

AQUAPROVED

9100 Sint-Niklaas, Schoolstraat 254
BE 0546 999 034

www.aquaproved.be
info@aquaproved.be
+32 (0) 486 355 702



AQUAPROVED
VOCHTBESTRIJDING

Aquaproved BV, Algemene Voorwaarden

Art. 1. Definities

§1.01. Voor de toepassing van de algemene voorwaarden moet worden verstaan onder:

*Aannemer: AQUAPROVED BV met maatschappelijke zetel te Schoolstraat 254/1, 9100 Sint-Niklaas en ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0546.999.034.

*Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die beroep doet op de goederen en diensten van de aannemer. Deze goederen en diensten hebben betrekking op de bestrijding van opstijgend vocht, doorslaand vocht, condensatie en schimmels, vocht in de kelder, gevelrenovaties, bezettings- en schilderwerken.

*Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

*Overeenkomst: het geheel der verbintenissen tussen de klant en de aannemer met betrekking tot de bestelde vochtbestrijdingswerken, kelderdichtingen, pleisterwerken, ventilatiewerken, gevelwerken en/of aanverwante werken en de bijhorende goederen dewelke besteld zijn bij de aannemer. De verbintenissen omvatten in geen geval lekdetectie en/of (vocht)diagnose.

*Werkdag: elke dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van wettelijke feestdagen in België.

*Overmacht: elke omstandigheid onafhankelijk van de wil van partijen, waardoor de aannemer zijn verbintenissen redelijkerwijs niet kan nakomen, zoals natuurrampen, oorlog, pandemieën, stakingen, brand of ernstige storingen in het bedrijf.

Art. 2. Offertes

§2.01 De offerte van de aannemer is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 60 dagen, tenzij anders overeengekomen en vermeld in de offerte.

§2.02 Indien de klant de offerte niet binnen de geldigheidsduur heeft aanvaard, behoudt de aannemer zich het recht voor om de prijs en/of de voorwaarden van de offerte te wijzigen.

§2.03 Alle bij de offerte gevoegde documenten moeten aandachtig worden gelezen. Deze maken integraal deel uit van de offerte en behoren tot onze raadgevingplicht. Door de offerte te ondertekenen of deze schriftelijk te bevestigen, erkent de klant dat hij alle documenten heeft gelezen en begrepen.

§2.04 De prestaties van de aannemer gebeuren ofwel tegen een vaste prijs, ofwel in regie. De tarieven van de aannemer worden bepaald in de offerte.

§2.05 De aannemer behoudt zich het recht voor om prijzen te herzien in geval van wettelijke indexeringen of uitzonderlijke prijsstijgingen van materialen en energie.

Art. 3. Overeenkomst

§3.01. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de overeenkomst tot stand komt op de datum dat de klant de offerte van de aannemer ondertekent, de offerte schriftelijk of per e-mail bevestigt, de offerte digitaal ondertekent, dan wel op enige andere ondubbelzinnige wijze zijn instemming kenbaar maakt, waaronder maar niet beperkt tot het uitvoeren van een (voorschot)betaling of het feitelijk in ontvangst nemen van de prestaties. Bij het totstandkomen van de overeenkomst aanvaardt de klant tevens de algemene voorwaarden van de aannemer.

§3.02. Bewijswaarde. Digitale documenten, e-mails, elektronische handtekeningen en digitale bevestigingen hebben dezelfde rechtsgeldigheid en bewijswaarde als papieren documenten en handgeschreven handtekeningen. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat dergelijke communicatiemiddelen rechtsgeldig kunnen worden gebruikt ter bewijsvoering van de overeenkomst.

Art. 4. Uitvoering van de overeenkomst

§4.01. De verbintenissen van de aannemer zijn middelenverbintenissen. Dit betekent dat de aannemer zich ertoe verbindt alle redelijke en gebruikelijke inspanningen, kennis, middelen en zorgvuldigheid aan te wenden die van een professionele aannemer in de sector mag worden verwacht om de overeengekomen werken uit te voeren, zonder echter een resultaatverbintenis te garanderen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen.

§4.02. De door de aannemer meegedeelde uitvoeringstermijnen en eventuele indicatieve opleverdata worden louter verstrekt ten titel van inlichting en zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Het niet halen van deze indicatieve termijnen kan op zich geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Indien de aannemer er evenwel niet in slaagt de werken uit te voeren binnen een redelijke termijn van zes (6) maanden na de voorziene startdatum, en dit niet te wijten is aan overmacht of toerekenbare tekortkomingen van de klant, heeft de consument recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, tenzij de consument een hogere werkelijke schade bewijst.

§4.03. Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op de levering van goederen aan een consument, verbindt de aannemer zich ertoe deze goederen te leveren binnen een termijn van negentig (90) dagen na het sluiten van de overeenkomst, conform de bepalingen van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht. Indien de aannemer hier niet in slaagt, dient de consument een aanvullende, redelijke termijn toe te staan voor de levering. Indien de aannemer ook binnen deze aanvullende termijn niet levert, heeft de consument het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, behoudens het recht op schadevergoeding waar van toepassing.

§4.04. De aannemer voorziet, in de mate van het redelijke en gebruikelijke, in de bescherming van vloeren en ondergrond bij de uitvoering van de werken. De klant staat daarentegen zelf in voor de bescherming, afdekking of verplaatsing van zijn meubelen, decoratie, elektronische toestellen en andere roerende goederen die risico lopen op beschadiging. De aannemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan goederen die niet door de klant voorafgaandelijk werden beschermd of verwijderd.

