

by  apptiva

Die Botfabrik

- Entwicklung von **individuellen Chatbots**
- **10 Mitarbeiter** (davon 4 Bots)
- Langjährige **Erfahrung** in der Entwicklung von Businesssoftware
- Fokus liegt auf nützlichen und **benutzerfreundlichen Lösungen**
- Initiative der Apptiva AG



Roman



Linus



Philip



Renato



Markus



Patrik



Pit



Twina



Watchdog



Chefbot

Einige Kunden

ooo Ringier



maxon motor

suva

DIE POST The Swiss Post logo, featuring the words "DIE POST" in a bold, italicized serif font next to a stylized, dark grey post horn symbol.

sanagate

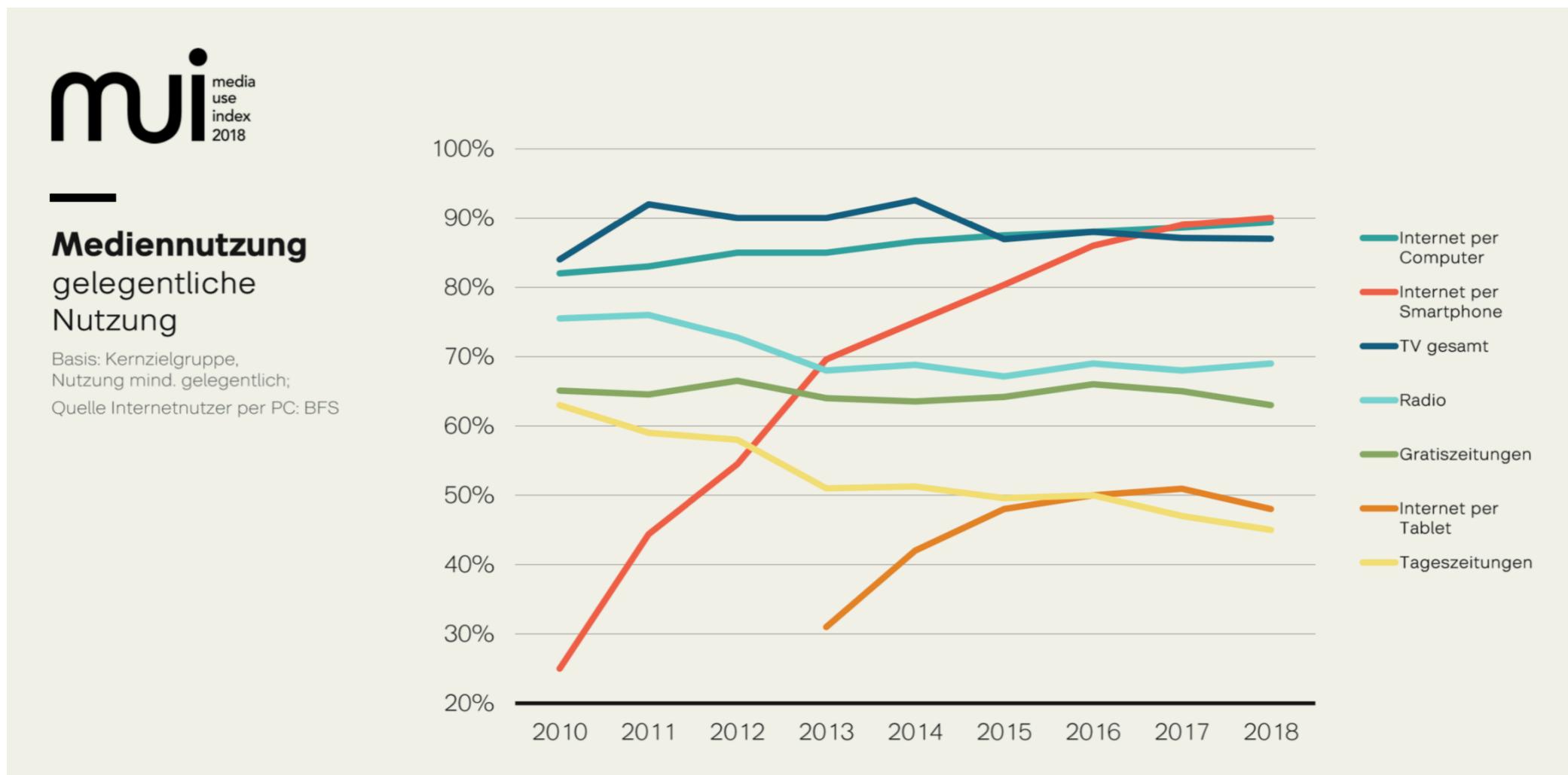
Allianz Cinema

Was ist ein Bot

- Ein Programm, das eine Aufgabe selbstständig ausführt
- Ist lernfähig
- Hat eine gewisse Intelligenz
- Findet eine Konversation statt, wird von Chatbots gesprochen

Warum Chatbots einsetzen

- Smartphone ist das meistbenutzte Medium
- Messaging ist die wichtigste App auf dem Smartphone
- Chatbots sind dort, wo die Nutzer sind



Mehrwert von Chatbots

- Bots sind super **einfach zu bedienen**
- Können das Gespräch aktiv wieder aufnehmen
- Geben nicht bloss Antwort, sondern **führen Aktionen aus**
- Die **persönlichste Form** der Interaktion mit einer Maschine
- Bots haben **Persönlichkeit**
- **Entwicklungsaufwand** hält sich in Grenzen

Wie funktioniert ein Bot

- Sprache nach Text
- Absichten erkennen
- Entitäten unterscheiden
- Kontext merken
- Slot-filling
- Aktionen ausführen
- Konversationen halten

Bot Typen

E-Commerce Bot

- Beratung
- Conversion-Steigerung
- Bestellungen generieren
- Zusatzverkäufe
- Identifizierung

