآلي

☐

الحقول التي تحمل علامة "*" إلزامية الإدخال

الاسم الأول

الاسم الأخير

الرجاء اختيار الجنس

الرقم المدني

معلومات الاتصال. سوف تستخدم للتحقق من هوية المستخدم و للتواصل. يرجى كتابة معلومات صحيحة و دقيقة

رقم الهاتف الجوال

البريد الإلكتروني

كلمة المرور

إعادة كتابة كلمة المرور

ادخل نص الصورة

Owogmk

☐ الموافقة على الشروط والأحكام

إرسال

صفحة 6

النسخة رقم: 2.0

الإدارة العامة للجمارك
بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك
دليل المرجع السريع – تسجيل حساب المستخدم



الحقل	الوصف
لديك حساب علي النظام الجمركي الآلي	سيتوفر فقط عند اختيار الكيان القانوني "وكيل تخليص"، ويتم إختياره، في حالة ما إذا كان المستخدم يمثل "مخلص عام" ولديه "رخصة تخليص" مسجلة لدي الجمارك وعندها ستتغير المعلومات المطلوب إدخالها كما هو موضح بالشاشة التالية
الإسم الأول	لإدخال الإسم الأول للمستخدم
الإسم الأخير	لإدخال الإسم الأخير للمستخدم
الجنس	لتحديد جنس المستخدم (ذكر أو أنثي)
الرقم المدني	لإدخال رقم البطاقة المدنية بشكل صحيح
رقم الهاتف الجوال	لإدخال رقم الهاتف الجوال، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
البريد الإلكتروني	لإدخال البريد الإلكتروني، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
كلمة المرور	لإدخال كلمة المرور والتي سيتم استخدامها عند الدخول علي البوابة، كلمة المرور يجب أن لا تقل عن 8 أحرف و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و أرقام ورموز
إعادة كتابة كلمة المرور	لإعادة كتابة كلمة المرور
ادخل نص الصورة	يجب إدخال نص الصورة الظاهرة مع المراعاة بإدخاله بحروفه الكبيرة والصغيرة وذلك لمعايير التحقق
الموافقة علي الشروط والأحكام	يجب اختيار الموافقة علي الشروط والأحكام، ويمكن الإطلاع عليها من خلال رابط الشروط والأحكام
إرسال	لأرسال طلب التسجيل

3. أما إذا كان المخلص مسجل علي النظام الجمركي الآلي ولديه "رخصة تخليص" مسجلة لدي الجمارك فان المستخدم يقوم

باختيار المربع " لديك حساب علي النظام الجمركي الآلي " وعندها ستتغير المعلومات المطلوبه كما هو موضح في الشكل

التالي :

الرئيسية

تسجيل المستخدم

التعريف الشخصي و معلومات الإتصال

يجب كتابة معلومات حقيقية و صحيحة بما فيها معلومات الإتصال

تسجيل حساب لخدمات المخلصين

☒ لديك حساب على النظام الجمركي الآلي

الحقول التي تحمل علامة "*" إلزامية الإدخال

الجنس

الرجاء اختيار الجنس

رقم الترخيص للمخلص العام

رقم الترخيص للمخلص العام *

هوية المستخدم على النظام الجمركي الآلي

هوية المستخدم على النظام الجمركي الآلي *

كلمة المرور على النظام الجمركي الآلي

كلمة المرور على النظام الجمركي الآلي *

معلومات الاتصال. سوف تستخدم للتحقق من هوية المستخدم و للتواصل. يرجى كتابة معلومات صحيحة و دقيقة

رقم الهاتف الجوال

رقم الهاتف الجوال *

البريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني *

كلمة المرور

كلمة المرور *

إعادة كتابة كلمة المرور

إعادة كتابة كلمة المرور *

ادخل نص الصورة

ادخل نص الصورة *

0wogmk

☐ الموافقة على الشروط والأحكام

إرسال

الحقل	الوصف
الجنس	اختيار الجنس (ذكر, انثى)
رقم الترخيص للمخلص العام	إدخال رقم الترخيص الخاص بالمخلص الجمركي

