



INFORME EJECUTIVO KELCETS

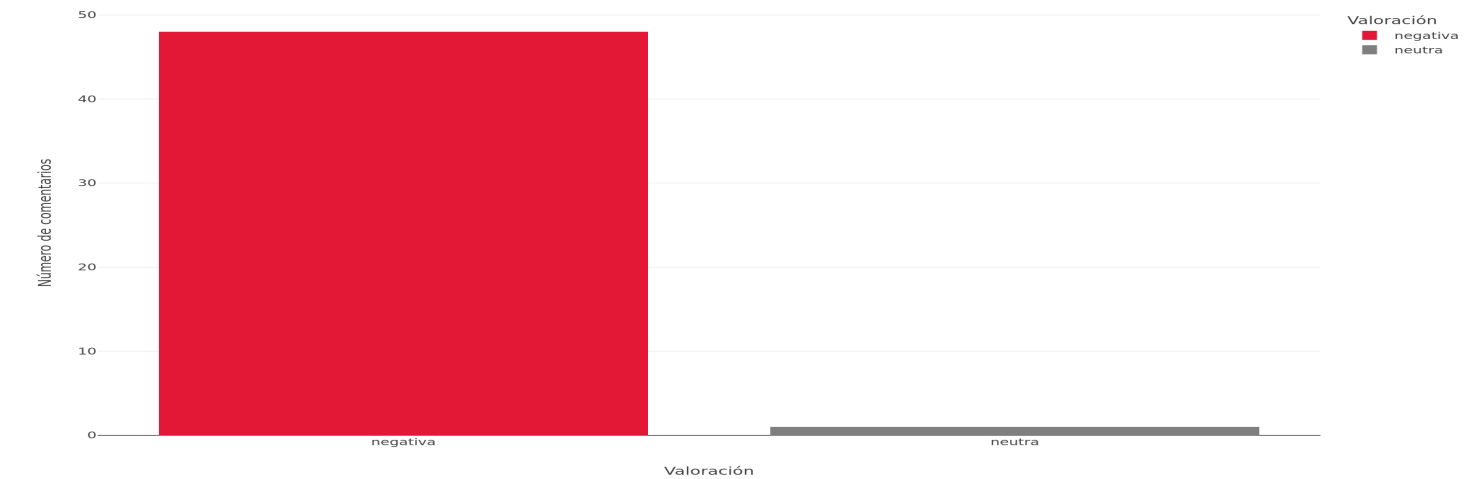
Análisis automatizado de comentarios de clientes

Fecha: 18/04/2025

Métricas clave

Indicador	Valor
Total comentarios analizados:	49
Valoraciones positivas:	0.00%
Valoraciones negativas:	97.96%
Coste total estimado:	1.454,00

