**VÄLKOMMEN SOM KUND**

****Ramavtal för Estetisk Kirurgi & Hälsa Öhrn AB tjänster hos Telia

**RAMAVTAL FÖR KUNDENS TJÄNSTER HOS TELIA**

**Ramavtal 01583417 (Ramavtalet)**

Ramavtal har ingåtts mellan följande parter

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Teliabolag (nedan kallat Telia)** |  |  |  | **Företag (nedan kallad Kunden)** |  |  |
| Telia Sverige AB |  | 556430-0142 |  | Estetisk Kirurgi & Hälsa Öhrn AB |  | 5568371347 |
| Leverantör |  | Organisationsnummer |  | Kund |  | Organisationsnummer |
| Stjärntorget 1 |  | 169 56 |  | Kyrkogatan 29 2tr |  | 80311 |
| Adress |  | Postnummer |  | Adress |  | Postnummer |
| Solna |  |  |  | Gävle |  |  |
| Ort |  |  |  | Ort |  |  |
| Filip Wilhelmsson |  | +46 768188011 |  |  |  |  |
| Säljare |  | Telefonnummer |  | Kontaktperson |  | Telefonnummer |
| filip.wilhelmsson@teliacompany.com |  |  |  |  |  |  |
| E-post |  |  |  | E-post |  |  |

1. **Allmänt om Ramavtalet**

Genom att teckna detta avtal (Ramavtalet) har Kunden möjlighet att beställa Tjänster av Telia under den avtalstid som anges i punkt 5.

Kunden kan beställa Tjänster med referens till Ramavtalet i Telias olika försäljningskanaler. Telia tillhandahåller Tjänsterna efter bekräftad beställning.

De Tjänster (Tjänster) som Kunden kan beställa anges i Tjänstekatalogen (Bilaga 1). De priser som gäller för Tjänsterna anges i Prislistan (Bilaga 2).

Tjänstekatalogen och Prislistan kan förändras under Ramavtalets avtalstid. Beställning av Tjänster sker därför alltid enligt vid var tid gällande Tjänstekatalog och Prislista. Information om gällande Tjänstekatalog och Prislista tillhandahålls av Telia på begäran eller annars vid Kundens beställning.

Kunden och Telia kan komma överens om särskilda kundunika priser, se punkt 3.

För Ramavtalet och beställda Tjänster gäller Telias vid var tid gällande Allmänna villkor för elektroniska kommunikationstjänster till företag (Bilaga 4). I en tjänsts Tjänstebeskrivning kan dock anges att ett annat allmänt villkor ska tillämpas för en viss Tjänst.

1. **Tjänstekatalog och Tjänstebeskrivning**

I Tjänstekatalogen (Bilaga 1) anges de Tjänster som Kunden kan beställa enligt Ramavtalet. Eftersom Tjänstekatalogen och innehållet i Tjänsterna kan ändras under avtalstiden ska Telia meddela Kunden eventuella förändringar vid Kundens beställning.

Omfattningen av en Tjänst beskrivs närmare i följande dokument:

1. Funktionsbeskrivning som beskriver grundfunktioner och tillvalsfunktioner för Tjänsten.
2. Tjänstespecifikation som anger omfattning och begränsningar för Tjänsten.
3. Detaljerad tjänstebeskrivning.

Funktionsbeskrivning, Tjänstespecifikation och Detaljerad tjänstebeskrivning benämns tillsammans som Tjänstebeskrivning.

1. **Ramavtalets Prislista och Kundunika priser**

I Prislistan (Bilaga 2) anges priser för de Tjänster som Kunden kan beställa enligt Ramavtalet. Eftersom Prislistan kan ändras under avtalstiden ska Telia meddela Kunden eventuella förändringar av priset för aktuell Tjänst vid Kundens beställning.

Om Kunden och Telia kommer överens om särskilda kundunika priser med en eventuell särskild avtalstid för en viss Tjänst så anges detta i bilagan Kundunika priser (Bilaga 5).

1. **Avropsberättigade bolag**

De bolag som anges i Bilaga 3 till Ramavtalet (Avropsberättigade bolag) har rätt att avropa enligt Ramavtalet.

1. **Avtalstid och uppsägning**

Ramavtalet gäller för en initial avtalstid från 2019-04-30 till och med 2020-04-30.

Om inte Ramavtalet sagts upp senast tre (3) månader före den initiala avtalstidens slut, förlängs det automatiskt att gälla tillsvidare med sex (6) månaders uppsägningstid. Uppsägning av Ramavtalet ska vara skriftlig och behörigen undertecknad.

En överenskommelse om kundunika priser enligt Bilaga 5 kan ha en avtalstid som sträcker sig längre fram i tiden än den avtalstid som gäller för Ramavtalet. Ramavtalet ska i sådant fall fortsätta att gälla i tillämpliga delar till dess att även en eventuell längre avtalstid enligt Bilaga 5 löpt ut.

