

Informe: Cuba: explorando la opinión ciudadana bajo el gobierno de Díaz-Canel

**Equipo**: Armando Chaguaceda (Universidad de Guanajuato), Elaine Acosta (Florida International University), Juan Manuel Trak (Universidad Católica Andrés Bello) y Rodrigo Salazar-Elena (FLACSO México)

- 1- Introducción al estudio: el presente como malestar subjetivo y el futuro como promesa estancada
- 2- La dimensión socioeconómica: sentir personal, situación general y política social
- 3- La dimensión política: aspiraciones pluralistas y demandas de debate público
- 4- Reforma Económica y Reforma Política: ¿reforzamiento mutuo o compartimentos separados?

# 1- Introducción al estudio: el presente como malestar subjetivo y el futuro como promesa estancada

La sociedad cubana, pese a su aparente inmovilismo, ha cambiado. El propio gobierno reconoció a finales de los noventa que, como efecto de la crisis económica sobrevenida tras el colapso del bloque socialista, "se produce una indeseada diferenciación social". Sin embargo, las expectativas, miedos y necesidades que se derivan de la llamada "creciente complejización de la sociedad cubana actual" no han sido suficientemente atendidas por la comunidad científica. El esfuerzo de esta encuesta —realizada del 4 al 11 de junio de 2018—se orienta en la dirección de captar y comprender las nuevas o renovadas subjetividades existentes en una sociedad cubana como la actual, cada vez más diversificada y tensionada por los procesos de cambio que se van gestando a contrapelo —o no— de las intenciones o directrices del gobierno encabezado por Miguel Diaz-Canel, que arriba en este mes de julio a sus primeros cien días de funcionamiento.

La muestra a la que se aplica el cuestionario consiste en usuarios de Internet residentes en la Isla a través de la herramienta desarrollada por *CubaData* (N = 2,287). Se trata de una "muestra de voluntarios", no probabilística y, por lo tanto, no generalizable al conjunto de la población cubana. Sin embargo, *CubaData* tiene algunas fortalezas que permiten explorar relaciones entre grupos cuyos resultados pueden tener una relevancia más que satisfactoria para entender la realidad nacional. El mismo sesgo intrínseco a la muestra tiene una ventaja.

Dada la naturaleza temática del cuestionario, es probable que una característica que hace que la muestra sea distinta con respecto al resto de la población sea su cierto nivel de interés y/o conocimiento de temas que afectan la política pública, el cambio institucional y la reforma económica. Al estudiar temas relacionados con apoyo al cambio, los grupos más involucrados en la política son, en última instancia, los más propensos a manifestar su satisfacción o rechazo y, en última instancia, a expresarse y/o movilizarse en uno u otro sentido, más tratándose de situaciones en las que la movilización es costosa y, por lo tanto, requiere de especial

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Proyecto El Partido de la unidad, la democracia y los derechos humanos que defendemos, V Congreso del PCC, Editora Política, La Habana, mayo de 1997, p. 4.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Figueroa, Galia (2010). "Ciencias sociales, retos y debates a inicios de siglo", *Temas*, Nº 62-63, pp. 199-209.



motivación. De esta forma, el tipo de sesgo al que es susceptible nuestra muestra la convierte en un grupo que, si bien no es representativo, puede justificadamente ser llamado "crucial".

Esta misma característica hace que las respuestas tengan un mayor grado de precisión que las respuestas del público en general. Una vez más, esta ventaja, presente en contextos democráticos<sup>3</sup>, cabe esperar que sea más fuerte en situaciones autoritarias. Una ventaja adicional está dada por el tamaño de la muestra.<sup>4</sup> Contar con más de 2,000 observaciones no refuerza la representatividad de la muestra, pues este factor depende del procedimiento de muestreo. Sin embargo, la no respuesta siempre representa un riesgo para efectos del análisis de relaciones entre variables. Una muestra representativa de 1,200, en análisis multivariados puede verse reducida en los hechos a, por poner una cifra, 580 observaciones por efecto de la no respuesta en múltiples ítems. Para ciertas técnicas como las que se emplean a continuación, los datos disponibles pueden ser insuficientes para obtener resultados sustantivos.

Por último, conocer las características en las que la muestra se distingue de la población permite determinar hasta qué punto es plausible asumir que se obtendría un resultado sustantivamente similar si el análisis se replicara en una muestra probabilística. Próximamente ofreceremos respuestas en esta dirección.

#### 2- La dimensión socioeconómica: sentir personal, situación general y política social

En primer lugar, presentaremos el módulo socioeconómico de la encuesta. Su objetivo fue indagar en las percepciones sobre la vida cotidiana de los/as cubanos/as, las subjetividades en torno a la situación actual y las perspectivas futuras de la Isla en un contexto de incertidumbre política y económica, frente al traspaso de mando y los primeros meses del gobierno de Díaz Canel. El análisis de lo que sienten y piensan las personas, sus miedos y esperanzas, es planteado como una estrategia para responder las interrogantes que se abren con los procesos de cambio social.

En esta sección se analizan las valoraciones de los cubanos entrevistados en tres dimensiones fundamentales. La primera de ellas apunta a conocer su valoración sobre la vida cotidiana actual y las proyecciones sobre el futuro de Cuba. La segunda indaga en la percepción sobre la situación económica general en la Isla y, junto con ello, cómo se evalúa el sentir económico personal. Para tales efectos, se consulta sobre un conjunto de medidas o acciones que han estado en cuestionamiento dentro del contexto de las reformas económicas impulsadas desde el 2008, consideradas como puntos álgidos sobre los que el gobierno cubano se ha mostrado reticente de avanzar. En particular, a los encuestados se les preguntó sobre la contratación de trabajadores cubanos por empresas extranjeras que operan en la Isla, la participación de nacionales en actividades de importación y exportación, la permanencia o erradicación de la dualidad monetaria y la

\_

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Chang, Linchiat & Krosnick, Jon A. (2009): "National Surveys Via Rdd Telephone Interviewing Versus the Internet: Comparing Sample Representativeness and Response Quality", *Public Opinion Quarterly*, 73(4), pp. 641–678.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Si la comparamos, por ejemplo, con el tamaño de las muestras de los principales estudios antes realizados: a) 1000 encuestados en el estudio Gallup (2007) <a href="http://media.gallup.com/WorldPoll/PDF/TFCuba022207.pdf">http://media.gallup.com/WorldPoll/PDF/TFCuba022207.pdf</a>; b) 1200 encuestados en sondeo Bendixen & Amandi (2015) <a href="http://huelladigital.univisionnoticias.com/encuesta-cuba/index.html">http://huelladigital.univisionnoticias.com/encuesta-cuba/index.html</a> y c) 840 entrevistados en la encuesta de la Universidad de Chicago

<sup>(2017)</sup> http://www.norc.org/PDFs/Survey%20of%20Cuban%20Opinion/NORC Cuba Report 2017 DTPv7r1.pdf



posibilidad de establecer negocios y empresas por cuenta propia por parte de profesionales cubanos en la Isla dentro de sus profesiones.

Por último, se les preguntó sobre dos de los **pilares de la protección social** desarrollada durante el período posterior a 1959, **la salud y la educación**. En relación con la salud pública, se indagó sobre su estado actual, tomando en cuenta la situación de hospitales y policlínicos, la atención primaria, el acceso a especialistas, el abastecimiento en farmacias, y la efectividad y alcance de las campañas de prevención de enfermedades y epidemias. En el ámbito de la educación, se consultó sobre su calidad considerando la formación de profesores, la alimentación de los estudiantes, y el estado de los centros de enseñanza, los libros, cuadernos, computadoras e implementos de laboratorio.

#### Entre la insatisfacción con la vida cotidiana actual y una visión pesimista del futuro.

La mayoría de los encuestados (53.1%) se encuentra insatisfecho con su vida cotidiana. Dentro de este conglomerado hay un 20% cuyo nivel de insatisfacción es muy alto. Este sentir dibuja un panorama de insatisfacción general respecto de la vida cotidiana en la Cuba actual. El grupo de los satisfechos asciende a un 40%. Al segmentarlos por edad y género, los jóvenes y las mujeres son quienes se sienten más satisfechos.

La perspectiva que los entrevistados se plantean *respecto del futuro no es nada halagüeña, considerando que un 42,7% piensa que Cuba se encuentra estancada y un 15,6% opina que está en franco retroceso.* Poco más de un tercio mantiene una visión optimista, considerando el 35,9% de la población que visualiza que el país está progresando. Este porcentaje es mayor al de la región que solo alcanza un 25% en esta categoría. Encabezan los optimistas, los más jóvenes y los hombres. Si contrastamos estos resultados con el panorama regional, la percepción sobre el futuro del país no es muy distinta. Según Latinobarómetro (2017)<sup>5</sup>, el 47% de los latinoamericanos opina que su país está estancado.

