

edonon

“**edonon**” es un servicio piloto para proporcionar, durante 3 años, escritorios virtuales concurrentes sin persistencia para prácticas docentes informáticas, a los alumnos de la Facultad de Ciencia y Tecnología y Facultad de Medicina y Enfermería; creando un entorno de VDI para que los alumnos accedan desde cualquier ordenador (Win, Linux, Mac) a sus aplicaciones docentes instaladas en un escritorio virtual Windows (con EHU AppStore) o Linux.

Estos escritorios son configurados y servidos por la vicegerencia de TIC haciendo uso de la tecnología de virtualización de máquinas con NUTANIX y UDS.

Instrucciones breves de uso de “edonon”

- Abrir un navegador web e introducir la dirección:

<https://edonon.ehu.eus>

- Introducir las credenciales de la UPV/EHU.
- Para acceder a los escritorios, es necesario un **sistema operativo** compatible (Windows (7 o superior), GNU/Linux o Mac OS X (10.11 o superior)), un **navegador web** moderno (IE, chrome/chromium, Firefox, Safari) y tener correctamente instalados dos componentes software:
 - **Plugin UDS:** descargable desde <https://edonon.ehu.eus/down>
 - **Cliente RDP:**
 - Windows: ya viene preinstalado (“Conexión de escritorio remoto”)
 - GNU/Linux: **freerdp** (recomendado. v1.1 o superior) o rdesktop.
 - Mac OS X: Cliente RDP soportado: **CoRD** (descargable desde <https://edonon.ehu.eus/static/other/CoRD.pkg>). Es un poco inestable y se suelen sufrir cortes al ampliar o disminuir la ventana. Si ocurre esto se puede volver a conectar accediendo al mismo escritorio.
- Elegir el escritorio que queremos utilizar, Windows o GNU/Linux. Después de una serie de mensajes que aceptaremos, se tiene que habilitar un acceso al escritorio virtual del sistema operativo elegido.
- En el caso de que hayamos elegido un escritorio Windows podemos ejecutar aplicaciones específicas utilizando “EHU appStore”.

Recomendaciones generales sobre uso de "edonon"

Los escritorios virtuales que se utilizan se destruyen una vez cerrada la sesión, por tanto, desde la vicegerencia de las TIC se recomienda el uso del servicio **BILDU/GORDE** para guardar documentos.

- Darse de alta en el servicio **BILDU/GORDE**:
<https://www.ehu.eus/sincronizacion/index.php>

Para ayudarnos a liberar recursos y poder generar nuevos escritorios cuanto antes para el resto de usuarios se recomienda **cerrar los programas y la sesión en el escritorio virtual** al terminar de usarlo.

Por cuestión de seguridad, sobre todo en puestos de acceso público, se recomienda **cerrar la sesión en la página web de edonon** al terminar de trabajar.

Instrucciones de uso de "edonon"

1. Acceder a <https://edonon.ehu.eus> desde un navegador web (Internet Explorer, Firefox, Chrome/Chromium, Safari).



2. Introducir el nombre de usuario y contraseña de la UPV/EHU.

User/Pass LDAP

eman ta zabal zazu



UPV EHU

[➔ Inicie sesión](#)

3. Se ofrecen los escritorios virtuales a las que tiene acceso el usuario, por defecto dos: GNU/Linux y Windows.



4. Para acceder al escritorio es necesaria la instalación del **Plugin UDS**. Se puede descargar desde <https://edonon.ehu.eus/down>. Para sistemas GNU/Linux y Mac OS X es necesario además tener instalado un **cliente RPD**.