Kundendienst Bot

- Triage
- Kundendienst-Antworten
- Bestellung nachverfolgen
- Aftersales

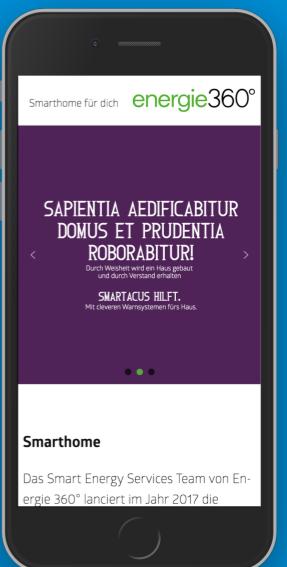
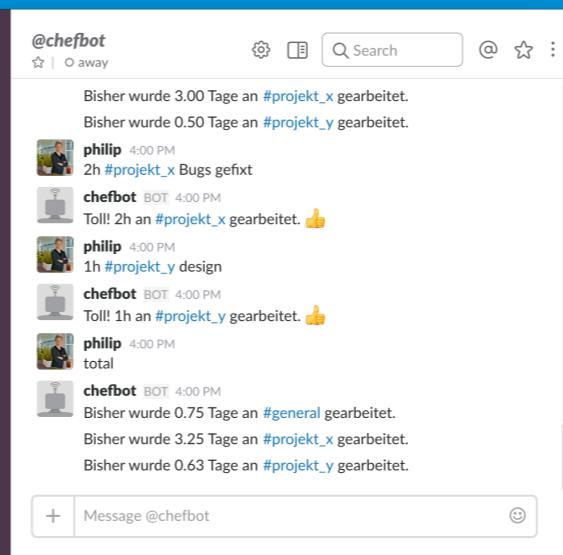
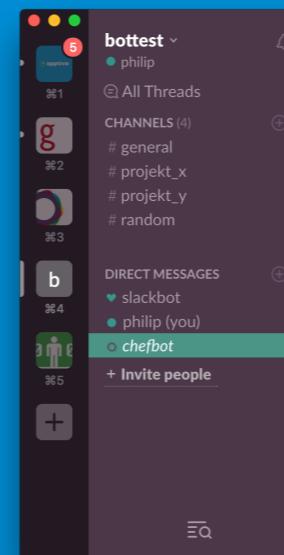
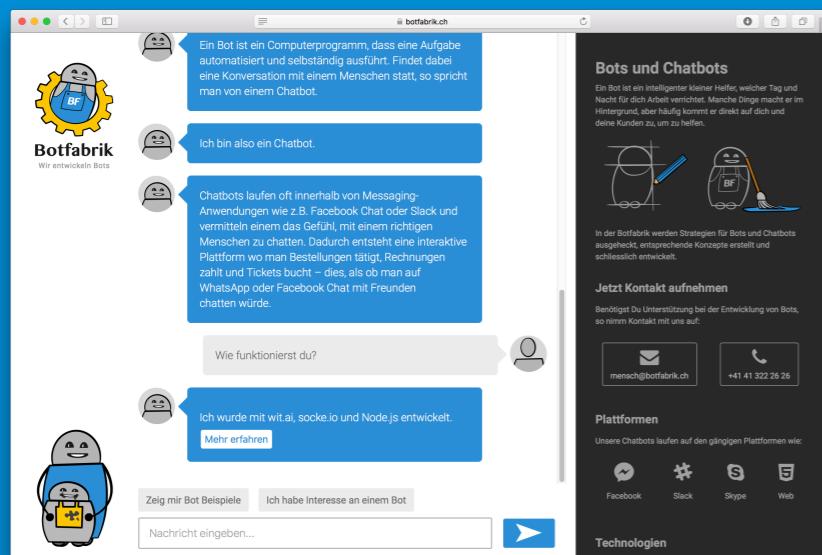
Werde Bot

- Gewinnspiele & Games
- Twitter & Facebook
- Umfragen
- News

Produktivitäts Bot

- Reporting
- Überwachung
- Pendenzen

Portfolio



Maxon Motor AG

Social Media Bot

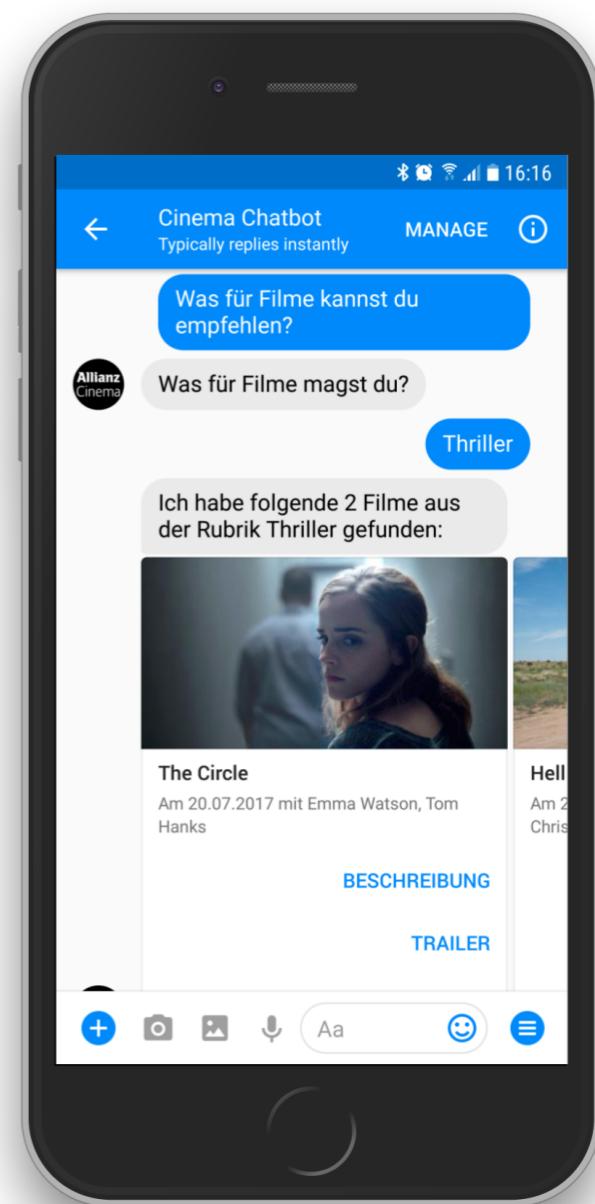
- Folgt Personen auf Twitter
- Schlägt Tweets zum retweeten vor
- Keyword-basiert