§4.05. De aannemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit zijn eigen opzet of grove schuld, of die van zijn aangestelden of onderaannemers. Behoudens overmacht is de aannemer aansprakelijk voor het niet uitvoeren van een verbintenis die één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt. De aansprakelijkheid van de aannemer is evenwel steeds beperkt tot de directe en voorzienbare schade, met uitsluiting van gevolgschade zoals winstderving, productieverlies of immateriële schade, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

§4.06. De klant zorgt ervoor dat de plaatsen waar de werken moeten worden uitgevoerd vóór de aanvang van de werken volledig vrij en onbelemmerd toegankelijk zijn. Dit betekent onder meer dat er ten minste twee (2) meter vrije werkruimte beschikbaar moet zijn ter hoogte van de te behandelen delen en dat obstakels, zoals meubels, vloerbekleding of persoonlijke goederen, voorafgaandelijk door de klant worden verwijderd of beschermd. Indien bepaalde plaatsen onbereikbaar of onvoldoende vrijgemaakt zijn, worden deze niet behandeld en geldt §4.16 van de algemene voorwaarden. Onbehandelde of onbereikbare zones vallen uitdrukkelijk buiten de garantie van de aannemer.

§4.07. De klant zorgt tijdens de uitvoering van de werken voor een kosteloze en voldoende toevoer van alle noodzakelijke nutsvoorzieningen, waaronder doch niet beperkt tot elektriciteit, water en gas, evenals een veilige toegang tot sanitaire voorzieningen indien redelijkerwijze vereist. De aannemer mag hiervan zonder vergoeding gebruikmaken. Bij gebrek aan dergelijke nutsvoorzieningen kan de aannemer de werken opschorten en worden de hierdoor veroorzaakte kosten doorgerekend aan de klant.

§4.08. Tijdens de uitvoering van de werken staat de klant ervoor in dat geen andere aannemers of derden (zoals schilders, loodgieters, elektriciens, enz.) gelijktijdig op de werf werkzaamheden uitvoeren die de voortgang of kwaliteit van de werken van de aannemer kunnen hinderen. Indien toch derden aanwezig zijn en dit de uitvoering belemmert, behoudt de aannemer zich het recht voor om de werken op te schorten en eventuele bijkomende kosten aan te rekenen.

§4.09. De klant voorziet in voldoende en toegankelijke parkeerplaatsen in de onmiddellijke nabijheid van de werf voor de voertuigen van de aannemer en zijn medewerkers. Indien geen parkeerplaatsen beschikbaar zijn, zal de klant instaan voor alle parkeerkosten, retributies of wegbezettingvergoedingen die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de werken.

§4.10. Indien de uitvoering van de werken de levering en het storten van beton vereist, moet de klant voldoende en veilige toegangsruimte voorzien voor een betonmixer van 26 meter lengte. Indien deze toegang niet verzekerd is en de werken hierdoor worden vertraagd of uitgesteld, zullen de hiermee gepaard gaande kosten, met inbegrip van verplaatsingskosten, wachturen en eventuele bijkomende werkuren, volledig en integraal aan de klant worden doorgerekend via de eindfactuur.

§4.11. In geval van faillissement, collectieve schuldenregeling, kennelijk onvermogen of enige andere aanwijzing van insolventie in hoofde van de klant, behoudt de aannemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te weigeren, de lopende werken onmiddellijk op te schorten of de voortzetting afhankelijk te maken van het stellen van een voldoende waarborg of voorafgaande betaling. De aannemer kan in dergelijk geval niet gehouden worden tot enige schadevergoeding aan de klant.

§4.12. Behoudens andersluidend en schriftelijk akkoord, dienen de overeengekomen werken te worden uitgevoerd binnen twaalf (12) maanden na de ondertekening of schriftelijke goedkeuring van de offerte. Indien de uitvoeringstermijn door toedoen van de klant overschreden wordt, behoudt de aannemer zich het recht voor om de overeengekomen prijs te verhogen met vijftien procent (15%) op het totaalbedrag, onverminderd het recht van de aannemer om hogere werkelijke schade aan te tonen en te verhalen.

§4.13. Indien binnen drie (3) maanden na de ondertekening of schriftelijke goedkeuring van de offerte geen uitvoeringsdatum door de klant werd vastgelegd of bevestigd, behoudt de aannemer zich het recht voor om een voorschot van dertig procent (30%) van het overeengekomen totaalbedrag te vorderen. Dit recht kan pas worden uitgeoefend nadat de aannemer de klant minstens tweemaal schriftelijk, per e-mail of per aangetekend schrijven, heeft verzocht om een uitvoeringsdatum vast te leggen, zonder dat de klant hieraan gevolg heeft gegeven.

§4.14. De keuze van de door de aannemer te gebruiken materialen, technieken en technische installaties behoort exclusief toe aan de aannemer, die deze bepaalt op basis van zijn professionele ervaring en de geldende normen. Indien de klant uitdrukkelijk vraagt om afwijkende materialen, technieken of installaties te gebruiken, kan dit uitsluitend mits voorafgaand schriftelijk akkoord van de aannemer en tegen betaling van een bijkomende meerprijs. De aannemer draagt in dat geval geen enkele verantwoordelijkheid voor de kwaliteit of geschiktheid van de door de klant opgelegde materialen of installaties.