Para sistemas Windows

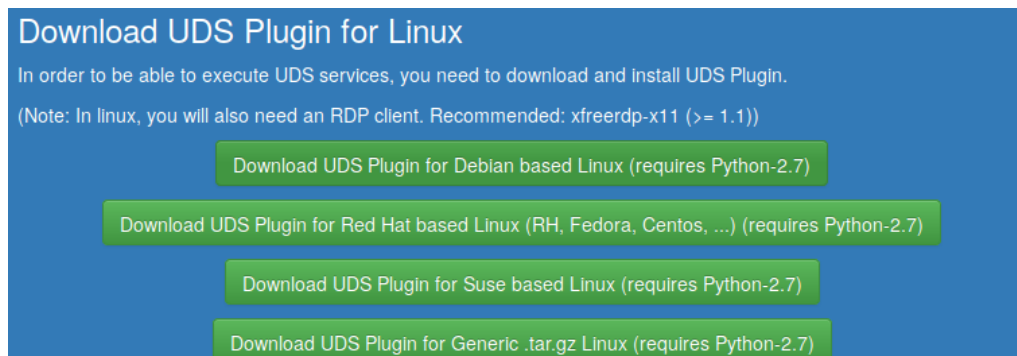
Descargar Plugin UDS para Windows

Para poder ejecutar servicios UDS, necesitará descargar y instalar Plugin de UDS.

Descargar Plugin UDS para Windows

Pulsar en el botón para descargar el Plugin UDS para Windows y ejecutarlo con permisos de administrador para instalarlo.

Para sistemas GNU/Linux



Pulsar en el botón correspondiente para descargar el Plugin UDS para la distribución de GNU/Linux que tengamos instalada en nuestra máquina. Instalar el Plugin UDS y las dependencias del paquete con las herramientas de gestión de paquetes de la distribución. Entre estas dependencias se encuentra el cliente RDP (freerdp2-x11):

- **Sistemas GNU/Linux basados en Debian:**

Desde un terminal, instalar el Plugin UDS:

```
$ sudo dpkg -i udsclient_2.2.0_all.deb
```

Instalar las dependencias pendientes (entre ellas, el cliente RDP freerdp2-x11):

```
$ sudo apt-get -f install
```

- **Sistemas GNU/Linux basados en Red Hat**

Desde un terminal, instalar el Plugin UDS y sus dependencias (incluido el cliente RDP freerdp):

```
# yum install udsclient-2.2.0-1.noarch.rpm
```

Para sistemas Mac OS X

Descargar Plugin UDS para Mac OS X

Para poder ejecutar servicios UDS, necesitará descargar y instalar Plugin de UDS.

(Nota: En Mac, también necesitas un cliente RDP. Recomendado:)

Descargar Plugin UDS para Mac OSX

Pulsar en el botón para descargar el Plugin UDS de Mac OS X e instalarlo.

Descargar e instalar así mismo el **cliente RDP CoRD**, que se puede descargar desde <https://edonon.ehu.eus/static/other/CoRD.pkg>

Nota: según la configuración de seguridad del sistema operativo Mac OS X, es posible que no permita instalarlas debido a que las aplicaciones no están firmadas. Se puede saltar esta restricción temporalmente haciendo:

“En Finder, mantén pulsada la tecla Control y haz clic en la app, selecciona Abrir en el menú y, en el cuadro de diálogo que aparece, haz clic en Abrir. Introduce tu nombre y contraseña de administrador cuando se te soliciten.” (referencia: <https://support.apple.com/es-es/HT202491>)

