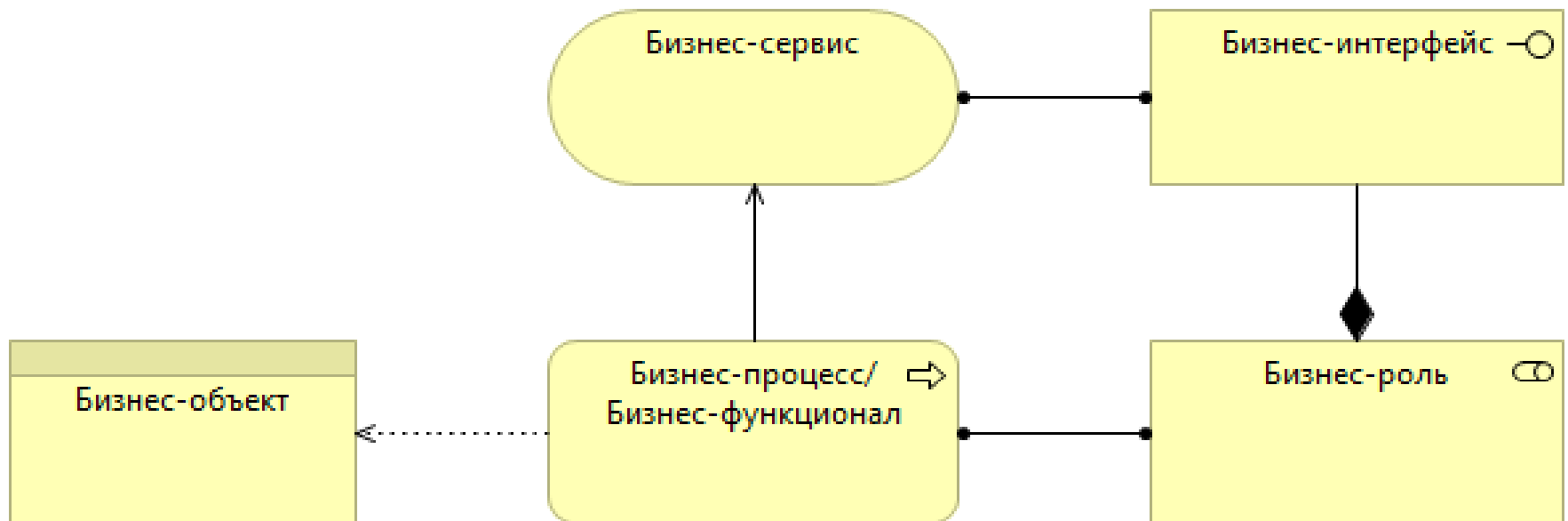


Архитектура предприятия

Семинар «Модели бизнес-слоя»



ОБ ARCHIMATE



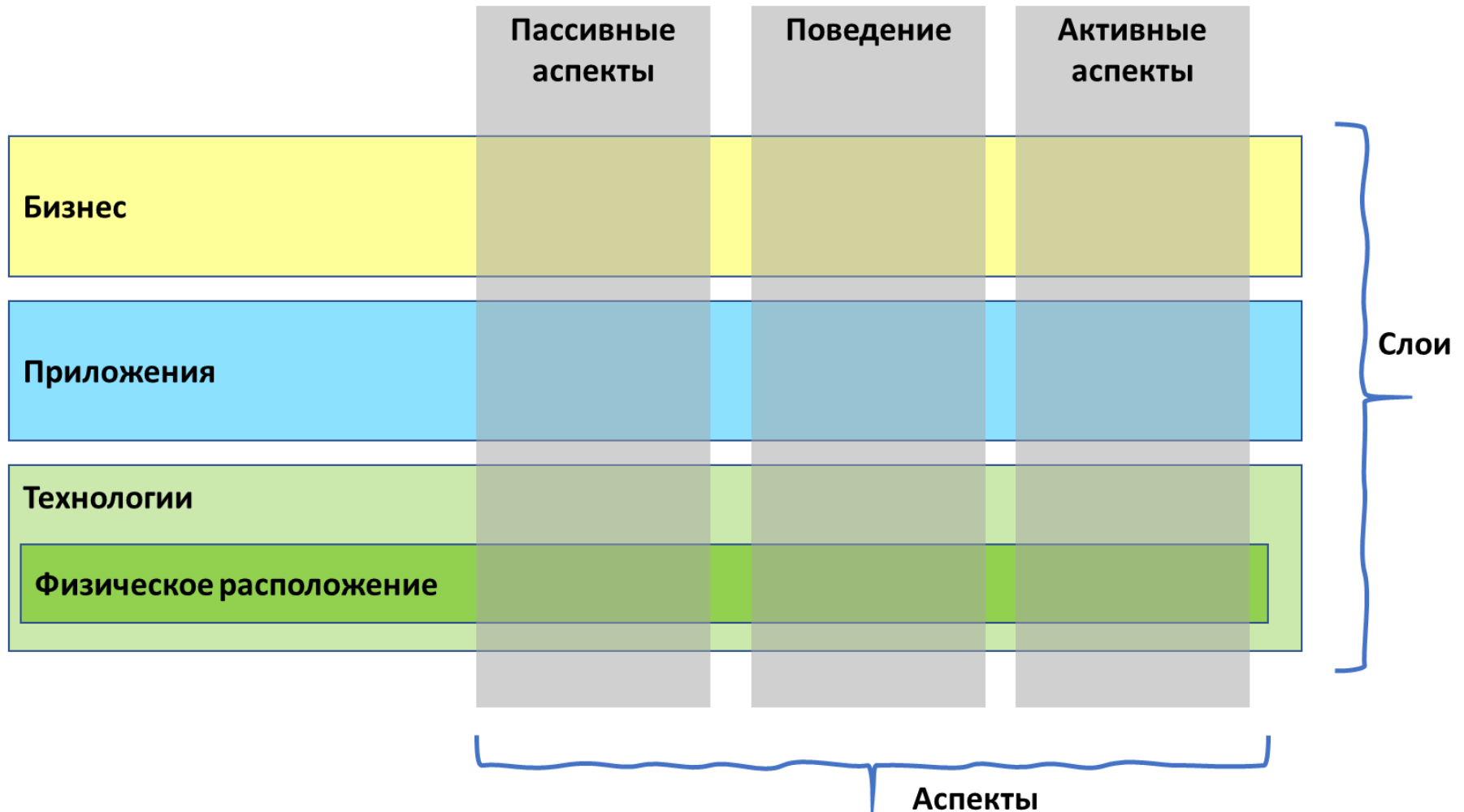
- Спецификация языка моделирования ArchiMate Enterprise Architecture, визуальный язык для описания, анализа и общения, базируется на IEEE1471
- Разработчик – консорциум The Open Group
- Целевая аудитория:
 - Все, кто работает над формированием и внедрением сложных организационных изменений (специалисты по архитектуре предприятия, архитекторы бизнеса, ИТ-архитекторы, архитекторы приложений, архитекторы данных, информационные архитекторы, архитекторы процессов, архитекторы инфраструктуры, архитекторы программного обеспечения, системные архитекторы, архитекторы решений, менеджеры продуктов / услуг, старшее и операционное руководство, руководители проектов)
 - Тем, кто реализует язык ArchiMate в программном средстве
 - Академическое сообщество