Allianz Cinema

Messenger-Chatbot

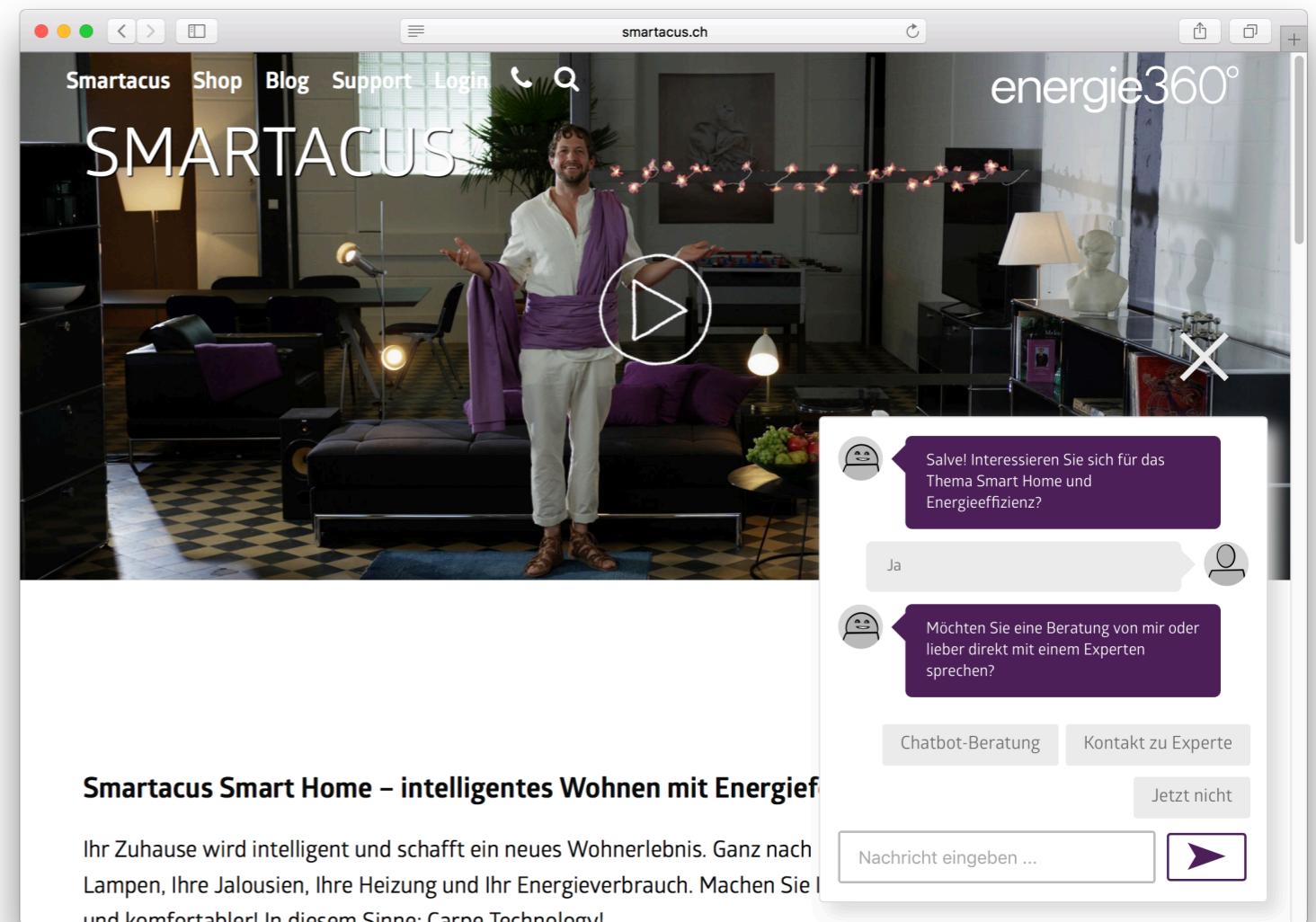
- Empfiehlt Filme
- Unterstützt beim Ticketkauf
- Beantwortet häufige Fragen
- Manages den Wettbewerb
- Läuft im Facebook Messenger



