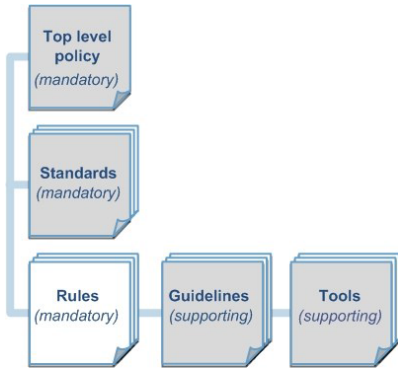


# KPN Security Policy



## KSP – Rule

Titel	<b>Bedrijfshulpverlening (BHV)</b>	
ID	<b>KSP-FA02-RL03</b>	
FA	02 – Beveiligingseisen ten aanzien van personeel	
Datum	3 februari 2017	
Versie	v1.0	
Status	Goedgekeurd	
Eigenaar	CSO	

### Samenvatting

In dit document wordt beschreven hoe binnen KPN de Bedrijfshulpverlening is georganiseerd. Omschreven wordt onder andere wie welke verantwoordelijkheden heeft, wat de taken van de Bedrijfshulpverleningsorganisatie zijn en welke middelen daarbij worden aangewend.

### Versie-overzicht

<i>Versie</i>	<i>Datum</i>	<i>Opmerkingen</i>
v1.0	3 februari 2017	Eerste gepubliceerde versie

Dit document behoeft de instemming van de COR (conform art. 27 WOR).  
Wijzigingen zijn van kracht na verkregen instemming.

### Disclaimer

De inhoud van dit document beoogt het beleid van KPN op het betreffende onderwerp te beschrijven. Indien en voor zover dit document geheel of gedeeltelijk aan partijen buiten KPN ter beschikking wordt gesteld, dient ten opzichte van deze partijen bij deze te worden benadrukt dat dit het na te streven beleid van KPN omvat en op geen enkele wijze kan worden gelezen of beschouwd als enige impliciete of expliciete formele garantie of toezegging dat de inhoud hiervan steeds volledig zal kunnen worden uitgevoerd en nageleefd.

<b>ID</b>	KSP-FA02-RL03-R01
<b>Titel</b>	<u>Rollen en verantwoordelijkheden</u>
<b>Omschrijving</b>	<p><b>Raad van Bestuur (RvB)</b> Is verantwoordelijk voor het arbobeleid binnen KPN. Via Top Level Policy is dit vastgelegd in KSP-bouwwerk.</p> <p><b>Chief Human Resources Officer (CHO)</b> Is door de RvB aangewezen als bestuurlijk eindverantwoordelijk voor het arbobeleid (incl. BHV) conform de Arbowet en -regelgeving.</p> <p><b>Chief Security Officer (CSO)</b> Is verantwoordelijk voor de coördinatie van de bedrijfshulpverlening binnen KPN op basis van uitgevoerde risico-inventarisaties. Wijst namens de RvB Hoofdbewoners aan. Beheert het centrale BHV budget voor de BHV opleidingen en vastgestelde middelen.</p> <p><b>Management organisatieonderdelen</b> Draagt in overleg en samenwerking met de Hoofdbewoner evenredig bij in beschikbaarheid van medewerkers voor de bezetting van de BHV-teams in de gebouwen en stelt deze in staat de BHV taken in werktijd uit te voeren. Zorgt (bijv. tijdens ontruimingsoefeningen) voor de borging van de continuïteit van de bedrijfsvoering binnen de eigen afdeling.</p> <p><b>RES en DTG</b> Zijn verantwoordelijk voor het voldoen aan wettelijke en KSP-eisen van onder haar verantwoordelijkheid vallende gebouwen. Dit geldt ook voor de in het kader van de bedrijfshulpverlening vereiste gebouw gebonden brandpreventiemiddelen (incl. handbrandblussers), -systemen en voorzieningen incl. onderhoud, beheer en instructie aan bedienend personeel.</p> <p><b>Hoofdbewoner</b> Is verantwoordelijk voor de veiligheid van bewoners en bezoekers in het gebouw en bepaalt i.o.m. de BHV Regisseur wanneer er moet worden ontruimd bij een calamiteit. Zorgt voor voldoende BHV bezetting en houdt het BHV- en Ontruimingsplan actueel (incl. communicatie daarover in het gebouw). Is aanspreekpunt voor management, bewoners, KPN Security, RES en DTG en initieert of participeert in lokaal bewonersoverleg.</p> <p><b>Preventiemedewerker</b> Adviseert gevraagd en ongevraagd het verantwoordelijke management over de inrichting van de BHV-organisatie en voorzieningen. Ondersteunt Hoofdbewoners en BHV Regisseurs. Controleert en beoordeelt planmatig het in overeenstemming zijn met de wettelijke en beleidsmatige vereisten van de BHV-organisaties, middelen en voorzieningen.</p> <p><b>BHV Regisseur</b> Geeft leiding aan het BHV team en zorgt voor opgeleide, geoefende en parate BHV'ers en voert de BHV-administratie. Bepaalt i.o.m. de Hoofdbewoner wanneer moet worden ontruimd bij een calamiteit. Voert periodiek overleg met de Hoofdbewoner en Preventiemedewerker.</p>