När Ramavtalet upphört fortsätter Tjänsterna att tillhandahållas enligt Telias vid var tid gällande ordinarie prislista till dess att Tjänsterna sägs upp.

1. **Bilageförteckning**

Till Ramavtalet hör de bilagor som anges nedan. Förekommer mot varandra stridande villkor i Ramavtalet gäller villkoren i Ramavtalets huvudtext före villkoren i bilagorna och bilagorna sinsemellan i den ordning som anges i denna bilageförteckning. Om det finns särskilda kundunika priser i Bilaga 5 gäller denna bilaga dock alltid med företräde framför övriga bilagor. Senare tillkomna bilagor ska gälla före äldre bilagor av samma typ.

1. Tjänstekatalog
2. Prislista
3. Avropsberättigade bolag
4. Telias Allmänna villkor för elektroniska kommunikationstjänster till företag ([www.telia.se/foretag/om/villkor](http://www.telia.se/foretag/om/villkor))
5. Kundunika priser

*Ramavtalet har upprättats i två (2) exemplar, av vilka Parterna tagit var sitt.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Ort & Datum |  |  |  | Ort & Datum |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Telias underskrift | | | | Kundens underskrift (firmatecknare/behörig företrädare) |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Namnförtydligande |  |  |  | Namnförtydligande |  |  |

BILAGA 1 - TJÄNSTEKATALOG VID AVTALSTECKNANDE TILL AVTAL 01583417

De tjänster som omfattas av Ramavtalet framgår av Tjänstekatalogen. För varje tjänst finns en Tjänstebeskrivning som tillhandahålls på begäran via din säljare.

Följande tjänster går att beställa vid tidpunkt för avtalstecknande:

* Telia Jobbmobil
* Mobilt Bredband
* Touchpoint
* Telia Försäkring
* Office 365 med Telia
* Smart Säkerhet
* Personlig Tekniker
* Personlig Tekniker Plus

Bilaga 2 – Prislista tjänster vid avtalstecknande till avtal 01583417

*Kontakta din säljare för att få aktuell prislista. Se separat prislista för tjänster som omfattas av priser enligt Bilaga 5.*

# TElia jobbmobil

Jobbmobil erbjuder optimerade surftjänster och ni ringer och skickar meddelanden inom EU/EES samt hem till Sverige för samma pris som inom Sverige.

**För aktuella tjänster och priser se** [www.telia.se/foretag](http://www.telia.se/foretag)

# mobilt bredband

Mobilt Bredband erbjuder dig uppkoppling överallt inom Sverige och du får en säker internetanslutning så att du kan jobba där det passar dig bäst.

**För aktuella tjänster och priser se** [www.telia.se/foretag](http://www.telia.se/foretag)

# Touchpoint

Ger er tillgång till alla växelfunktioner var du än är - direkt i mobilen.

| **Grundpaketering** | **Engångsavgift** | **Månadsavgift** |
| --- | --- | --- |
| Startkostnad | 1995 kr | 0 kr |
| Användare med mobilt nummer1 | 0 kr | 59 kr |
| Svarsgrupp med köfunktion | 0 kr | 0 kr |

| **Tillval för användaren 1** | **Engångsavgift** | **Månadsavgift** |
| --- | --- | --- |
| Hänvisning och närvarostatus 2 | 0 kr | 10 kr |
| Fast nummer för användare | 0 kr | 39 kr |
| Softphone | 299 kr | 29 kr |
| Telefonistöd | 299 kr | 99 kr |
| Tillägg för bordstelefon 3 | 299 kr | 29 kr |

| **Tillval på företagsnivå** | **Engångsavgift** | **Månadsavgift** |
| --- | --- | --- |
| Menystyrning | 499 kr | 99 kr |
| Extra svarsgrupp | 299 kr | 99 kr |
| Tillägg svarsgrupp smart | 0 kr | 99 kr |
| Fast nummer till svarsgrupp/menystyrning 4 | 299 kr | 99 kr |
| Extranummer | 299 kr | 99 kr |
| Samtalsstatistik BAS 0-99 användare 5 | 500 kr | 150 kr |
| Samtalsstatistik BAS 100+ användare 5 | 1000 kr | 450 kr |
| Samtalsstatistik utökad 0-99 användare 5 | 500 kr | 350 kr |
| Samtalsstatistik utökad 100+ användare 5 | 1000 kr | 700 kr |
| Touchpoint konferens | 299 kr | 59 kr |
| Konferenstillägg 6 | 200 kr | 39 kr |
| Tillägg för fristående telefon 3 | 299 kr | 99 kr |
| 10-nummerserie för fasta nummer | 1000 kr | 0 kr |
| 100-nummerserie för fasta nummer | 3000 kr | 0 kr |

| **Ingår alltid utan extra kostnad** |  |
| --- | --- |
| Mobil App för smartphone (iPhone, Android)  Användarguider och Online-stöd  Admin-webb: Ett webbaserade administrationsverktyg där företaget själv kan utföra de vanligaste ändringarna  Support och användarstöd – Gemensam ingång där alla på företaget får assistans på tel. 020-55 40 10. Det kan gälla felanmälan, råd och tips om handhavande, hjälp med inställningar i tjänsten osv. | |