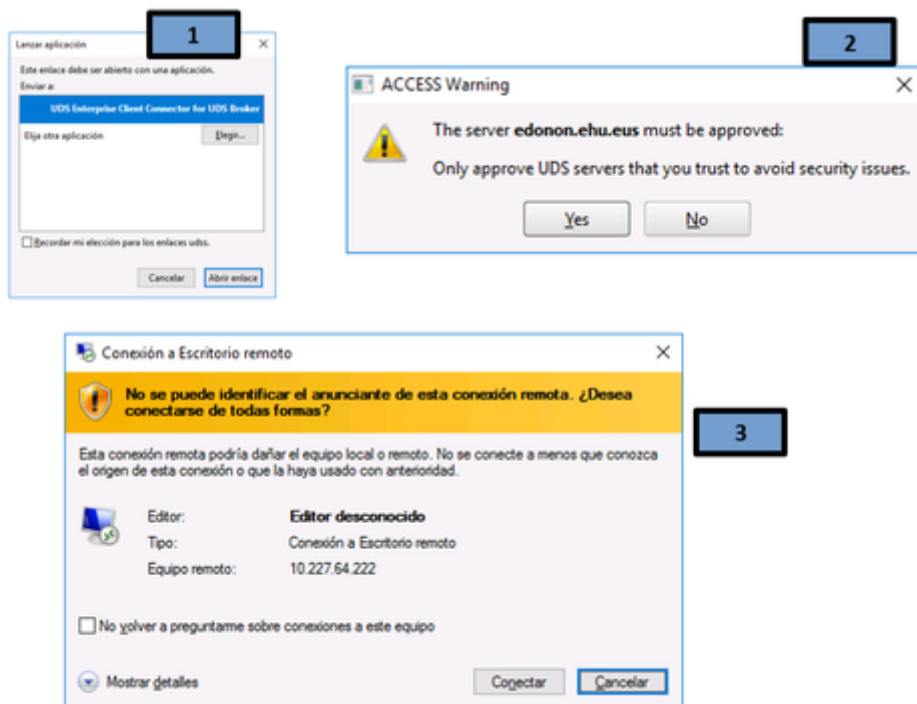
- Una vez instalado el Plugin UDS, se vuelve a la página de inicio pulsando el **botón de “Regreso”**.



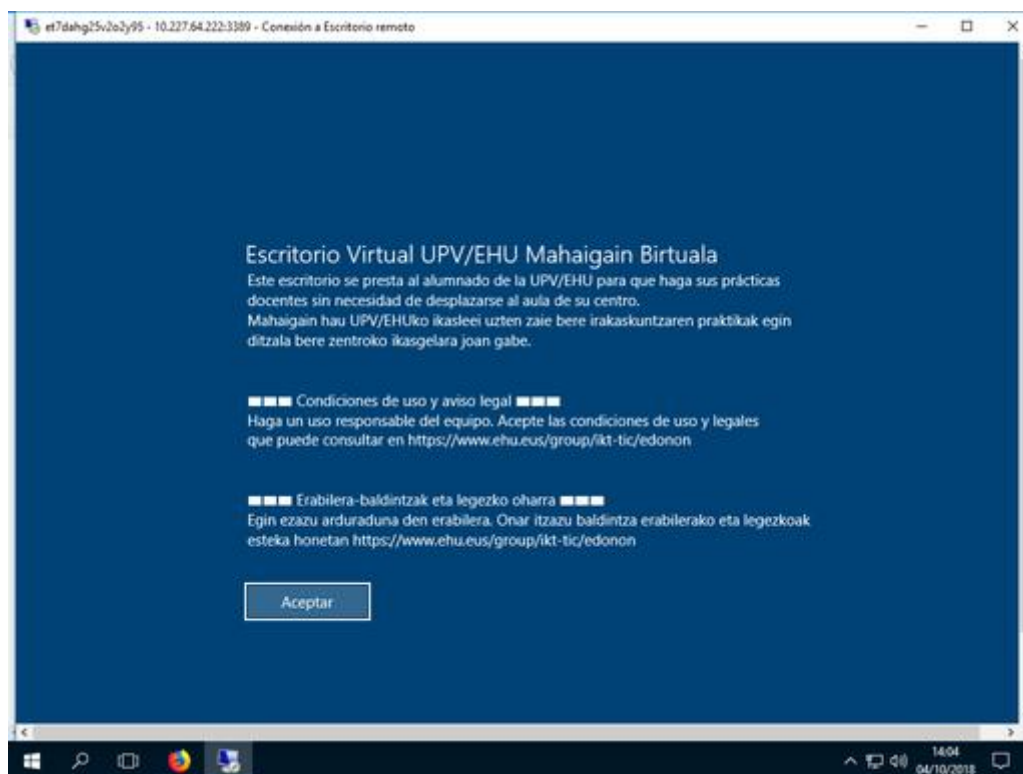
- Elegir el escritorio al que se desea acceder.



