

# Noted IT Support

- Problem: Email Outlook Error Tidak Mau Send Or Receive (**Email Outlook**)
    - Countermeasure: ( ipconfig /flushdns)
- 

- Problem : Internet user tiba-tiba tidak konek (**Jaringan**)
    - Countermeasure: Cek Kabel LAN (pug and plug jika kabel mati)
    - Jika menggunakan WiFi, pastikan perangkat terhubung ke jaringan yang benar.
    - Cek IP dan subnet mask: ipconfig /all  
Jika subnesk mask = 255.255.255.0 lakukan ping 192.168.1.1  
Cek ip juga lakukan ping ke ip pc user **example ping -t 192.168.1.101**  
Cek IP dns Google : ping 8.8.8.8
- 

- Problem: Cara Koneksikan Wifi Handhone Tamu (WIFI) ke jaringan local company (**WIFI HANDPHONE**)
    - Countermeasure: dari sisi tamu (cari wifi masukan password cek DHCP Masukan IP Tamu Yang AKTIF yang Ada di mikrotik Contoh 192.168.10.50)
    - Countermeasure: dari sisi IT (masuk ke mikrotik winbox ->IP->DHCP SERVER->Leases->cek IP 192.168.10.50 apakah enable/disable
- 

- Problem: Cara Koneksikan Wifi Laptop (WIFI) ke jaringan local company (**WIFI LAPTOP**)
    - Countermeasure: dari sisi tamu (cari wifi masukan password) jika belum di konfigurasi di mikrotik maka otomatis akan not internet) selanjutnya cek ip laptop contoh 172.16.0.18
    - Countermeasure: dari sisi IT (masuk ke mikrotik winbox ->IP->DHCP SERVER->Leases->Cek IP Laptop-> apakah ada ip yang masuk ke winbox 172.16.0.18 ->jika ada klik kanan make static->selanjutnya cari ip yang kosong sesuaikan dengan kebutuhan jika tamu masukan ip yg kosong khusus untuk tamu jika employe masukan khusus employe->klik ip user 2 kali->ubah ip ke yang terdaftar di mikrotik->unconnect and connect wifi di pc->user
-

- Problem: Cara Setting Email outlook (**Email Outlook**)
    - Countermeasure: Control Panel-> mail -> show profile ->add (tambahkan nama user) ->add akun -> manual (pop) ->user information
      - tentukan name dan email dari email server (zimbra or other)
      - akun type(POP3)
      - incoming mail type (mail.thaisummit.co.id or your server mail)
      - outgoing mail type (mail.thaisummit.co.id or your server mail)
      - username automatic
      - password dari email server (zimbra or other)
      - pilih buat email baru atau ekspor backup email
      - more setting->outgoing server ceklist -> advanced klik this server(ssl)->outgoing(587/465)
      - Pilih ssl atau starssl
      - oke
- 

- Problem: server email Zimbra clear harian cek akun email yang sudah kapasitasnya lebih dari 90% delete email yang sudah 4 hari kebelakang (**ZIMBRA EMAIL**)
    - Countermeasure: open Zimbra ->Monitor->server statistic->Mailbox quota (untuk lihat email siapa yang sudah penuh 90%)
    - Untuk menghapus email yang ada di akun email yang sudah 90%
    - Open Zimbra ->Manage->Account->klik email->klik kanan->view mail->cari periode 4 hari kebelakang->shift->shift-delete->delete
- 

- Problem: Cara Join Domain (**DOMAIN SERVER**)
    - Countermeasure: Win+r (sysdm.cpl) masuk dengan administrator ->Ganti/tambah name domain serta ubah nama perangkat
- 

- Problem: Install App New Device User (rental) (**APP SUPPORT USER**)
  - Countermeasure: Anti virus : Forti client
  - VNC
  - 7ZIP
  - LAN MESSANGER
  - FOXID PDF
  - ANY DESK
  - FTP UTILITY
  - Other App
  - Pastikan Office Sudah terinstall
  - Jika asset dan install ulang
  - Jika install ulang dan Aktivasi Office Dan windows
  - Join domain dan Ganti nama device
  - koneksikan mesin scan Minolta dan printer
  - Mapping share folder dan Atur access share folder berdasarkan divisi
  - Noted :Untuk akses app itu di share folder milik ITSP dan <http://192.168.1.100/apps/>