صفحة 8

النسخة رقم: 2.0

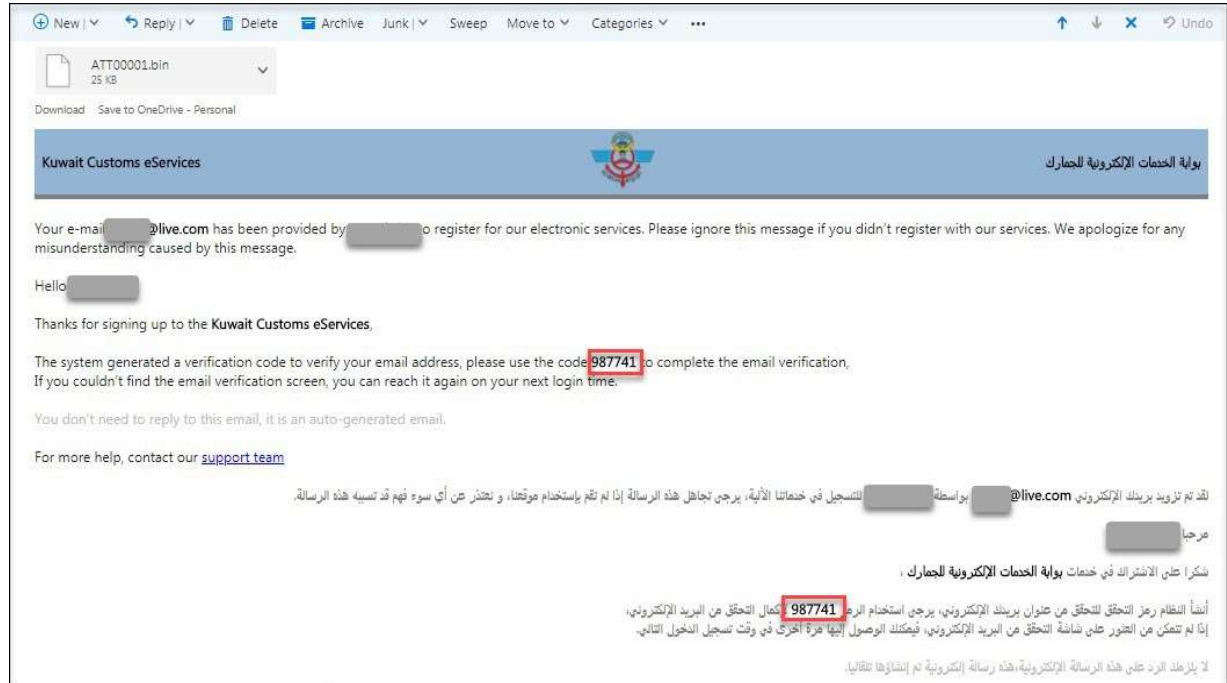
الإدارة العامة للجمارك
بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك
دليل المرجع السريع – تسجيل حساب المستخدم



هوية المستخدم على النظام الجمركي الآلي	إدخال اسم حساب المستخدم على النظام الجمركي الآلي
كلمة المرور على النظام الجمركي الآلي	إدخال كلمة المرور على النظام الجمركي الآلي
رقم الهاتف الجوال	لإدخال رقم الهاتف النقال، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
البريد الإلكتروني	لإدخال البريد الإلكتروني، مع مراعاة أن يكون صحيح وفعال
كلمة المرور	لإدخال كلمة المرور والتي سيتم استخدامها عند الدخول على البوابة، كلمة المرور يجب أن لا تقل عن 8 أحرف و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و أرقام ورموز
إعادة إدخال كلمة المرور	لإعادة إدخال كلمة المرور
ادخل نص الصورة	يجب إدخال نص الصورة الظاهرة مع المراعاة بإدخاله بحروفه الكبيرة والصغيرة وذلك لمعايير التحقق
الموافقة على الشروط والأحكام	يجب اختيار الموافقة على الشروط والأحكام، ويمكن الإطلاع عليها من خلال رابط الشروط والأحكام
إرسال	لأرسال طلب التسجيل

4. بعد ادخال جميع البيانات المطلوبة كما هو موضح مسبقا اضغط على زر (إرسال)، عندها سيتم إرسال رمز التحقق OTP من خلال رسالة نصية SMS الى رقم الهاتف الجوال المسجل، و رمز تحقق الي البريد الإلكتروني المستخدم في عملية التسجيل.

a. قم بفتح البريد الإلكتروني الذي تم استخدامه في عملية التسجيل ليتسنى لك معرفة رمز التحقق لبريدك الإلكتروني المرسل إليك من البوابة الإلكترونية. كما هو موضح في الشاشة أدناه:



b. قم بفحص الرسائل النصية SMS علي رقم الهاتف النقال المستخدم في عملية التسجيل

ملاحظة: في حالة عدم العثور على رسالة رمز التحقق، يمكن إعادة طلب رمز التحقق من خلال زر (إعادة إرسال رمز التحقق).