- В нем содержится около 60 элементов и 20 связей (UML –150, BPMN – 250)

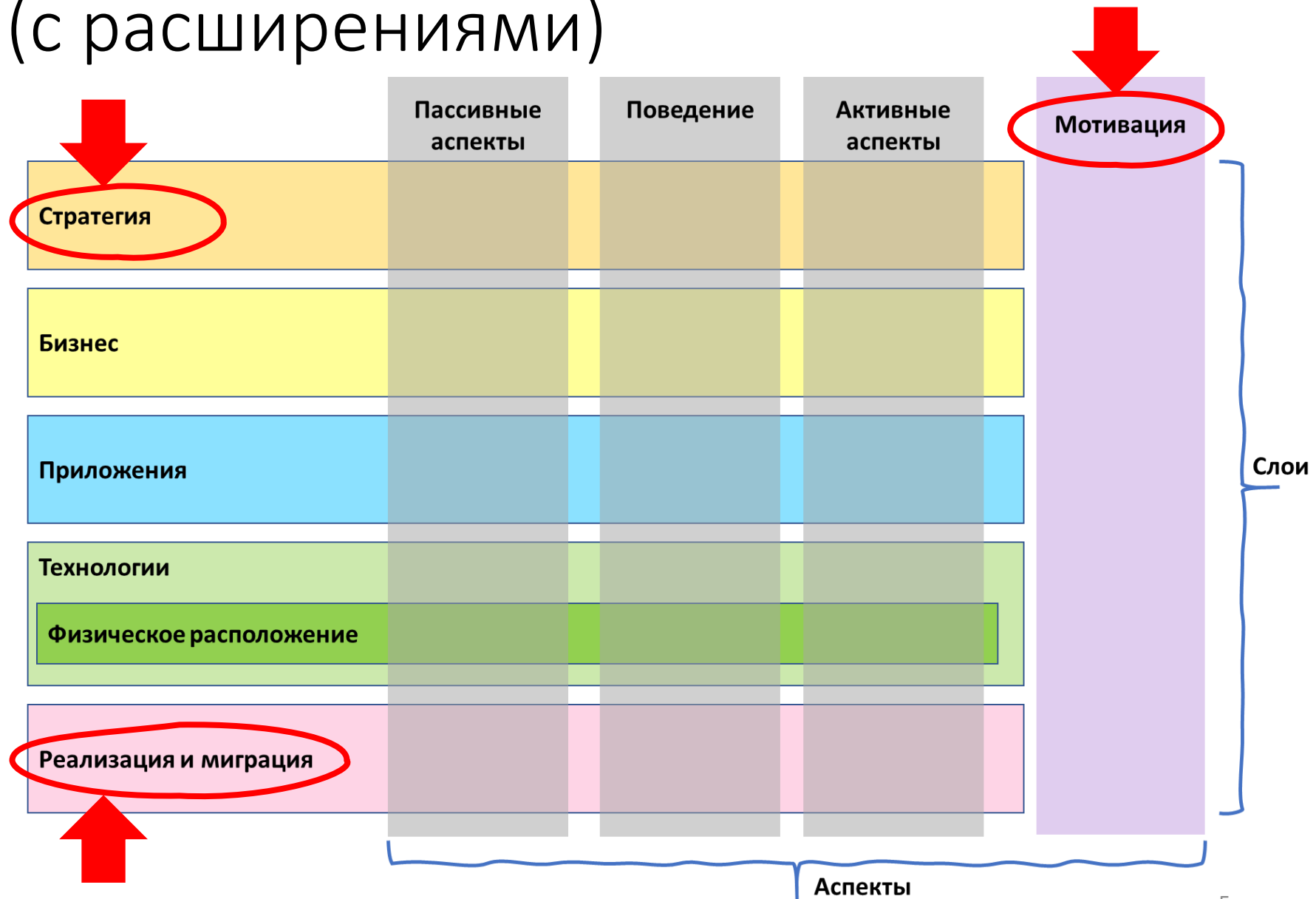


Слои архитектуры. Ядро и расширения Archimate

Базовая структура ArchiMate



Полная структура ArchiMAte (с расширениями)



1.1 Активные структурные элементы

Активные элементы структуры - это те объекты, которые могут выполнять действие (поведение).

Внутренний
активный
структурный
элемент





Выполняет действия

Бизнес-субъект, компонента приложений, узел

Внешний
активный
структурный
элемент

Обеспечивает внешний вид поставщика услуг и скрывает его внутреннюю структуру. Представляет собой точку доступа к одной или нескольким службам для внешней среды