Cuando se pregunta sobre las proyecciones respecto del futuro inmediato de Cuba (dentro de tres meses Cuba estará...) el posicionamiento es bastante conservador o pesimista. La mayoría (40%) proyecta que las condiciones en Cuba se mantendrán iguales y el 20% considera que estará peor. Mientras se avanza en edad, la visión de los encuestados se va tornando más pesimista. Un grupo minoritario piensa que el país puede experimentar una mejoría leve (23,8%). En la región, al preguntar sobre la situación económica futura, 35% no espera cambios notables, 31% cree que las condiciones económicas van a mejorar y 28% opina que van a empeorar.

# Situación económica nacional y sentir económico personal: el pesimismo como sentimiento imperante.

Desde el punto de vista subjetivo, el sentir económico de los latinoamericanos en 2017 considera que los países están estancados, con la insistencia de que persisten malas condiciones económicas. El pesimismo económico es particularmente notable en Brasil y Venezuela. En los entrevistados cubanos, el pesimismo es

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Latinobarómetro (2017). *Informe final*, Corporación Latinobarómetro, Santiago de Chile. Disponible en línea: <a href="http://www.latinobarometro.org/latNewsShow.jsp">http://www.latinobarometro.org/latNewsShow.jsp</a>

<sup>6</sup> Ibídem.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Ibídem.



el sentimiento imperante respecto de la economía. Un 75% considera que las condiciones económicas se han mantenido o han empeorado. Solo un 20% piensa que han mejorado, predominando dentro de ellos la visión de una mejoría leve. Es importante tener en cuenta que la evaluación de la situación económica, considerando un horizonte temporal de dos meses previos, es más pesimista que la evaluación general del país previamente mostrada.

Al preguntar sobre la valoración personal de la situación económica, se puede medir/cuantificar la percepción del ingreso sin la complicación del valor de las monedas, sino más bien subjetivamente en la apreciación de cada cual. Este ejercicio es similar al que viene realizando la encuesta Latinobarómetro, que ha detectado que en América Latina en el período de 22 años entre 1995 y 2017 la percepción de los cuatro grupos de ingreso no ha variado sustancialmente a pesar de que en ese período se han sufrido dos crisis económicas importantes. Los que pueden ahorrar han aumentado de 38% en 1995 a 42% en 2017. Los que tienen grandes dificultades han disminuido de 36% a 31% en el mismo período. Al desagregar por países, Venezuela lidera la carencia de ingresos con un 78%, seguido de República Dominicana con 60%, y Brasil lidera como el país donde hay menor cantidad de ciudadanos que **no** les alcanza con un 31%. Sin embargo, en los últimos seis años la región no ha podido avanzar en el desmantelamiento de la pobreza.

En el caso cubano, a 10 años de inicio de las reformas económicas, calificadas por los expertos de carácter lento y oscilante, la mitad de la muestra encuestada considera que su situación económica personal es *regular* (49,8), pero hay casi un tercio (27,8%) que la evalúa negativamente. Dentro de estos últimos, son los hombres los que en peor situación económica se perciben y los mayores de 22 años. En un porcentaje menor se ubican aquellos que consideran que su situación económica es buena, los que representan un 20%, con los más jóvenes y las mujeres engrosando este grupo.

La posibilidad de que los trabajadores en Cuba puedan ser contratados por empresas extranjeras es el deseo de la gran mayoría de los encuestados (92,8%), con mayor énfasis en el grupo entre 22-35 años, en los hombres y en quienes tienen nivel educacional universitario. Este último dato es congruente con la creciente presencia en Cuba de una fuerza de trabajo educada que no encuentra empleo en actividades de alta productividad y valor agregado. Esta postura categórica deja en evidencia la oposición hacia la legislación cubana al respecto, considerada más restrictiva que la china, por ejemplo, al impedir la contratación y pago directo de trabajadores cubanos por las empresas foráneas. La modalidad de contratación directa e independiente del Estado representa el mayor porcentaje dentro de quienes favorecen la contratación (53.8%), mientras que quienes piensan que el procedimiento deber ser realizado solo a través de la Agencia Empleadora estatal constituyen solo el 9.4%. Un tercio opina que el procedimiento puede ser de las dos maneras.

\_\_

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Ibídem.

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Vidal, Pavel (2018). "La descapitalización de la economía me parece que es el síntoma más visible y preocupante que debería atenderse con mayor prioridad", *Cuba Posible*, 1 de febrero, disponible en

https://cubaposible.com/pavel-vidal-la-descapitalizacion-la-economia-me-parece-sintoma-mas-visible-preocupante-debe ria-atenderse-mayor-prioridad/.

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Mesa-Lago, Carmelo (2018). "El galgo y la jicotea: las economías de China y Cuba", *Cuba Posible*, 30 de abril, disponible en <a href="https://cubaposible.com/galgo-la-jicotea-las-economias-china-cuba/">https://cubaposible.com/galgo-la-jicotea-las-economias-china-cuba/</a>.



En relación con las posibilidades de importar y exportar productos, existe un rechazo contundente (del 90%) a que el Estado cubano siga manteniendo el monopolio de estas operaciones, teniendo en cuenta que solo un 10% se manifiesta a favor de que solo sea el Estado cubano quien pueda realizarlas. Los hombres, los más jóvenes y quienes tienen mayor nivel educativo son los que más se oponen al papel protagónico del Estado en esta materia. Más de la mitad (63,2%) se inclina porque, tanto el Estado como los ciudadanos cubanos, puedan hacerlo en igualdad de condiciones. Existe, además, cerca de un 20% que declara que cada cubano debería tener este derecho (18.7%). Las mujeres, en su mayoría, predominan entre quienes no saben cómo resolver esta restricción.

La doble moneda en Cuba, en vigor desde hace más de 20 años, experimenta una enorme brecha (24 CUP por 1 CUC), provocando distorsiones graves. Ninguna se cotiza en los mercados mundiales. En contraste, China unificó sus monedas desde 1993 y 25 años después el RMB es la octava moneda más tranzada internacionalmente. Frente a la actual dualidad monetaria existente en Cuba, la postura mayoritaria de los encuestados es favorable a su eliminación (77.1%). Dentro de esta postura favorable a la erradicación de la dualidad, un 44,4% lo resolvería eliminando el CUC y manteniendo el CUP. Un poco más de un tercio (32,7%) eliminaría el peso cubano y mantendría el peso convertible. La estrategia de mantener el peso cubano es apoyada por quienes tienen más edad, mientras que sucede lo contrario con la mantención del peso convertible, que es avalada por los más jóvenes. Solo un 15,9% es partidario de mantener la circulación de la doble moneda, siendo mujeres quienes constituyen el mayor porcentaje dentro de este grupo. Existe un no despreciable 7,9% que no sabe qué debería hacer el gobierno en este caso, fundamentalmente encabezado por los hombres.

En un contexto de pérdida acelerada y constante de los recursos humanos profesionales del país, por abrumadora mayoría, los encuestados apoyan la *posibilidad de que el gobierno permita a los cubanos profesionales establecer negocios y empresas por cuenta propia dentro de sus profesiones* (87,6%). Al desagregar por género, los hombres son los que en forma más categórica se muestran más favorables, apoyados por quienes tienen entre 22 y 35 años y los universitarios. Esta posibilidad permitiría retener o conservar a muchos de los profesionales, cuestión que muchos analistas han sugerido como primordial para el desarrollo económico del país.

## Los pilares de la política social en declive: empeoran y se mercantilizan los servicios de salud y educación.

Aunque el acceso a la salud y la educación en Cuba continúan siendo de carácter universal y gratuito, para nadie es un secreto que la insostenibilidad financiera de dichos servicios ha obligado a hacer recortes significativos en todos ellos, provocando un deterioro en su calidad. En paralelo, se comenzaron a introducir estrategias de focalización y familiarización de la política social, transfiriendo más responsabilidades a la familia y derivando otras al mercado, en un contexto de caída del ingreso real, de diferenciación de los ingresos, del acceso al consumo y de la posibilidad de satisfacer las necesidades básicas para diferentes grupos sociales.

Frente a este panorama, existe una percepción generalizada entre los encuestados de un deterioro de las condiciones de los servicios de salud pública en Cuba, calificando mayoritariamente la calidad con que se

-

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Ibidem.



ofrecen de regular a mala (62,9%). Existe un poco más de un tercio (35,5%), que la considera buena o muy buena, opinión fundamentalmente sustentada por los menores de 35 años y por los hombres. De forma similar a la salud, *la calidad de la educación es evaluada mayoritariamente de regular a muy deficiente* (64,7%). La percepción negativa aumenta según se avanza en la edad.