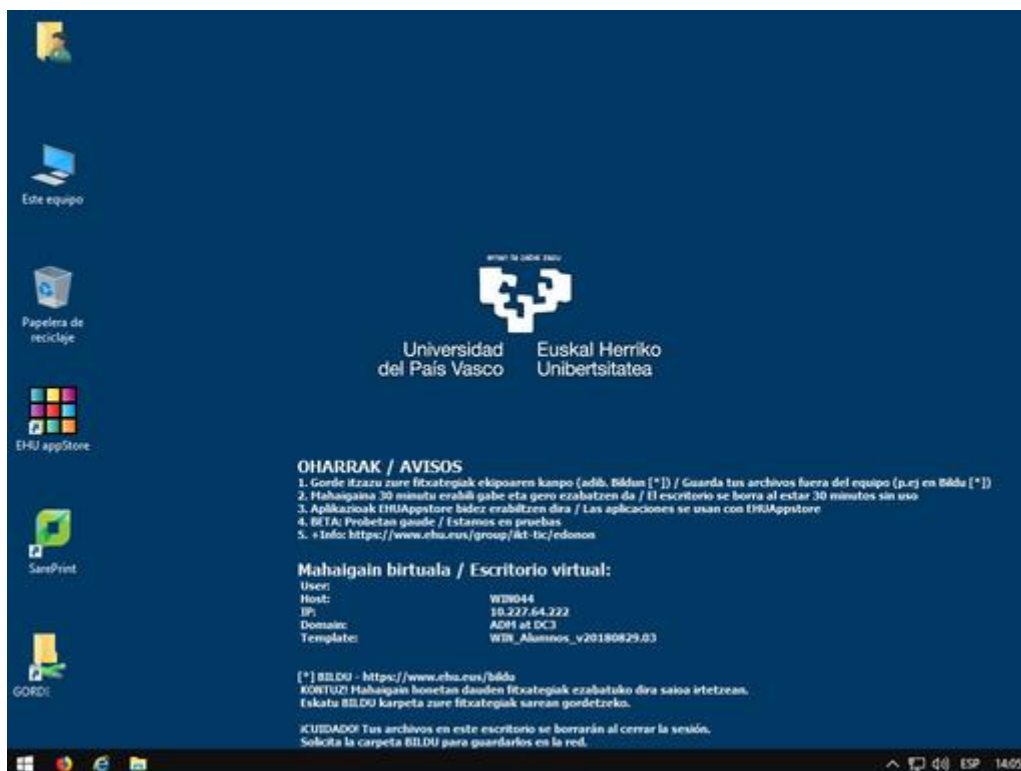
7. Se mostrará en pantalla una serie de ventanas que se deben aceptar.