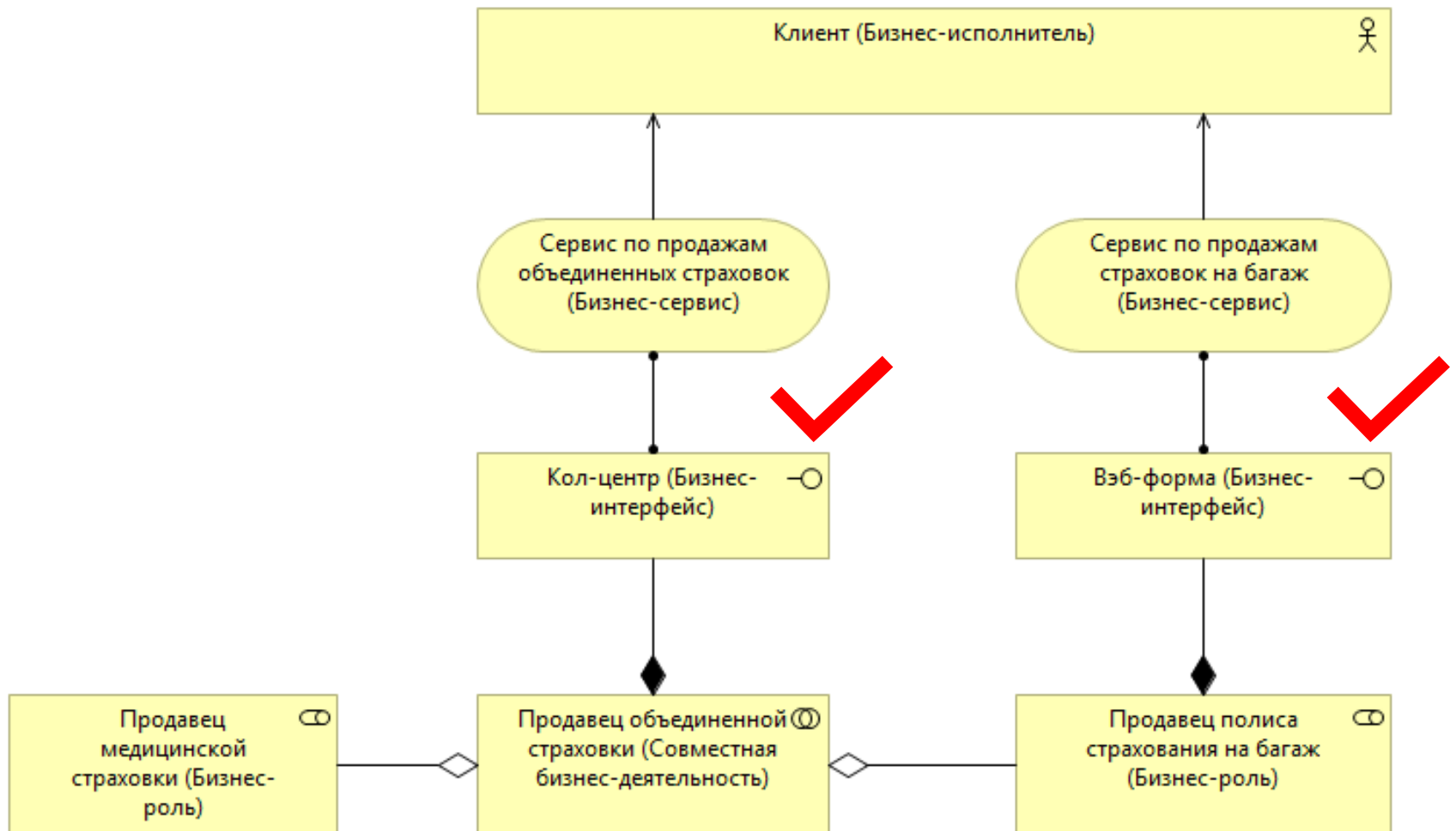
Интерфейс, который отображают это поведение в среде.

Элемент	Описание
<div data-bbox="102 132 465 304">  <p>Бизнес-исполнитель</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • Бизнес-исполнители - отдельные люди или группы людей • Может быть назначен одной или более бизнес-ролям. • Существительное
<div data-bbox="102 369 479 548">  <p>Бизнес-роль</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • Некоторая обязанность (функция) по выполнению определенного поведения, которой может быть назначен бизнес-исполнитель • Абстрактный бизнес-исполнитель, ответственный за определенное поведение. • Может быть назначена одному или более процессам или функциям • Существительное
<div data-bbox="102 691 475 869">  <p>Совместная бизнес-деятельность</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • Объединение двух или более бизнес-ролей, которые совместно работают для выполнения коллективного поведения (бизнес-взаимодействия) • Может быть назначена одному или более бизнес-взаимодействиям • Нет официального статуса внутри организации. Оно имеет целью определенное взаимодействие между ролями. • Существительное
<div data-bbox="102 999 483 1178">  <p>Бизнес-интерфейс</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> • Точка, в которой бизнес-сервис становится доступным окружению • Моделирование мест или каналов, в которых услуги, предлагаемые бизнес-ролями, становятся доступными окружению • Бизнес-интерфейс может использоваться бизнес-ролью или быть ее частью (посредством отношения «композиция») • Бизнес-интерфейс раскрывает функциональность бизнес-сервиса другим бизнес-ролям (предоставляемый) или ожидает функциональность от других бизнес-сервисов (запрашиваемый) • Существительное

Пример использования активных элементов бизнес-роль и бизнес-интерфейс

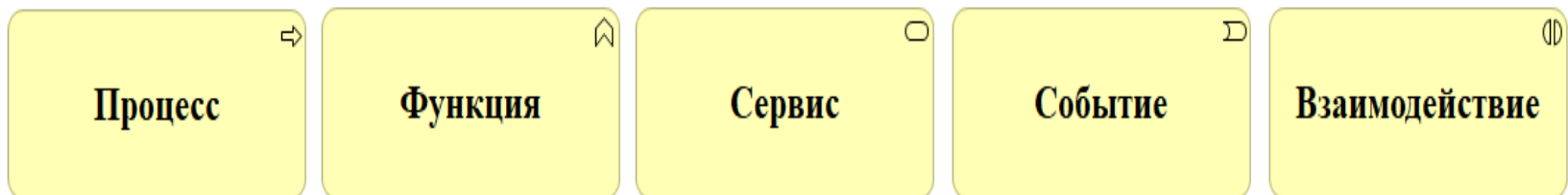


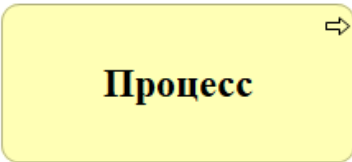
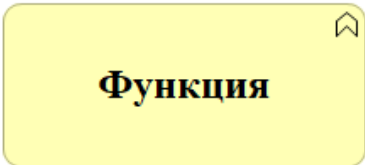
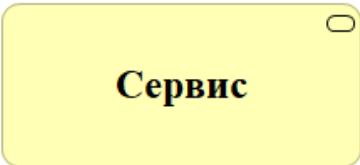
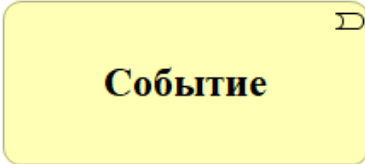
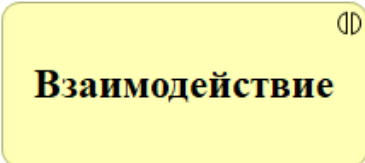
Пример использования бизнес-интерфейса