§4.15. Indien de geplande opstart van de werken niet kan doorgaan door toedoen van de klant, waaronder maar niet beperkt tot afwezigheid, laattijdige annulering of het niet tijdig nakomen van de verplichtingen conform deze algemene voorwaarden, en dit minder dan vijf (5) werkdagen vóór de voorziene startdatum, is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van zeshonderdvijftig euro (€650,00) per geplande werkdag per ingeplande medewerker verschuldigd. Het aantal ingeplande medewerkers wordt bepaald op basis van de planning zoals meegedeeld bij de bevestiging van de uitvoeringsdatum. Deze forfaitaire vergoeding is gebaseerd op de werkelijke loonkosten, voertuigkosten, overhead en gedeelde inkomsten van de aannemer. De vergoeding is verschuldigd onverminderd het recht van de aannemer om bijkomende bewezen schade te verhalen.

§4.16. De klant is volledig verantwoordelijk voor het correct en tijdig situeren en markeren van alle zichtbare en verborgen leidingen, kabels, afvoeren en nutsvoorzieningen vóór de aanvang van de werken. Indien de klant dit nalaat, kan de aannemer op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade, gevolgschade of herstellingskosten die voortvloeien uit beschadiging aan deze leidingen of installaties.

AQUAPROVED

9100 Sint-Niklaas, Schoolstraat 254
BE 0546 999 034

www.aquaproved.be
info@aquaproved.be
+32 (0) 486 355 702



AQUAPROVED
VOCHTBESTRIJDING

§4.17. Indien de klant bepaalde overeengekomen werken geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren of uit te sluiten, dient hij dit uiterlijk vijf (5) werkdagen vóór de aanvang van de werken schriftelijk, per aangetekend schrijven of per e-mail met ontvangstbevestiging, aan de aannemer mee te delen. Indien de klant dit nalaat, is de aannemer gerechtigd een forfaitaire schadevergoeding van dertig procent (30%) van de waarde van de niet-uitgevoerde werken aan te rekenen, onverminderd het recht van de aannemer om een hogere bewezen schade te vorderen.

Art. 5. Meerwerk

§5.01. De aannemer is gerechtigd om meerwerken afzonderlijk en bijkomend in rekening te brengen ten laste van de klant. Meerwerken worden altijd berekend aan de prijzen en voorwaarden die gelden op het moment van uitvoering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

§5.02. Onder meerwerken wordt verstaan:

- * alle prestaties en leveringen die niet expliciet in de overeenkomst of offerte zijn opgenomen,,
- * alle wijzigingen of aanvullingen die op verzoek van de klant worden uitgevoerd,
- * alle wijzigingen of aanvullingen die op verzoek van derden worden uitgevoerd die in naam of voor rekening van de klant handelen (waaronder architecten, studiebureaus of toezichthouders),
- * alle prestaties die voortvloeien uit nieuwe of gewijzigde wettelijke, reglementaire of technische voorschriften die van kracht worden na de ondertekening van de overeenkomst,
- * alle bijkomende prestaties die noodzakelijk blijken tijdens de uitvoering om de overeenkomst correct, veilig en conform de regels van de kunst te kunnen uitvoeren.

§5.03. Meerwerken kunnen mondeling worden gevraagd door de klant, maar zijn enkel afdwingbaar indien deze door de aannemer schriftelijk (per e-mail of document) werden bevestigd. De aannemer behoudt zich het recht voor om mondeling gevraagde meerwerken te weigeren of pas uit te voeren na schriftelijke bevestiging.

§5.04. De in de offerte vermelde prijs voor afwerking geldt voor een nominale dikte overeenkomstig de normen van het WTCB, tot een maximum van twee (2) centimeter. Indien de afwerking dikker moet worden uitgevoerd, wordt een bijkomende kost van twintig euro (€20,00) per extra centimeter per vierkante meter (cm/m²) aangerekend. De totale meerwerk wordt berekend op basis van de werkelijk uitgevoerde dikte die nodig is om de nieuwe afwerking te laten aansluiten op de bestaande toestand.

§5.05. Indien tijdens de uitvoering, na het verwijderen van het aangetast pleisterwerk, blijkt dat de ondergrond onregelmatig of beschadigd is en een egalisielaag met Mixemsuub cementmortel noodzakelijk is om een afwerking conform de regels van de kunst te bekomen, wordt dit beschouwd als meerwerk. De bijkomende egalisatie wordt aangerekend aan acht euro (€8,00) per millimeter per vierkante meter (mm/m²). De totale meerwerk wordt berekend op basis van de werkelijk verbruikte hoeveelheid Mixemsuub die nodig is om de ondergrond te egaliseren.

§5.06. Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden optreden (zoals verborgen gebreken of noodzakelijke herstellingen die niet zichtbaar waren bij de opmaak van de offerte), zal de aannemer de klant hiervan onverwijld op de hoogte stellen. De bijkomende werken en kosten die hieruit voortvloeien, worden beschouwd als meerwerken en afzonderlijk aangerekend.

§5.07. Alle meerwerken worden in rekening gebracht via tussentijdse of eindfacturen en zijn door de klant betaalbaar onder dezelfde voorwaarden als de hoofdfacturen.

§5.08. Het niet-protesteren van een factuur voor meerwerken binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst, wordt beschouwd als een aanvaarding van de meerwerken en de eraan verbonden kostprijs. Voor consumenten geldt dat een factuur slechts als aanvaard wordt beschouwd indien de consument de factuur uitdrukkelijk heeft goedgekeurd of de meerwerken zonder voorbehoud in gebruik heeft genomen.

Art. 6. Betalingen

§6.01. Alle betalingen geschieden in euro (EUR). Alleen betalingen uitgevoerd op de officiële bankrekening van de aannemer (IBAN: BE13 7370 4172 9039) hebben bevrijdende werking.