Energie 360° AG

Einkaufsberater-Chatbot

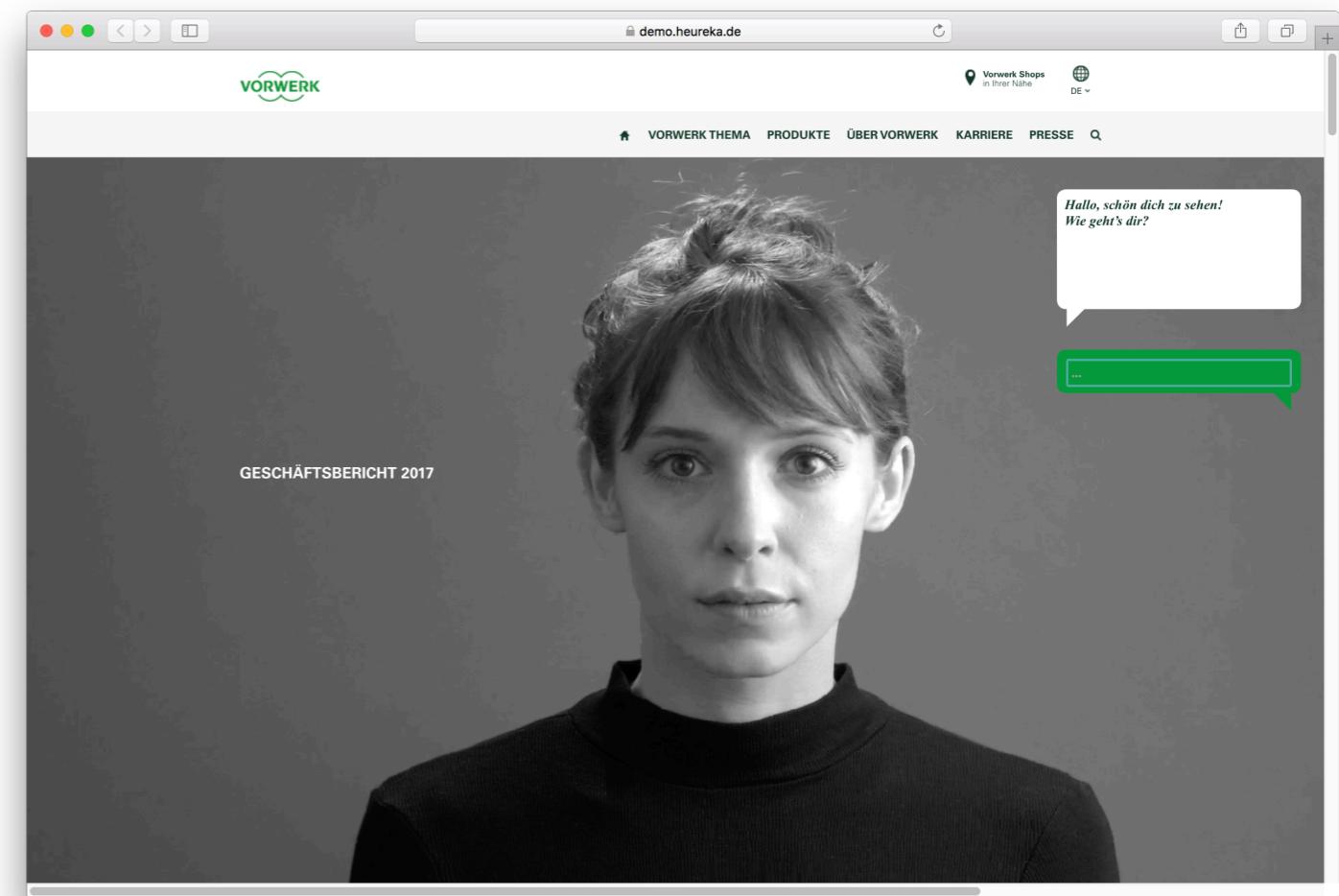
- Unterstützt auf der Webseite beim Auswählen von Smarthome-Lösungen
- Stellt einen massgeschneiderten Warenkorb zusammen



Vorwerk

Chatbot für Geschäftsbericht

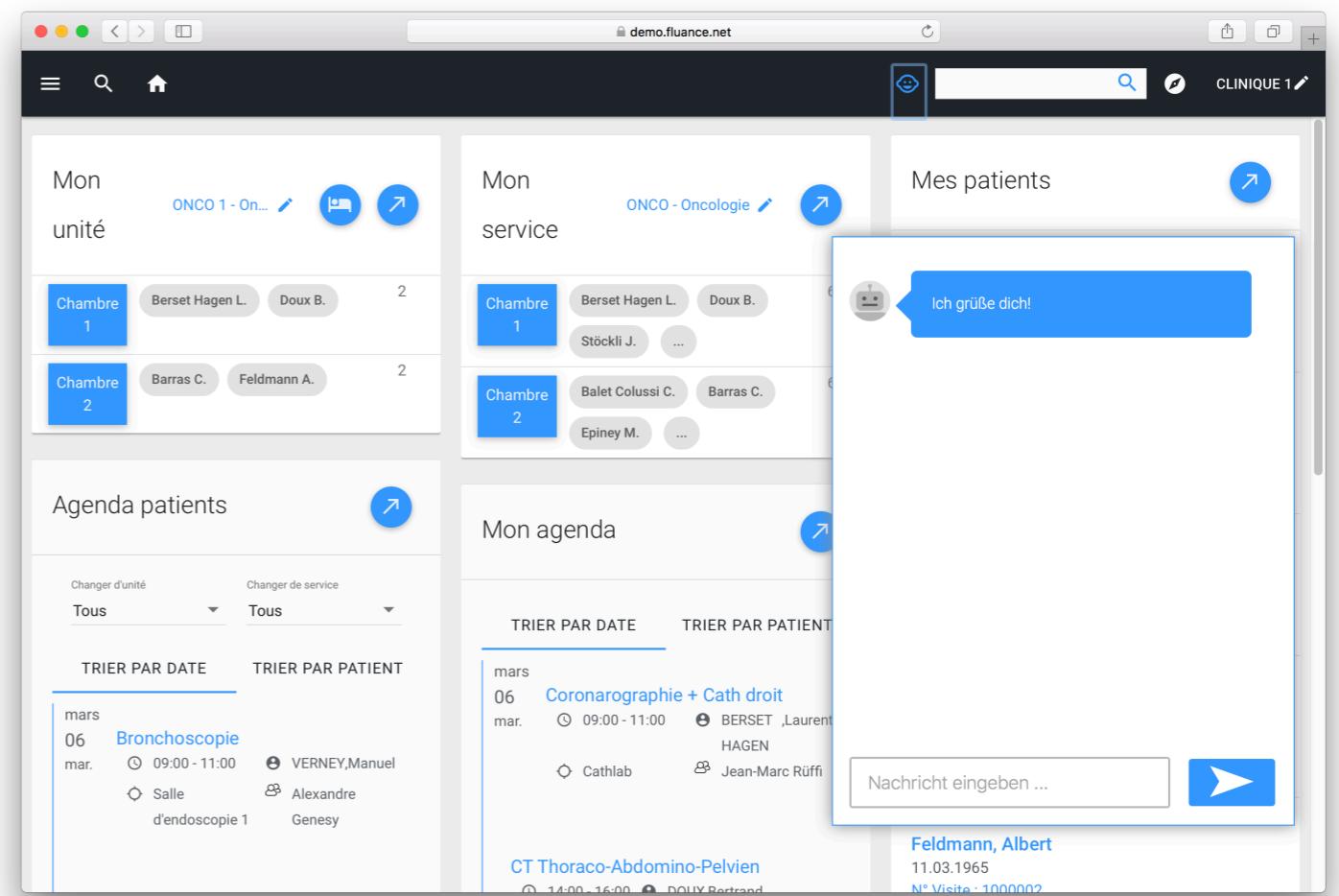
- Beantwortet Fragen zum Geschäftsbericht
- Video und Chatbot verwoben
- Spielerische Art Inhalte zu vermitteln