| **Fotnoter Touchpoint** |
| --- |
| 1 Faktureras som tillägg på användarens mobilabonnemang, övriga poster faktureras på företaget.  2. Tillvalstjänsten Hänvisning och Närvarostatus tilldelas alltid alla användare i lösningen, pris per användare.  3 Telefon köps i samband med beställning, via Cygate och levereras konfigurerad. Befintliga telefoner eller andra modeller kan inte anslutas till lösningen.  4 Tillägg för att byta svarsgruppens mobilnummer mot ett fastnummer, mobilnummer ingår som standard.  5 Omfattar alltid alla användare.  6 Max antal samtal samtidigt är 20. Kan fördelas över en eller flera konferenser. |

# Telia Försäkring

Smart telefon, smart försäkring utan åldersavdrag.

Täcker det som inte täcks av din företagsförsäkring

| **Abonnemang** | **Självrisk** | **Månadsavgift** |
| --- | --- | --- |
| Telia Försäkring |  |  |
| Telefonens värde: 0 - 1999 kr | 300 kr | 69 kr |
| Telefonens värde: 2000 – 3599 kr | 500 kr | 69 kr |
| Telefonens värde: 3600 – 5199 kr | 750 kr | 99 kr |
| Telefonens värde: 5200 - 7999 kr | 750 kr | 129 kr |
| Telefonens värde: 8000 - 11999 kr | 750 kr | 149 kr |
| Telefonens värde: 12000 kr och uppåt | 750 kr | 169 kr |
|  |  |  |

# Office 365 med Telia

Med Office365 får ni de välkända Microsoft Office applikationerna tillsammans med kraftfulla molntjänster till ett pris per månad och användarlicens

| **Abonnemang** | **Engångsavgift** | **Månadsavgift** |
| --- | --- | --- |
| Business Essentials 1 | 0 kr | 44 kr |
| Business 1 | 0 kr | 91 kr |
| Business Premium 1 | 0 kr | 109 kr |
| Enterprise E1 | 0 kr | 70 kr |
| Enterprise E3 | 0 kr | 204 kr |
| Enterprise E5 | 0 kr | 357 kr |
| Enterprise F1 | 0 kr | 35 kr |
| Enterprise Pro Plus | 0 kr | 132 kr |
| Exchange Online Plan 1 | 0 kr | 35 kr |
| OneDrive | 0 kr | 44 kr |

| **Tillvalstjänster** | **Engångsavgift** | **Månadsavgift** |
| --- | --- | --- |
| Project Online Professional | 0 kr | 270 kr |
| Visio Online Plan1 | 0 kr | 44 kr |
| Exchange Online Archiving | 0 kr | 26 kr |
| Audio Conferencing 2 | 0 kr | 44 kr |

| **Fotnoter Office 365** |  |
| --- | --- |
| 1 Gäller för företag 1-300 användare  2 Ger telemötesfunktion till Skype for Business möten. Kräver Business Premium, Enterprise E1 eller E3. Den ingår I E5 | |

# Smart Säkerhet

Smart Säkerhet skyddar alla era enheter mot alla hot, som gisslanprogram och dataintrång.

Det är en modern och effektiv säkerhetstjänst utformad för att lösa säkerhetsbehov för mindre och mellanstora företag utan höga kostnader för underhåll och administration.

| **Abonnemang** |  | **Månadsavgift (se not 1)** |
| --- | --- | --- |
| Smart säkerhet – Mobil |  | 39 kr |
| Smart säkerhet – Dator |  | 39 kr |
| Smart säkerhet – Server |  | 39 kr |

# Personlig Tekniker

IT-support anpassat till era behov

Med en egen IT-tekniker får ditt företag få hjälp med all teknik på kontoret. Det spelar ingen roll om det handlar om våra tjänster eller tjänster från andra leverantörer.

| **Tekniker online Plus** | **Engångsavgift** |  |
| --- | --- | --- |
| Support Online Plus (1 ärende) | 0 kr |  |

| **Tekniker på plats** | **Engångsavgift** |  |
| --- | --- | --- |
| Support på Plats (1 Ärende) | 2 499 kr |  |
| Tillkommande Supportärende på Plats (per ärende) | 599 kr |  |
| Support På Plats Halvdag (4 timmar) | 3 998 kr |  |
| Support På Plats Heldag (8 timmar) | 7 996 kr |  |

