

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO WEBAPP “REABILITA PSICOSSOCIAL”

Das Disposições Gerais

1. O presente documento define termos e condições de uso aplicáveis à utilização do webapp “Reabilita Psicossocial”.
2. O objetivo deste Termo de Uso é garantir a realização de uma política de transparência, segurança e privacidade para as partes envolvidas, viabilizando o uso adequado do aplicativo por seus usuários.
3. O webapp “Reabilita Psicossocial” é produto tecnológico oriundo da tese de doutorado do aluno Fagner Alfredo Ardisson Cirino Campos, com título: Desenvolvimento e validação de webapp “App projeto de reabilitação psicossocial” (Pesquisa Aprovado pelo Comitê de Ética e Pesquisa da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto mediante Parecer n. 6.605.152 de 3 de janeiro de 2024 - CAAE: 75372623.5.0000.5393), em parceria com a Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto (EERP-USP) e Universidade de Salamanca (USAL). Sendo desenvolvido pelos profissionais Edilson Carlos Caritá, Gabriel Lamarca Galdino da Silva e João Antônio Lemos Araújo e sendo administrado majoritariamente por pessoa física, Fagner Alfredo Ardisson Cirino Campos, inscrita no CPF sob o nº 932.776.102-25, com sede na Rua Doutor João Guião, n. 120, Apt. 64 sendo sua utilização regida por estes Termos e Condições de Uso.
4. O webapp “Reabilita Psicossocial” é um serviço oferecido exclusivamente de forma virtual através da rede mundial de computadores, com o objetivo de servir como uma plataforma voltada aos profissionais da área de saúde mental, tais como: psicólogos, terapeutas ocupacionais, assistentes-sociais, fisioterapeutas, psiquiatras, enfermeiros, pedagogos, nutricionistas, musicoterapeutas, farmacêuticos, dentistas, profissionais de educação física etc.
5. O webapp “Reabilita Psicossocial” poderá contar, também, com a participação de pacientes que se submetam ao programa mediante aquiescência expressa de submissão ao mesmo.
6. O webapp “Reabilita Psicossocial” é uma ferramenta destinada à integração e organização dos profissionais mencionados, para a criação, otimização e a gestão de Projetos de Reabilitação Psicossocial (PRP) de forma personalizada e efetiva.
7. O webapp “Reabilita Psicossocial” é um instrumento destinado à integração e arranjo dos profissionais aludidos, para a criação, otimização e a gestão de

Projetos de Reabilitação Psicossocial (PRP) de forma dinâmica e integradora das informações do paciente, com a finalidade de ampla articulação com os serviços de saúde e assistência social, além de monitoramento e avaliação do processo de reabilitação psicossocial.

8. Os usuários se cadastraram de forma voluntária e consciente no webapp “Reabilita Psicossocial”.
9. O webapp “Reabilita Psicossocial” emprega a tecnologia mais avançada disponível no mercado a fim de garantir a segurança e a proteção de seus dados, prevenindo o uso inapropriado ou o acesso de pessoas não autorizadas.
10. Ao acessar ou utilizar os serviços disponibilizados pelo webapp “Reabilita Psicossocial”, o usuário declara aceitar os termos e condições contidos neste documento.

Do Cadastro na Plataforma

11. O utilizador que aceitar os termos do presente documento e contratar os serviços oferecidos pelo aplicativo deverá preencher os campos necessários ao cadastro com seus dados pessoais verídicos e informações completas necessárias à efetivação do cadastro, ou seja, deverá dar informações exatas, atuais e completas sobre si mesmo no momento do registro no formulário específico (Cadastro de Usuário) para acesso ao serviço, sendo o cadastro confirmado através do número de telefone ou do e-mail fornecido após a aprovação dos administradores do aplicativo.
12. O utilizador do aplicativo se compromete em não dar informação falsa, desonesta, sem utilização ou incompleta, ou, caso o aplicativo tenha razões suficientes para desconfiar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, o aplicativo poderá suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a conta do usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura de prestação do serviço.
13. Após a aprovação do cadastro, o acesso ao software será liberado e será iniciada a utilização na plataforma, mediante o login, que será o e-mail cadastrado e a senha criada pelo próprio usuário.

Dos Utilizadores do Aplicativo

14. Na utilização do aplicativo, o utilizador do aplicativo, ora usuário, deve se submeter ao conjunto de termos e condições para o uso regular do software, em especial à seguintes regras:
15. Cadastro e Acesso ao Perfil: Ao se cadastrar no software, o usuário terá

acesso ao seu próprio perfil, incluindo a plataforma e a interação com seus dados pessoais.

