

張雅雯 Arwen Chang

產品設計師 Product designer

arwen-chang.com

arwenchang818@gmail.com

WORK EXPERIENCE

HackMD (嗨筆記股份有限公司) | UI/UX 設計師及專案管理

2018 Jul. - 2020 Nov.

- 運用質化訪談、量化分析等研究方法，了解用戶需求、提出解決方案
- 綜合使用者影響力、商業策略、開發資源提出開發優先順序
- 制定功能開發 SOP、需求文件的規格，建立順暢的開發過程
- 制定產品的設計規範，使視覺語言一致並具備易用性
- 建立數據追蹤機制作為優化方向參考。2020 年的選字留言功能優化後，提升 250% 的使用率
- 透過可量化的方式管理使用者體驗。顧客淨推薦值 (NPS) 在 11 個月裡，從 26.5% 提升到 52%

米果數位行銷 | 網頁設計師

2016 Nov. - 2018 Jun.

- 設計不同類型的客戶形象網站、活動頁、購物系統等
- 及時且有效地替客戶分配和管理設計需求
- 網頁前端切版 (HTML&CSS) 及維護

台灣自由行 go2tw (精銳合威股份有限公司) | 網頁及平面設計師

2016 Mar. - 2016 Oct.

- 負責旅遊產品的網站活動頁設計、吉祥物設計
- 現行網站的介面改版提案，提高產品的易用性
- 行銷用傳單、拍照道具、觀光地圖、名片等平面印刷設計

PROJECT EXPERIENCE

好剪才職能訓練所 | UI 設計師

2020 Jun. - Mar.

- 透過啟發式評估 (Heuristic Evaluation)，提出改善重點
- 製作低擬真原型，與業主溝通使用者操作流程、介面調整事項
- 重新設計整體設計語言，使其符合企業形象

SKILL

UI / UX / 產品開發

產品資訊架構 / 網頁介面設計 / 使用者操作流程 / 框線圖 /
使用者訪談 / 設計問卷 / 易用性測試 / 數據分析
競品分析 / 開發優先度排序 / 需求規格書

平面設計

印刷品 / 主視覺 / 吉祥物 / 插畫

網頁切版 (HTML&CSS)

EDUCATION

臺北市立大學 | 視覺藝術學系

2011 - 2015