| **Uppstartshjälp** | **Engångsavgift** |  |
| --- | --- | --- |
| **Touchpoint** |  |  |
| Uppstartshjälp på Plats Touchpoint (1-3 användare) | 2499 kr |  |
| Uppstartshjälp Touchpoint, tillkommande 1-3 användare (vid samma besök) | 599 kr |  |
| **Bredband** |  |  |
| Förberedelse på plats Bredband | 2499 kr |  |
| Uppstartshjälp Bredband Start | 2499 kr |  |
| Uppstartshjälp Bredband Plus | 2499 kr |  |
| Uppstartshjälp Bredband Pro | 2499 kr |  |
| **Smart Wifi** |  |  |
| Uppstartshjälp Smart Wifi | 2499 kr |  |
| **Office 365** |  |  |
| Uppstartshjälp O365, Tekniker Online (1 användare) | 2499 kr |  |
| 1 tillkommande användare | 599 kr |  |
| Migrering 1 maillåda, Tekniker Online | 599 kr |  |
| Migrering upp till 10 maillådor, Tekniker Online | 3998 kr |  |
| Uppstartshjälp O365, Tekniker På Plats | 2499 kr |  |
| 1 tillkommande användare (vid samma besök) | 599 kr |  |
| Migrering 1 maillåda, Tekniker På Plats (för kund totalt 1-3 maillådor) | 2499 kr |  |
| 1 tillkommande maillåda (vid samma besök) | 599 kr |  |
| Migrering 1-10 maillådor, Tekniker På Plats (för kund med fler än 3 maillådor) | 3998 kr |  |
| 1 tillkommande maillåda (vid samma besök) | 599 kr |  |
| Upp till 10 tillkommande maillåda (vid samma besök) | 2499kr |  |
| Uppstartshjälp Azure AD Connect | 7996 kr |  |
| Uppstartshjälp Skype Videosystem | 7996 kr |  |
| **Smart Säkerhet** |  |  |
| Uppstartshjälp Smart Säkerhet, Tekniker Online (per dator/licens) | 599 kr |  |
| Uppstartshjälp Smart Säkerhet, Tekniker På Plats (4 enheter/licens) | 2499 kr |  |
| 1 tillkommande enhet (vid samma besök) | 599 kr |  |
|  |  |  |
| **Mobil** |  |  |
| Uppstarthjälp Mobil, Tekniker på plats (1-3 användare) | 2499 kr |  |
| 1 tillkommande användare (vid samma besök) | 599 kr |  |

# PERSONLIG TEKNIKER PLUS

Få hjälp med all er IT-support, oavsett vilken leverantör ni har. Till ett fast månadspris får ni en Personlig Tekniker som ger er obegränsad användarsupport på telefon, mail eller fjärrstyrning av era datorer

| **Abonnemang** | **Bindningstid** | **Engångsavgift** | **Månadsavgift** |
| --- | --- | --- | --- |
| Personlig tekniker 1-4 anställda | 0 månader | 0 kr | 499 kr |
| Personlig tekniker 1-4 anställda | 12 månader | 0 kr | 449 kr |
| Personlig tekniker 1-4 anställda | 24 månader | 0 kr | 399 kr |
| Personlig tekniker 5-9 anställda | 0 månader | 0 kr | 999 kr |
| Personlig tekniker 5-9 anställda | 12 månader | 0 kr | 899 kr |
| Personlig tekniker 5-9 anställda | 24 månader | 0 kr | 799 kr |
| Personlig tekniker 10-19 anställda | 0 månader | 0 kr | 1899 kr |
| Personlig tekniker 10-19 anställda | 12 månader | 0 kr | 1699 kr |
| Personlig tekniker 10-19 anställda | 24 månader | 0 kr | 1399 kr |
| Personlig tekniker 20-29 anställda | 0 månader | 0 kr | 2899 kr |
| Personlig tekniker 20-29 anställda | 12 månader | 0 kr | 2599 kr |
| Personlig tekniker 20-29 anställda | 24 månader | 0 kr | 2299 kr |
| Personlig tekniker 30-49 anställda | 0 månader | 0 kr | 4799 kr |
| Personlig tekniker 30-49 anställda | 12 månader | 0 kr | 4299 kr |
| Personlig tekniker 30-49 anställda | 24 månader | 0 kr | 3799 kr |

| **Tekniker online Plus** | **Engångsavgift** |  |
| --- | --- | --- |
| Support Online Plus (1 ärende) | 0 kr |  |

| **Tekniker på plats** | **Engångsavgift** |  |
| --- | --- | --- |
| Support på Plats (1 Ärende) | 2499 kr |  |
| Tillkommande Supportärende på Plats (per ärende) | 599 kr |  |
| Support På Plats Halvdag (4 timmar) | 3998 kr |  |
| Support På Plats Heldag (8 timmar) | 7996 kr |  |

| **Uppstartshjälp** | **Engångsavgift** |  |
| --- | --- | --- |
| Uppstartshjälp Plus (Rabatt 500 kr fr. ordinarie pris) | från 1995 kr |  |

**BILAGA 3 – AVROPSBERÄTTIGADE BOLAG TILL AVTAL 01583417**

Kundens organisationsnummer: 5568371347

Förutom Kunden har nedan angivna företag/org.nr inom Kundens koncern (enligt definition i 1 kap. 11§ Aktiebolagslagen) rätt att avropa enligt angivet Ramavtal. Kunden kan göra förändringar av avropsberättigade bolag via säljare alternativt via supportkanal. Telia förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning av avropsberättigade bolag i samband med beställning.

|  |  |
| --- | --- |
| **Företag** | **Organisationsnummer** |
|  |  |
|  |  |

**BILAGA 5 – KUNDUNIKA PRISER TILL AVTAL 01583417**

Nedan anges kundunika priser för överenskomna Tjänster till ramavtal 01583417.

