

# Обновления политик

[Печать](#)[Загрузка PDF](#)

## Обновления политик

На этой странице мы заранее уведомляем Пользователей о важных изменениях в отношении Услуг PayPal, Соглашения с пользователем в отношении Услуг PayPal, а также в других политик. **Мы рекомендуем Вам просмотреть это Обновление политик, чтобы ознакомиться со всеми изменениями, вносимыми в Соглашение с пользователем в отношении услуг PayPal и в другие политики.** Эти обновления будут опубликованы не менее чем за 30 дней до их вступления в силу.

Вам не нужно подтверждать согласие с изменениями, они вступят в силу автоматически в указанную выше дату. Если Вы решите, что не согласны с вносимыми изменениями, просим Вас уведомить нас, чтобы мы могли незамедлительно закрыть Ваш Счет ([https://www.paypal.com/ru/cgi-bin/?&cmd=\\_close-account](https://www.paypal.com/ru/cgi-bin/?&cmd=_close-account)) без взимания каких-либо дополнительных сборов.

Мы надеемся, что Вы продолжите использовать PayPal, предоставляющий следующие преимущества:

### Это быстро

Вам не нужно вводить данные Вашей банковской карты каждое время для совершения платежа, вы можете оплачивать покупки в интернете быстро.

### Это просто

Все что нужно для совершения онлайн платежей – это адрес электронной почты и пароль.

# Изменение Соглашения с пользователем в отношении услуг PayPal

Дата вступления в силу: 09 января 2017 года

## **1. Конвертация валют**

Мы уточнили порядок конвертации валют и включили дополнительный Раздел 2.13 (Конвертация валют) и внесли соответствующие изменения в Раздел 2.6 (Остатки в нескольких валютах) следующим образом:

### **«2.6. Остатки в нескольких валютах»**

*Если Остаток по Вашему Счету в одной из валют указывает на наличие Вашей задолженности перед нами, возникшей по какой бы то ни было причине, мы вправе произвести зачет суммы Вашей задолженности перед нами с использованием средств, находящихся в виде Остатка в иной валюте, либо посредством списания суммы Вашей задолженности перед нами из поступающих на Ваш Счет денежных средств, списания из сумм, которые Вы пытаетесь вывести или перевести со своего Счета или на другой Счет, либо посредством списания из любых сумм, которые Вы пытаетесь вывести. Если в течение периода в 21 День имеющийся Остаток в валюте, отличной от рубля, указывает на наличие задолженности перед нами, PayPal конвертирует сумму Вашей задолженности в рубли (в отношении такой конвертации будет взиматься соответствующая Комиссия). При конвертации суммы Вашей задолженности в рубли с Вас будет списана Комиссия за конвертацию валют в размере, указанном в Приложении А (Комиссии), в соответствии с разделом 2.13.*

### **2.13 Конвертация валют**

*В случае если Ваша операция предусматривает конвертацию валют через PayPal, она будет конвертирована по установленному нами курсу для соответствующего обмена валюты. Это «Базовый Курс Обмена».*

*Данный Базовый Курс Обмена основан на курсе валют на оптовом рынке валют или, если этого требует применимое законодательство, соответствующем официальном курсе(-ах) государства на день конвертации или на предыдущий рабочий день.*

*К Базовому Курсу Обмена мы добавляем Комиссию за конвертацию валют (согласно Приложению А (Комиссии)) для определения обменного курса, применимого к Вашей операции. В некоторых случаях (см. Раздел 6.2 и 7) точный обменный курс может быть рассчитан незамедлительно и без предварительного уведомления.*

*С помощью сервиса «Конвертация Валют», доступного в Профиле Вашего счета, Вы можете сами рассчитать обменный курс для некоторых валют по состоянию на момент использования данного сервиса.*

*Если при совершении операции конвертация валюты осуществляется PayPal, Вы увидите применимый обменный курс к операции (который включает Комиссию за конвертацию валют) до того, как Вы Авторизуете платеж. Авторизуя платеж, Вы соглашаетесь с конвертацией валюты по указанному обменному курсу (который включает Комиссию за конвертацию валют).*

*Вы вправе отказаться от конвертации валюты PayPal перед тем как завершите Вашу операцию, выбрав раздел «Другие способы конвертации» на странице «Просмотр Вашей информации» в процессе совершения операции.*

*Если конвертация валюты осуществляется в точке продаж Продавцом, а не PayPal, Авторизуя операцию, Вы соглашаетесь с обменным курсом и сборами Продавца, PayPal не несет ответственность за данную конвертацию валют.*

*В случае если Вы совершаете платеж, источником которого является Банковская карта, Вы даете свое согласие и уполномочиваете нас осуществить конвертацию валют вместо компании-эмитента Банковской карты.*

*Если Вы получаете перевод в валюте, которая не является основной валютой Вашего Счета, от отправителя, у которого нет Счета PayPal, PayPal конвертирует сумму перевода в основную валюту Вашего Счета в момент осуществления перевода в соответствии с настоящим разделом 2.13 (если иное не согласовано с PayPal), и Вы согласны на удержание Комиссии за конвертацию валют как установлено в Приложении А (Комиссии) (данная комиссия будет включена в обменный курс), до того как будут удерживаться иные комиссии.»*