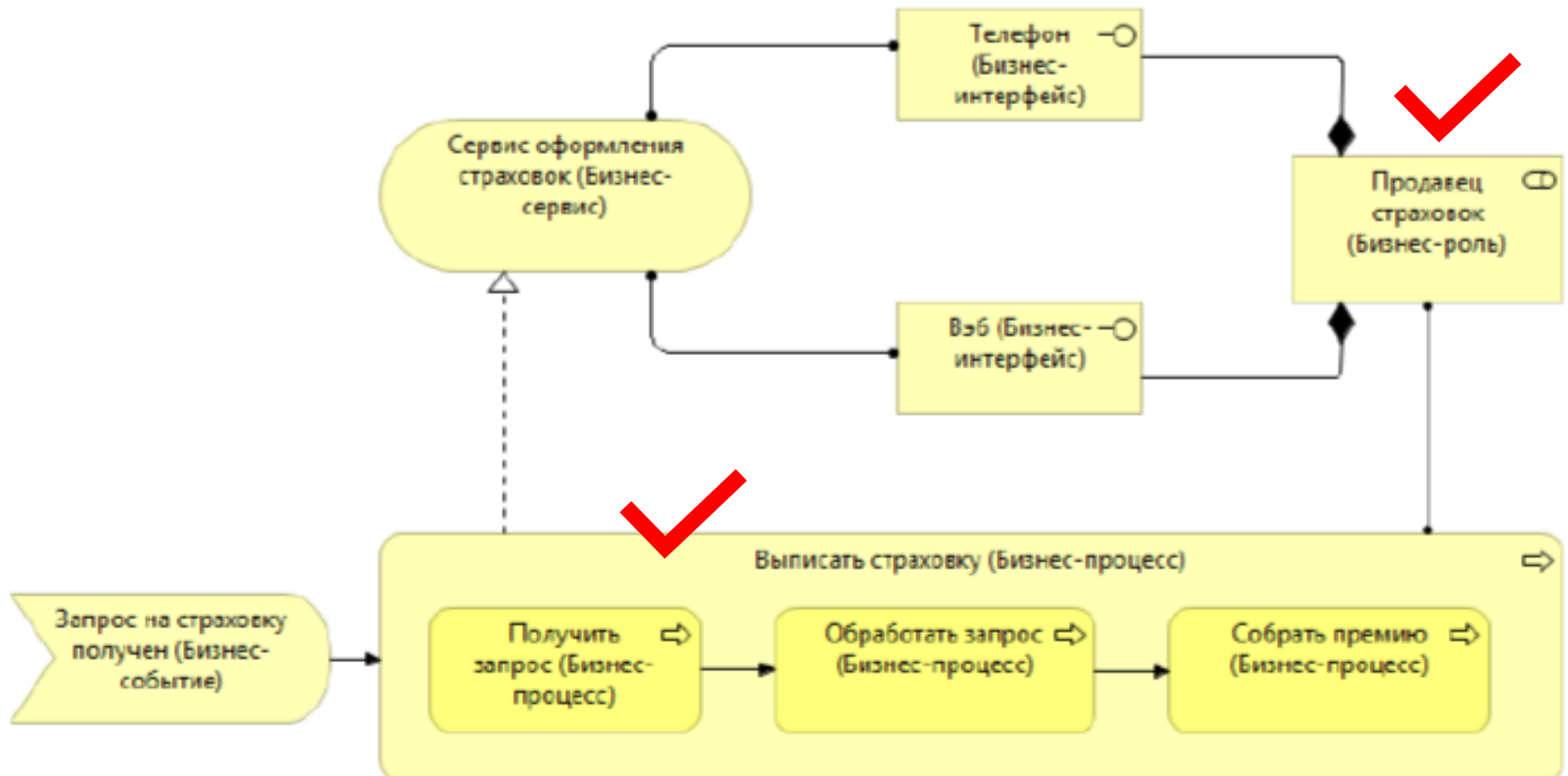
1.2 Элементы поведения

- динамические аспекты предприятия
- *Два вида:*
 - **внутренние** - активность, которая выполняется одним или несколькими активными структурными элементами
 - **внешние** - услуги / сервисы, которые подвергаются воздействию окружающей среды

