

WildLilyBBS面谈报告

目录

WildLilyBBS面谈报告

- 目录
- 修订历史
- 1.前言
 - 1.1 引言
 - 1.2 目的
 - 1.3 阅读说明
 - 1.4 参考文献
- 2.面谈计划阶段
 - 2.1 产生背景
 - 2.2 面谈目的
 - 2.3 面谈对象
 - 2.4 面谈类型和面谈结构
 - 2.5 面谈问题
- 3.具体面谈过程
 - 3.1 面谈参与人员
 - 3.2 面谈时间
 - 3.3 面谈地点
 - 3.4 面谈项目
 - 3.5 面谈目的
 - 3.6 面谈方式
 - 3.7 面谈内容
 - 1.系统的使用者有哪些
 - 2.您认为现有的系统有哪些缺点和不足
 - 2.1 对于南京大学小百合BBS
 - 2.2 对于南京大学表白墙
 - 3.您希望增加什么功能来改变这些缺点和不足
 - 4.您希望在改进的基础上增加什么新的内容来顺应软件的潮流和趋势
 - 5.系统是否需要推出web端以外的其他平台应用
 - 6.如果因为硬件质量、使用习惯等原因用户较难使用此系统而出现的问题的对策
 - 7.对该交流平台未来发展的期望
- 4.面谈报告概要

修订历史

人员	版本	备注
乔鑫	v0.0.1	新增面谈报告基础框架

1.前言

1.1 引言

我们通常认为面对面的访谈是一种最具丰富内容的交流方法，同时实践当中应用最为广泛的需求获取方法之一。同时，通过面谈可以获得的很多信息内容。其中包括：事实和问题，被会见者的观点，被会见者的感受，组织和个人的目标等信息。

1.2 目的

本文档旨在通过面对面的会见，从而获取构建校园信息交流平台所需要的各类信息。从而可以细化解决方案中遇到的一些问题，在存在问题的方面与用户之间达成共识，确定该项目的解决方案。

1.3 阅读说明

本文档主要是需求工程活动中的整个面谈过程为主要内容。通过叙述面谈过程中的面谈计划，面谈过程，面谈报告以及参考内容。其中内容主要以笔录和电子文档等方式进行面谈过程的记录工作。

1.4 参考文献

[1]需求工程:软件建模与分析，骆斌、丁二玉，高等教育出版社，2009-0401，ISBN：9787040262957

2.面谈计划阶段

2.1 产生背景

南京大学小百合BBS是南京大学师生最常使用的一个半官方性质的BBS，始建于1997年，经历过关停和复用，现在已经有上亿次的访问记录。但在投入使用以来，小百合BBS的使用上存在着不方便的情况，也没有得到很好的解决。如发帖人和回帖人不能得到较为方便的交流方式，由于网站UI管理问题，虽然BBS有私信功能，但发帖人和回帖人不能较为方便及时地和对方进行交流；小百合BBS也推出过手机app，但由于不是官方管理和维护，无法达到其他交流平台的实时沟通功能。

同时兴起的一个用于校内交流互动的方式是QQ空间衍生出的表白墙，是一个功能性的可管理的由学生投稿及时发布的小程序，表白墙由专人管理账户，统一接收由所有学生私信的投稿，并在收到后进行截图或文字转述发布到账户所在的空间，供所有关注的学生查看，但由于发送投稿过多，发送的信息无法通过分类发送，只有一个简单的时间线来查看历史信息，虽然有了以QQ整个大背景下实现的实时沟通交流，但一旦错过了某条与自己相关、或是感兴趣的信息，就需要花费极大的精力来找到投稿人的相关信息。

结合两种校园较为正规官方的信息交流平台，结合两个平台分别存在的问题和两个平台持有的优势，同时发现最近的软件都提出了每个用户拥有相同APP却又有着不同的用户体验这一理念，决定设计一个能够提高获取信息效率同时也可以实现实时交互的软件，方便信息发布者和信息获取者的使用和体验，从而提高学生生活的质量。