	<p><b>BHV'er</b>  Verleent hulp en zorgt voor de veiligheid van medewerkers en bezoekers bij calamiteiten.  Kan preventief worden ingezet ter voorkoming van onveilige situaties in een gebouw.</p> <p><b>Medewerker</b>  Is vanuit zelfredzaamheid mede verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid en van anderen.  Stelt zich op de hoogte van (lokale) veiligheidsinstructies.  Signaleert en meldt onveilige situaties aan het verantwoordelijke management en de KPN Helpdesk Security, Compliance &amp; Integriteit.</p>
<b>Gerelateerde documenten</b>	<p>KSP-FA02-TL07 - BHV model  KSP-FA02-RL04 - Risico-Inventarisatie &amp; -Evaluatie (RI&amp;E)</p>

<b>ID</b>	KSP-FA02-RL03-R02
<b>Titel</b>	<u>Vaststellen BHV-organisatie per gebouw</u>
<b>Omschrijving</b>	De BHV organisatie moet worden vastgesteld op basis van een uit te voeren Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E). Op grond hiervan worden de retrisico's, omvang en benodigde middelen voor de BHV-organisatie vastgesteld. In de tool (KSP-FA02-TL07 BHV model) wordt dit verder uitgewerkt. Er wordt hierbij rekening gehouden met eventuele andere in pandige organisaties.
<b>Gerelateerde documenten</b>	Eis: KSP-FA02-ST02-R06 (Risico Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E)) KSP-FA02-TL07 - BHV model KSP-FA02-TL11 - RI&E model Arbo-informatieblad A1-10 Bedrijfs hulpverlening en -noodorganisatie

KSP-FA02-RL03-R03	
<b>Titel</b>	<u>Paraatheid en beschikbaarheid BHV'ers</u>
<b>Omschrijving</b>	De BHV-organisatie van een gebouw moet -gedurende de openstelling van een gebouw- beschikken over voldoende inzetbare BHV'ers, waar nodig aangevuld met inzet van adequaat opgeleid externen (inleen, receptie, beveiligers,). Samenwerking met andere huurders of gebruikers van het gebouw is verplicht.
<b>Gerelateerde documenten</b>	KSP-FA02-RL04 - Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) KSP-FA02-TL07 - BHV model KSP-FA02-TL11 - RI&E model

<b>ID</b>	KSP-FA02-RL03-R04
<b>Titel</b>	<u>Zelfredzaamheid</u>
<b>Omschrijving</b>	Medewerkers dragen zorg voor hun eigen veiligheid en van anderen en moeten zelfstandig het gebouw verlaten indien dit is vereist. Medewerkers met een (tijdelijke) beperking moeten in overleg met hun leidinggevende en de BHV Regisseur proactief een plan van aanpak opstellen voor eventuele calamiteiten (bijv. bij ontruiming).
<b>Gerelateerde documenten</b>	KSP-FA02-TL07 - BHV model

<b>ID</b>	KSP-FA02-RL03-R05
<b>Titel</b>	<u>Voorlichting en instructie</u>
<b>Omschrijving</b>	<p>KPN zorgt voor adequate voorlichting en instructie in zelfredzaamheid en ontruiming.</p> <p>De manager/leidinggevende moet de onderwerpen veiligheid, gezondheid en bedrijfshulpverlening (ontruiming) periodiek bespreken in het reguliere werkoverleg of bilateraal overleg.</p> <p>De Hoofdbewoner draagt zorgt voor communicatie naar medewerkers en bezoekers over de specifieke veiligheidsaspecten in zijn gebouw.</p>
<b>Gerelateerde documenten</b>	<p>KSP-FA02-RL04 - Risico-Inventarisatie &amp; -Evaluatie (RI&amp;E)</p> <p>KSP-FA02-TL07 - BHV model</p> <p>KSP-FA02-TL11 - RI&amp;E model</p>

<b>ID</b>	KSP-FA02-RL03-R06
<b>Titel</b>	<u>Opleiding en training</u>
<b>Omschrijving</b>	<p>BHV-opleidingen en trainingen moeten worden verzorgd door KPN Security geselecteerde opleiders.</p> <p>BHV'ers dienen te beschikken over een actueel en gecertificeerd EHBO-diploma.</p>
<b>Gerelateerde documenten</b>	KSP-FA02-TL07 - BHV model



<b>ID</b>	KSP-FA02-RL03-R07
<b>Titel</b>	<u>BHV middelen</u>
<b>Omschrijving</b>	<p>KPN Security selecteert, levert en onderhoudt de voor bedrijfshulpverlening benodigde (op basis van restrisico's) ondersteunende middelen. Als uitgangspunt geldt hier de stand der techniek, wetenschap en het redelijkerwijs principe.</p> <p>RES en DTG leveren en onderhouden gebouw gebonden brandpreventievoorzieningen (inclusief handbrandblussers) die wettelijk of volgens het KSP vereist zijn.</p>
<b>Gerelateerde documenten</b>	<p>KSP-FA02-RL04 - Risico-Inventarisatie &amp; -Evaluatie (RI&amp;E)</p> <p>KSP-FA02-TL07 - BHV model</p> <p>KSP-FA02-TL11 - RI&amp;E model</p>

<b>ID</b>	KSP-FA02-RL03-R08
<b>Titel</b>	<u>Ontruimingsoefening</u>
<b>Omschrijving</b>	<p>KPN houdt jaarlijks ontruimingsoefeningen in panden waar een BHV-organisatie actief is.</p> <p>De Hoofdbewoner draagt samen met de lokale BHV Regisseur zorg voor de uitvoering.</p> <p>De oefening wordt vooraf gemeld bij de KPN Helpdesk Security, Compliance &amp; Integriteit.</p>
<b>Gerelateerde documenten</b>	KSP-FA02-TL07 - BHV model