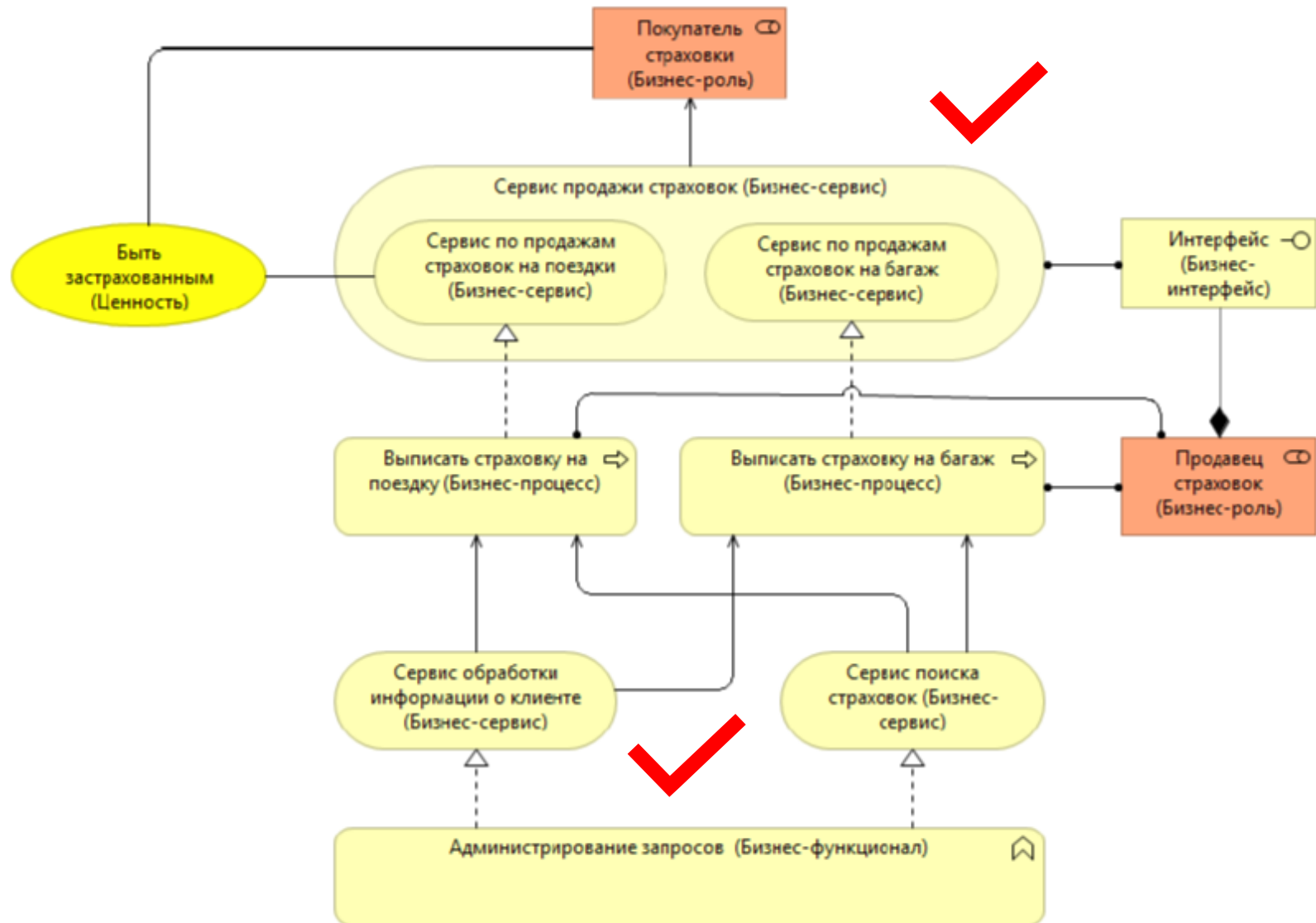


Элемент	Описание
<div>  <p>Процесс</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Группирует поведение на основе некоторого порядка действий с целью производства определенного набора продуктов / услуг Внутреннее поведение, выполняемое одной бизнес-ролью Может быть запущен любым бизнес-элементом. Может реализовать бизнес-сервис, сервисы приложений Глагол – получить запрос
<div>  <p>Функция</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Группирует поведение на основе выбранного набора критериев (обычно это требуемые бизнес-ресурсы и/или компетенции) Внутреннее поведение, выполняемое одной бизнес-ролью Может быть запущен / запускает любой другой элемент поведения Отглагольное существительное – обработка претензий
<div>  <p>Сервис</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Удовлетворяет бизнес-потребность потребителя (внутреннего /внешнего) Бизнес-сервис обеспечивает единицу функциональности, которая доступна через один или более бизнес-интерфейсов Отглагольное существительное - обработка транзакций
<div>  <p>Событие</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Событие – это что-то, что случается (внешне) и может влиять на бизнес-процессы, функции и взаимодействия. Вовлечены одна и более бизнес-ролей Бизнес-событие может иметь доступ к бизнес-объектам и может состоять из других бизнес-событий Глагол в совершенном времени - претензия получена
<div>  <p>Взаимодействие</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> Описывает поведение элемента «совместная бизнес-деятельность» Подобно бизнес-процессу или бизнес-функции Глагол в настоящем времени – выписать комбинированную страховку

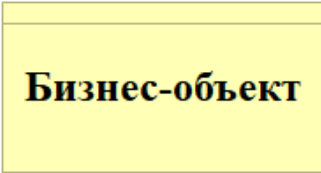
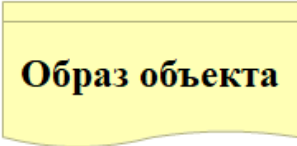
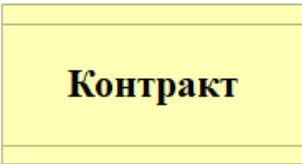
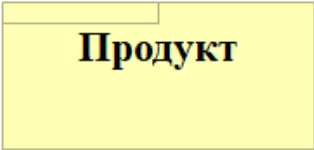
Пример использования бизнес-элементов (1)



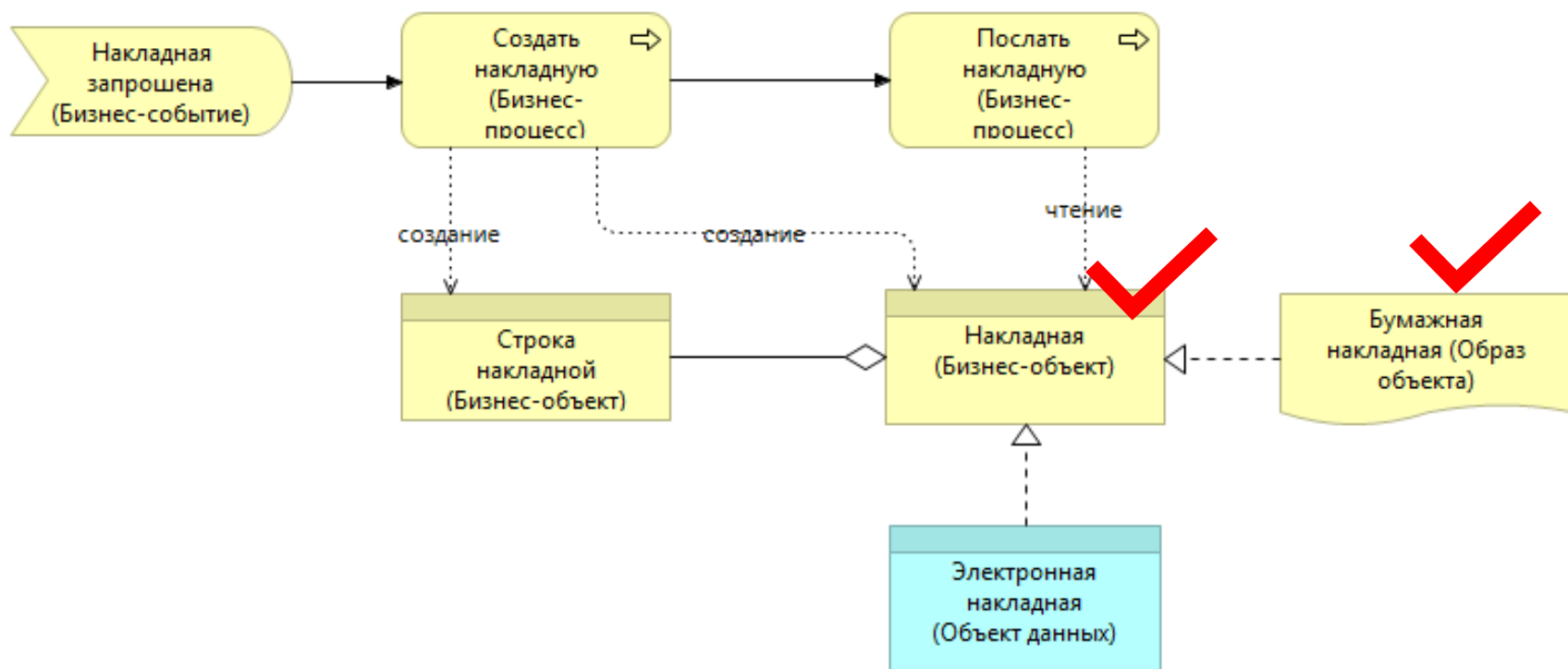
Пример использования бизнес-элементов (3)