§6.02. De aannemer is gerechtigd de aanvang van de werken afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot. Dit voorschot bedraagt maximaal dertig procent (30%) van de in de offerte vermelde totaalprijs exclusief BTW, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

§6.03. De klant is gehouden om elke factuur volledig te betalen uiterlijk zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum. De betaling wordt geacht te zijn uitgevoerd op het ogenblik dat het verschuldigde bedrag effectief en onherroepelijk is gecrediteerd op de rekening van de aannemer.

§6.04. Facturen worden geacht definitief aanvaard wanneer de klant niet binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd protest aantekent. Het ontbreken van een tijdig en gemotiveerd protest impliceert onherroepelijke aanvaarding van de factuur.

§6.05. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijntresten verschuldigd tegen de wettelijk geldende rentevoet, berekend vanaf de vervaldag van de factuur tot de dag van volledige betaling:

* Voor ondernemingen en zelfstandigen (B2B): de rentevoet zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, zoals jaarlijks bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad.

* Voor consumenten (B2C): de rentevoet zoals voorzien in artikel 1153/1 van het Burgerlijk Wetboek betreffende de wettelijke interest in burgerlijke zaken, zoals jaarlijks bekendgemaakt in het Belgisch Staatsblad.

§6.06. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, zonder geldige reden, wordt het openstaande saldo verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van de aannemer om hogere werkelijk geleden schade te bewijzen en te vorderen:

* Voor ondernemingen en zelfstandigen (B2B): de klant is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire invorderingsvergoeding van vijftien procent (€65,00) verschuldigd, zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is de klant een bijkomende forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van tien procent (10%) van het verschuldigde bedrag, met een minimum van tweehonderdvijftig euro (€250,00) en een maximum van tweeduizendvijfhonderd euro (€2.500,00).

* Voor consumenten (B2C): de forfaitaire schadevergoeding mag de wettelijk geldende maximumgrenzen inzake consumenteninvorderingen niet overschrijden, zoals bepaald in Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht en de uitvoeringsbesluiten. Indien deze wettelijke plafonds worden gewijzigd, wordt de schadevergoeding automatisch aangepast aan de op dat moment geldende grensbedragen.

Alle inningskosten (waaronder advocatenkosten, deurwaarderskosten en administratieve kosten) vallen integraal ten laste van de klant, voor zover wettelijk toegelaten. Indien de wanbetaling aanleiding geeft tot een gerechtelijke procedure, wordt de rechtsplegingsvergoeding steeds vastgesteld op het wettelijk geldende maximumbedrag conform het Koninklijk Besluit van 26 oktober 2007, art. 2 in geld waardeerbare zaken.

§6.07. Indien de klant in gebreke blijft met de tijdige betaling van één of meerdere facturen, is de aannemer gerechtigd alle verdere werken of leveringen onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten tot volledige betaling is ontvangen. Eventuele schade en kosten die voortvloeien uit deze opschorting zijn integraal ten laste van de klant.

§6.08. De klant kan zich niet beroepen op schuldvergelijking, opschorting of inhouding van betalingen, ongeacht de aard van de vermeende tegenvordering, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk door de aannemer werd aanvaard.

§6.09. Indien de aannemer, buiten gevallen van overmacht of toerekenbare tekortkoming van de klant, niet uitvoert binnen een redelijke uitvoeringstermijn van zes (6) maanden na de voorziene startdatum, is hij gehouden tot de betaling van een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan tien procent (10%) van het factuurbedrag aan de consument. Dit onverminderd het recht van de consument om een hogere werkelijke schade te bewijzen.

§6.10. Indien wettelijke en/of reglementaire kosten wijzigen (waaronder wijzigingen in het BTW-tarief, heffingen, taksen of andere opgelegde lasten), zullen de overeengekomen prijzen automatisch en proportioneel worden aangepast conform deze wijzigingen.

§6.11. Alle door de aannemer geleverde goederen blijven eigendom van de aannemer tot op het ogenblik van volledige betaling van zowel hoofdsom, interesten als eventuele bijkomende kosten. Tot dan mag de klant deze goederen niet vervreemden, verpanden of op enigerlei wijze als zekerheid aan derden overdragen.

§6.12. De aannemer is gerechtigd commerciële kortingen toe te kennen, dewelke op de offerte en/of factuur kunnen worden onderverdeeld in een 'algemene korting' en een 'specifieke korting'. Onder de 'algemene korting' wordt een commerciële reductie op de hoofdsom van de overeenkomst verstaan. Onder de 'specifieke korting' vallen welbepaalde, promotionele kortingen, waaronder maar niet beperkt tot de '7-dagen korting' van twee en een half procent (2,5%) en de 'aanbrengkorting' van één procent (1%) zoals nader omschreven in Art. 15 van onderhavige voorwaarden.

Behoudens andersluidende en schriftelijke vermelding in de offerte, zijn de algemene en specifieke kortingen cumuleerbaar. Indien de Klant recht heeft op meerdere specifieke kortingen, zullen de respectievelijke percentages worden opgeteld en als één totaalpercentage onder de noemer 'specifieke korting' worden weergegeven. De Klant die bijvoorbeeld geniet van een algemene korting van tien procent (10%), alsook van de 7-dagen korting en de aanbrengkorting, zal op de offerte en factuur een 'algemene korting' van 10% en een 'specifieke korting' van drie en een half procent (3,5%) toegekend krijgen.