5. من خلال شاشة تسجيل الدخول ، ادخل البريد الإلكتروني وكلمة المرور المستخدمين في عملية التسجيل ، سيقوم النظام بفتح شاشة التحقق. ادخل رمز التحقق الذي تم إرساله الى حساب البريد الإلكتروني وعلى رقم الهاتف الجوال واضغط على زر (تحقق). كما في الشكل التالي:



6. بعد عرض رسالة التأكيد، اضغط زر (موافق). كما هو موضح في الشاشة أدناه:



7. مع إتمام الخطوات السابقة يكون قد تم تسجيل حساب علي بوابة الخدمات الإلكترونية للجمارك، ويمكن للمستخدم الدخول إلى الحساب باستخدام هوية المستخدم (البريد الإلكتروني) الذي تم تسجيله وكلمة المرور الخاصة به.

3. إعادة ضبط كلمة السر

يمكن للمستخدم إعادة تعيين كلمة المرور من خلال إتباع الخطوات التالية:

1. من خلال شاشة تسجيل المستخدم، اضغط على رابط (هل نسيت كلمة المرور؟)
2. قم بإدخال البريد الإلكتروني و الرمز المشفر في نص الصورة الظاهرة مع مراعاة إدخاله بحروفه الكبيرة والصغيرة كما هو موضح في الشكل التالي:



The screenshot shows a web interface for password reset. At the top, there is a navigation bar with a logo on the right and a language selector (EN) on the left. Below the navigation bar, the title "إعادة ضبط كلمة المرور" (Reset Password) is displayed. The main content area contains a form with the following elements:

- A text input field for the email address, labeled "البريد الإلكتروني" (Email).
- A text input field for the verification code, labeled "ادخل نص الصورة" (Enter the image text).
- A QR code next to the verification code field.
- A button labeled "إرسال" (Send) below the verification code field.
- A refresh icon and the code "44rbav" are displayed below the verification code field.

At the bottom of the form, there is a message: "يرجى كتابة عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا، سيتم إرسال رمز التحقق لك، للتمكن من إعادة ضبط كلمة المرور" (Please enter the email address registered with us, we will send you the verification code, to be able to reset your password).

3. اضغط على (إرسال)، وذلك لإرسال رمز التحقق إلى البريد الإلكتروني
4. لتنفيذ عملية اعاده تعيين كلمة السر وعرض رسالة التأكيد، اضغط زر (موافق). كما هو موضح في الشاشة أدناه .

5. سيقوم النظام بإرسال رمز التحقق الى البريد الإلكتروني المستخدم كما هو موضح مسبقاً

6. ادخل الرمز المشفر في حقل نص الصورة، و رمز تحقق البريد الإلكتروني، وكلمه المرور الجديدة (كلمة المرور يجب أن لا تقل عن 8 أحرف و يجب أن تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و أرقام ورموز) و إعادة ادخال كلمه المرور كما هو موضح في الشاشة أدناه:

إعادة ضبط كلمة المرور

الرئيسية

يرجى كتابة عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا. سيتم ارسال رمز التحقق لك . للتمكن من إعادة ضبط كلمة المرور

ادخل نص الصورة

ادخل نص الصورة

apzyyt

رمز تحقق البريد الإلكتروني

رمز تحقق البريد الإلكتروني

كلمة المرور الجديدة

كلمة المرور الجديدة

إعادة كتابة كلمة المرور

إعادة كتابة كلمة المرور

يجب أن لا تقل كلمة المرور عن 8 خانات و يجب ان تحتوي على حروف كبيرة و صغيرة و ارقام و رموز

إعادة ضبط كلمة المرور

7. اضغط على زر (إعادة ضبط كلمة المرور).

8. عند تسجيل الدخول الي حسابك علي بوابة الخدمات الإلكترونية، ستتوفر الخدمات الألكترونية المتاحة حسب نوع تسجيل المخلص، ويمكن البدء في إستخدامها.

4. الدعم الفني

للإستفسار يمكنك الإتصال بفريق الدعم الفني للنظام الجمركي من خلال الهاتف والبريد الإلكتروني (متوفر على مدار الساعة)

مزود الدعم الفني	البريد الإلكتروني	رقم الهاتف	رقم الفاكس
فريق الدعم الفني للنظام الجمركي الآلي	mcsupport@agilitylogistics.com	24981423	24981479