Med volymåtagande avses den volym av Tjänsten som Kunden förbinder sig att köpa under avtalstiden.

För de abonnemang, funktioner osv som inte omfattas av kundunika priser gäller Prislistan (Bilaga 2).

När avtalstiden nedan upphör fortsätter Tjänsten att tillhandahållas enligt senast aktuella priserna i Prislistan (Bilaga 2) till dess att Tjänsten sägs upp eller Ramavtalet upphör att gälla.

De kundunika priserna gäller för Tjänst som tillhandahålls enligt den Tjänstebeskrivning som anges nedan.

# Telia Jobbmobil OCH mobilt bredband

|  |  |
| --- | --- |
| **Telia Jobbmobil och Mobilt Bredband** | |
| Avtalstid | 2019-04-30 – 2020-04-30 |
| Volymåtagande | Basnivå: |
| Särskilda villkor | Avtalet omfattar de abonnemang som Kunden har hos Telia vid Avtalets tecknande och varje nytt abonnemang Kunden avtalar om under Avtalstiden. Befintliga mobila företagsabonnemang som Kunden har hos Telia och som skall omfattas av Avtalet, omvandlas i och med Avtalets ikraftträdande till aktuella abonnemangsformer för Avtalet. De abonnemang som inte omfattas av Avtalet kommer att prissättas enligt ordinarie prislista (Bilaga 2).  Tjänster för Telia Jobbmobil enligt Bilaga 5 ersätter Telia Jobbmobil i Bilaga 2. Det är därmed, om inget annat specificeras eller uppdateras, endast möjligt att beställa abonnemang och tjänster enligt Bilaga 5 för Telia Jobbmobil under Avtalstiden.  Avtalet gäller under den avtalsperiod (Avtalsperiod) som anges i Avtalet under förutsättning att undertecknat Avtal kommit Telia tillhanda senast tio (10) arbetsdagar före Avtalsperiodens början. I övriga fall börjar Avtalet att gälla tio (10) arbetsdagar efter det att undertecknat Avtal kommit Telia tillhanda och löper därefter under resterande Avtalsperiod.  Med basnivån (Basnivån) menas det antal mobila abonnemang (tal) som Kunden och i förekommande fall Avropsberättigade bolag senast tre (3) månader efter Avtalets start och därefter under Avtalsperioden åtar sig att ha kopplade till detta Avtal. Prissättningen i Avtalet är grundad på den mellan Parterna överenskomna Basnivån.  Om antalet abonnemang vid något tillfälle under avtalstiden ovan skulle understiga 50 procent av Basnivån äger Telia rätt att, för varje sådan kalendermånad som Basnivån understiger 50 procent, debitera en avgift per abonnemang för mellanskillnaden mellan faktiskt antal abonnemang och antalet abonnemang enligt Basnivån. Avgiften är 200 kr (exkl. moms) per abonnemang och kalendermånad. |
| Version av Tjänstebeskrivning | För Tjänsten gäller Tjänstespecifikation Jobbmobil |

TELIA JOBBMOBIL MULTI

| **Jobbmobil Multi** | **Engångsavgift** | **Månadsavgift** |
| --- | --- | --- |
| Jobbmobil Datasim | 0 kr | 19 kr |
| Jobbmobil Multi 10 GB | 0 kr | 499 kr |
| Jobbmobil Multi 30 GB | 0 kr | 549 kr |
| Jobbmobil Multi 50 GB | 0 kr | 649 kr |
| Jobbmobil Multi 100 GB | 0 kr | 749 kr |

| **Trafik samtal** | **Öppningsavgift** | **Minutavgift** |
| --- | --- | --- |
| Talsamtal till fasta telenät i Sverige 1,5,6,9 | 0,00 kr/samtal | 0,00 kr/min |
| Talsamtal till Telias svenska mobilabonnemang 1,5,6,9 | 0,00 kr/samtal | 0,00 kr/min |
| Talsamtal till mobilabonnemang hos övriga svenska operatörer 1,5,6,10 | 0,00 kr/samtal | 0,00 kr/min |
| **Internsamtal dygnet runt 6,12**  Till egna svenska Telia mobilabonnemang  Till egna svenska fasta nummer | 0,00 kr/samtal  0,00 kr/samtal | 0,00 kr/min  0,00 kr/min |
| Videosamtal1,5,6 | 0,39 kr/samtal | 2,29 kr/min |

| **Trafik meddelanden** | **Avgift per meddelande** |
| --- | --- |
| **SMS och MMS1,7**  SMS till svenska Telia mobilabonnemang  MMS till svenska mobilabonnemang | 0,00 kr  0,00 kr |
| Samtal och meddelande till utlandet 6,13 | Se bilaga för utlandspriser |

