**Cómo son quienes siguieron vacacionando durante el 2020**

Conoce el comportamiento, las demandas y elecciones de los turistas que aún en pandemia realizaron viajes de placer

Gran parte de la recuperación progresiva del turismo se debe a la determinación de muchas personas por volver a viajar cuanto antes, pero también a quienes siguieron vacacionando los últimos doce meses. Estos turistas representan un grupo importante para el sector, pues sus ganas de visitar destinos nacionales e internacionales está lejos de haber acabado.

Así, tenemos que **un 61 % afirma que viajará lejos de casa el próximo año y un 44 % lo hará tan pronto como pueda**, según un estudio de la consultora Publicis Sapient, elaborado en base a encuestas *online* a 3000 viajeros de Emiratos Árabes Unidos, Francia, Canadá, Reino Unido, Alemania y Estados Unidos en abril del 2021.

En esta **infografía de Turismo In**, conoce el comportamiento, las demandas y elecciones que caracterizan a las personas que viajaron por vacaciones durante el último año (abril 2020-abril 2021).

Fuente: *Destination rebound: how the travel industry can emerge stronger* – Publicis Sapient (julio, 2021)

**Cómo son quienes siguieron vacacionando durante el 2020\***

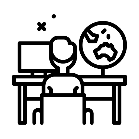
realiza **viajes largos** en lugar de escapadas de fin de semana (28 %)



**47 %**



estos viajeros **tienden a preferir hacer reservas directas**, en especial a través de:



Organización

del viaje

aerolíneas/sitios web de hoteles

**37 %**

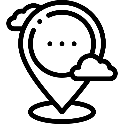
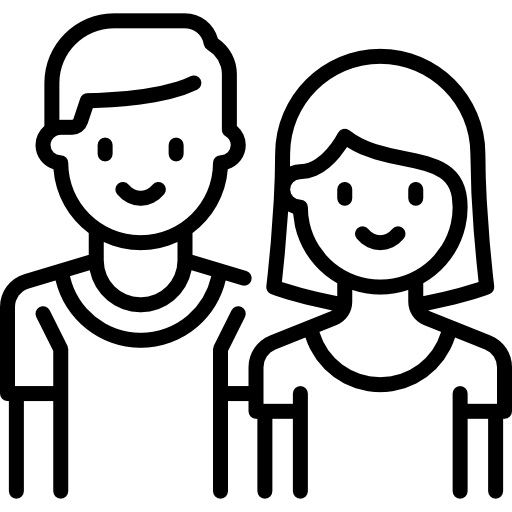
motores de búsqueda de viajes

**28 %**

en esto se diferencian de los **viajeros convencionales\*\***, quienes suelen apoyarse en servicios intermediarios

**73 %**

elige el lugar a visitar **en base al grupo de viaje que lo acompaña**



Elección del destino

el clima

**68 %**

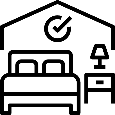
la cultura del lugar

**64 %**

algunas otras razones que influyen en la elección de su destino son:



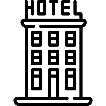
se diferencian de los **viajeros convencionales** en que la seguridad sanitaria es un motivador menos preponderante al momento de elegir su destino



Elección del alojamiento

**58 %**

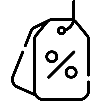
de quienes viajan por varios días **prefiere reservar hoteles a casas o departamentos**



a diferencia de los **viajeros convencionales**, que, en gran medida, eligen alquilar inmuebles al vacacionar

elige su alojamiento **en base al precio y las ofertas**

**74 %**



en cambio, los **viajeros convencionales**, al no haber viajado en el último año, valoran más la experiencia que el costo

su grupo de viaje

**73 %**

las opciones de alimentación en el alojamiento

**59 %**

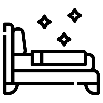
la lealtad que sientan por una marca

**51 %**

además

**24 %**

de quienes no dejaron de viajar espera que su habitación **haya sido desocupada como mínimo un día antes de su llegada**



asimismo, también eligen dónde pasar la noche en base a:



\*Personas que realizaron viajes por vacaciones entre abril del 2020 y abril del 2021.

\*\*Viajeros convencionales: aquellos que volvieron a viajar solo después del levantamiento progresivo de las restricciones.