8. Una vez conectado se abrirá una conexión con el escritorio asignado.



9. Pulsar el botón de aceptar y se abrirá un escritorio con el perfil del usuario.



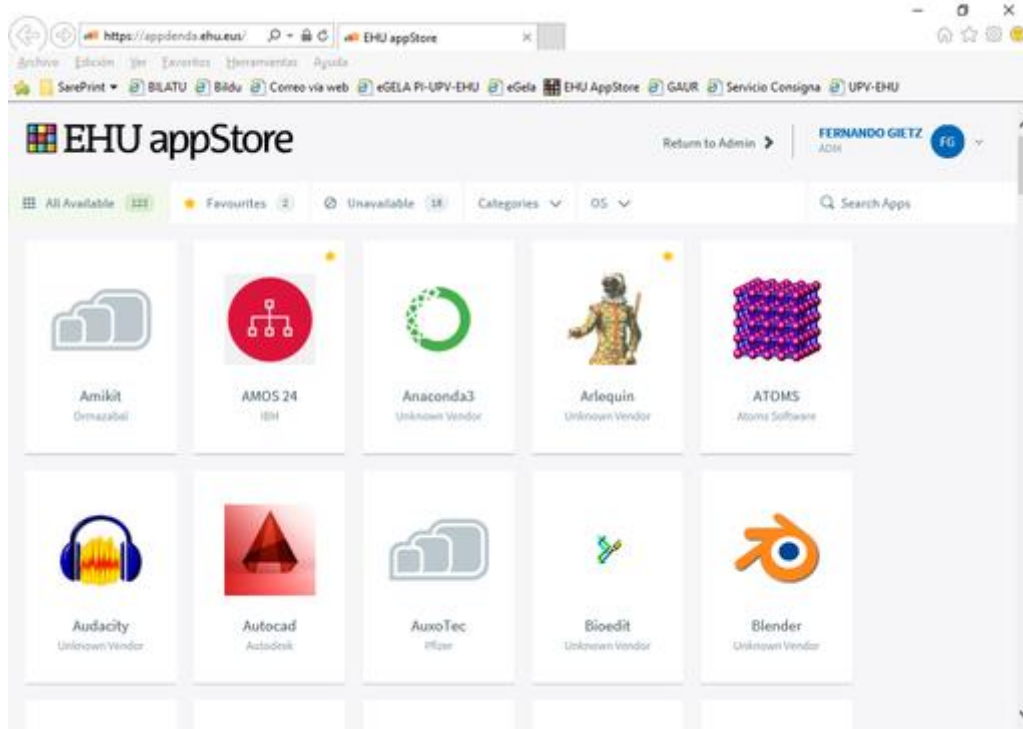
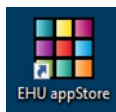
IMPORTANTE: El escritorio se destruirá una vez cerrada sesión o después de 30 minutos de inactividad. Por tanto, es importante guardar los documentos en un almacenamiento externo para no perderlos. Tanto los profesores como los alumnos disponen de servicios de almacenamiento en red ofrecidos por la UPV/EHU. Estos servicios son:

- **GORDE**, en caso del colectivo PAS/PDI: www.ehu.eus/gorde
- **BILDU**, en caso de los alumnos: www.ehu.eus/bildu

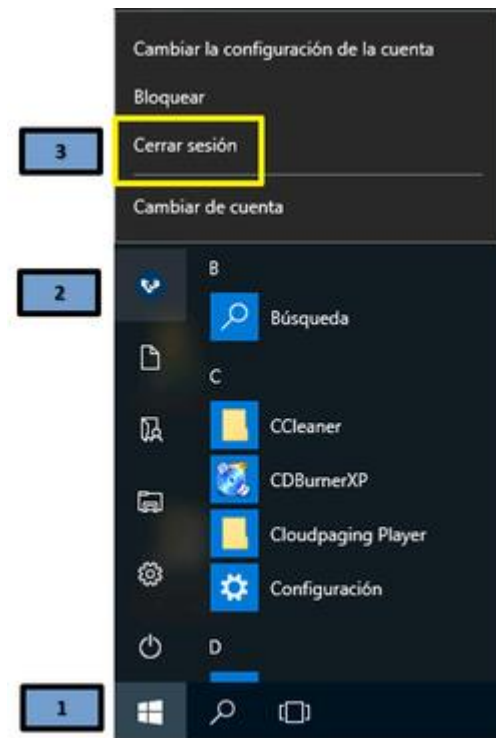
Para darse de alta en cualquiera de ellos, en caso de no estarlo, hay que acceder a la página web de la UPV/EHU:

<https://www.ehu.eus/sincronizacion/index.php>

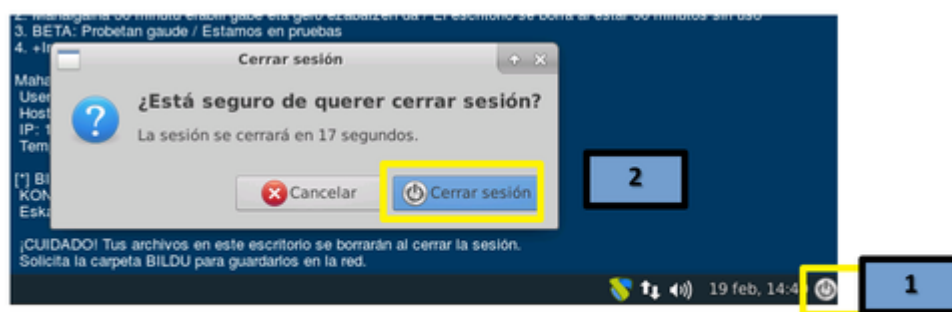
- En el escritorio Windows, pulsando en el icono de EHU appStore, se tendrá acceso a las aplicaciones.