| **Tillvalstjänster** | **Avgift per abg** |  | **Tjänster som ingår** |  | **Övrigt** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Till Utland Företag | 15 kr / mån |  | Mobilsvar |  | Nummerreservation 100 kr/nr/år 18 |
| Till Grannland Företag 15 | 49 kr / mån |  | Hemligt nummer |  |  |
| Till Europa 16 | 89 kr / mån |  | Spärr betalsamtal |  |  |
| Res Västerut 17 | 19 kr / mån |  | Spärr utland |  |  |
| Res Österut 17 | 19 kr / mån |  | Vidarekoppling 14 |  |  |
| Res Söderut 17 | 19 kr / mån |  | Nummerpresentation |  |  |
| Detaljspecifikation | 20 kr / mån |  | Samtal väntar |  |  |
| Fakturadelning | 20 kr / mån |  | Gruppsamtal |  |  |
| Samtalsgruppering | 20 kr / mån |  |  |  |  |

| **Fotnoter Telia Jobbmobil** |
| --- |
| 1 Antalet ingående minuter/sms/mms förbrukas även vid samtal/meddelanden inom/mellan länder inom EU/EES. Pris per minut/sms/mms som rings/skickas inom/mellan länder inom EU/EES styrs av aktuellt pris i för Kunden befintliga abonnemang i Sverige. Vad som anges ovan gäller emellertid inte för samtal/sms/mms som rings/skickas från Sverige. I sistnämnda fall gäller istället prislistan för samtal och meddelanden till utlandet.  2 Surf inom EU/EES kan göras för samma pris och i samma utsträckning som i Sverige. För abonnemang med en surftjänst större än 50 GB är dock den maximala surfmängden inom EU/EES begränsad till 50 GB. Läs mer www.telia.se/foretag/utomlands  3 Kretskopplad data ingår ej i vald surfmängd utan prissätts per minut, besök www.telia.se/jobbmobil  4 Surfhastigheten i 3G < 32 Mbit/s, normal hastighet 2–10 Mbit/s. Surfhastigheten i 4G: < 100 Mbit/s, normal hastighet 10–40 Mbit/s. För Jobbmobil Multi 50 resp. 100 GB är surfhastigheten i 4G < 300 Mbit/s, normal hastighet 20-60 Mbit/s. Om surfmängden förbrukas sänks hastigheten till 32 kbit/s. Efter uppnådd surfmängd ges möjlighet att återställa hastigheten genom att köpa till extra data. Information om surftjänster och möjlighet att köpa till extra data finns på www.telia.se/jobbmobil  5 Gäller ej för samtal till förmedlade tjänster såsom t.ex. nummerupplysning, betalnummer (t.ex. 099, 0771, 077, 0900, 0939, 0944).  6 Debiteras per 60-sekunders intervall.  7 Gäller ej Betal sms.  8 Datasim är ett extra simkort avsett för Mobilsurf på andra enheter (upp till tre stycken). Månadsavgiften gäller per Datasim. Datasim och eventuella Extrakort kan inte kombineras på ett och samma abonnemang.  9 Gäller även för samtal ringda till Sverige från länder inom EU/EES.  10 Gäller även för samtal ringda inom och mellan andra EU/EES-länder än Sverige  11 Upp till 0,5 GB/månad. Rörlig avgift på 5 kr/MB, dock max 29 kr/dygn.  12 Internsamtal gäller för samtal mellan Kundens mobilabonnemang ringda i Sverige, gäller även för samtal, ringda i Sverige, från Kundens mobilabonnemang till utvalda fasta nummer som tillhör Kunden. Samtliga nummer måste tillhöra Kunden. Gäller ej för samtal till förmedlade tjänster såsom t.ex. nummerupplysning, betalnummer (t.ex. 099, 0771, 077, 0900, 0939, 0944).  13 Prislistan för samtal och meddelanden till utlandet gäller bara för samtal ringda från Sverige. För samtal/meddelanden som rings/skickas från andra EU/EES-länder till länder utanför EU/EES samt från länder utanför EU/EES oavsett destination gäller roamingavgift från respektive land. För mer information, besök www.telia.se/foretag/utomlands  14 Vidarekoppling till Telias mobilabonnemang kostar 0 kr/min samt 0 kr i öppningsavgift, till fasta nätet 0 kr i öppningsavgift, övriga minut- och öppningsavgifter enligt Avtalets prislista.  15 Med tjänsten ”Till Grannland Företag”, ringer, sms:ar/mms:ar Kunden till Danmark, Finland, Norge, Island, Estland, Lettland eller Litauen från Sverige till samma pris som inom Sverige. www.telia.se/foretag/utomlands  16 Med tjänsten ”Till Europa”, ringer, sms:ar/mms:ar Kunden till länder inom EU/EES från Sverige till samma pris som inom Sverige. www.telia.se/foretag/utomlands  17 För mer information om Telias roamingtjänster, besök www.telia.se/res  18 Fri nummerreservation gäller ett (1) år från reservationsdatum därefter debiteras 100 kr/nummer och år i de fall Kunden vill förlänga sin reservation. |