16. Hierarquia de Acesso e Segurança: A hierarquia de acessos garante a segurança das informações sigilosas, já que só o profissional de saúde responsável por um paciente terá acesso ao seu prontuário, receitas e dados de saúde desse paciente.
17. Senha Pessoal e Intransferível: Cada senha de perfil é individual e intransferível, sendo expressamente proibido conceder o login e a senha a terceiros.
18. Aceitação dos Termos e Condições de Uso: O usuário interessado na utilização do webapp “Reabilita Psicossocial” declara concordar com este termo ao aceitá-los durante o cadastro pessoal neste app.
19. Preenchimento e Confirmação de Cadastro: O utilizador deve preencher todos os campos obrigatórios com informações válidas e verdadeiras. A aprovação do registro acontecerá por e-mail após a aceitação do responsável do app.
20. O aplicativo oferece uma versão gratuita e em teste/desenvolvimento por a pesquisa de doutorado mencionada neste termo.
21. Gerenciamento de Cadastro e Senha: O usuário pode gerenciar seu cadastro e senha a qualquer momento através do link do webapp “Reabilita Psicossocial”: “<https://www.reabilitapsicossocial.com/>”.
22. Responsabilidade pela Aceitação dos Termos: o usuário certifica que leu e aceitou este Termo e Condições de Uso e assume responsabilidade pela veracidade dos dados fornecidas.
23. Responsabilidade por Declarações e Proteção de Dados: O usuário é responsável pelas declarações feitas na plataforma. O webapp “Reabilita Psicossocial” não se responsabiliza pelo acesso não autorizado às informações do usuário por terceiros.

24. Ação em Caso de Fraude ou Falsidade: Ao webapp “Reabilita Psicossocial” identificar indicativos de fraude ou indícios de falsidade, reserva-se ao direito de exclusão de acesso do utilizador/usuário.

Do Serviço Desempenhado

25. O serviço prestado pelo webapp “Reabilita Psicossocial” trata-se de um serviço de reabilitação psicossocial prestado exclusivamente via internet, tendo por finalidade ser uma plataforma de gerenciamento para profissionais da área de saúde mental, tais como: psicólogos, terapeutas ocupacionais, assistentes-sociais, fisioterapeutas, psiquiatras, enfermeiros, pedagogos, nutricionistas, musicoterapeutas, farmacêuticos, dentistas, profissionais de educação física etc.
26. O webapp “Reabilita Psicossocial” é um programa voltado para os profissionais acima citados, porém, é admissível a participação dos pacientes que se submetam ao programa mediante aquiescência expressa de submissão dos mesmos.
27. O webapp “Reabilita Psicossocial” é uma ferramenta destinada à integração e organização dos profissionais mencionados, para a criação, otimização e a gestão de Projetos de Reabilitação Psicossocial (PRP) de forma personalizada e efetiva.
28. O webapp “Reabilita Psicossocial” é um instrumento destinado à integração e arranjo dos profissionais aludidos, para a criação, otimização e a gestão de Projetos de Reabilitação Psicossocial (PRP) de forma dinâmica e integradora das informações do paciente, com a finalidade de ampla articulação com os serviços de saúde e assistência social, e monitoramento e avaliação do processo de reabilitação psicossocial.
29. Qualquer novo expediente que aumente ou aprimore os serviços atualmente oferecidos, compreendendo novos lançamentos, estará automaticamente subordinado a estes Termos e Condições de Uso.
30. O Usuário está ciente e concorda que o serviço é fornecido na forma como está disponibilizado e que o webapp “Reabilita Psicossocial” não é responsável por exclusão, não entrega ou falha no arquivamento de qualquer comunicação do usuário ou estabelecimento de suas opções de personalização.
31. De forma a bem utilizar o serviço, o usuário deve obter, por sua inteira responsabilidade, acesso à internet, seja diretamente ou através de

dispositivos que possam disponibilizar o conteúdo existente na Web, pagando os valores cobrados por seu provedor de acesso, se este for o caso, fornecendo todo o equipamento necessário para executar sua conexão à World Wide Web, abarcando computador, modem ou outro aparelho de acesso.

Da Senha e Segurança

32. O webapp “Reabilita Psicossocial” não se responsabilizará por extravio de informação ou por outro tipo de dano ou perda decorrente do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso por parte do utilizador.
33. A senha é individual, não transferível e sigilosa. Durante o seu registro de conta, o utilizador optará por uma senha e uma identificação de usuário, sendo inteiramente responsável pelo sigilo e segurança destas informações.
34. O utilizador deve informar de imediato através do email fagneralfredo@hotmail.com, g.lamarca@outlook.com, ou joaoantonioaraujo@gmail.com (email dos administradores do sistema) sobre qualquer violação de informações pessoais sigilosas no sistema, bem como eventual quebra de segurança.