Fluance

Produktivitäts-Chatbot

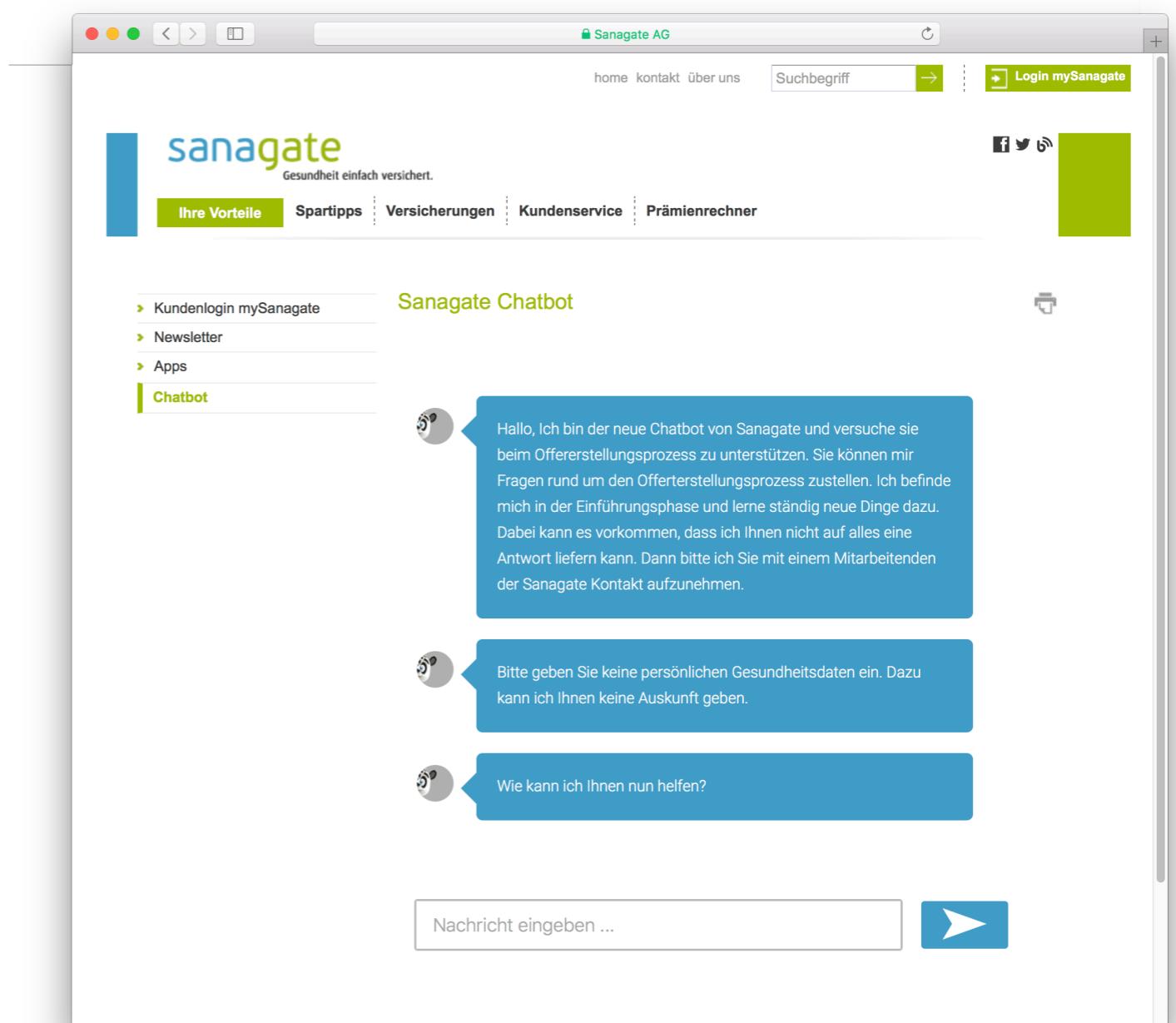
- Chatbot integriert in ein Dashboard
- Beantwortet Fragen rund um die Patienten
- Führt Aktionen aus



Sanagate Versicherung

Beratungs-Chatbot

- Beantwortet Fragen zu den Angeboten
- Empfiehlt Produkte
- Integriert in der Webseite und auf Facebook