| **Samtal från Sverige till utlandet** | **Pris** | **Till utlandet Företag** |
| --- | --- | --- |
| Öppningsavgift / samtal | 0,59 kr | 0,49 kr |
| **Norden:** Danmark, Finland, Norge | 0,99 kr | 0,59 kr |
| **Europa 1:** Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstaten, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike **Världen 1:** Australien, Hong Kong, Japan, Kanada, Kina, Nya Zeeland, Singapore, Sydkorea, Taiwan, Thailand, USA | 1,19 kr | 0,99 kr |
| **Europa 2:** Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Färöarna, Gibraltar, Makedonien, Moldavien, Montenegro, Ryssland, San Marino, Serbien, Turkiet, Ukraina **Världen 2**: Argentina, Azerbaijan, Brasilien, Chile, Dominikanska Rep., Egypten, Georgien, Indien, Indonesien, Israel, Kazakstan, Malaysia, Mexiko, Nepal, Sydafrika, Tadjikistan, Uzbekistan | 2,19 kr | 1,99 kr |
| **Världen 3:** Afghanistan, Algeriet, Angola, Anguilla, Antigua och Barbuda, Armenien, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caymanöarna, Comorerna, Centralafrikanska Rep., Colombia, Costa Rica, Djibouti, Dominica, Ecuador, Ekvatorialguinea, Elfenbenskusten, El Salvador, Eritrea, Etiopien, Fijiöarna, Filippinerna, Franska Guyana, Franska Polynesien, Förenade Arabemiraten, Gabon, Gambia, Ghana, Guadeloupe, Guam, Guinea, Grenada, Grönland, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Irak, Iran, Jamaica, Jordanien, Kambodja, Kamerun, Kenya, Kirgizistan, Kongo, Kongo Dem. Rep., Kosovo, Kuba, Kuwait, Laos, Libanon, Libyen, Marocko, Martinique, Mongoliet, Mocambique, Myanmar, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Rwanda, Saudiarabien, Senegal, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Syd Sudan, Syrien, Tanzania, Tchad, Togo, Trinidad och Tobago, Tunisien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Vitryssland, Yemen, Zambia, Zimbabwe | 4,99 kr | 4,99 kr |
| **Världen 4:** Amerikanska Jungfruöarna, Amerikanska Samoa, Ascension, Antarktis, Brittiska Jungfruöarna, Cooköarna, Diego Garcia, Falklandsöarna, Guinea-Bissau, Kap Verdeöarna, Kiribati, Lesotho, Liberia, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldiverna, Mali, Marshallöarna, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Montserrat, Nauru, Nederländska Antillerna, Niue, Nordkorea, Norra Marianaöarna, Nya Kaledonien, Palau, Papua Nya Guinea, Puerto Rico, Réunion, Saint Lucia, Saint Helena, Saint Kitts och Nevis, Saint Pierre och Miquelon, Saint Vincent och Grenadinerna, Samoa, Sao Tomé och Principe, Seychellerna, Sierra Leone, Sint Maarten, Swaziland, Tonga, Salomonöarna, Somalia, Tokelau, Turks och Caicosöarna, Tuvalu, Vanuatu, Wallis och Futunaöarna, Östtimor | 9,99 kr | 9,99 kr |

MOBILT BREDBAND FÖRETAG

| **Mobilt Bredband Företag 1** | **Maxhastighet**  **(Mbit/s)** | **Engångsavgift** | **Månadsavgift** |
| --- | --- | --- | --- |
| Mobilt Bredband Företag 20 GB | < 300 2,3 | 0 kr | 199 kr |
| Mobilt Bredband Företag 50 GB | < 300 2,3 | 0 kr | 279 kr |
| Mobilt Bredband Företag 100 GB | < 300 2,3 | 0 kr | 379 kr |
| Mobilt Bredband Företag 500 GB | < 300 2,3 | 0 kr | 729 kr |

| **Trafik meddelanden** | **Avgift per meddelande** |
| --- | --- |
| **SMS4**  SMS till svenska abonnemang  SMS till utländska abonnemang | 0,60 kr/samtal  1,20 kr/samtal |

| **Tillvalstjänster** | **Avgift per abonnemang** |
| --- | --- |
| Fast IP adress | 0 kr |

| **Fotnoter Mobilt Bredband Företag** |
| --- |
| 1 Fungerar i Sverige, går inte att använda utomlands.  2 Normalhastighet 20-60 Mbit/s  3 Efter förbrukad datamängd stryps hastigheten till 0 Mbit/s. Hastigheten återställs igen vid månadsskiftet. När den inkluderade surfmängden/mån förbrukats informeras du om detta via SMS, samt att du kommer att vidarebefordras till www.telia.se/kopextrasurf där du har möjlighet att köpa till extra data om så önskas. För mer information om extraköp se www.telia.se/kopsurf. Begränsningen gäller inte datatrafik i Telia WiFi.  4 Gäller ej betal-SMS |

