

Nama Kolom	Deskripsi
customerID	ID unik tiap pelanggan
gender	Jenis kelamin pelanggan
Usia >65 Tahun (SeniorCitizen)	Lansia atau tidak (≥ 65 tahun)
Memiliki Pasangan (Partner)	Memiliki pasangan
Memiliki Tanggungan (Dependents)	Memiliki tanggungan
Lama Berlangganan (tenure)	Lama berlangganan (bulan)
Layanan Telepon (PhoneService)	Menggunakan layanan telepon
Memiliki Beberapa Layanan Telepon (MultipleLines)	Punya beberapa saluran telepon
Jenis Layanan Internet (InternetService)	Jenis layanan internet
Memiliki Keamanan Online (OnlineSecurity)	Berlangganan keamanan online
Memiliki Backup Online (OnlineBackup)	Memiliki backup online
Memiliki Perlindungan Perangkat (DeviceProtection)	Perlindungan perangkat
Memiliki Dukungan Teknis (TechSupport)	Dukungan teknis
Layanan Streaming TV (StreamingTV)	Layanan TV streaming
Layanan Streaming Film (StreamingMovies)	Layanan film streaming
Jenis Kontrak Pelanggan (Contract)	Jenis kontrak langganan
Tagihan Paperless (PaperlessBilling)	Tagihan tanpa kertas
Metode Pembayaran (PaymentMethod)	Metode pembayaran
Jumlah Tagihan per Bulan (MonthlyCharges)	Tagihan bulanan
Total Tagihan Selama Menjadi Pelanggan (TotalCharges)	Total tagihan sejauh ini
Churn	Apakah berhenti berlangganan

Tipe Data	Contoh Nilai / Kategori
String (ID)	0001-XYZ001
Kategorikal	Male, Female
Numerik (Binary)	0, 1
Kategorikal (Binary)	Yes, No
Kategorikal (Binary)	Yes, No
Numerik (Integer)	0–72
Kategorikal (Binary)	Yes, No
Kategorikal	Yes, No, No phone service
Kategorikal	DSL, Fiber optic, No
Kategorikal	Yes, No, No internet service
Kategorikal	Yes, No, No internet service
Kategorikal	Yes, No, No internet service
Kategorikal	Yes, No, No internet service
Kategorikal	Yes, No, No internet service
Kategorikal	Yes, No, No internet service
Kategorikal	Month-to-month, One year, Two year
Kategorikal (Binary)	Yes, No
Kategorikal	Electronic check, Credit card (automatic), dll
Numerik (Float)	70.35, 89.00, 100.50
Numerik (Float)	203.55, 1500.00, 8200.80
Kategorikal (Binary)	Yes, No