

Этапы и задачи	Этап авторизации в приложении	Этап заполнения профиля личными данными	Этап поиска свободных мест на запись по ФИО врача	Этап поиска свободных мест на запись по дате	Этап внесения изменений в активную бронь	Этап уведомления пользователя о приближающейся записи	Этап отмены актуальной записи	Этап работы с приложением на разных языках
Задачи пользователя	Авторизоваться в приложении “Запись на прием”	Заполнить личный профиль персональными данными	Найти свободную дату для записи на прием к врачу, осуществив при этом поиск по ФИО врача	Найти свободную дату для записи на прием к врачу, осуществив при этом поиск по дате	Внести изменения в ранее созданную, активную бронь	Получать уведомления о приближающейся записи за 12 часов	Отменить запись на прием к врачу	Изменить язык приложения на иностранный язык
Действия пользователя	Открыть приложение, заполнить данные для входа	В приложении, в настройках в разделе “Профиль” указать ФИО, дату рождения, № полиса, загрузить фото	В поисковой строке ввести фамилию, имя врача, к которому необходимо записаться на прием, в отображаемом списке выбрать интересующего нас специалиста, далее выбрать свободную дату для записи к этому специалисту	В выпадающем календаре выбрать дату, в которую хотелось бы попасть на прием к врачу. Далее, если есть запись в выбранную дату, записаться на прием	На панели, где отображаются все активные записи, выбрать интересующую запись, и внести в нее изменения (Дата и время записи)	Если имеется активная запись на прием, то за 12 часов до приема нужно получить уведомление о приближающейся записи	На панели, где отображаются все активные записи, выбрать интересующую запись, и отменить ее, указав при этом причину отмены	В приложении в настройках изменить язык использования программы на иностранный
Чувства и мысли	В целом доволен. Простая авторизация с подтверждением через электронную почту.	В целом доволен. После внесения № полиса в “Профиль”, нет необходимости его носить с собой	Счастлив. Теперь проходить лечение можно всегда у одного и того же врача	В целом доволен. Можно запланировать поход к врачу в свободное и удобное время	Счастлив. Теперь, в случае, если поменялись планы, можно изменить дату и время приема к врачу	Очень счастлив. Вероятность пропустить прием у врача приблизилась к нулю.	В целом доволен. В случае, если не успеть на прием, можно отменить запись, чтоб другие имели возможность записаться на данное время	В целом доволен. Являясь студентом иностранного университета, хотел бы попользоваться приложением на иностранных языках
Важность этапа	Высокая	Высокая	Средняя	Средняя	Средняя	Высокая	Высокая	Низкая
Удовлетворенность пользователя	Удовлетворен	Средне удовлетворен	Удовлетворен	Удовлетворен	Удовлетворен	Удовлетворен	Удовлетворен	Удовлетворен
Барьеры	Нет возможности регистрации через номер сотового	Нет много времени на заполнение профиля. Фото в профиль	При написании длинной или сложной фамилии в поисковую строку необходимо проверять фамилию	Выбор даты возможен только с выпадающего календаря. Нет возможности выбора даты, написав числами	Если менять дату и время записи на время, которое будет менее, чем за час до приема, время не поменяется	При большом количестве push-уведомлений других приложений,	При отмене записи, необходимо из списка выбрать причину отмены, при указать причину, которой нет	При изменении языка в приложении, есть возможность изменения языка только на английский и русский

	телефона	подгружается только в формате jpeg, что не очень удобно	на правильность написания. Когда фамилии врача нет под рукой, необходимо потратить время на ее поиск и проверку	дату в специальное поле.		можно пропустить push-уведомление от приложения "Запись на прием"	в списке, нет возможности	языки, хотелось бы увидеть интерфейс также и на немецком языке
Решения	Обсудить с командой разработчиков доработку приложения и включить возможность авторизации при помощи номера сотового телефона.	Доработать приложение: заполнять все персональные данные на этапе регистрации; рассмотреть возможность добавления фото в личном кабинете в форматах jpeg, img, png	При написании первых букв фамилии в поисковую строку, создать выпадающий список с фамилиями, первые символы которых совпадают со значением в поисковой строке	Реализовать возможность выбора дат путем набора даты числами в специальном поле	При изменении времени на запись к врачу, все свободные окна, которые менее чем за час до приема, сделать неактивными. При этом уведомить пользователя системным сообщением, что изменить время на время, которое будет меньше, чем за час до приема - нельзя	Реализовать, чтоб push-уведомление отображалась на заблокированном экране мобильного телефона до тех пор, пока пользователь его не "смахнет". Также продублировать информацию push-уведомления письмо на электронную почту	Добавить в список причин, которую необходимо указать при отмене записи, поле для ввода текста (длиной не более 25 символов), где пользователь сможет указать собственную причину	Добавить в приложение возможность адаптировать интерфейс под немецкий язык