## **2. Задержка в обработке данных продавцом**

Мы уточнили Раздел 6.2 (Задержка в обработке данных продавцом) следующим образом:

### **«6.2 Задержка в обработке данных продавцом**

*При покупке у определенного продавца (например, Продавца, торгующего на онлайн-платформах) или оплате определенного товара (например, товар, который должен быть отправлен Вам или в дальнейшем может быть изменен Продавцом) Вы предоставляете:*

*Авторизацию Продавцу на получение Вашего платежа позднее;*

*Распоряжение PayPal заплатить Продавцу, после того как Продавец запросит платеж.*

*Ваша Авторизация на обработку платежа остается в силе в течение не более 30 Дней. Если на момент предоставления Авторизации Ваш Остаток на счете был положительным, Вы предоставляете PayPal право удержать средства на сумму платежа на Вашем резервном счете до тех пор, пока продавец не запросит платеж. Если Ваш платеж требует конвертации валюты, обменный курс (который включает в себя Комиссию за конвертацию валюты) определяется и применяется (согласно разделу 2.13) на момент обработки Вашего платежа продавцом и завершения операции.*

*Ваша Авторизация позволяет Продавцу изменить сумму перевода до того как Продавец запросит платеж (для учета любых изменений в покупке, которые вы можете согласовать с Продавцом, такие как дополнительный налог, почтовые и транспортные расходы и скидки). В определенных ситуациях PayPal вправе установить максимальный размер платежа в пользу Продавца, который будет указан на странице предоставления разрешения на перевод. PayPal не обязан уточнять суммы на основании Вашей Авторизации по получении от Продавца сообщения об окончательной сумме перевода (при условии, что максимальная сумма для данного платежа установлена и сообщена PayPal).»*

## **3. PayPal и Ваши клиенты**

Мы изменили Раздел 8.2 (предыдущее название «Запрет на создание препятствий» новое название «PayPal и Ваши клиенты») для определения стандартов при использовании Вашими клиентами PayPal, которым должны соответствовать все Ваши пункты продаж, а также уточнили последствия несоблюдения данных стандартов. Раздел 8.2 в новой редакции:

## **«8.2 PayPal и Ваши клиенты**

*В Ваших заявлениях и в публичной переписки с Вашими клиентами Вы не должны искажать информацию о PayPal и создавать препятствий к использованию PayPal в качестве способа оплаты.*

*Если Вы предоставляете клиентам возможность осуществить оплату с помощью PayPal, Вы должны осуществить размещение торговой марки PayPal как минимум наравне с любыми другими средствами платежа.*

*Вы не должны взимать дополнительную плату за использование PayPal.*

*Если Ваш счет относится к категории Счетов, на которых распространяются специальные комиссии Продавца, и в каждом пункте продаж (в какой-либо форме) Вы:*

- a. отговариваете или препятствуете Вашим клиентам использовать PayPal;*
- b. не размещаете торговую марку PayPal как минимум наравне с любыми другими средствами платежа;*
- c. взимаете дополнительную плату за использование PayPal*

*PayPal вправе изменить категорию Вашего Счета, на ту, на которую распространяются стандартные ставки (не влияя на действительность любых других прав и средств защиты PayPal).»*

## **4. Процедура урегулирования претензий**

Мы уточнили Раздел «Процедура урегулирования претензий» следующим образом:

### **«Процедура урегулирования претензии**

*После изменения статуса со «Спора» на «Претензию» выносится окончательное решение в пользу покупателя или Продавца. От Вас могут потребовать предоставить квитанции, подтверждающие доставку, сторонние оценки, заключения правоохранительных органов и любые другие документы. PayPal может запросить у Получателя своевременно предоставить подтверждения того, что он отправил и доставил покупку Покупателю на условиях, согласованных с Покупателем, даже если покупка не подпадает под действие Программы защиты покупателя PayPal (см. Раздел Несоответствующие товары). Если*

*Получатель своевременно не предоставил данные подтверждения, PayPal может принять решение в пользу Покупателя. В случае если Получатель своевременно предоставит соответствующие подтверждения, PayPal может принять решение в пользу Получателя, несмотря на то, что покупатель утверждает, что покупка не была им получена. PayPal сохраняет за собой право принятия окончательного решения в пользу покупателя или Продавца. Каждая из сторон обязана подчиниться окончательному решению PayPal, принятому в пользу покупателя или Продавца. Обычно PayPal требует от покупателя возврата Продавцу (за счет покупателя) товара, который значительно отличается от описания в отношении которого покупатель инициировал Претензию. PayPal обычно также требует от Продавца принять возвращаемый товар и возместить покупателю всю сумму покупки и стоимость первоначальной доставки.»*