En respuesta a este deterioro, los individuos y sus familias han recurrido a un conjunto de estrategias que les permitan mejorar el acceso y la calidad del servicio que reciben. Una de las prácticas más recurrentes ha sido el pago —en dinero o especies— a los profesionales, técnicos y personal de la salud para acelerar y mejorar la atención médica. Esta práctica es confirmada por la mayoría de los encuestados (61,7%) que responden afirmativamente que, ya sea una vez o más, han tenido que recurrir a este tipo de acciones. Con ello se confirma la introducción de un conjunto de prácticas mercantiles que cuestiona el carácter gratuito del servicio, al tiempo que profundiza las desigualdades sociales.

Según el Americas Barometer <sup>12</sup>, el panorama regional respecto de la percepción de los servicios educativos es muy variable. Por ejemplo, no hay patrones claros entre la riqueza nacional y la satisfacción con las escuelas; algunos de los países más pobres se encuentran entre los que mayor nivel de satisfacción exhiben (Nicaragua, República Dominicana) y países más ricos (Chile, Argentina) más cerca del final de la lista, donde se registra menos conformidad con los servicios educativos. Este patrón, indica el informe, puede ser el resultado de mayores recursos que producen mayores expectativas. Destaca en la medición el declive de Venezuela. Ahora es el segundo lugar, después de Haití, con la menor satisfacción con la educación pública, una caída dramática para un país sustancialmente más rico que muchos en la región.

Respecto de los servicios de salud, que ostentan un nivel de satisfacción más bajo que los de educación, cuatro países tienen una calificación bastante baja: Brasil, Chile, Colombia y Haití. Chile, a menudo visto como un modelo económico y político para la región, recibe evaluaciones significativamente más bajas que los países con una riqueza similar (17 grados menos que Uruguay). Al igual que las escuelas públicas, las evaluaciones de los servicios públicos de salud han disminuido dramáticamente en Venezuela (desde 52.1 en 2012 a 29.4 en 2016/17), agregando más evidencia de que la crisis de gobernabilidad en Venezuela está incidiendo en las evaluaciones públicas del desempeño del gobierno.

En síntesis, los resultados muestran al menos cuatro afirmaciones generales que los consultados para esta encuesta estarían sosteniendo con sus respuestas. A partir de ellas se puede ir afinando el diagnóstico sobre la opinión pública cubana y contribuir al desarrollo de un debate público más de fondo.

a) Insatisfacción general respecto de la vida cotidiana en la Cuba actual y una visión del futuro bastante conservadora o pesimista. Junto con los insatisfechos y pesimistas, convive un grupo no despreciable que experimenta su realidad cotidiana en forma más complacida y ve el futuro con mayor optimismo.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Cohen, Mollie J., Lupu, Noam & Zechmeister, Elizabeht J. (2017). The political culture of democray in the Americas, 2016-2017: A comparative study of democracy and governance, LAPOP-AmericasBarometer, disponible en file://C:/Users/Elaine%20Acosta/Desktop/Encuesta%20Cuba/Encuestas%20Socioecon%20A%20Latina/AB2016-1 7 Comparative Report English V2 FINAL 090117 W.pdf.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> Ibídem.



- b) Existencia de un malestar subjetivo respecto de la situación económica personal y del país. A nivel social, predomina la visión de que las condiciones económicas se han mantenido o han empeorado. Son minoría los que consideran que el país está progresando o experimentará una mejoría. No obstante, dicho malestar coexiste con valoraciones positivas, aunque no predominantes, sobre la economía individual y del país.
- c) Percepción general favorable a profundizar y ampliar las reformas económicas, eliminando restricciones existentes, disminuyendo el monopolio del Estado y ampliando las libertades y derechos económicos a todos los/as cubanos/as. Concretamente, los encuestados apoyan mayoritariamente la contratación de trabajadores cubanos por empresas extranjeras en Cuba, la participación de las personas naturales en actividades de importación y exportación, el cese de la dualidad monetaria y el establecimiento de negocios y empresas por cuenta propia por parte de profesionales cubanos en la isla dentro de sus profesiones.
- d) Insatisfacción general con los servicios de salud y educación y, en paralelo, reconocimiento de existencia de estrategias de mercantilización del acceso y uso de la atención en salud.

En la lectura de estos resultados es importante considerar que las personas no solo se movilizan desde la insatisfacción con sus vidas personales. Tampoco se trata de desestimar o minimizar el malestar porque ello implicaría desperdiciar su potencial transformador. La coyuntura cubana actual obliga a tener en cuenta la realidad de la subjetividad, en su correspondencia con cambios de largo plazo que han venido operando en el mundo y en la propia sociedad cubana. En ese contexto, si bien continúan siendo importantes las variables económicas, pierden poder para explicar los cambios y las demandas sociales si no se toman en consideración al mismo tiempo las demandas por reconocimiento social, las nuevas aspiraciones, el cuestionamiento a la legitimidad de las instituciones y a los actores públicos.

#### 3- La dimensión política: aspiraciones pluralistas y demandas de debate público

Todo sistema político, sea democrático o autoritario, requiere para su sostenimiento de la obediencia de una parte importante de la población. Según Weber<sup>14</sup>, esa obediencia puede tener múltiples motivos, bien sea la costumbre, los intereses, el cálculo meramente racional o simplemente el miedo. Sin embargo, esos motivos no son suficientes para garantizar el mantenimiento del poder por parte de quienes lo detentan, para garantizar el control de la conducción del proceso político se requiere de legitimidad. Según Linz, la legitimidad puede ser definida como: "la creencia de que a pesar de sus limitaciones y fallos las instituciones políticas existentes son mejores que otras que han podido haber sido establecidas, y que por tanto pueden exigir obediencia<sup>15</sup>".

Según Robert Dahl<sup>16</sup>, en los sistemas democráticos, la legitimidad se alcanza mediante elecciones libres, justas y transparentes; en un entorno en el que hay un verdadero debate público plural. Es decir, la democracia requiere, como mínimo, la existencia partidos y políticos de diversas orientaciones ideológicas que puedan competir por el voto de los ciudadanos en igualdad de condiciones. Esto, en un contexto en el que el debate público se fundamenta en la libertad de expresión, multiplicidad de medios de información y, la posibilidad de

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Max Weber, *Economía y Sociedad* (México: Fondo de cultura económica, 1997).

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Juan J. Linz, La quiebra de las democracias, 1a. ed., 4a. reimp, Alianza universidad 497 (Madrid: Alianza, 1987), 38.

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Robert Dahl, *La poliarquia. Participación y Oposición* (Tecnos Editorial S A, 2009).



criticar al gobierno y pedir apoyo a la población sin que ello suponga consecuencias legales o de facto para los opositores.

Por el contrario, en los regímenes no democráticos, como el cubano, aun cuando se celebren elecciones, la legitimidad no proviene de las urnas sino de la eficacia de las políticas adoptadas por el propio régimen autoritario y la creencia de que ese sistema es superior al resto, incluso que la democracia, para lograr los objetivos sociales. Sin embargo, al no existir mecanismos de control de cuentas verticales (elecciones libres) u horizontales (independencia de poderes), la represión hacia la sociedad civil y la cooptación de las instituciones del Estado y organizaciones sociales se convierten en pilares fundamentales para lograr la obediencia.

Es en este contexto que los resultados de la encuesta realizada por *CubaData* cobran sentido. El módulo político de la encuesta permite auscultar las dos dimensiones básicas referidas previamente. Por un lado, la encuesta indaga sobre las expectativas de cambio en la reforma constitucional anunciada por Raúl Castro, principalmente en lo que se refiere a **participación política pluralista**. Por otro lado, se mide la satisfacción con la calidad del **debate público** en la Isla.

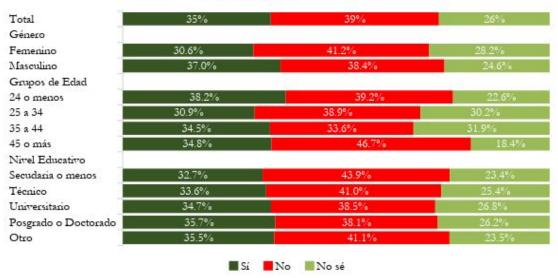
#### Aspirando a más pluralismo

En esta sección se analizan las orientaciones de los cubanos entrevistados hacia la reforma constitucional propuesta por Raúl Castro. En primer lugar, se muestra la posición de los entrevistados sobre si dicha reforma es necesaria o no. En segundo lugar, se analizan tres reformas hipotéticas de la constitución: la eliminación del artículo que manifiesta la irrevocabilidad del socialismo, la posibilidad de permitir la creación de organizaciones partidistas diferentes al Partido Comunista Cubano y, finalmente, la posibilidad de instaurar la elección directa del presidente.