Suva

Unterstützungs-Chatbot

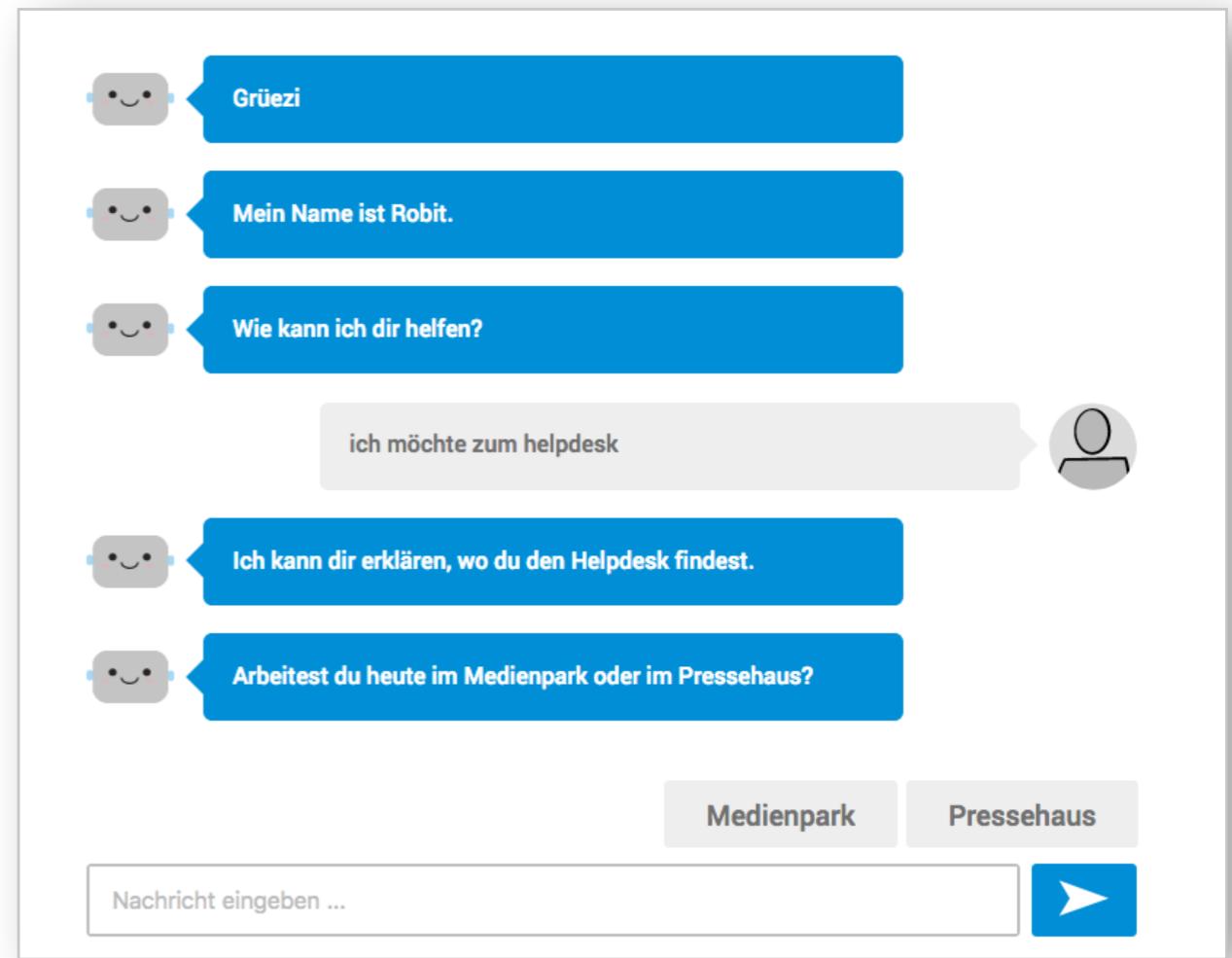
- Hilft eine Abredeversicherung abzuschliessen
- Beantwortet ob eine Versicherung möglich ist
- Livechat integriert



Ringier AG

Support-Chatbot

- Beantwortet Fragen rund um den IT-Support
- Prüft z.B. ob VPN-Verbindung möglich ist



Die Post

Multi-Domänen Chatbot

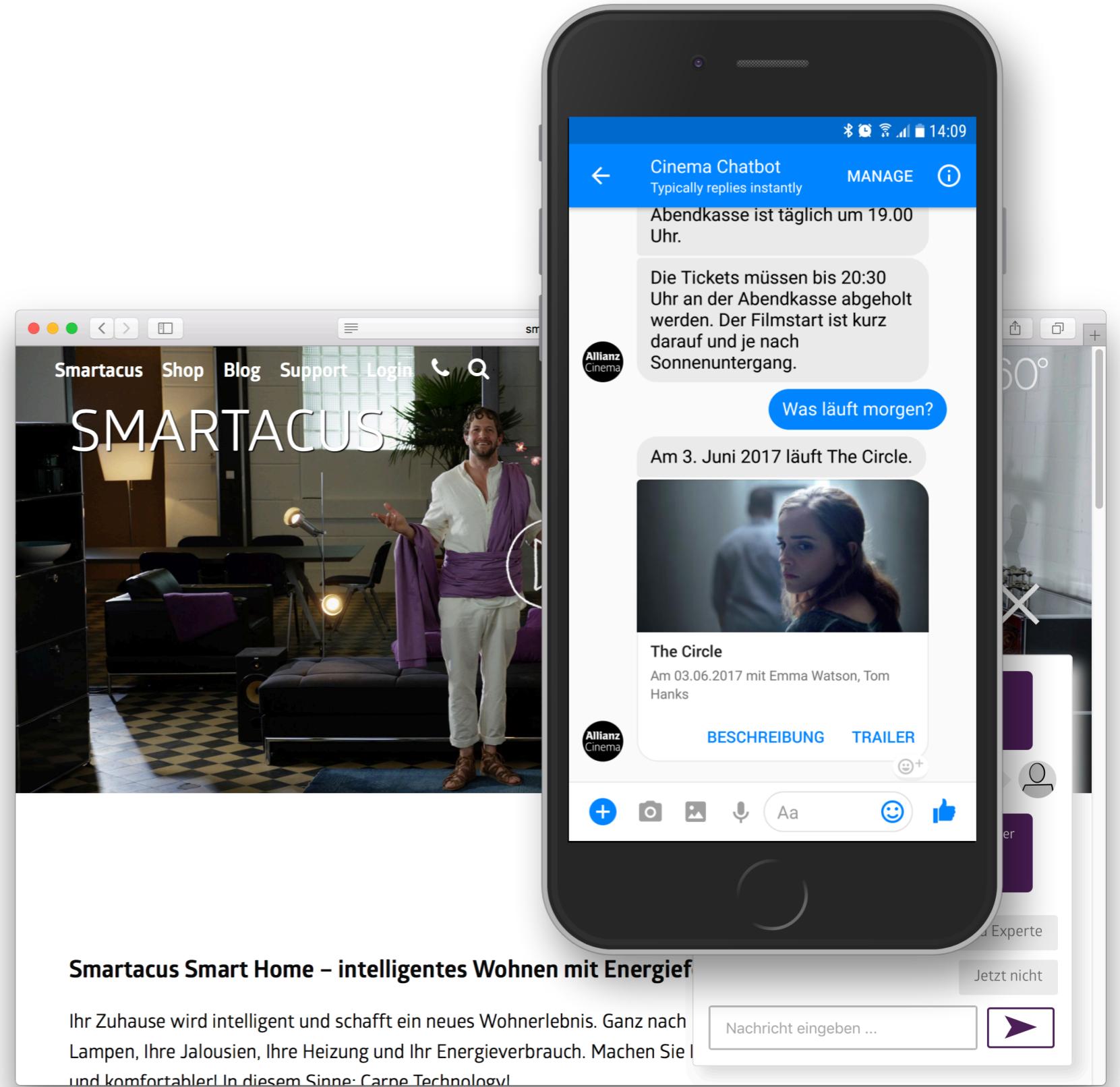
- Master-Bot leitet Anfragen an Spezialisten-Bots weiter.
- Jeder Spezialisten-Bot deckt eine Businessdomäne ab.
- Anbindung an Post Online-Dienste (z.B. Sendungsverfolgung)
- Einsatz von Bot CMS & Analytics