## **5. Комиссии за личные операции**

Мы дополнили условия расчета Комиссий при отправлении и получении личных платежей. Теперь Комиссии будут рассчитываться в зависимости от источника средств. Раздел 1 (Комиссии за личные операции) Приложения А в новой редакции:

### **«1. Комиссии за личные операции**

#### **1. Комиссия по Внутренним личным операциям**

*Комиссии по Внутренним личным операциям будут взиматься с Отправителя и указываются в момент оплаты.*

<b><i>Действия</i></b>	<b><i>Комиссия за часть платежа, источником которого является:</i></b>  <b><i>Остаток на счете</i></b>	<b><i>Комиссия за часть платежа, источником которого является</i></b>  <b><i>Банковская карта</i></b>
<b><i>Отправка личных платежей внутри страны</i></b>	<i>Бесплатно (если конвертация валют не требуется)</i>	<i>3,4 % + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>

Мы также изменили порядок расчета комиссий за Международные личные операции следующим образом:

*«1.2. Комиссии за Международные личные операции*

*Для расчета размера комиссии за Международную личную операцию отправленную Клиенту в конкретную страну, Вам необходимы выполнить следующие действия:*

1. *Найти страну Получателя в таблице ниже (первый колонка слева).*
2. *Определить регион, в который входит страна Отправителя (вторая колонка).*
3. *Найти применимый размер комиссии на основании выбранного способа(ов) оплаты (третья и четвертая колонка).*

*Обратите внимание, Комиссия оплачивается либо Отправителем, либо Получателем, но не обоими сразу.*

<b><i>Страна отправителя</i></b>	<b><i>Страна Получателя</i></b>	<b><i>Комиссия за часть платежа, источником которого является:  Остаток на счете</i></b>	<b><i>Комиссия за часть платежа, источником которого является:  Банковская карта</i></b>
	<i>Северная Европа*</i>	<i>0.4%</i>	<i>3.8% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
	<i>США, Канада и Европа I**</i>	<i>0.5%</i>	<i>3.9% + фиксированная ставка (указанная в</i>

<i>Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Норвегия, Португалия, Румыния, Сан Марино, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Великобритания (включая Нормандские острова и остров Мэн)</i>			<i>таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
	<i>Европа II***</i>	<i>1.0%</i>	<i>4.4% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
	<i>Остальные страны мира^</i>	<i>1.5%</i>	<i>4.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
	<i>Северная Европа*</i>	<i>0.4%</i>	<i>3.8% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
	<i>США, Канада и Европа I**</i>	<i>0.5%</i>	<i>3.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
	<i>Европа II***</i>	<i>1.3%</i>	<i>4.7% + фиксированная</i>



			ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	Остальные страны мира <sup>^</sup>	1.8%	5.2% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	Северная Европа*	1.8%	3.7% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	США, Канада и Европа I**	2.0%	3.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)
	Европа II***	3.0%	4.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)

	<i>Остальные страны мира<sup>^</sup></i>	<i>3.3%</i>	<i>5.2% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
	<i>Северная Европа*</i>	<i>0.9%</i>	<i>3.8% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
	<i>США, Канада и Европа I**</i>	<i>1.0%</i>	<i>3.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
	<i>Европа II***</i>	<i>1.5%</i>	<i>4.4% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
	<i>Остальные страны мира<sup>^</sup></i>	<i>2.0%</i>	<i>4.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>

<b>Австралия</b>	<i>Везде</i>	<i>1.0%</i>	<i>3.4% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
<b>Япония</b>	<i>Везде</i>	<i>0.3%</i>	<i>3.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
<b>США и Канада</b>	<i>Везде</i>	<i>1.0%</i>	<i>3.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>
<b>Остальные страны мира<sup>^</sup></b>	<i>Везде</i>	<i>0.5%</i>	<i>3.9% + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)</i>

*\* Аландские острова, Дания, Фарерские острова, Финляндия, Гренландия, Исландия, Норвегия, Швеция.*

*\*\* Австрия, Бельгия, Канада, Нормандские острова, Кипр, Эстония, Франция (включая Французскую Гвиану, Гваделупу, Мартинику, Реюньон и Майотте), Германия, Гибралтар, Греция, Ирландия, остров Мэн, Италия, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды,*

*Португалия, Черногория<sup>^^</sup>, Сан-Марино, Словакия, Словения, Испания, Великобритания, США, город-государство Ватикан.*

*\*\*\* Андорра, Албания, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Чешская Республика, Венгрия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Македония<sup>^^</sup>, Молдова, Польша, Румыния, Россия, Сербия, Швейцария, Украина.*

*<sup>^</sup> При условии, доступности услуг для Клиента, зарегистрированного в данной стране.*

*<sup>^^</sup> Покупатели в этих странах не могут открыть Счет PayPal, но могут делать покупки с помощью банковских карт на определенных торговых площадках в Интернете.»*

## **6. Иные изменения**

Вносятся иные незначительных изменения в Соглашение с пользователем в отношении услуг PayPal для целей уточнения существующих формулировок и исправления редакционных ошибок.