En el Gráfico 1 se observa que, 4 de cada 10 cubanos entrevistados no consideran necesaria la reforma constitucional anunciada por el gobierno, mientras que 35% de los mismos dicen que sí y 26% de los encuestados señalan no saber. Al segmentar por género, los hombres son quienes más creen necesaria la reforma constitucional con 37%, mientras que solo 30% de las mujeres la considera necesaria. Según grupos de edad, los menores de 24 son quienes más apoyan la reforma anunciada por el gobierno, mientras que los mayores de 45 los que menos. En términos de nivel educativo, no se observan diferencias significativas entre los grupos, predominando moderadamente la idea de que una reforma no es necesaria.



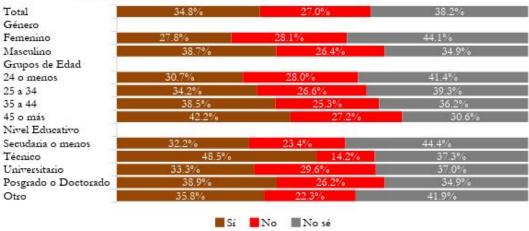
Gráfico 1: El Gobierno de Cuba ha anunciado que próximamente reformará la consideras necesario?



En el Gráfico 2 se muestran las orientaciones de los entrevistados hacia la supresión de la irrevocabilidad del socialismo en la constitución. En términos generales, el 35% de los cubanos entrevistados indican que la reforma constitucional debería eliminar el artículo en el que se hace irrevocable el socialismo, 38% indica que no sabe y 27% dice que no debería eliminarse. Al segmentar la información por género se observa que los hombres están más dispuestos a eliminar dicho artículo que las mujeres, quienes mayoritariamente prefieren no opinar. En términos de edad, los mayores de 45 son quienes manifiestan mayor propensión a estar de acuerdo con la supresión del artículo, mientras que los grupos etarios más jóvenes dicen no saber. Por su parte, según el nivel educativo, quienes tienen nivel técnico son lo que más apoyan una reforma de esta naturaleza, seguidos de quienes tienen estudios de cuarto nivel, mientras que en el resto de los niveles educativos la respuesta más común es "No Sé". La respuesta negativa es más intensa entre los universitarios con 30%, aunque 33% de los mismos dice que sí se debería eliminar.

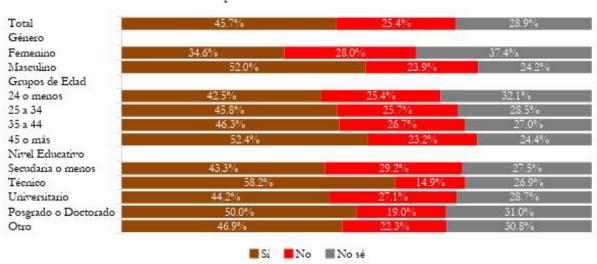


Gráfico 2: ¿Crees que debería eliminarse de la Constitución el artículo que manifiesta que el socialismo es irrevocable?



En el Gráfico 3 se muestran los resultados de la pregunta sobre una reforma que permita la creación de partidos políticos alternativos al comunista. Los datos recabados muestran que el 46% de los cubanos entrevistados creen que debería permitirse la existencia de partidos diferentes al comunista, mientras que solo 25% cree que no y 29% indica no saber. Al segmentar según género, 5 de cada 10 hombres aprueba una reforma orientada al pluralismo partidista en cuba, mientras que entre las mujeres solo 35% lo considera pertinente, aunque 37% de ellas señala no saber. En términos de grupos etarios, 5 de cada 10 mayores de 45 años apoyan permitir más pluralismo partidista, mientras que en el grupo de 24 años o menos, 42% apoya esta posición. Al igual que la pregunta previa, los técnicos y los que poseen estudios de cuarto nivel son quienes más apoyan cambios constitucionales que permitan la entrada de organizaciones políticas con ideologías alternativas a la comunista.

Gráfico 3: ¿Crees que debería permitirse en la Constitución la posibilidad de crear otros partidos políticos además del Comunista?





En el Gráfico 4 se exponen los resultados hacia la interrogante sobre el cambio constitucional referido a la elección directa del presidente. En este orden de ideas, 6 de cada 10 cubanos entrevistados cree que el presidente debería ser electo mediante elecciones directas, solo 17% se opone a esta idea y 22% no sabe. En este caso, en todos los grupos es mayoritaria la idea de que el presidente debe ser electo mediante elecciones directas. No obstante, entre los hombres esta creencia es mayor, 67%; en comparación a las mujeres quienes la aprueban con 51%, aunque 30% de ellas responde que no sabe. Según grupos de edad, 66% de los mayores de 45 años están de acuerdo con la elección del jefe de Estado, mientras que los menores de 24 años el apoyo a este cambio es de 57%. Al segmentar según nivel educativo, 3 de cada 4 de quienes han alcanzado nivel técnico aprueban la elección directa del presidente. Entre quienes tienen un nivel educativo de secundaria o menos esta idea supera el 55%, en el resto de los niveles el apoyo es del 60% o más.

Total Género Femenino 51.3% 19.0% Masculino Grupos de Edad 24 o menos 25 a 34 35 a 44 45 o más 66.3% Nivel Educativo Secudaria o menos Técnico 74.6% 59.7% Universitario Posgrado o Doctorado Otro No sé Sí No

Gráfico 4: En la próxima reforma constitucional, ¿crees que debería cambiarse la Constitución para permitir elecciones presidenciales directas?

Fuente: CubaData, junio 2018

Estos resultados muestran *tres tendencias que cohabitan entre los entrevistados cubanos,* mismas que serán objeto de análisis ulteriores:

- Primero, se halló un grupo de personas que aspiran que la reforma constitucional permita una liberalización de la política cubana, es decir: la elección directa del presidente en un sistema ideológicamente pluralista, en el que el socialismo deje de ser irrevocable y, en consecuencia, en la que puedan participar otros partidos políticos distintos al comunista. Podríamos llamarles reformistas consistentes
- Segundo, un grupo de personas sistemáticamente señala que no sabe. Dado el contexto autoritario en el que se realizó la encuesta, es probable que un número importante de quienes dicen no saber deciden ocultar sus preferencias por miedo a las posibles represalias de las que pudieran ser objeto al



contestar de manera sincera. Esta situación es mayoritaria entre los más jóvenes, las mujeres y con menor nivel educativo. Podríamos denominarles apáticos aparentes

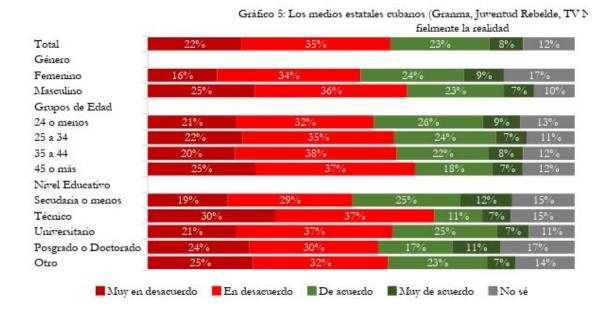
• Tercero, existe un tercer grupo de entrevistados que prefiere el estatus quo, es decir, la irrevocabilidad del socialismo y un sistema unipartidista, aunque muestran posturas mixtas frente a la elección directa del presidente. Son a quienes identificamos como *leales consecuentes* 

#### Información y debate público

En esta sección se analizan las orientaciones de los cubanos encuestados hacia la calidad del debate público en la Isla. En primer lugar, se muestra la evaluación de los entrevistados hacia la fidelidad de la información que reflejan medios de comunicación estatales. En segundo lugar, se analizan la evaluación de los entrevistados hacia la pluralidad de las opiniones de la sociedad cubana que reflejan los medios estatales. En tercer lugar se exponen las valoraciones de los cubanos respecto de la libertad de opinión presente en el debate público de la Isla. Finalmente, se indaga la opinión sobre sobre el acceso a internet que tienen los cubanos.