Distribución de valoraciones

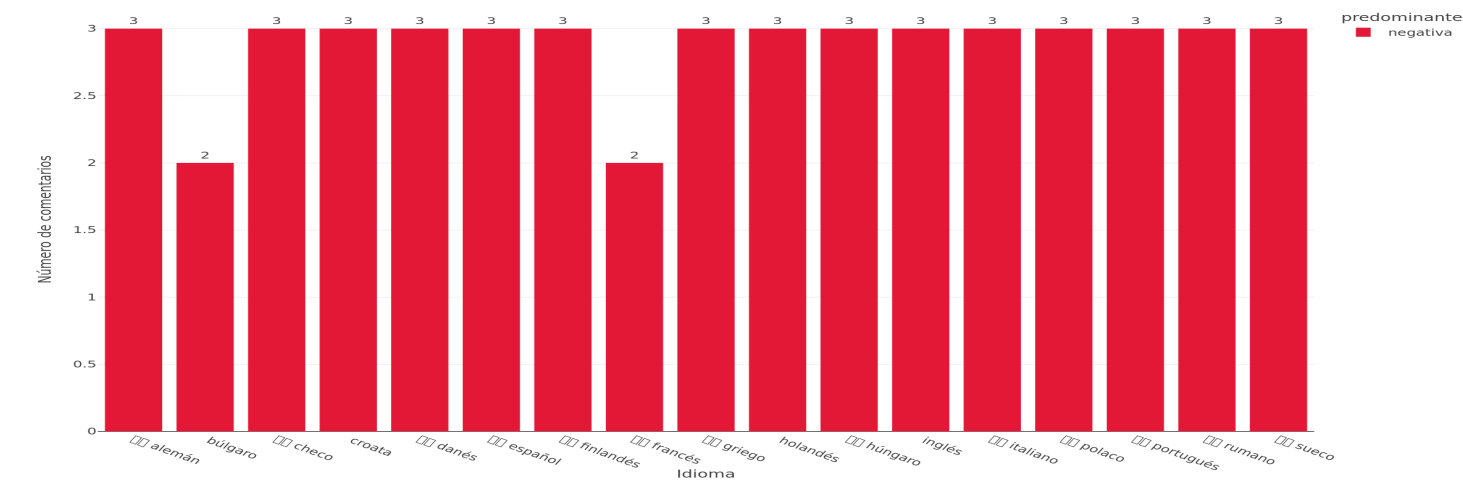




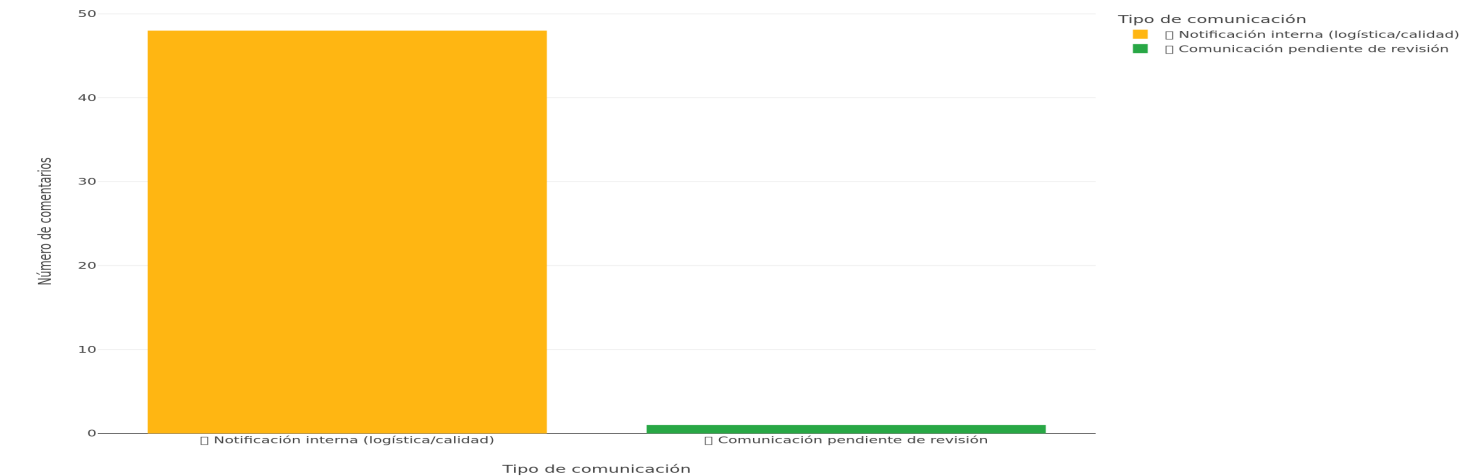
INFORME EJECUTIVO KELCETS

Análisis automatizado de comentarios de clientes

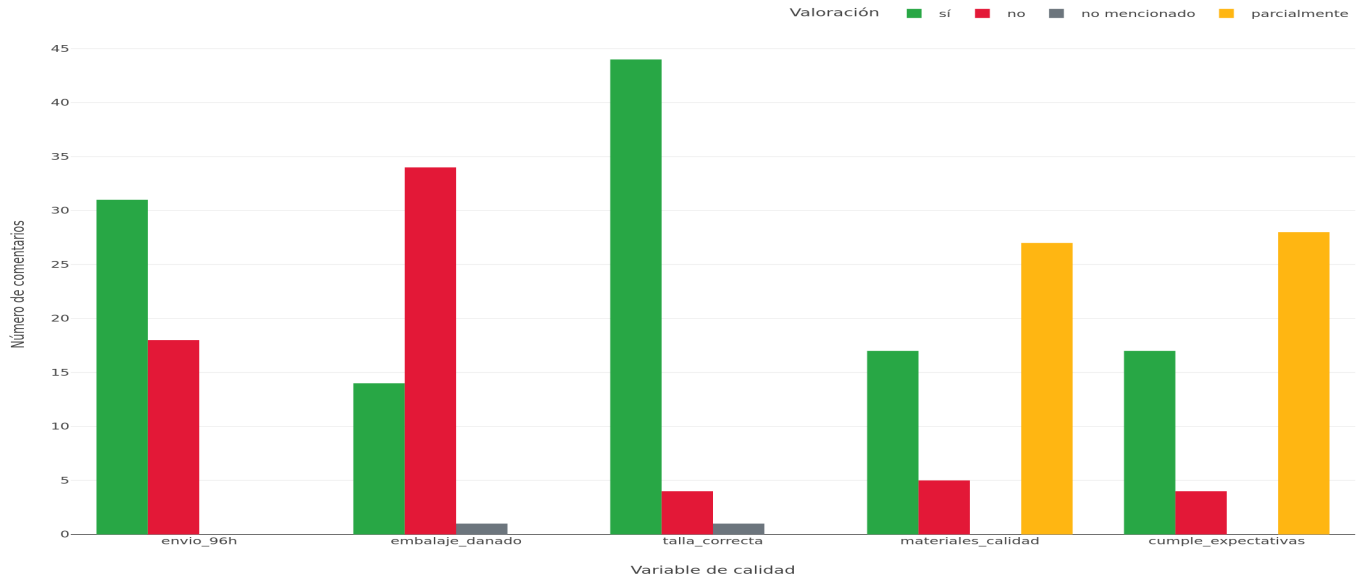
Distribución por idioma



Distribución por tipo de comunicación



Análisis de variables clave de calidad



Conclusiones y recomendaciones

- Se detecta un alto porcentaje de valoraciones negativas. Se recomienda revisar urgentemente los procesos de control de calidad.
- Embalaje Danado: 69.39% de comentarios negativos. Requiere revisión prioritaria.
- Envío 96H: 36.73% de comentarios negativos. Requiere revisión prioritaria.

Informe generado el 18/04/2025 - Análisis automatizado por KelceTS S.L.