

Họ và tên: Nguyễn Thị Thảo

MSSV: 18110367

## Bài tập xác định rủi ro, mức độ ảnh hưởng và plan quản lý

### Môn: Quản lý dự án phần mềm

**Bảng 1**

Risk	Affects	Description
Các thành viên trong nhóm bị thay đổi	Project	Một vài thành viên chuyển nhóm hoặc rút môn học, không còn tham gia vào dự án
Thành viên trong team bị bệnh, tai nạn	Project and product	Thành viên bị bệnh đột xuất hoặc tai nạn trong quá trình thực hiện dự án
Giảng viên thay đổi	Project	Giảng viên không còn giám sát dự án mà thay một giảng viên khác tiếp quản
Thành viên trong nhóm không thực hiện đúng task được giao, trễ deadline	Project and product	Vì một số lí do khách quan, chủ quan, thành viên được giao nhiệm vụ không hoàn thành task đúng tiến độ
Kết quả của dự án không đáp ứng được yêu cầu của môn học	Project	Sản phẩm làm ra không đáp ứng được các yêu cầu cần thiết của môn học, chất lượng kém
Nhóm bị trễ deadline nộp dự án	Project and product	Trong thời gian quy định, nhóm chưa hoàn thành được dự án để nộp cho giảng viên
Các thiết bị phần cứng bị hư hại/nhiễm virus	Project	Các thiết bị phục vụ coding bị hư hỏng, nhiễm virus làm mất dữ liệu, source code
Yêu cầu về đề tài thay đổi	Project and product	Thêm quá nhiều yêu cầu so với kế hoạch đề ra ban đầu
Dịch bệnh: covid,..	Project and product	Các loại dịch bệnh như covid, thiên tai xảy ra làm gián đoạn dự án, các thành viên không gặp nhau trực tiếp được
Thay đổi công nghệ, framework khác với kế hoạch ban đầu	Business	Thay đổi một công nghệ khác do công nghệ hiện tại chọn chưa đúng hoặc chưa tối ưu, gây khó khăn trong việc coding

Xác định quy mô dự án quá lớn so với yêu cầu môn học	Project and product	Xác định sai về quy mô của dự án, yêu cầu của giảng viên, dẫn đến quy mô quá lớn, trong khoảng thời gian 3-4 tháng không thực hiện được
Xác định chưa rõ ràng yêu cầu dự án	Project and product	Các yêu cầu, chức năng còn chung chung, chưa rõ ràng, dẫn đến làm thiếu hoặc sai chức năng
Không thực hiện hết được các chức năng đã đề ra ban đầu	Project and product	Một số chức năng trong quá trình thực hiện gặp lỗi không thể fix, hoặc không quá cần thiết so với yêu cầu môn học, hoặc không đủ thời gian thực hiện
Lỗi không lấy được video từ youtube	Project and product	Một số video cần thiết không đưa vào ứng dụng được
Cạnh tranh từ các ứng dụng tương tự như các app đã có trước, app của team khác cùng đề tài	Business	Các ứng dụng tương tự đã có, hoặc ứng dụng của team có cùng đề tài tốt hơn, nổi bật hơn

**Bảng 2**

<b>Risk</b>	<b>Probability</b>	<b>Effects</b>
Các thành viên trong nhóm bị thay đổi	Low	Catastrophic
Thành viên trong team bị bệnh, tai nạn	High	Serious
Giảng viên thay đổi	Low	Catastrophic
Thành viên trong nhóm không thực hiện đúng task được giao, trễ deadline	High	Serious
Kết quả của dự án không đáp ứng được yêu cầu của môn học	High	Serious
Nhóm bị trễ deadline nộp dự án	Moderate	Serious
Các thiết bị phần cứng bị hư hại/nhiễm virus	Moderate	Catastrophic
Yêu cầu về đề tài thay đổi	Low	Catastrophic
Dịch bệnh: covid,..	Moderate	Serious
Thay đổi công nghệ, framework khác với kế hoạch ban đầu	Moderate	Catastrophic
Xác định quy mô dự án quá lớn so với yêu cầu môn học	High	Catastrophic
Xác định chưa rõ ràng yêu cầu dự án	Moderate	Catastrophic
Không thực hiện hết được các chức năng đã đề ra ban đầu	High	Serious
Lỗi không lấy được video từ youtube	High	Insignificant
Cạnh tranh từ các ứng dụng tương tự như các app đã có trước, app của team khác cùng đề tài	High	Serious