2.2 面谈目的

- 对项目前景和范围进行确认
- 明确业务需求
- 对目标分析产生的业务目标进行确认
- 明确具体业务细节
- 明确用户操作偏好
- 分析过程中积累的问题，解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

2.3 面谈对象

客户：童正阳

2.4 面谈类型和面谈结构

本次面谈类型主要采取两种类型：开放式问题和封闭式问题

- 开放式问题 (Open-Ended)
- 封闭式问题 (Closed)

2.5 面谈问题

1.系统的使用者有哪些

2.您认为现有的系统有哪些缺点和不足

2.1 南京大学小百合BBS

2.2 南京大学表白墙

3.您希望增加什么功能来改变这些缺点和不足

4.您希望在改进的基础上增加什么新的内容来顺应软件的潮流和趋势

5.系统是否需要推出web端以外的其他平台应用

6.如果因为硬件质量、使用习惯等原因用户较难使用此系统而出现的问题的对策

7.对该交流平台未来发展的期望

3.具体面谈过程

3.1 面谈参与人员

- 项目组参与人员：
秦岭 邱浩旻 秦天一 乔鑫
- 客户方参与人员：童正阳

3.2 面谈时间

2018年10月19日

3.3 面谈地点

南京大学宿舍楼栋内

3.4 面谈项目

南京大学校内信息交流平台

3.5 面谈目的

(1) 明确业务需求 (2) 确定高层业务功能 (3) 明确具体业务细节 (4) 明确用户操作偏好 (5) 解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

3.6 面谈方式

通过面对面的会见的方式，同时通过笔录等方式进行面谈内容记录。

3.7 面谈内容

1.系统的使用者有哪些

南京大学的学生，教职工等相关人员，平台管理员

2.您认为现有的系统有哪些缺点和不足

2.1 对于南京大学小百合BBS

南京大学小百合BBS是南京大学师生最常使用的一个半官方性质的BBS，但由于网站UI管理问题，虽然BBS有私信功能，发帖人和回帖人不能较为方便及时地和对方进行交流；小百合BBS也推出过手机app，但由于不是官方管理和维护，无法达到其他交流平台的实时沟通功能。

2.2 对于南京大学表白墙

表白墙是QQ空间的衍生品之一，表白墙由专人管理账户，统一接收由所有学生私信的投稿，但由于发送投稿过多，发送的信息无法通过分类发送，只有一个简单的时间线来查看历史信息，虽然有了以QQ整个大背景下实现的实时沟通交流，但一旦错过了某条与自己相关、或是感兴趣的信息，就需要花费极大的精力来找到投稿人的相关信息。

3.您希望增加什么功能来改变这些缺点和不足

对于小百合BBS的即时交流问题，希望通过对UI的设计和管理高效查看自己的信息，同时希望通过官方推出的移动端应用来实现更为明显的实时沟通功能。对于表白墙的历史信息查看问题，内置各院系板块和其他必需的基础板块，同时平台的管理员在不超过板块上限的情况下可根据用户反馈增辟新板块来方便使用者的查看。

4.您希望在改进的基础上增加什么新的内容来顺应软件的潮流和趋势

现在软件都强调“千人千面”，希望该信息交流平台通过对使用者的使用情况来实现对使用者的个性化推荐首页，同时在各板块内部分别实现个性化的板块主页，提高使用者的体验感，提高使用者的粘滞度。

5.系统是否需要推出web端以外的其他平台应用

在web基础上推出iOS和Android的平台应用，保证三平台能够无障碍实时交流通信

6.如果因为硬件质量、使用习惯等原因用户较难使用此系统而出现的问题的对策

参照哔哩哔哩和知乎的设计，对现有小百合BBS的UI重新进行设计，提升各端应用的用户体验。内部设置推荐系统满意度检测，把不满意信息反馈给开发者进行更改。

7.对该交流平台未来发展的期望

希望让大部分师生加入该平台的使用，大幅度提升校园生活体验。

4.面谈报告概要