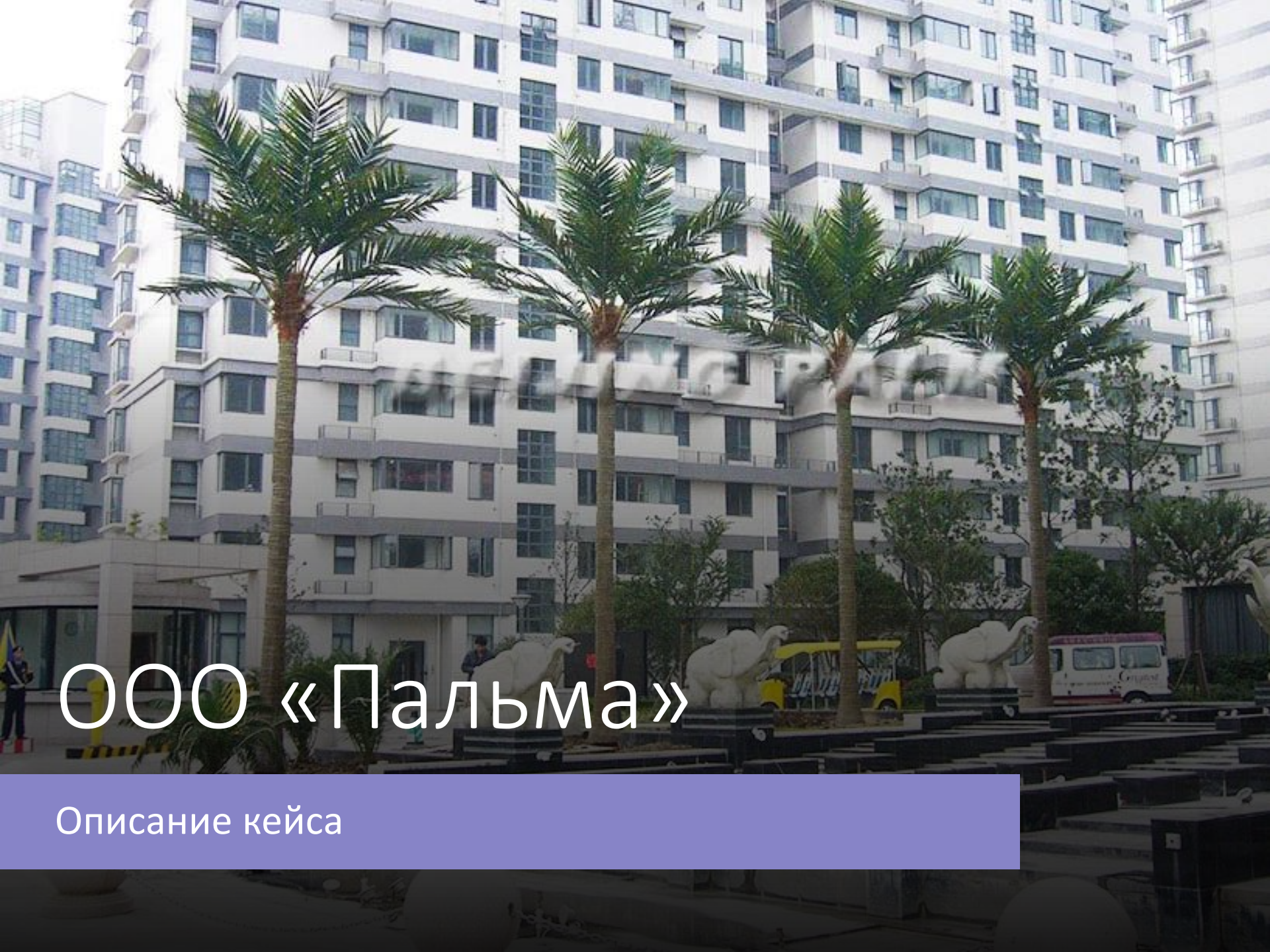


1.3 Пассивные структурные элементы

Элемент	Описание
 Бизнес-объект	<ul style="list-style-type: none">• «информационные» или «понятийные» элементы, через которые осуществляется представление определенных бизнес-областей.• моделирует тип объекта, а не конкретный экземпляр.• это некоторое абстрактное понятие, создаваемое или• используемое бизнес-процессом (функцией)• один бизнес-объект может иметь несколько различных образов.• существительное – счет, платеж, заказ
 Образ объекта	<ul style="list-style-type: none">• воспринимаемая форма информации, содержащаяся в бизнес-объекте• один образ может реализовать один или более бизнес-объектов.• образ объекта – это еще один способ реализации, представления бизнес-объекта• существительное – бланк счета, форма запроса
 Контракт	<ul style="list-style-type: none">• формальная или неформальная спецификация соглашения, которое определяет права и обязанности, связанные с продуктом• может использоваться для моделирования контрактов в юридическом смысле, а также и более неформальных соглашений, связанных с продуктом
 Продукт	<ul style="list-style-type: none">• связанный набор сервисов, сопровождаемый контрактом/набором соглашений, который предлагается как единое целое потребителям• продукт может объединять бизнес-сервисы, сервисы приложений, инфраструктурные сервисы, а также и контракт. С продуктом может быть ассоциирована ценность

Пример использования бизнес-объекта и образа объекта





ООО «Пальма»

Описание кейса

Общее описание деятельности

Компания «Пальма» занимается девелоперской деятельностью в Нижнем Новгороде более 15 лет, входит в число 4 самых крупных застройщиков в данном регионе.