Art. 7. Opzegging – beëindiging – annulering

§7.01. Iedere beëindiging of annulering van de overeenkomst door de klant dient te gebeuren per aangetekend schrijven gericht aan de maatschappelijke zetel van de aannemer. De klant die de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt of annuleert, is van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van dertig procent (30%) van de totale waarde van de overeengekomen werken, te vermeerderen met de kostprijs van de goederen en materialen die door de aannemer specifiek voor de uitvoering van de bestelde werken reeds werden aangekocht of besteld. Indien de werkelijke schade hoger is dan deze forfaitaire vergoeding, heeft de aannemer het recht de volledige werkelijke schade te vorderen.

§7.02. De aannemer kan de overeenkomst met een consument beëindigen via aangetekend schrijven, mits betaling van een redelijke schadeoosstelling aan de consument, tenzij er sprake is van overmacht of kennelijk onvermogen van de consument. In geval van kennelijk onvermogen, faillissement, collectieve schuldenregeling of gelijkaardige omstandigheden bij de consument, is de aannemer gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en zonder schadeoosstelling te beëindigen. Indien de consument deze toestand van onvermogen betwist, kan hij de voortzetting van de uitvoering slechts eisen mits voorafgaande betaling van dertig procent (30%) van het orderbedrag en het stellen van voldoende zekerheden.

§7.03. De aannemer behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:

- * de klant zijn betalingsverplichtingen niet naleeft,
- * de klant zijn verplichtingen inzake werfvoorbereiding of medewerking niet naleeft,
- * er ernstige aanwijzingen bestaan dat de klant insolvent is of zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen.

Alle kosten en vertragingen die hieruit voortvloeien, vallen volledig ten laste van de klant.

§7.04. Indien de klant tijdens de uitvoering beslist bepaalde overeengekomen werken niet te laten uitvoeren (minderwerken), dient dit schriftelijk te worden meegedeeld. In dat geval is de klant gehouden tot betaling van een forfaitaire vergoeding van dertig procent (30%) van de waarde van de geannuleerde werken, onverminderd het recht van de aannemer om een hogere werkelijke schade aan te tonen.

AQUAPROVED

9100 Sint-Niklaas, Schoolstraat 254
BE 0546 999 034

www.aquaproved.be
info@aquaproved.be
+32 (0) 486 355 702



AQUAPROVED
VOCHTBESTRIJDING

§7.05. In geval van beëindiging of annulering, om welke reden ook, behoudt de aannemer zich het recht voor reeds uitgevoerde prestaties en geleverde materialen integraal te factureren. Deze bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar en dienen door de klant betaald te worden, los van de toepassing van de hierboven vermelde schadevergoedingen.
§7.06. In geval van overmacht (zoals gedefinieerd in Art. 1), wordt de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk geschorst voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen aanhoudt, heeft elke partij het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat enige partij aanspraak kan maken op bijkomende schadevergoeding.

Art. 8. Klachten – aanvaarding van de facturen

§8.01. Bij beschadiging, onvolledigheid, vergissing of enig ander zichtbaar gebrek is de klant verplicht de uitgevoerde werken of geleverde goederen onmiddellijk bij de oplevering na te zien en eventuele zichtbare gebreken uiterlijk binnen vijf (5) kalenderdagen na de uitvoering schriftelijk en gemotiveerd aan de aannemer te melden, bij voorkeur per aangetekend schrijven. Bij gebreke hieraan wordt de klant geacht de werken of leveringen volledig en zonder voorbehoud te hebben aanvaard, inclusief de zichtbare gebreken.

§8.02. Ten aanzien van consumenten gelden de wettelijke waarborgen voor verborgen gebreken, zoals voorzien in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek. Voor professionele klanten (niet-consumenten) beperkt de aansprakelijkheid van de aannemer zich uitsluitend tot de door hem bewezen ernstige verborgen gebreken die de normale bruikbaarheid van de werken of goederen substantieel aantasten.

§8.03. Een gebrek aan overeenstemming in de door de aannemer geleverde goederen of werken dient uiterlijk binnen twee (2) maanden vanaf de dag waarop de klant het gebrek heeft vastgesteld, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld. Bij gebreke hieraan vervalt ieder recht op klacht.

§8.04. klachten over vochtproblemen na een behandeling tegen opstijgend vocht, zal steeds rekening gehouden worden met een natuurlijke drogingstijd van gemiddeld twee (2) centimeter muurdikte per maand. De klant kan pas na het verstrijken van deze periode een geldige klacht indienen. Eventuele drogingscontroles worden steeds uitgevoerd in opdracht en op kosten van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

§8.05. Elke klacht dient voldoende gemotiveerd en gedocumenteerd te zijn (bijv. foto's, meetrapporten of andere bewijsmiddelen). De aannemer heeft steeds het recht de beweerde gebreken zelf ter plaatse te onderzoeken en te controleren. De klant is gehouden hiertoe alle redelijke medewerking te verlenen.

§8.06. Indien een klacht door de aannemer gegrond wordt bevonden, heeft de aannemer naar eigen keuze het recht:

- * de gebrekkige werken of goederen te herstellen,
- * de gebrekkige werken of goederen te vervangen, of
- * een redelijke prijsvermindering toe te passen.

De klant heeft geen recht op bijkomende schadevergoeding, tenzij in geval van opzet of grove schuld van de aannemer.

§8.07. Aanvaarding van facturen

Facturen worden geacht definitief aanvaard wanneer de klant deze niet binnen vijf (5) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd protesteert. Het ontbreken van een tijdig en geldig protest geldt als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de factuur.