- 
- Problem: Cara Menambahkan user di scan Mesin Scan Konica Minolta  
**(Menghubungkan PC USER ke Mesin Scan dengan ftp utility)**  
Agar user bisa scan hardfile dan langsung kirim ke pc user hasilnya
    - Countermeasure: dari sisi Pc User ->cek apakah ada aplikasi utility ftp->cek ip pc user->win r->ncpa.cpl
    - Dari sisi mesin masuk->menu utility->administrator->setting->masukan pw 1245678->one touch userbox->one touch destination->addressbook->FTP->new(
      - Name:
      - ip computer: 192.0.0.0 example
      - filepath:/
      - anonymous:on
    - Testing scan
    - Setting untuk file akan di letakan Dimana di folder
- 

- Problem: Share Folder Error example(share folder PPIC tidak bisa di buka)  
**(Share Folder Tidak Bisa Di Akses)**
    - Countermeasure: cek share folder Bisa Dibuka atau tidak
    - Jika tidak maka cek dulu user pc apakah benar ini ppic name usernya dengan win+r msinfo32 cek username pc
    - Jika benar namun tidak bisa di akses silakan masuk ke server local
    - Remote desktop-> 192.168.1.7->Active Directory->thaisummit->Itsa Client->CariUsername->KlikKanan->properties->member of->cek aksesnya ke folder->jika ada maka bisa -> jika tidak ada maka tambahkan -> jika ada penambahan silakan tambahkan;
    - Cara jika ingin di tambahkan
    - Add->advanced->find Now->cari tambahkan->oke->apply
    - Win+r :gpupdate/force
    - Restart pc user
- 

- Problem: Koneksi Printer ke pc
    - Countermeasure: cari printer dan scanner ->klik the printer that I want isn,t listed->add using ip address->select tcp/ip device->masukan ip
      - 1.ip printer office: 192.168.1.238
      - 2.ip printer office factory 2: 192.168.1.54
      - 3.ip printer office factory 2: 192.168.1.228
    - >next->use driver->printer name->driver printer->finish
    - Manage your device
    - Cek ports
    - Jika ingin setting lainnya ukuran kertas dan default nya dan sebagainya klik general->preperinces->layout dan paper quality
    - Oke test print
-

- Problem: Cara integrasi Laragon dan PostgresSql (**POSTGRESQL**)
    - Countermeasure: Download ->laragon V.6 (Free) or V.7 & V.8 (berbayar) ->install;
    - Download Postgresql yang Binaries->download->windows->zip archive->select version
    - Extract postgresql->Masuk Laragon->Bin->Buat Folder(PostgreSql) Paste(Hasil extract postgresql) ->reset laragon (bila perlu restart)
    - Cek apakah Postgressql sudah terhubung ke laragon
    - Ke laragon klik kanan jika sudah ada postgre di antara menu berarti sudah masuk->klik postgresql->start
- 

- Problem: Cara mengatur konfigurasi PHP agar bisa global use (**KONFIGURASI PHP**)
    - Countermeasure: Win+r (sysdm.cpl)->advanced->environment variable->system variable->path->klik2x->paste Dimana folder php contoh(C:\laragon\bin\php\php-8.3.1-nts-Win32-vs16-x64)
    - Restart (bila perlu)
    - Untuk tambahan jika ingin menginstall composer download composer->install->arahkan ke ->folder Dimana php contoh(C:\laragon\bin\php\php-8.3.1-nts-Win32-vs16-x64)
    - Noted(jika menggunakan laragon harusnya jika ingin mengubah berbagai versi php bisa langsung switch saja environment otomatis di sesuaikan)
- 

- Problem: Urutan Jika Konfigurasi PC/Laptop baru
  - Countermeasure:Hubungkan Ke jaringan Lokal(WIFI/LAN) Join domain(ubah nama pc-dan join domain)->restart;
  - Login Administrator->
  - Download VNC-buat remote
  - Download App support (192.168.1.100/Apps/)
  - Konfigurasi email dan lainnya
  - Mapping share folder
  - Windows server atur akses folder