Office 365 med Telia

|  |  |
| --- | --- |
| **Office365 med Telia** | |
| Avtalstid | 2019-04-30 – 2020-04-30 |
| Volymåtagande | Ej tillämplig |
| Särskilda villkor | Ej tillämplig |
| Version av Tjänstebeskrivning | För Tjänsten gäller TC612AIYRev1.0 |

| **Abonnemang** | **Rabatt på månadsavgift** |
| --- | --- |
| Business | 0 % |
| Business Essentials | 0 % |
| Business Premium | 0 % |
| Enterprise E1 | 0 % |
| Enterprise E3 | 0 % |
| Enterprise E5 | 0 % |
| Enterprise F1 | 0 % |
| Exchange Online Plan 1 | 0 % |

| **Fotnoter Office 365** |
| --- |
| Business, Business Essentials och Premium gäller för företag 1-300 användare |

Smart säkerhet

|  |  |
| --- | --- |
| **Smart Säkerhet** | |
| Avtalstid | 2019-04-30 – 2020-04-30 |
| Volymåtagande | Ej tillämplig |
| Särskilda villkor | Ej tillämplig |
| Version av Tjänstebeskrivning | För Tjänsten gäller Tjänstebeskrivning Telia Smart Säkerhet |

| **Abonnemang** | **Rabatt på månadsavgift** |
| --- | --- |
| Smart Säkerhet, dator | 10 % |
| Smart Säkerhet, Mobil enhet | 10 % |
| Smart Säkerhet, Server | 10 % |

Touchpoint

|  |  |
| --- | --- |
| **Touchpoint** | |
| Avtalstid | 2019-04-30 – 2020-04-30 |
| Volymåtagande |  |
| Särskilda villkor | Ej tillämplig |
| Version av Tjänstebeskrivning | För Tjänsten gäller Tjänstespecifikation Jobbmobil |

| **Grundpaketering** | **Engångsavgift** | **Månadsavgift** |
| --- | --- | --- |
| Användare med mobilt nummer | 0 kr | 59 kr |
| Startkostnad | 1995 kr | 0 kr |
| Svarsgrupp med köfunktion | 0 kr | 0 kr |

| **Tillval för användaren 1,2,3** | **Engångsavgift** | **Månadsavgift** |
| --- | --- | --- |
| Fast nummer för användare | 0 kr | 39 kr |
| Hänvisning och närvarostatus | 0 kr | 10 kr |
| Softphone | 299 kr | 29 kr |
| Telefonistöd | 299 kr | 99 kr |
| Tillägg för bordstelefon | 299 kr | 29 kr |

| **Tillval på företagsnivå** | **Engångsavgift** | **Månadsavgift** |
| --- | --- | --- |
| Befintlig 100-nummerserie för fasta nummer | 3000 kr | 0 kr |
| Befintlig 10-nummerserie för fasta nummer | 1000 kr | 0 kr |
| Extra svarsgrupp | 299 kr | 99 kr |
| Extranummer | 299 kr | 99 kr |
| Fast nummer till svarsgrupp | 299 kr | 99 kr |
| Konferenstillägg | 0 kr | 39 kr |
| Menystyrning | 499 kr | 99 kr |
| Samtalsstatistik BAS 0-99 användare | 500 kr | 150 kr |
| Samtalsstatistik BAS 100+ användare | 1000 kr | 450 kr |
| Samtalsstatistik utökad 0-99 användare | 500 kr | 350 kr |
| Tillägg svarsgrupp smart | 0 kr | 99 kr |
| Tilägg för fristående telefon | 299 kr | 99 kr |
| Touchpoint konferens | 299 kr | 59 kr |

| **Ingår alltid utan extra kostnad** |
| --- |
| Mobil App för smartphone (iPhone, Android)  Användarguider och Online-stöd  Admin-webb: Ett webbaserade administrationsverktyg där företaget själv kan utföra de vanligaste ändringarna  Support och användarstöd – Gemensam ingång där alla på företaget får assistans på tel. 020-55 40 10. Det kan gälla felanmälan, råd och tips om handhavande, hjälp med inställningar i tjänsten osv. |

| **Fotnoter Touchpoint** |
| --- |
| 1 Faktureras som tillägg på användarens mobilabonnemang, övriga poster faktureras på företaget.  2. Tillvalstjänsten Hänvisning och Närvarostatus tilldelas alltid alla användare i lösningen, pris per användare.  3 Telefon köps i samband med beställning, via Cygate och levereras konfigurerad. Befintliga telefoner eller andra modeller kan inte anslutas till lösningen.  4 Tillägg för att byta svarsgruppens mobilnummer mot ett fastnummer, mobilnummer ingår som standard.  5 Omfattar alltid alla användare.  6 Max antal samtal samtidigt är 20. Kan fördelas över en eller flera konferenser. |