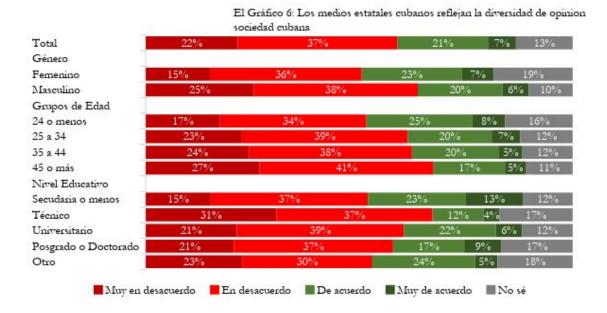
En el Gráfico 5 se muestran los datos sobre los niveles de acuerdo que los entrevistados hacia la siguiente afirmación: Los medios estatales cubanos (Granma, Juventud Rebelde, TV Nacional, etc.) reflejan fielmente la realidad. Se observa como la mayoría de los cubanos entrevistados, 57%; considera que los medios de comunicación estatales no reflejan fielmente la realidad, mientras que el 31% está de acuerdo con que sí lo hacen, y solo el 12% dice no saber. Esta visión crítica hacia los medios oficiales es más pronunciada entre hombres (61%) que entre mujeres (50%). En términos de edades, el grupo de 45 años o más está más intensamente en desacuerdo (62%) con que los medios estatales reflejan fielmente la realidad de los que ocurre en la Isla. Entre el grupo de 24 años o menos, este desacuerdo sigue siendo mayoritario (53%), pero menos intenso. En relación al nivel educativo, los técnicos se muestran mucho más críticos hacia los medios que el resto de los grupos educativos; 67% de quienes alcanzaron dicho nivel desaprueban la afirmación, los que tienen estudios de secundaria o menos son, por el contrario, los menos críticos.





En el Gráfico 6 se exponen los niveles de acuerdo de la población encuestada hacia la afirmación Los medios estatales cubanos reflejan la diversidad de opiniones presente en la sociedad cubana. Los datos muestran que casi 6 de cada 10 cubanos indican estar en desacuerdo con aquella, mientras que 3 de cada 10 consideran que sí lo hacen, y 1 de cada 10 no sabe. Al igual que ocurrió con la pregunta anterior, los hombres (63%) están más en desacuerdo que las mujeres (51%). En relación con los grupos etarios, los mayores de 45 años (68%) son más críticos ante la diversidad de opiniones en los medios oficiales, mientras que esta opinión es menos intensa entre los menores 24 años (51%). En términos de nivel educativo, los técnicos (67%) son quienes más desaprueban dicha afirmación, mientras que los que tienen educación secundaria o inferior son los que menos la desaprueban (52%)

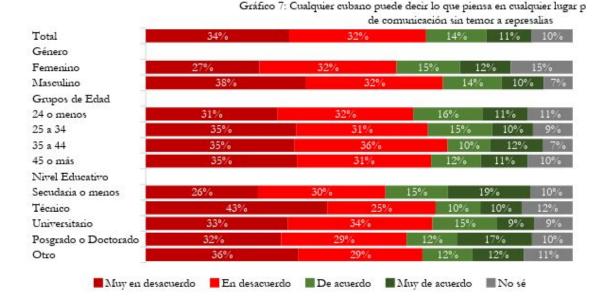




En el Gráfico 7 se muestra el nivel de acuerdo o desacuerdo de los entrevistados hacia la frase Cualquier cubano puede decir lo que piensa en cualquier lugar público, foro o medio de comunicación sin temor a represalias. Los resultados indican que el 66% de los cubanos entrevistados considera que cualquier cubano no puede decir lo que quiera en el debate público sin que por ello sufra represalias. Al segmentar según género, 7 de cada 10 hombres desaprueba dicha afirmación, mientras que entre las mujeres el rechazo es de 59%. En términos de grupos etarios, casi 7 de cada 10 de quienes tienen edades comprendidas entre 35 y 44 años de edad manifiestan estar en desacuerdo, mientras que en el grupo de 24 años o menos la desaprobación es de 63%. Al igual que la pregunta previa, los técnicos (68%) son los más críticos ante esta afirmación, seguidos de los



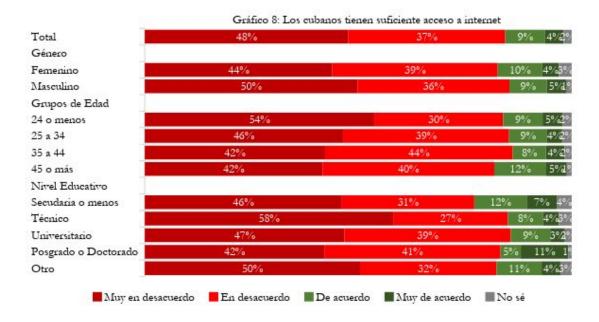
universitarios (67%).



Fuente: CubaData, junio 2018

Finalmente, en lo relativo al debate público, se les preguntó a los cubanos entrevistados si estaban de acuerdo con la afirmación *Los cubanos tienen suficiente acceso a internet*. En el Gráfico 7 se muestran los resultados generales y por segmento a dicha afirmación. *El 85% de los entrevistados considera que los cubanos no tienen suficiente acceso a internet*, y solo 13% creen lo contrario. Más aún, en casi el 50% de los encuestados el rechazo a la afirmación es muy intenso, ya que la mayoría contesta estar muy en desacuerdo con la idea de que los habitantes de la Isla tienen suficiente acceso a internet. En este caso, existe un consenso social en la sociedad cubana, pues en casi todos los segmentos analizados en este informe más del 75% indica estar en desacuerdo con esta idea, y en todos la opción más intensamente negativa es superior al 40%.





En términos de la evaluación del debate público, los datos reflejan una sociedad insatisfecha con las restricciones existentes hacia la libertad de expresión y el acceso a la información. La mayoría de los entrevistados considera que los medios de comunicación estatales no representan la realidad que vive la Isla, tampoco que dan cabida a opiniones diferentes a las oficiales y que no existe libertad para expresar las opiniones y preferencias sin temor a ser castigados por las mismas. Así mismo, se evidencia la demanda de los encuestados por un mayor acceso a internet, existe un consenso entre los cubanos entrevistados que el acceso actual a la red es insuficiente.

Finalmente, en la encuesta llevada a cabo por *CubaData*, se indagó en las expectativas de los encuestados sobre las posibilidades de que el nuevo presidente cubano logre cambiar y mejorar las cosas en la Isla. <sup>17</sup>Los datos muestran una polarización importante en la población encuestada. Por un lado, 46% de las respuestas se concentran entre 1 y 3, es decir, que ese porcentaje de persona cree que Díaz-Canel tiene pocas posibilidades de lograr cambios. Es importante señalar que la mitad de ese porcentaje cree que no tiene ninguna posibilidad. Por otro lado, 35% de los cubanos cree que el nuevo jefe de Estado tiene muchas posibilidades de mejorar las cosas en Cuba, y 16% cree que tiene todas las posibilidades. En el medio de estos dos grupos se hallan los indecisos, quienes representan el 18% de los entrevistados

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup> El Gráfico 9 muestra la distribución en una escala de 1 a 7, donde 1 significaría ninguna posibilidad, 2 muy baja posibilidad, 3 baja posibilidad, 4 posibilidades neutras/desconocidas, 5 alta posibilidad, 6 muy alta posibilidad y 7 todas las posibilidades.



Gráfico 9: En una escala del 1 al 7, siendo el 1 "ninguna" y el 7 "todas", ¿cómo puntuarías las posibilidades de Díaz-Canel de cambiar y mejorar las cosas en Cuba? 25% 20% 16% 13% 15% 10% 10% 5% 0% 2 3 5 Ninguna 4 6 Todas

#### 4- Reforma política y reforma económica: ¿reforzamiento mutuo o compartimentos separados?

En contextos como el cubano, en el que tanto las instituciones políticas como las económicas responden a una lógica monopólica, el cambio de modelo significa una transición en dos vías: hacia una economía de mercado y hacia una democracia competitiva.

En diversos países de Europa del Este ambas transformaciones fueron relativamente simultáneas. Incluso en la experiencia polaca la liberalización política emprendida por el gobierno fue motivada con la esperanza de obtener apoyo para las reformas económicas. En cualquier caso, en varios de estos países el público mantuvo inicialmente un alto nivel de apoyo a las dos transformaciones. En el caso de los países de América Latina, generalmente el cambio político precedió al económico, y el apoyo público a las reformas de mercado fue variando de país a país dependiendo de la eficacia con que pusieron fin a problemas como la hiperinflación.

Hemos visto que *CubaData reporta que una mayoría apoya las transformaciones en los ámbitos económico y político*. Sin embargo, podría ser el caso que los grupos de apoyo al cambio estén totalmente desvinculados entre sí. Es decir, que las posiciones con respecto al cambio económico sean independientes con respecto a las posiciones sobre el cambio político.