Art. 9. Waarborg & beperking van aansprakelijkheid

§9.01. aannemer biedt, behoudens afwijkende schriftelijke overeenkomst, volgende waarborg na oplevering van de werken en enkel voor de plaats(en) waar de overeengekomen werken effectief door de aannemer zijn uitgevoerd:

- * 30 jaar tegen opstijgend vocht, mits het opstijgend vocht dezelfde oorzaak kent als waarvoor de werken zijn uitgevoerd.
- * 10 jaar op materialen voor cementering.
- * 10 jaar voor bekuiping.
- * 10 jaar op kelderdrainage.
- * 6 maanden op de afwerking (zoals pleisterwerken, verf, plinten, behang).
- * 2 jaar op de materialen van elektrische installaties, conform de wettelijke consumentenwaarborg.

De waarborgtermijn vangt aan vanaf de datum van definitieve oplevering van de werken.

§9.02. De waarborg vervalt en de aannemer kan niet aansprakelijk worden gesteld in de volgende – niet-limitatief opgesomde – gevallen:

- * nalatigheid of foutief gebruik door de klant of zijn aangestelden,
- * schade door elektrische overspanning, vandalisme of het inbrengen van vreemde voorwerpen,
- * extreme weersomstandigheden, overmacht of natuurrampen,
- * ontbreken van een correct leidingenplan, verborgen leidingen, muurdoorvoeren of verwarmingsinstallaties die de werken verhinderen of aantasten,
- * aanwezigheid van derden en/of hun materialen tijdens de werken,
- * uitvoering van de werken op onbewaakte of onbeveiligde plaatsen,
- * elke herstelling, onderhoud, aanpassing of perforatie uitgevoerd door derden zonder schriftelijke toestemming van de aannemer,
- * gebrekkige of ontbrekende opvolging van instructies van de aannemer, waaronder het niet aanvragen van een drogingscontrole alvorens afwerking,
- * trillingschade veroorzaakt door noodzakelijk afkappen.

§9.03. De waarborgen worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling opgeschort zolang facturen niet volledig en tijdig zijn betaald.

§9.04. De klant bevestigt door de aannemer voorafgaandelijk volledig te zijn geïnformeerd over de kenmerken, gebruiksbepalingen, installatievoorwaarden en mogelijke problemen van aanpassing of integratie van de geleverde werken en installaties.

§9.05. De aannemer kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor de plaatsen waar werken zijn uitgevoerd. Indien de klant beslist slechts een deel van een ruimte (zoals een kelder) te laten behandelen, beperkt de waarborg zich uitsluitend tot dat gedeelte.

§9.06. Voor geleverde goederen geldt ten aanzien van consumenten de wettelijke garantie van twee (2) jaar overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649octies B.W.

§9.07. Indien blijkt dat een beroep op de waarborg ongegrond was, zullen alle werkuren, verplaatsingskosten en gemaakte onkosten integraal worden gefactureerd aan de klant.

§9.08. De klant kan enkel beroep doen op de waarborg mits:

- * het voorleggen van de originele factuur, en
- * het voorleggen van het uitvoeringsplan of gelijkwaardig document dat de uitgevoerde werken aanduidt, en
- * het schriftelijk melden van het probleem binnen een redelijke termijn na vaststelling.

§9.09. Indien de klant of derden wijzigingen of ingrepen uitvoeren aan de door de aannemer uitgevoerde werken zonder schriftelijke toestemming, wordt de waarborg van rechtswege en onmiddellijk opgeschort.

§9.10. Indien de aannemer bepaalde plaatsen niet kan behandelen wegens aanwezigheid van leidingen, muurdoorvoeren, verwarmingsinstallaties of andere obstructies, wordt de waarborg op die plaatsen geschorst.

§9.11. De aannemer is in geen geval aansprakelijk voor lekkages via muurdoorvoeren, tenzij de doorvoer expliciet door hem werd geplaatst.

§9.12. De waarborg heeft uitsluitend betrekking op de initieel overeengekomen werken.

Bijkomende werken zoals schilderen, behangen, afnemen en terugplaatsen van plinten of vloerbekleding behoren niet tot de overeenkomst en vallen nooit onder de waarborg.

§9.13. Indien de klant nalaat de aannemer tijdig te contacteren voor een drogingscontrole alvorens over te gaan tot de eindafwerking (zoals schilderen, behangen, plaatsen van plinten), is de aannemer niet aansprakelijk voor gevolgschade aan deze afwerking.

§9.14. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, bestaat een volledige behandeling tegen opstijgend vocht uit zowel een capillaire als een hygroscopische behandeling. Indien de klant één van deze behandelingen niet laat uitvoeren, vervalt de aansprakelijkheid van de aannemer voor gebreken aan pleister, verf, behang, plinten en aanverwante afwerkingen.

Art. 10. Oplevering

§10.01. De werken worden geacht definitief en tegensprekelijk te zijn opgeleverd zodra de eindfactuur wordt betaald, tenzij de klant binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd protest aantekent.

§10.02. Indien de klant de uitgevoerde werken in gebruik neemt of erover beschikt zonder voorafgaand protest, wordt dit eveneens beschouwd als definitieve oplevering.

§10.03. De oplevering houdt in dat de klant de werken aanvaardt met uitsluiting van zichtbare gebreken. Enkel verborgen gebreken die zich nadien manifesteren en die onder de toepasselijke waarborg vallen, kunnen na oplevering nog worden ingeroepen.

§10.04. Indien de werken gefaseerd of gedeeltelijk worden opgeleverd, gelden dezelfde regels van aanvaarding en waarborg voor het opgeleverde gedeelte.

Art. 11. Verzaking

§11.01. Het feit dat een partij nalaat om haar rechten, zoals bepaald in deze overeenkomst of de algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk uit te oefenen, kan door de andere partij niet worden geïnterpreteerd als een verzaking aan die rechten. Deze rechten blijven onverminderd gelden.