The screenshot shows a chatbot interface for 'Die Post'. At the top right, there's a red circular logo with 'post.ch early' and a white 'X' icon. The title 'Post Chatbot' is displayed in bold black text. A user message 'wo ist mein paket?' is shown in a grey bubble with a smiley face icon. The bot responds with 'Wie lautet Ihre Sendungsnummer?' in a yellow bubble with a robot icon. The user asks 'Wo finde ich diese?' and the bot replies with instructions: 'Sie finden die Sendungsnummer auf der Aufgabequittung. Sie sind Empfänger der Sendung? Dann erfragen Sie die Nummer bitte beim Absender.' Below this, the bot provides an example: 'Hier ein Beispiel: 98.00.123456.12345678'. The user then enters the number '99.60.072660.13766647'. The bot responds with 'Folgendes habe ich zu dieser Sendung gefunden:' followed by the tracking details: '16.10.2018 - 08:00:00 Zugestellt durch Bearbeitet durch Frauenfeld Distributionsbasis'. A large input field at the bottom left says 'Nachricht eingeben ...' and a small paper airplane icon is at the bottom right.

Technologien

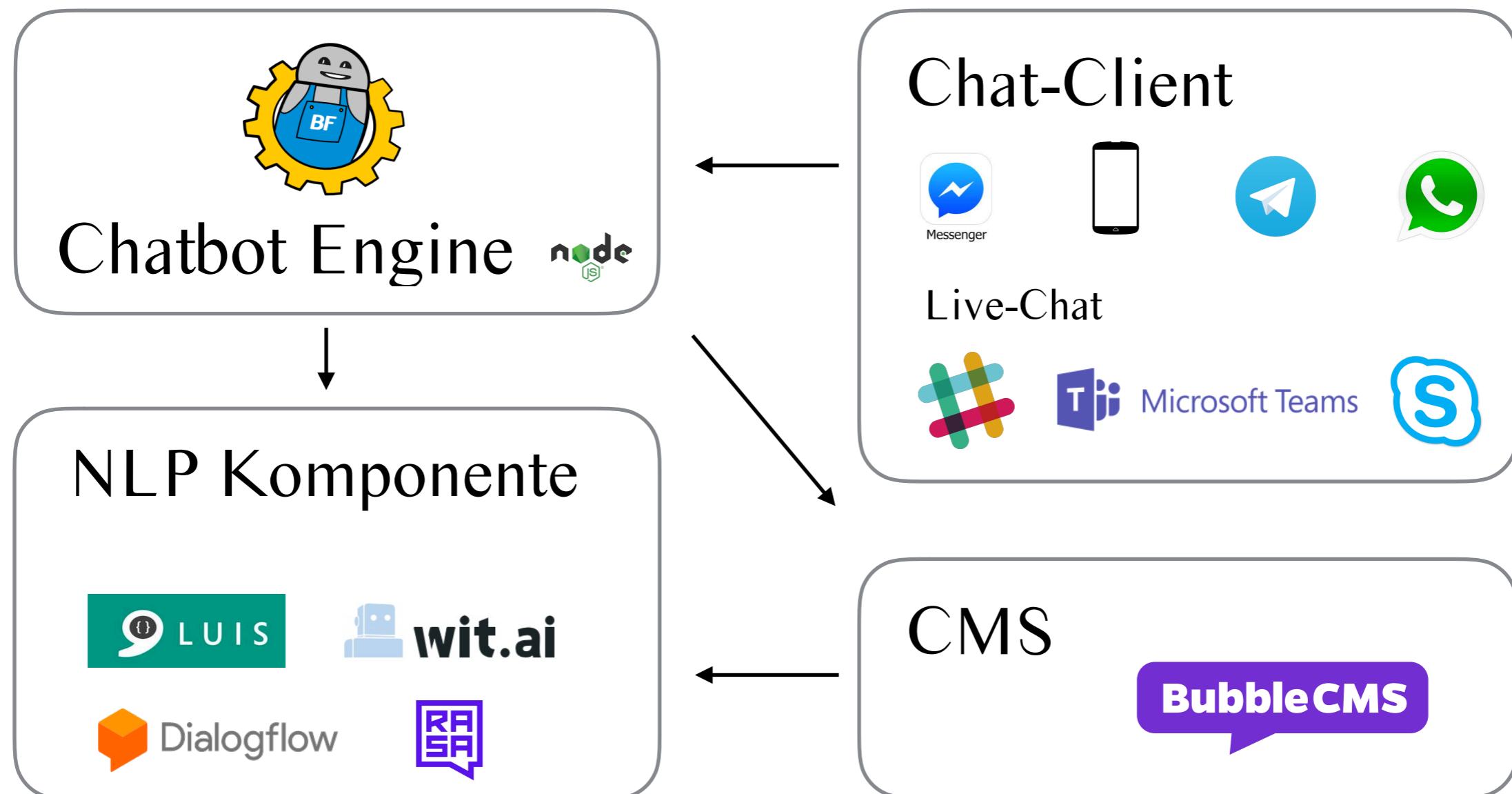
Integration

- Webseite
- Facebook Page
- Telegram
- Skype
- Slack
- ...



Technologie-Stack

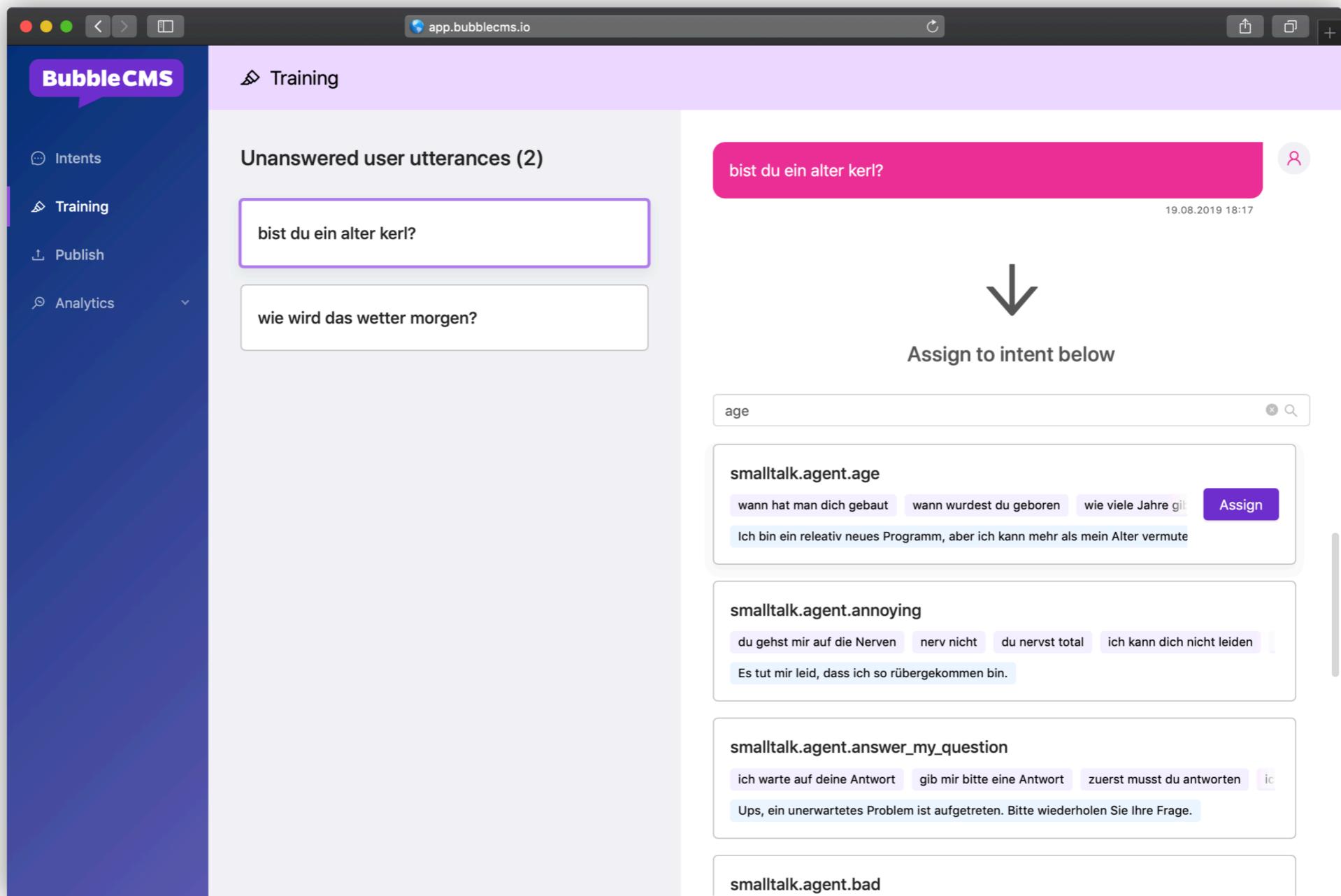
Wir setzen je nach Anwendungsfall die passenden Komponenten ein.



NLP

- Sprachverarbeitung
- Normalerweise in der Cloud
- Bestimmt den Funktionsumfang
- Katalog aller Absichten mit entsprechender Antwort

Chatbot Inhalte pflegen und trainieren



<https://bubblecms.io/>

Projekt

Umsetzung

- Dauer von 1 bis 8 Wochen
- Webseite und ev. Facebook
- Start jederzeit möglich
- Kosten (Standard-Lösung, Betrieb, Hosting)

Botfabrik by Apptiva AG

Neuenkirchstrasse 19
6203 Sempach Station
mensch@botfabrik.ch
041 322 26 26

www.botfabrik.ch