¿Qué cabe esperar cuando el gobierno de un régimen como el cubano tiene control sobre la administración del cambio y las actitudes del público hacia las dos arenas de cambio tienen escasa relación entre sí? Esta es una situación ideal para el grupo del poder, pues le permite explotar las preferencias cíclicas en su favor. Es decir, en tales condiciones el gobierno puede dejar intocadas las instituciones que garantizan su dominación continuada, dejando descontenta a una mayoría, pero obteniendo el apoyo de otra mayoría mediante concesiones en el terreno de las estructuras económicas. Este, por ejemplo, ha sido el camino seguido por China y Vietnam, así como por el régimen priista mexicano durante algún tiempo.

-

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup> El presidente Carlos Salinas (1988-1994) explícitamente afirmó que su plan de acción consistía en emprender la *Perestroika* de inmediato y posponer la *glasnost* indefinidamente.



El análisis de la información recabada por *CubaData* puede proporcionar algunas ideas sobre las relaciones existentes entre el apoyo al cambio político y el apoyo al cambio ideológico. Para efectos de estimar las relaciones entre apoyo a la reforma económica y apoyo a la reforma política, se llevó a cabo un análisis de factores asociados al apoyo al cambio político manifestado en tres dimensiones: apoyo a suprimir de la constitución la irrevocabilidad del socialismo, apoyo a permitir partidos distintos al comunista y apoyo a elecciones presidenciales directas. Dado que se trata de variables dicotómicas (apoyo o no apoyo), la técnica de análisis usada es regresión logística binomial. En el cuadro siguiente (A1) se pueden observar los resultados de los tres modelos.

Cuadro A1. Cuba 2018. Factores asociados al apoyo al cambio político.

_					
TD .	- /	1 /	, -	1 '	. 1
Reore	20101	IOO19	T1C2	ninc	ımıaı
Regre	SIUII	10213	uca	DILLO	minai

Variables	Modelo 1	Modelo 2	Modelo 3
	Eliminar irrevocabilidad de socialismo	Permitir partidos distintos al comunista	Permitir elecciones presidenciales directas
Dirías que Cuba (Base: Está en retroceso)			
Está estancada	0.0799	0.221	0.221
	(0.252)	(0.257)	(0.257)
Está progresando	-0.308	-0.630*	-0.630*
	(0.291)	(0.284)	(0.284)
Los medios estatales reflejan fielmente la realidad (Base: Muy de acuerdo)			
De acuerdo	0.0325	-0.439	-0.439
	(0.329)	(0.300)	(0.300)
En desacuerdo	$0.838^{*}$	0.423	0.423
	(0.335)	(0.308)	(0.308)
Muy en desacuerdo	1.565***	1.148**	1.148**
	(0.372)	(0.354)	(0.354)

Cualquier cubano puede decir lo que piensa (Base: Muy de



acuerd	(0)
acacia	. 0 1

De acuerdo	-0.802*	-0.163	-0.163
	(0.323)	(0.298)	(0.298)
En desacuerdo	-0.432	-0.00815	-0.00815
	(0.278)	(0.268)	(0.268)
Muy en desacuerdo	0.338	0.468	0.468
	(0.290)	(0.282)	(0.282)
Valoración de Díaz-Canel	-0.256***	-0.270***	-0.270***
	(0.0453)	(0.0435)	(0.0435)
Situación económica del país comparada a la de 2 meses atrás (Base: Mucho peor)			
Un poco peor	-0.998*	-0.487	-0.487
	(0.399)	(0.386)	(0.386)
Igual	-1.177**	-0.605	-0.605
	(0.374)	(0.352)	(0.352)
Un poco mejor	-1.136**	-0.403	-0.403
	(0.417)	(0.397)	(0.397)
Mucho mejor	-0.225	0.0199	0.0199
	(0.544)	(0.512)	(0.512)
Contratación de Cubanos por empresas extranjeras (Base: Ninguna forma/mediante agencia estatal)			
Por agencia e ind.	0.303	0.756**	0.756**
	(0.294)	(0.271)	(0.271)



Independiente de edo.	0.875**	0.883***	0.883***
	(0.273)	(0.252)	(0.252)
La importación/exportación debe ser (Base: monopolio estatal)			
Estado y cubanos	0.323	0.588*	0.588*
	(0.257)	(0.245)	(0.245)
Permitir a todo cubano	0.611*	0.789**	0.789**
	(0.293)	(0.283)	(0.283)
Dualidad monetaria (Base: Mantener doble moneda)			
Sólo CUC	-0.0494	0.0184	0.0184
	(0.239)	(0.235)	(0.235)
Sólo CUP	-0.237	-0.358	-0.358
	(0.227)	(0.221)	(0.221)
Permitir negocios y empresas	0.689*	0.655*	0.655*
	(0.340)	(0.318)	(0.318)
Género (mujer)	0.0300	-0.309	-0.309
	(0.173)	(0.167)	(0.167)
Constante	0.346	0.341	0.341
	(0.626)	(0.604)	(0.604)
Observaciones	1138	1262	1262

Errores estándar entre paréntesis

Fuente: Análisis propio con datos de CubaData, junio 2018

<sup>\*</sup> p < 0.05, \*\* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001



Entre los predictores de apoyo al cambio político, se incluyeron las respuestas a la pregunta sobre tres perspectivas de reforma económica: la contratación de cubanos por parte de extranjeros, la posibilidad para cualquier cubano de importar y exportar, y la posibilidad para los profesionales cubanos de abrir negocios y empresas. Decimos que tiene un *perfil "pro-Estado"* quien considera que las empresas extranjeras no deben contratar cubanos o lo deben hacer a través del Estado, que la importación y exportación debe ser monopolio estatal y que no se debe permitir a los profesionales tener sus propios negocios. Tiene un perfil "*pro-mercado"* quien considera que las empresas extranjeras deben contratar cubanos independientemente del estado, que cualquier cubano debería poder importar y exportar y que los profesionales tendrían que poder tener sus propios negocios.

A partir de los resultados del cuadro A1, se estimó la probabilidad de apoyo a las tres dimensiones de cambio político para los tres perfiles, manteniendo el resto de las variables constante en su valor medio. Dichos resultados muestran que existe una relación muy estrecha entre el apoyo a la reforma política y el apoyo a la reforma económica.

Cuba 2018. Probabilidad de apoyo a cambio político para dos perfiles de actitudes frente al mercado.

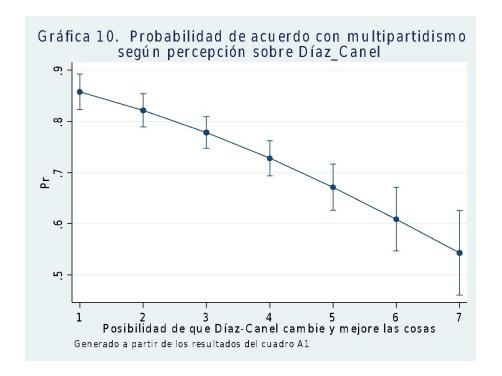
	Suprimir socialismo	Más partidos	Elecciones directas
Perfil pro-Estado	0.288	0.319	0.323
Perfil pro-mercado	0.771	0.825	0.824

Estimación a partir de los resultados del cuadro 1.

De esta forma, el perfil pro-Estado tiene una probabilidad de 31.9% de apoyar partidos distintos al comunista, mientras que la probabilidad para el perfil pro-mercado es de 82.5%. Los resultados son similares para las otras dos dimensiones de cambio político, y confirman que *una transformación convincente tendría que ser en las dos dimensiones, implicando apertura económica y política*.

Otro punto a destacar es que *el juicio sobre las capacidades de Díaz-Canel para transformar al país se asocia negativamente con el apoyo al cambio político*. Esto se puede ver en el signo del coeficiente respectivo en los tres modelos del cuadro A1. Para fines ilustrativos, la siguiente gráfica muestra la probabilidad de apoyo a permitir partidos distintos al comunista para los distintos valores del juicio sobre el presidente.





Esto muestra el resultado paradójico de que una percepción de la capacidad de Díaz-Canel de generar cambios se asocia con un menor apoyo al cambio efectivo.

En síntesis, el análisis de CubaData sugiere que una estrategia por parte de la élite gobernante en las líneas seguidas por los partidos comunistas de China y Vietnam, de apertura económica sin cambio político, podría tener una aceptación menos calurosa de lo que podría esperarse, por la razón de que los individuos que favorecen el cambio económico son, en comparación con los más conservadores, también quienes esperan la democratización del país y, por lo tanto, no tendrían sus expectativas satisfechas con una estrategia de perestroika sin glasnost.

