

Слой
приложений |

Три слоя в ArchiMate

Бизнес-слой

Продавец страховых
полисов (Бизнес-
роль)

Оформление
страховки (Бизнес-
функция)

Страховое
обслуживание
(Продукт)

... и др.

Слой приложений

Биллинг (Компонент
приложений)

Учет (Функция
приложений)

Данные учета
(Объект данных)

... и др.

Технологический слой

Сервер (Узел)

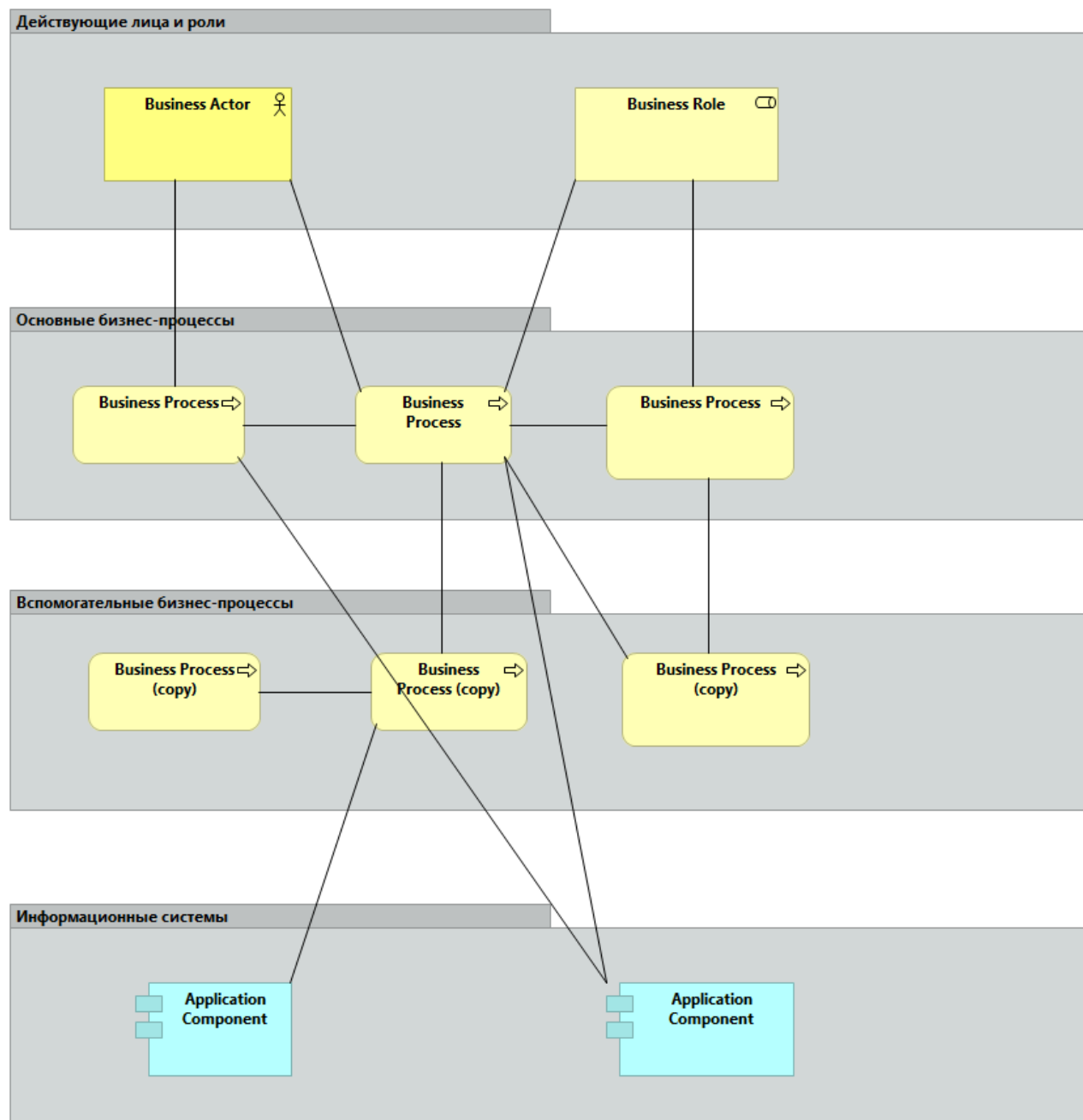
Обеспечение доступа к
данным
(Инфраструктурная
функция)

Application.exe
(Артефакт)

... и др.