Licença de Software e Propriedade Intelectual

35. Licença de utilização: webapp do “Reabilita Psicossocial” concede ao usuário um direito provisório e intransferível de uso da plataforma, de acordo com estes termos e condições aqui estabelecidos.
36. Proprietário Intelectual: os sinais identificadores, logomarcas, qualificações de domínio, patentes e sinais característicos, assim como o conteúdo, design, estrutura do webapp, são propriedade do webapp “App Reabilita Psicossocial”. O usufrutuário não adquire nenhum direito de propriedade intelectual ao utilizar o software.
37. Proibições de Uso: É expressamente proibido ao usuário transferir, distribuir, sublicenciar, conferir, arrendar ou vender acesso à plataforma, modificar, adicionar ou criar derivativos da plataforma sem consentimento prévio; decompilar ou desmontar a plataforma sem autorização; copiar a plataforma ou utilizá-la de forma não autorizada;

38. Proteção da Plataforma: O usuário deve obedecer às eventuais modificações protegidas por leis de direitos autorais e outras legislações de propriedade intelectual.
39. Acesso de Terceiros: O usuário deve limitar o acesso à plataforma a terceiros apenas para fins de atualização do software, devendo garantir que tais terceiros cumpram com os termos e responsabilidades estabelecidos.

Das Responsabilidades

40. O utilizador poderá obter esclarecimentos e informações detalhadas sobre o webapp “Reabilita Psicossocial” entrando em contato diretamente com nossa equipe. Para isso, solicitamos que envie um e-mail com nome e contato completos para facilitar o retorno. Os administradores do sistema estão disponíveis nos seguintes endereços: fagneralfredo@hotmail.com, g.lamarca@outlook.com, e joaoantoniolaraujo@gmail.com. Nossa equipe estará pronta para responder às suas dúvidas.
41. Limitação de Responsabilidade: O webapp “Reabilita Psicossocial” não será responsável por perdas e danos, de qualquer caráter, devido a anormalidades do sistema, falhas do website, reclamações de terceiros, perda de dados ou registros, custos com bens substitutos ou tecnologia alternativa, ou quaisquer outros fatos fora de seu controle.
42. Responsabilidade por Informações de Profissionais de Saúde: O webapp “Reabilita Psicossocial” não se responsabiliza pelas informações fornecidas pelos profissionais que utilizam o sistema exclusivo do aplicativo ou do site, sendo de inteira responsabilidade daqueles as informações lançadas sobre seus pacientes na plataforma. Qualquer tipo de atividade particular do profissional é de sua inteira e total responsabilidade, ficando o app isento de qualquer responsabilidade.
43. Utilização Indevida ou Impossibilidade de Utilização: O webapp “Reabilita Psicossocial” não se responsabiliza por danos resultantes da utilização imprópria, acesso indevido ou da impossibilidade de utilização do website.
44. Aceitação de Termos e Limitação de Garantias: Ao utilizar o serviço o usuário concorda que o serviço é fornecido na forma em que está disponível; que o webapp “Reabilita Psicossocial” não oferece garantias afora das estabelecidas nestes Termos de USO; e que o aplicativo não avaliza que os serviços atenderão às necessidades integrais do usuário, bem como que o serviço será prestado de forma ininterrupta, tempestiva, segura ou totalmente livre de erros.

45. Política de Privacidade: Ao utilizar o webapp “Reabilita Psicossocial”, o usuário reconhece que este app coleta informações pessoais, como nome, e-mail, CPF, dados de localização, para personalizar sua experiência e fornecer um serviço de alta qualidade. Seus dados são armazenados em servidores seguros e protegidos por criptografia. Você tem o direito de acessar e corrigir seus dados ou excluir seu cadastro a qualquer momento.

Do Cancelamento do Serviço e Do Suporte

46. Os Usuários poderão excluir seu cadastro a qualquer momento, sem custos, para isso solicitamos que envie um e-mail com nome e contato completos para facilitar o cancelamento. Os administradores do sistema estão disponíveis nos seguintes endereços: g.lamarca@outlook.com, fagneralfredo@hotmail.com e joaoantoniolaraujo@gmail.com.
47. Rescisão por Violação: o webapp “Reabilita Psicossocial” poderá rescindir o contrato se não houver o cumprimento das cláusulas pelo usuário ou indícios de ilegalidade, podendo incluir a rescisão do cadastro, licença de software, bem como bloqueio e/ou suspensão de acesso aos serviços, de forma integral ou parcial, a depender de cada caso, até ulterior regularização pelo usuário.
48. Alteração de Dados Pessoais: Em caso de alteração nos dados pessoais, o usuário deve atualizar as informações no aplicativo. Incoerências entre dados e informações enviadas podem levar à suspensão ou cancelamento da conta até regularização.
49. Responsabilidade de Suporte: O webapp “Reabilita Psicossocial” é responsável por fornecer manutenção e suporte apenas para o aplicativo e para sanar eventuais dúvidas. O suporte é prestado através do próprio app em suporte ao usuário.

Da Lei Aplicável e Do Foro Competente

50. Legislação brasileira: A gestão dos Termos é regida pela lei do Brasil.
51. Cumprimento de Legislação Local: O usuário deve cumprir com a legislação local sobre conduta na internet e difusão de dados técnicos.

52. Transferência de Dados: O usuário acorda com o processamento e transferência de dados para o Brasil e outros países, conforme legislação local.
53. Foro Exclusivo: Para resolver litígios relacionados a estes Termos, o foro competente é o da Comarca de São Paulo/SP, com abdicação a qualquer outro.