En cambio, los resultados sugieren que existe una relación entre la demanda de cambio institucional en el sistema político, y la confianza en la persona del presidente Díaz-Canel: las personas que apoyan los cambios constitucionales que dirijan al país hacia un sistema democrático son, a la vez, aquellas que menos confianza tienen en la capacidad del presidente para cambiar al país.



#### Conclusiones

Como cualquier otro país inmerso en procesos de cambio social y reformas institucionales, Cuba es objeto de atención de la comunidad internacional. Al tiempo, sus gobernantes y la ciudadanía necesitan información que ubique las principales tendencias, demandas y dificultades que impactan el desarrollo nacional. De ahí que la disponibilidad de estudios sobre estas problemáticas resulta relevante.

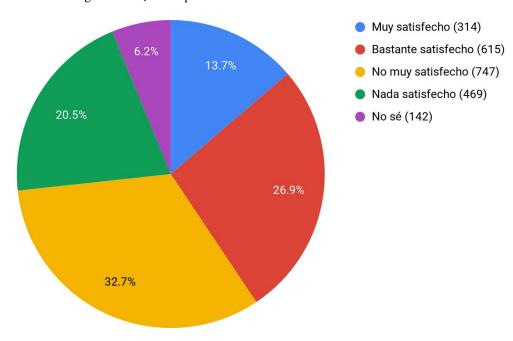
El presente estudio, primera entrega de un esfuerzo mayor, procura contribuir a la producción de información novedosa, fundamentada y útil sobre el país real. Para ello, aprovecha la experticia de un equipo internacional y multidisciplinario y las oportunidades ofrecidas por las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (NTICs). Y atiende a los elementos que —en las fases de planificación, realización y procesamiento— será necesario perfeccionar de cara a ulteriores sondeos.

Consideramos que el presente estudio —en sintonía con los antes realizados, debidamente referidos en el actual informe— contribuye a una mejor comprensión de la coyuntura social, política y económica de Cuba actual. Permite captar las subjetividades (tradicionales y emergentes) existentes en la sociedad cubana actual, comprender los sentires y posicionamientos individuales y grupales dentro de una estructura social cada vez más diversificada y compleja. Todo ello se produce en el contexto de una sociedad que demanda más espacio para la iniciativa privada, una revisión de la política social vigente y un cierre de la brecha entre las dinámicas expectativas personales y la rígida agenda estatal.

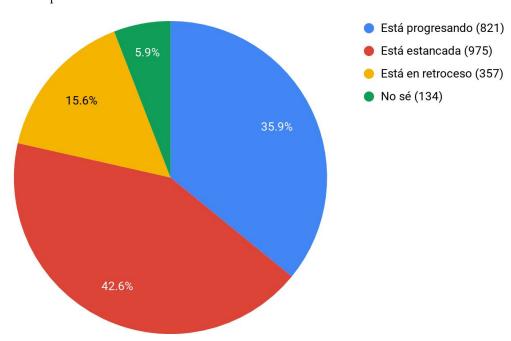
A la vez, dentro de un contexto claramente restrictivo a la investigación, información y comunicación autónomas, trabajos como éste permiten identificar tendencias no tan visibles en relación con los posicionamientos sociopolíticos de la población cubana, aparentemente monolítica. El estudio detecta los nexos entre las demandas de reforma económica y cambios políticos, así como la correspondencia de estos con perfiles poblacionales específicos. Por último —pero no por ello menos importante— revela las disímiles expectativas existentes en el seno de la población cubana acerca de las capacidades del actual presidente Miguel Díaz-Canel para encauzar la nación por rutas impostergables de desarrollo sostenible e incluyente.



### En términos generales: ¿dirías que en tu vida cotidiana estás...?

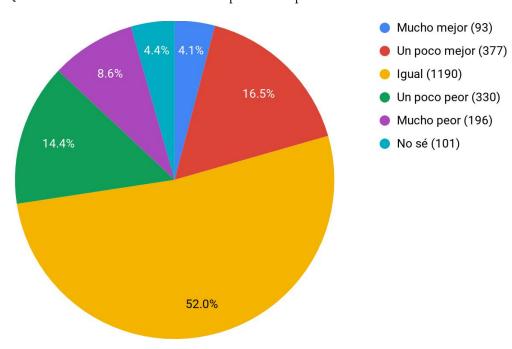


## Dirías que Cuba...

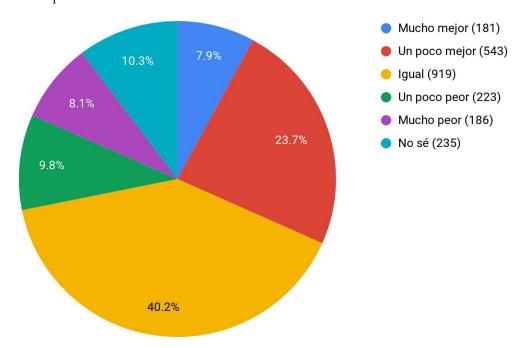




¿Cómo está la situación económica del país en comparación con dos meses atrás?

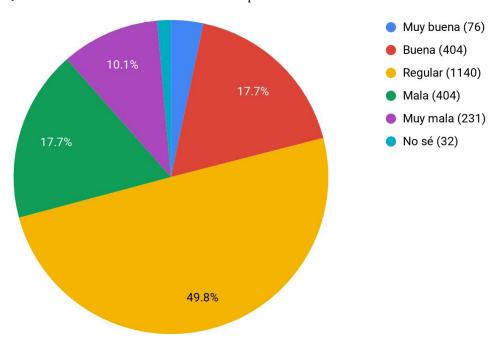


Crees que dentro de tres meses Cuba estará...





¿Cómo calificarías tu situación económica personal en la actualidad?

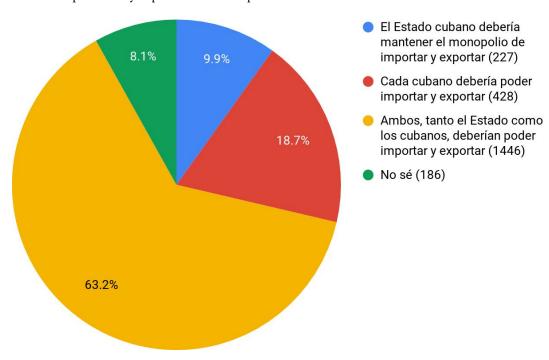


¿Crees que las empresas extranjeras en Cuba deberían poder contratar a trabajadores cubanos?

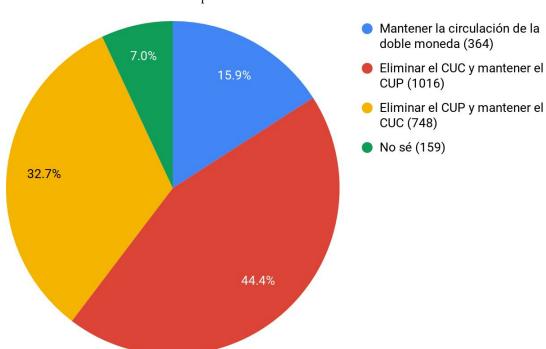




Sobre la importación y exportación: crees que...

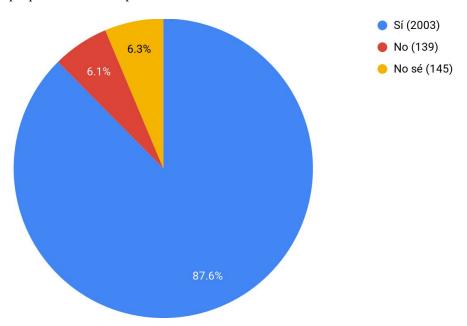


Sobre la dualidad monetaria: crees que el Gobierno debería...

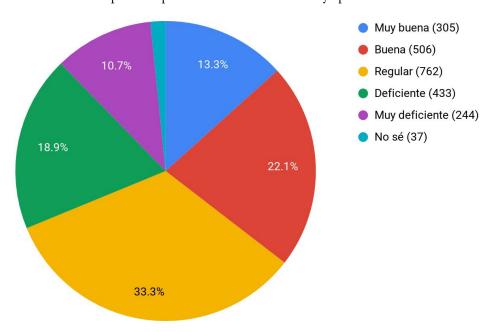




¿Crees que el Gobierno debería permitir a cubanos profesionales establecer negocios y empresas por cuenta propia dentro de sus profesiones?