Основными видами деятельности являются:

- Строительство жилых многоэтажных домов, торговых и бизнес-центров
- Продажа квартир и нежилых помещений (гаражи, место для хранения в подвальном помещении) и коммерческой недвижимости в строящихся и построенных объектах
- Аренда нежилых помещений в строящихся и построенных объектах
- Выполнение функций управляющей компании жилых домов (круглосуточный сервис инженерных систем, уборка и охрана территории комплекса)
- Оказание юридических услуг (сопровождение сделок с недвижимостью)
- Партнерами компании являются: нижегородские риелторские фирмы, частные риелторы, заводы по изготовлению материалов для строительства домов, Сбербанк, Россельхозбанк
- Преимущества построенных зданий – транспортная доступность, развитая инфраструктура, качественная отделка подъездов, современные лифты, умная планировка
- Продажи осуществляются через: собственный офис продаж, риелторские компании и частных риелторов

Оргструктура

- Компанию возглавляет генеральный директор.
- Генеральному директору подчиняются: коммерческий директор, директор по общим вопросам, директор по производству, финансовый директор, помощник генерального директора, главный инженер, служба безопасности.
- Коммерческому директору подчиняются:
 - Офис продаж (менеджеры – 4 чел., секретари – 2 чел.)
 - Маркетолог
 - ИТ-специалист
- Директору по общим вопросам подчиняются:
 - Отдел кадров (3 человека)
 - Юридический отдел (главный юрист, юрист)
 - Документовед
 - Специалист (хоз. обеспечение)
- Директору по производству подчиняются:
 - отдел изоляционных работ,
 - отдел отделочных работ,
 - отдел общестроительных работ,
 - отдел материально-технического обеспечения строительства,
 - специалист по технике безопасности,
 - главный диспетчер
- Финансовому директору подчиняются: бухгалтерия (3 чел.), финансово-экономический отдел (3 чел.)
- Главному инженеру подчиняются:
 - специалист по охране труда,
 - транспортный отдел

Коммерческая деятельность

- Руководитель: коммерческий директор
- Зона ответственности:
 - Продажа квартир и нежилых помещений (гаражи, место для хранения в подвальном помещении) и коммерческой недвижимости в строящихся и построенных объектах
 - Сдача в аренду нежилых помещений в строящихся и построенных объектах – менеджеры
 - Продажа юридических услуг (сопровождение сделок с недвижимостью) -- менеджеры
 - Работа с риелторами – менеджеры
 - Управление наполнением сайта компании – ИТ-специалист
 - Поддержка функционирования ИТ в компании, управление проектами внедрения и сопровождения ИС и ИТ – ИТ-специалист
 - Реклама, маркетинг – маркетолог
 - Связи с общественностью – коммерческий директор
 - Прием звонков, корреспонденции, посетителей офиса продаж – секретари

Прочая деятельность

- Оказание юридических услуг – юридический отдел (юристы)
- Управление строительством жилых и нежилых помещений – директор по производству (сотрудники производственных отделов)
- Прием платежей за оказанные услуги и проданные продукты (жилые и нежилые помещения) – бухгалтерия
- Прием на работу, управление кадровыми перемещениями, ведение кадрового делопроизводства – отдел кадров
- Обеспечение безопасности объектов недвижимости, оформление пропусков и пр. – служба безопасности

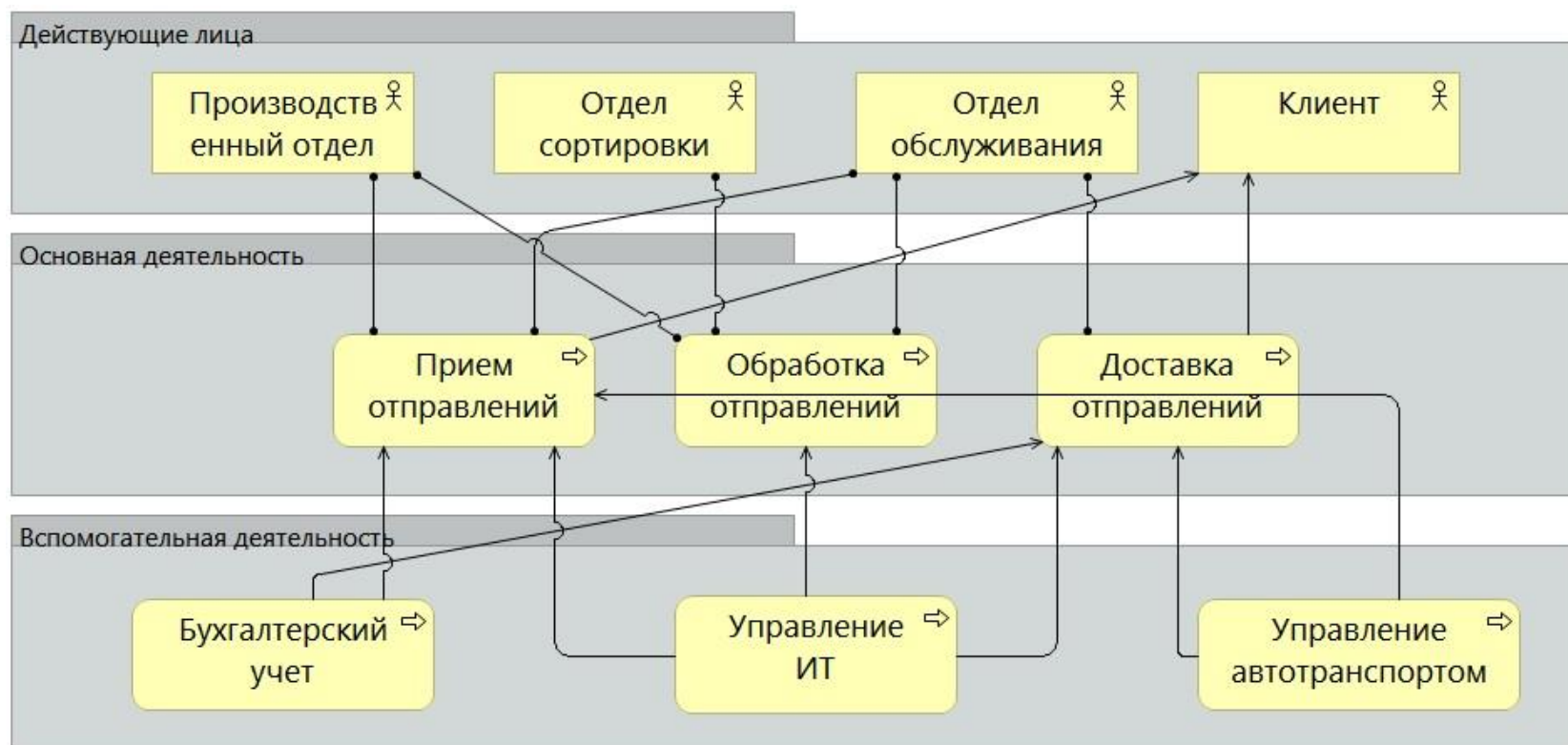
Задание 1 «Оргструктура»