§11.02. Het feit dat de aannemer enige tekortkoming, laattijdige betaling of afwijking tijdelijk duldt of niet onmiddellijk inroept, kan in geen geval worden beschouwd als een definitieve afstand van recht of als een verworven recht voor de klant.

§11.03. Een geldige verzaking door één der partijen aan enig recht of vordering uit hoofde van deze overeenkomst kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een uitdrukkelijke, schriftelijke en door beide partijen ondertekende verklaring.

§11.04. De gedeeltelijke uitoefening door een partij van enig recht of enige rechtsvordering sluit de latere uitoefening van datzelfde recht of enige andere rechten niet uit.

§11.05. Alle rechten en rechtsmiddelen voorzien in deze overeenkomst zijn cumulatief en sluiten geen enkel ander recht of rechtsmiddel uit, hetzij contractueel, hetzij wettelijk.

Art. 12. Nietigheidsclausule

§12.01. De nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van één bepaling, onderdeel of clausule van deze overeenkomst tast de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de overeenkomst niet aan. De overeenkomst blijft bindend tussen partijen voor zover dit wettelijk is toegestaan.

§12.02. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, verbinden partijen zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen om deze bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde economische en juridische effect nastreeft als de oorspronkelijke bepaling.

§12.03. Indien een bepaling slechts gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijft het overige deel van die bepaling onverkort gelden, tenzij dit strijdig zou zijn met de bedoeling van partijen bij het sluiten van de overeenkomst.

§12.04. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en dwingende wettelijke bepalingen, primeren de wettelijke bepalingen. De nietigheid van een bepaling kan in geen geval worden ingeroepen om zich te onttrekken aan de overige verplichtingen die partijen uitdrukkelijk of impliciet zijn aangegaan.

§12.05. De toepassing van deze clausule strekt zich uit tot zowel contractuele verplichtingen als tot rechten en rechtsmiddelen die uit deze overeenkomst voortvloeien. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat deze clausule essentieel is voor de afdwingbaarheid van de algemene voorwaarden in hun geheel.

AQUAPROVED

9100 Sint-Niklaas, Schoolstraat 254
BE 0546 999 034

www.aquaproved.be
info@aquaproved.be
+32 (0) 486 355 702



AQUAPROVED
VOCHTBESTRIJDING

Art. 13. Wijziging van de algemene voorwaarden

§13.01. De aannemer behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op elk moment geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te vullen of te actualiseren.
§13.02. Gewijzigde voorwaarden zullen steeds schriftelijk, via e-mail of door publicatie op de officiële website van de aannemer worden meegedeeld. De meest recente versie is steeds van toepassing en vervangt alle voorgaande versies.
§13.03. De gewijzigde voorwaarden gelden onmiddellijk voor nieuwe offertes, contracten en opdrachten vanaf de datum van bekendmaking, tenzij uitdrukkelijk een andere ingangsdatum wordt vermeld.
§13.04. Voor lopende overeenkomsten gelden de voorwaarden die van kracht waren op het ogenblik van de ondertekening of bevestiging van de offerte, tenzij:
* de klant schriftelijk instemt met de toepassing van de nieuwe voorwaarden; of
* de wijziging voortvloeit uit een wettelijke of reglementaire verplichting, in welk geval de aangepaste bepalingen automatisch en zonder verdere formaliteiten van toepassing zijn.
§13.05. De klant aanvaardt dat de meest recent gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden, zoals terug te vinden op de officiële communicatiekanalen van de aannemer, steeds geldt als authentieke en bewijswaardige versie.
§13.06. Wijzigingen hebben in geen geval terugwerkende kracht, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen of tenzij dit door dwingende wetgeving verplicht wordt opgelegd.

Art. 14. Toepasselijk recht en rechterlijke bevoegdheid

§14.01. Deze overeenkomst, inclusief de algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende geschillen of aanspraken, wordt uitsluitend beheerst en geïnterpreteerd volgens het recht van het Koninkrijk België, met uitsluiting van de regels van het internationaal privaatrecht die zouden leiden tot de toepassing van een ander rechtstelsel.
§14.02. Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de aannemer gevestigd is, bevoegd. Dit geldt onverminderd het recht van de aannemer om het geschil, naar eigen keuze, voor te leggen aan de rechtbanken van het arrondissement van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de klant.
§14.03. Indien de klant optreedt als consument in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, blijven de dwingende bepalingen van consumentenbescherming en de bevoegdheidsregels van toepassing die de consument toelaten het geschil voor te leggen aan de rechter die bevoegd is krachtens de wet.
§14.04. Partijen verbinden zich ertoe, alvorens een geschil aan de rechtbank voor te leggen, te goeder trouw te trachten het geschil minnelijk te regelen, desgevallend door beroep te doen op een erkende bemiddelaar. Een dergelijk bemiddelingspoging schort de rechten van partijen om naar de rechtbank te stappen niet op, tenzij anders overeengekomen.