11. Para salir del escritorio virtual, se recomienda **cerrar todos los programas y cerrar la sesión**, pulsando en: Menu Inicio › Icono ehu › Cerrar Sesión.



Para cerrar sesión en el escritorio GNU/Linux, el botón está abajo a la derecha:



Preguntas frecuentes

¿Qué significa cuando el icono del escritorio no es blanco?

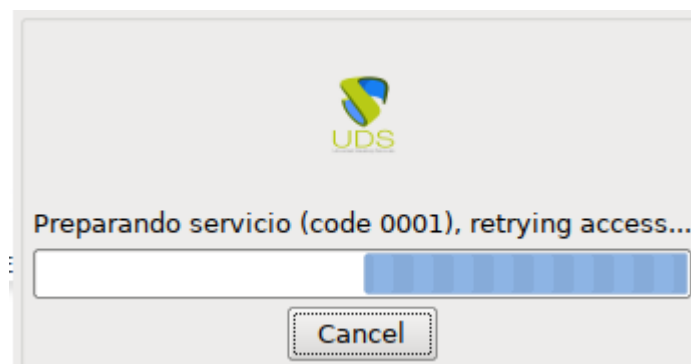


El icono para lanzar un escritorio puede tener diferentes colores de fondo, indicando el estado:

- **Morado:** Ya tienes lanzada una sesión activa en el escritorio y no ha pasado aún el tiempo máximo sin interacción. Si intentas acceder vuelves a la sesión que ya tenías.
- **Rojo:** Estamos generando una nueva versión del escritorio. Suele tardar unos pocos minutos.
- **Difuminado:** Estamos realizando labores de mantenimiento en el sistema y estará parado un tiempo que puede ser desde minutos a horas.

Es posible que el color no esté mostrando la información de estado correcta debido a que haya pasado un tiempo desde que se cargó la página web por última vez. Si se tienen dudas, recargar la página en el navegador (tecla F5) para ver el estado con la información actual.

Al intentar acceder a un escritorio el Plugin UDS aparece el mensaje "Preparando servicio (code 0001)..."



Ya tienes disponible un escritorio, pero no se consigue acceder a él. Hay varias posibilidades:

- El escritorio aún no está terminado de preparar. Deberías poder acceder al de uno o dos minutos.
- Hay algún problema de red. Por ejemplo, es posible que salga este error si has cambiado de dirección IP origen recientemente (P.ej si has montado el VPN de la universidad). En este caso, recarga la página en el navegador (tecla F5) antes de volver a intentarlo.

Al intentar acceder a un escritorio el Plugin UDS aparece el mensaje "Número máximo de servicios alcanzado"

Número máximo de servicios alcanzado. Por favor, contacte con su administrador.

Aceptar

Hay muchos usuarios conectados y se ha alcanzado el límite de escritorios disponibles. Volver a intentar al de un tiempo, hasta que algún otro usuario cierre sesión en su escritorio y permita generar otro escritorio.

Macintosh: al intentar acceder al escritorio se produce una excepción de sistema operativo

Sólo si se dan todas estas circunstancias:

- Se ha instalado el Plugin UDS en un equipo Macintosh
- El procesador del equipo es un Core 2 Duo
- Al lanzar un escritorio, y abrirse el Plugin UDS, no acaba de abrirse y se produce una excepción del sistema operativo "Exception Type: EXC_BAD_INSTRUCTION (SIGILL)" en el proceso "udsclient"

, se puede probar con el Plugin UDS alternativo que se puede descargar desde <https://edonon.ehu.eus/static/clients/UDSClient-2.2.0-coreduo.pkg>