1. Создать модель организационной структуры ООО «Пальма» в Archi
2. Количество сотрудников (если указано в кейсе) указать в названии соответствующего элемента орг.структуры
3. ТОП-менеджмент компании выделить полужирным шрифтом
4. Проставить связи, показывающие подчиненность между организационными единицами с плавными изгибами. Тип связи – ассоциация

Задание 2 «Процессная модель»

1. Создать основу верхнеуровневой модели бизнес-слоя ООО «Пальма» в Archi. Она должна состоять из 3-х групп:
 - Действующие лица (сотрудники или структурные единицы компании) – указываются только те, которые задействованы в реализации представленных в модели процессов
 - Основные процессы
 - Вспомогательные процессы
2. Какие процессы нужно включить в модель:
 - Для определения основных процессов используем имеющееся описание деятельности компании, при построении модели опираемся на модель цепочки создания ценности Портера
 - Для определения вспомогательных процессов – имеющееся описание и знания в области процессного управления
3. Процессы можно указывать укрупненно, обобщенно, например, строительство недвижимости, реклама и маркетинг, управление персоналом и т.п.
4. Основные процессы в рамках группы расставляем в той последовательности их реализации
5. Связи между процессами проставлять не надо

Верхнеуровневая модель архитектуры бизнеса для ООО «Доставка» (пример)



Задание

Для основного процесса «Продажа объектов недвижимости» компании ООО «Пальма» составить:

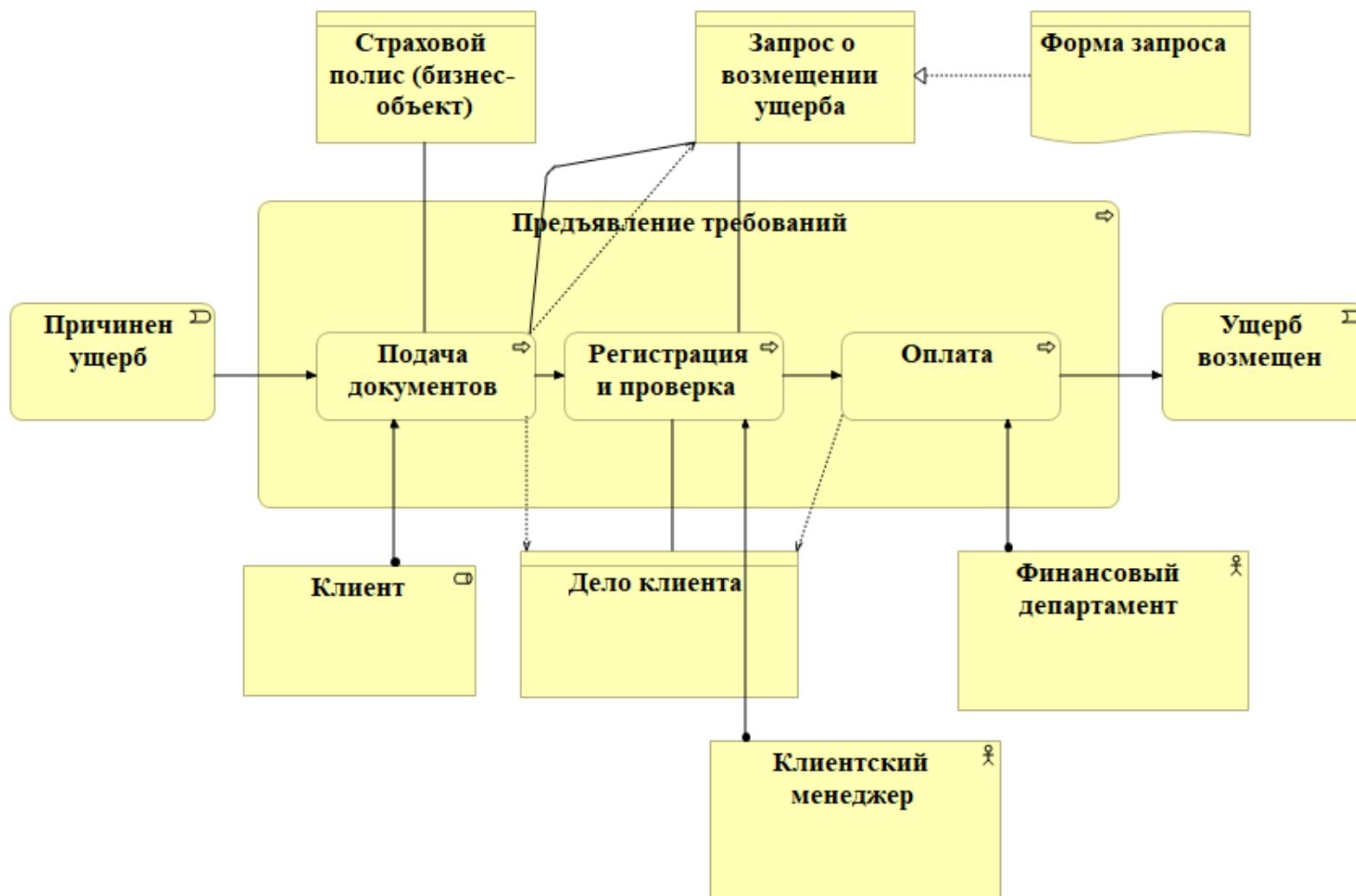
- Модель описания бизнес-процесса для ракурса: детальный уровень, для проектирования
- Модель описания продукта для ракурса: уровень связанности, для проектирования и принятия решения

Отношения между элементами отображать с помощью простых ассоциаций

Примеры моделей подобных моделей представлены на следующих слайдах

Модель описания бизнес-процесса

Ракурс: Детальный уровень, Для проектирования



Модель описания продукта

Ракурс: Уровень связанности, Для проектирования и принятия решения



Пример использования элемента «продукт» и «контракт»