**Bảng 3**

<b>Risk</b>	<b>Strategy</b>
Các thành viên trong nhóm bị thay đổi (ít hơn ban đầu)	Tăng thêm thời gian làm dự án hoặc bỏ bớt các chức năng không cần thiết, đồng thời các thành viên hiểu rõ vai trò và đọc hiểu code của nhau để thay thế kịp thời
Thành viên trong team bị bệnh, tai nạn	Các thành viên trong nhóm phải đọc hiểu code của nhau để support khi có sự cố
Giảng viên thay đổi	Cả nhóm cùng gặp trao đổi với giảng viên mới, báo cáo tiến độ hiện tại, nhận thêm các yêu cầu mới từ giảng viên nếu có
Thành viên trong nhóm không thực hiện đúng task được giao, trễ deadline	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Báo cáo công việc được giao hằng ngày, quản lý tiến độ dự án trên các công cụ như git, trello, khi có vấn đề chưa giải quyết được thành viên phải báo cho PM sớm</li> <li>- Yêu cầu rời nhóm nếu thành viên tiếp tục không thực hiện nhiệm vụ được giao, trễ deadline nhiều lần</li> </ul>
Kết quả của dự án không đáp ứng được yêu cầu của môn học	Báo cáo tiến độ hàng tuần cho giảng viên hướng dẫn, kịp thời sửa chữa, tiếp thu ý kiến từ các thành viên, giảng viên theo từng tuần
Nhóm bị trễ deadline nộp dự án	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lên kế hoạch, các task cho các tuần thực hiện dự án, hoàn thành dự án sớm hơn deadline để kịp thời chỉnh sửa khi dự án có sự cố, luôn chuẩn bị sẵn file báo cáo, tránh làm dồn</li> <li>- Khi trễ deadline có thể xin giảng viên cho lùi lại deadline trong khoảng thời gian nhất định được cho phép để nộp kịp thời</li> </ul>
Các thiết bị phần cứng bị hư hại/nhiễm virus	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Luôn cập nhật, update các sourcode trên git sau khi thực hiện xong 1 task nhỏ</li> <li>- Kiểm tra máy tính định kì, thường xuyên</li> <li>- Auto backup database</li> </ul>
Yêu cầu về đề tài thay đổi	Liên hệ trực tiếp với giảng viên hướng dẫn, thống nhất các yêu cầu về đề tài
Dịch bệnh: covid,..	Nhóm thực hiện meeting online, đảm bảo work from home hiệu quả, báo cáo tiến độ mỗi ngày
Thay đổi công nghệ, framework khác với kế hoạch ban đầu	Nhóm tìm hiểu kĩ, thống nhất phần công nghệ, framework từ đầu, tiến hành training, cho các thành viên trong nhóm hiểu rõ về công nghệ này
Xác định quy mô dự án quá lớn so với yêu cầu môn học	Tìm hiểu, trao đổi kĩ các yêu cầu đề tài trước khi quyết định thực hiện

Xác định chưa rõ ràng yêu cầu dự án	Thực hiện phân rã các chức năng, lược bỏ các chức năng không cần thiết, tập trung hoàn thiện chức năng hoàn chỉnh
Không thực hiện hết được các chức năng đã đề ra ban đầu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghiên cứu, tìm hiểu đề tài kĩ càng, tránh các chức năng dư thừa hoặc các chức năng quá khó thực hiện so với năng lực hiện tại của team</li> <li>- Nhờ giảng viên duyệt lại danh sách chức năng trước khi thực hiện</li> <li>- Xin hướng dẫn từ giảng viên, các mentor khác để thực hiện chức năng đã đề ra</li> <li>- Chấp nhận trừ 1 số điểm nhất định cho chức năng quan trọng nhưng chưa thực hiện được</li> </ul>
Lỗi không lấy được video từ youtube	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bỏ chức năng xem video và hoàn thiện các chức năng khác để bù lại</li> <li>- Xin hướng dẫn từ giảng viên, các mentor</li> </ul>
Cạnh tranh từ các ứng dụng tương tự như các app đã có trước, app của team khác cùng đề tài	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tìm hiểu kĩ về đề tài, rút ra được các chức năng cần thiết, phát triển thêm tính năng mà các app hiện tại còn hạn chế</li> <li>- Ghi nhận ý kiến đóng góp của người sử dụng ứng dụng để hoàn thiện thêm ứng dụng</li> </ul>