Art. 15. Aanbrengprogramma

§15.01. Deelname aan de aanbrengractie is uitsluitend voorbehouden aan bestaande Klanten van de aannemer, op voorwaarde dat de Klant op het moment van de aanbrengring volledig in orde is met al zijn betalingsverplichtingen en geen openstaande facturen heeft. Een Klant kan enkel in aanmerking komen voor een beloning indien hij een nieuwe klant aanbrengt. Onder een 'nieuwe klant' wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die op het moment van de aanbrengring nog niet gekend is in de administratie van de aannemer en met wie nog geen voorafgaandelijk commercieel contact is geweest.
§15.02. Een geldige aanbrengring kan uitsluitend tot stand komen indien de nieuwe klant op eigen initiatief contact opneemt met de aannemer en daarbij, uitdrukkelijk en tijdens het eerste contactmoment, de volledige naam van de aanbrengrende Klant vermeldt. De aannemer is op geen enkele wijze gehouden om de identiteit van een eventuele aanbrengrer te achterhalen indien de nieuwe klant dit nalaat. Deze procedure is essentieel om te voldoen aan de geldende privacywetgeving (AVG).
§15.03. De aanbrengrende Klant heeft pas recht op een beloning nadat de overeenkomst met de nieuwe klant volledig is uitgevoerd, de werken definitief en zonder voorbehoud zijn opgeleverd, en de volledige betaling van alle gerelateerde facturen, inclusief hoofdsom, intresten en eventuele kosten, onherroepelijk door de aannemer is ontvangen.
§15.04. De beloning bestaat uit een cadeaubon van Bol.com met een waarde van vijftig euro (€50,00), tenzij schriftelijk anders gecommuniceerd. Deze beloning is persoonlijk, niet overdraagbaar en kan in geen geval worden omgeruild voor een geldbedrag of een andere vorm van compensatie. De aannemer verbindt zich ertoe de beloning binnen een redelijke termijn van dertig (30) werkdagen na het vervullen van de voorwaarden zoals omschreven in §15.03, aan de Klant te bezorgen.
§15.05. Indien een nieuwe klant door meerdere Klanten wordt aangedragen, zal de beloning uitsluitend worden toegekend aan de Klant wiens naam als eerste door de nieuwe klant werd vermeld conform de procedure in §15.02. In geval van onduidelijkheid of betwisting omtrent de toekenning van een beloning, is de beslissing van de aannemer hierover finaal en bindend, zonder mogelijkheid tot verhaal.
§15.06. De aannemer behoudt zich het recht voor om de voorwaarden, de procedure en de aard van de beloning van deze aanbrengractie op elk moment, en zonder voorafgaande kennisgeving, eenzijdig te wijzigen, op te schorten of definitief stop te zetten. Dergelijke wijzigingen hebben onmiddellijke ingang voor alle nieuwe aanbrengringen vanaf de datum van wijziging en geven geen aanleiding tot enige vorm van schadevergoeding.
§15.07. De nieuwe klant die conform de procedure in §15.02 wordt aangebracht, heeft recht op een eenmalige 'aanbrengrkorting' van één procent (1%). De voorwaarden met betrekking tot de cumulatie en de vermelding van deze korting op offertes en facturen worden geregeld door de bepalingen in §6.12 van onderhavige voorwaarden.

Art. 16. BTW Tarief

§16.01. De aannemer past het verlaagd BTW-tarief (momenteel 6%) toe op renovatiewerken aan woningen die in aanmerking komen conform de geldende Belgische BTW-wetgeving.
§16.02. De klant erkent dat het verlaagd tarief enkel kan worden toegepast indien cumulatief aan de volgende voorwaarden is voldaan:
* De werken worden uitgevoerd aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming minstens tien (10) jaar vóór de datum van de eerste factuur heeft plaatsgevonden (of vijftien (15) jaar indien dit door toekomstige wetgeving wordt vereist).
* De woning wordt na uitvoering van de werken uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning gebruikt.
* De werken worden gefactureerd aan de eindverbruiker, zijnde de eigenaar, huurder of vruchtgebruiker van de woning.
§16.03. De klant is verplicht om vóór of uiterlijk bij de aanvang van de werken een door de administratie erkend BTW-atteest naar waarheid in te vullen en te ondertekenen. Dit attest geldt als bewijs dat de woning aan de voorwaarden voldoet.
§16.04. Indien achteraf blijkt dat de voorwaarden voor het verlaagd tarief niet of niet volledig zijn vervuld, is uitsluitend de klant aansprakelijk voor de betaling van het verschil met het normale BTW-tarief van 21%, alsook voor de daaruit voortvloeiende interesten, administratieve sancties en geldboeten. De aannemer kan hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld.
§16.05. Indien de fiscus het standpunt inneemt dat het normale tarief van toepassing is en de aannemer hiervoor wordt aangesproken, behoudt de aannemer zich het recht voor de klant onmiddellijk en integraal te herfactureren voor het BTW-verschil, vermeerderd met eventuele door de fiscus opgelegde kosten, boeten of interesten.
§16.06. De aannemer behoudt zich het recht voor om het BTW-atteest en eventuele bijkomende documenten die de klant ter beschikking stelt (zoals bewijs van ouderdom van de woning) te bewaren en voor te leggen bij een fiscale controle.
§16.07. Bij gebrek aan schriftelijke en gemotiveerde betwisting binnen een termijn van één (1) maand na ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht de juistheid van het toegepaste BTW-tarief te hebben aanvaard.

Slotbepaling

Deze versie van de algemene voorwaarden werd opgesteld en/of herzien op 10 oktober 2025 en geldt vanaf die datum als de enige geldende en bindende versie. Zij vervangt alle voorgaande versies. Voor nieuwe offertes, contracten en opdrachten is uitsluitend deze versie van toepassing, behoudens andersluidende en schriftelijke overeenkomst of dwingende wettelijke bepalingen. Voor lopende overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van kracht waren op het ogenblik van de ondertekening of bevestiging van de offerte, tenzij de klant uitdrukkelijk schriftelijk instemt met de toepassing van deze versie of de wijziging voortvloeit uit een wettelijke of reglementaire verplichting.