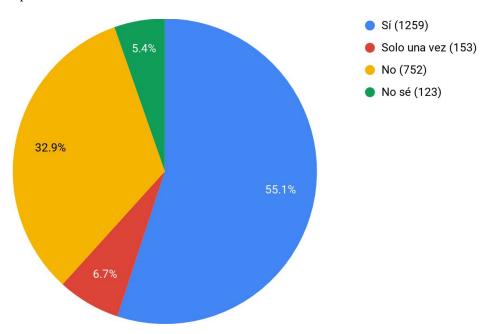


¿Cómo calificarías la calidad de la salud pública cubana, tomando en cuenta el estado de hospitales y policlínicos, la atención primaria, el acceso a especialistas, el abastecimiento en farmacias, y la efectividad y alcance de las campañas de prevención de enfermedades y epidemias?

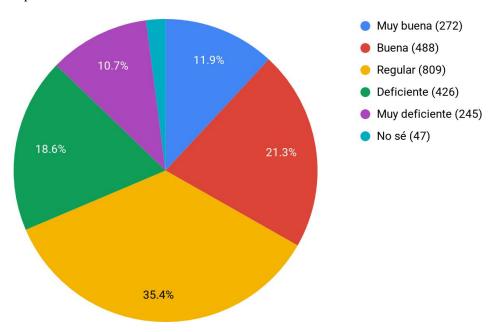




¿Alguna vez has tenido que pagar o regalar algo a un médico para ser atendido o para ser atendido más rápidamente?

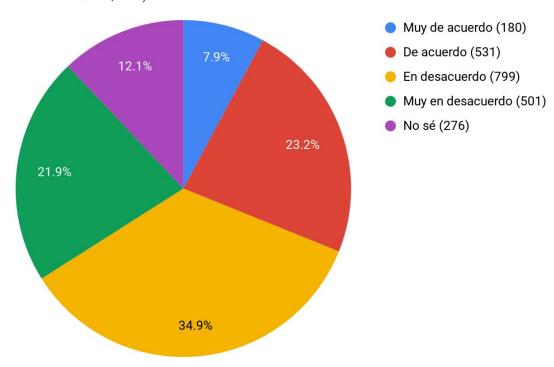


¿Cómo calificarías la calidad de la educación en Cuba, tomando en cuenta la formación de los profesores, la alimentación de los estudiantes, y el estado de los centros de enseñanza, los libros, cuadernos, computadoras e implementos de laboratorio?

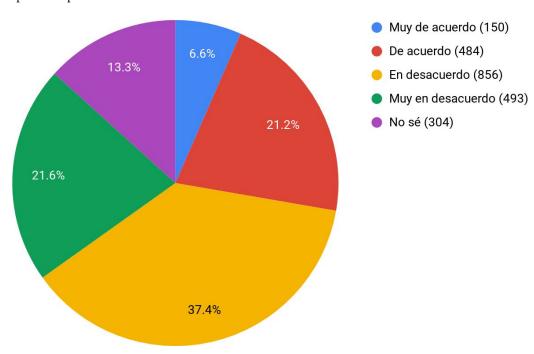




¿Cuán de acuerdo estás con la siguiente afirmación?: Los medios estatales cubanos (Granma, Juventud Rebelde, TV Nacional, etc.) reflejan fielmente la realidad.

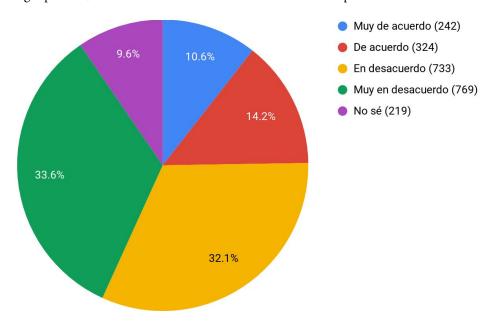


¿Cuán de acuerdo estás con la siguiente afirmación?: Los medios estatales cubanos reflejan la diversidad de opiniones presente en la sociedad cubana

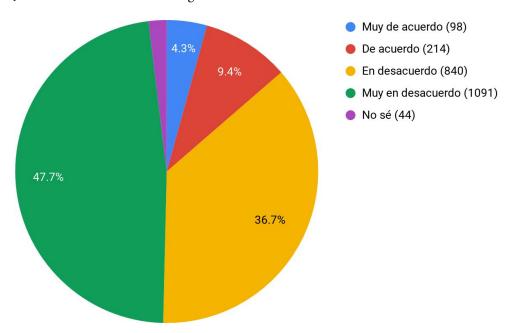




¿Cuán de acuerdo estás con la siguiente afirmación?: Cualquier cubano puede decir lo que piensa en cualquier lugar público, foro o medio de comunicación sin temor a represalias

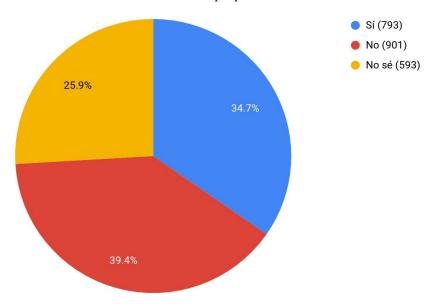


¿Cuán de acuerdo estás con la siguiente afirmación?: Los cubanos tienen suficiente acceso a internet

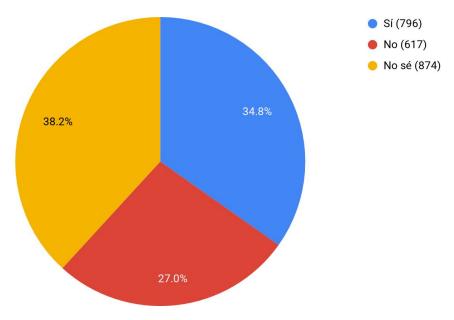




El Gobierno de Cuba ha anunciado que próximamente reformará la Constitución: ¿Lo consideras necesario?

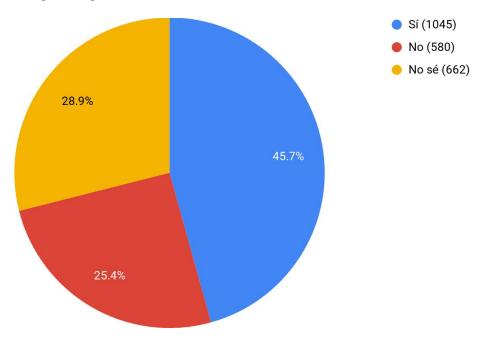


En la próxima reforma constitucional, ¿crees que debería eliminarse de la Constitución el artículo que manifiesta que el socialismo es irrevocable?

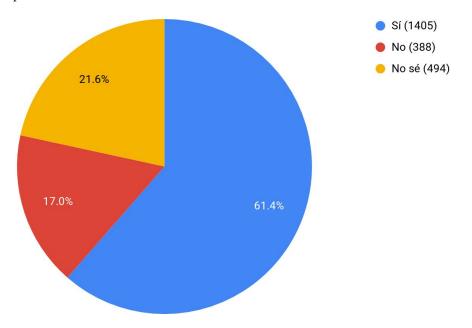




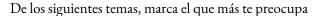
En la próxima reforma constitucional, ¿crees que debería permitirse en la Constitución la posibilidad de crear otros partidos políticos además del Comunista?

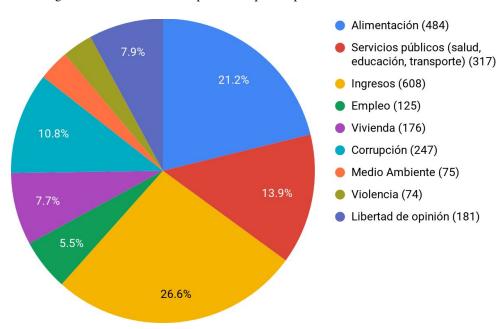


En la próxima reforma constitucional, ¿crees que debería cambiarse la Constitución para permitir elecciones presidenciales directas?

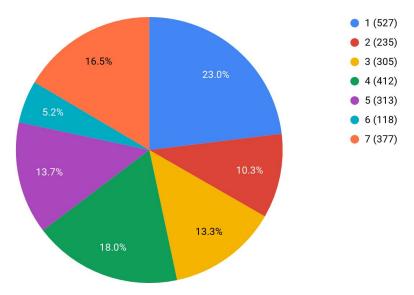








En una escala del 1 al 7, siendo el 1 "ninguna" y el 7 "todas", ¿cómo puntuarías las posibilidades de Díaz-Canel de cambiar y mejorar las cosas en Cuba?



La distribución va en una escala de 1 a 7, donde 1 significa ninguna posibilidad, 2 muy baja posibilidad, 3 baja posibilidad, 4 posibilidades neutras/desconocidas, 5 alta posibilidad, 6 muy alta posibilidad y 7 todas las posibilidades.