Схематичное
упрощенное
представление
модели верхнего
уровня

(пока без
технологической
архитектуры)



Слой информационных систем / приложений

Модель слоя ИС сегмента архитектуры – это детализованное описание некоторой части архитектуры приложений

Задача:

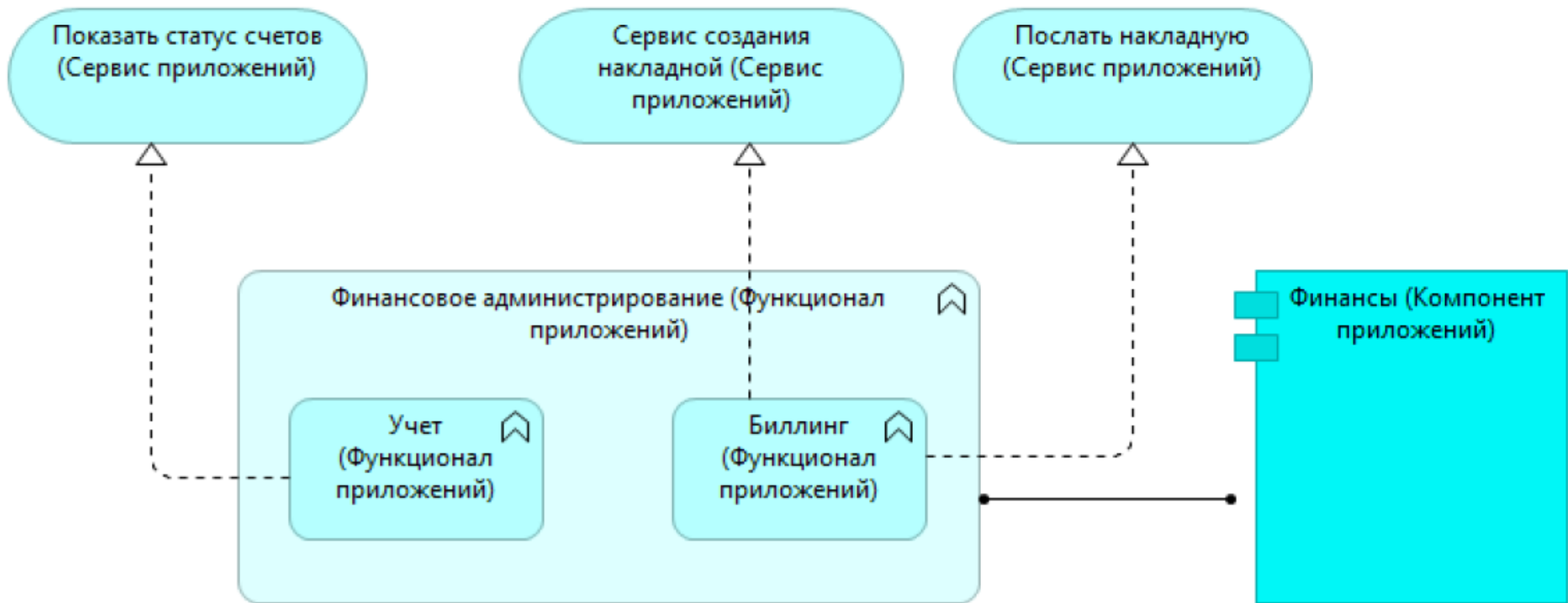
- Детализировано описать слой сегмента ИС средствами архитектора

Результат:

- Детализирует сегмент слоя ИС



Детализация элемента слоя приложений (2)



Задание

Для компании ООО «Пальма»

1. Достроить верхнеуровневую модель архитектуры организации, добавив слой информационных систем, и связать элементы этого слоя с элементами бизнес-слоя:

- Система управления финансами (на базе 1С:Предприятие 7.7)
- Система управления персоналом (на базе 1С:Зарплата и управление персоналом 8)
- Сайт компании
- Система управления взаимоотношениями с клиентами (amoCRM), обеспечивающая:
 - Управление информацией о клиентах
 - Управление продуктовым портфелем (Учет статуса объектов недвижимости, ведение их характеристик и истории сделок по каждому объекту)
 - Учет взаимоотношений с риелторами
 - Автоматизация рутинных процессов отдела продаж, управление продажами
 - Контроль процесса заключения сделки

отношения между элементами отображать с помощью ассоциаций

2. Составить реестр ИС компании «Пальма» (структура реестра представлена ниже)

3. Разработать матрицу оценки текущего портфеля прикладных систем для ООО «Пальма» (принцип построения и пример см. на следующих слайдах)

4. Построить модель детализации слоя ИС для элемента «Система управления взаимоотношениями с клиентами»

Содержание реестра прикладных систем

1. Название системы
2. Описание назначения системы (класс программного обеспечения)
3. Область применения с т.зр. бизнеса
4. Владелец системы со стороны бизнеса
5. Ответственный со стороны ИТ-подразделения
6. Оценка пользы ИС (по HealthGrid)
7. Оценка технического состояния (по HealthGrid)
8. Оценка возможности по обеспечению новых потребностей бизнеса

Матрица оценки прикладных систем

Превосходное техническое состояние	Перепозиционирование и оценка Недавно введенные в эксплуатацию ИС, которые не достигли поставленных целей	Обеспечение сопровождения и развития Самые перспективные системы. Критически важны для успеха бизнеса
Неудовлетворительное техническое состояние	Вывод из эксплуатации / замена / консолидация Ситуация наличия унаследованных систем	Обновление инфраструктуры прикладной системы Возможен постепенный переход на более современные решения
	Низкая ценность для бизнеса	Высокая ценность для бизнеса

Пример заполнения матрицы оценки ИС

