

Compliance e Quality Assurance

Checkpoint 02 / 1SEM - 2TDST

Integrantes:

Jacó Magalhães I Sen Chen – 84717

João Victor Pessoa Queiroz - 85568

Questão A

Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta?

Resposta

Encontra-se no nível 2 - Gerenciado, pois faz uso de ferramentas de gerenciamento administrativo(Azure Board e GIT), entretanto na área técnica ainda carece de padronização na área de desenho de arquitetura de solução e modelagem UML.

Questão B

Quais atributos da qualidade segundo a ISO 9126 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva?

Resposta

Confiabilidade, na subcaracterística proteção contra falhas, onde pode ser adicionado ao processo de voo a qualidade do clima para o voo, garantindo uma maior segurança para o voo.

Funcionalidade, na subcaracterística interoperabilidade, na implementação da comunicação entre dois drones para transportar objetos mais pesados, fazendo com que possa ser oferecido um serviço para um grupo maior.

Desempenho, na subcaracterística recursos consumidos, através do uso de placas solares nos drones haverá uma baixa no custo de energia dos drones.

Questão C

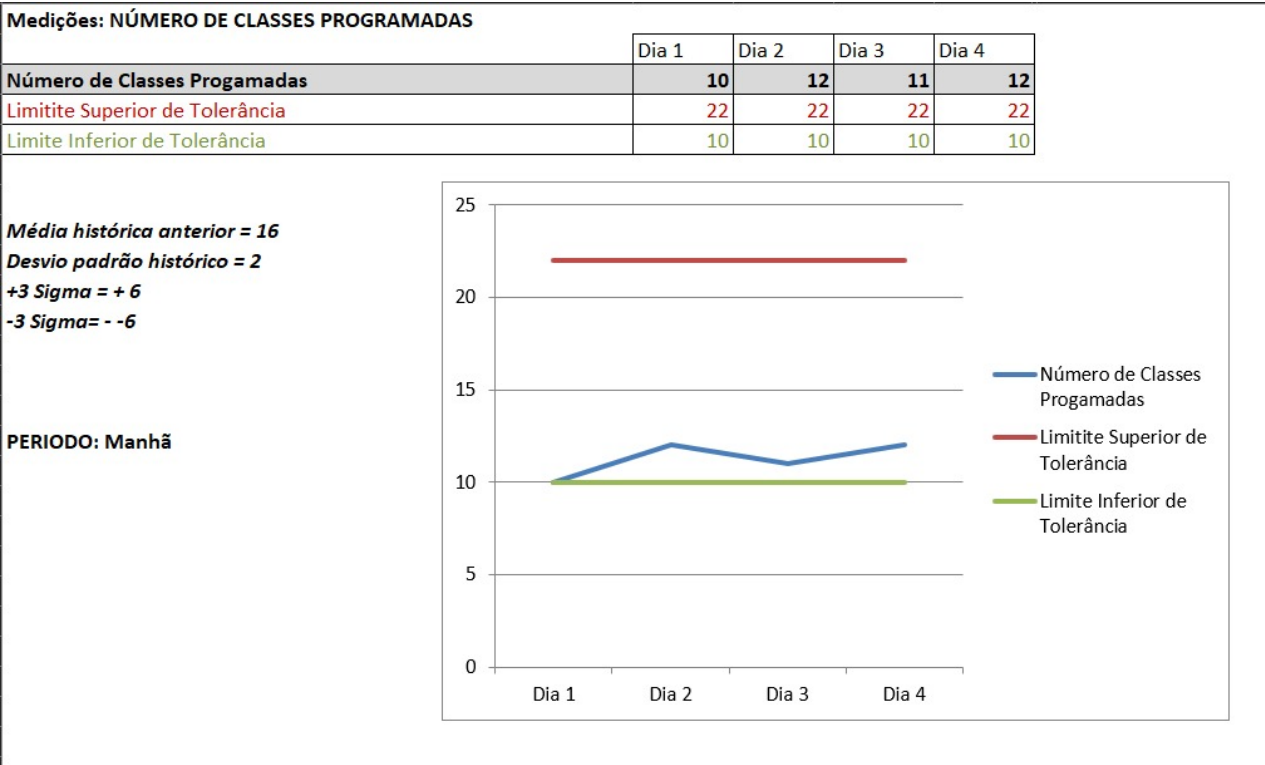
Sua empresa está apresentando alguns problemas de desempenho na atividade de programação do aplicativo que estão preocupando. Percebe-se que dia a dia, a quantidade de Classes de objetos criadas por dia tem oscilado. Para entender o problema, você fez uma inspeção e coletou os seguintes dados sobre a quantidade de Classes de objetos criadas:

Turno de trabalho	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4
Manhã	10	12	11	12
Tarde	15	17	19	18
Noite	16	7	14	13

Como você vem inspecionando durante alguns meses, já sabe que em média, a empresa como um todo produz 16 Classes por dia com um desvio padrão (Sigma) de 2 unidades para mais ou para menos. Considerando que você vai controlar a produtividade da equipe usando Six Sigma (Seis sigma com limite de aceitação de variação de +3 Sigma e -3 Sigma), monte o gráfico de controle da qualidade, criando as linhas de indicação de média e limites (superior e inferior) e traçando as curvas de comportamento dos três turnos.

Resposta

Período da manhã



Período da tarde

Medições: NÚMERO DE CLASSES PROGRAMADAS

	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4
Número de Classes Programadas	15	17	19	18
Limite Superior de Tolerância	22	22	22	22
Limite Inferior de Tolerância	10	10	10	10

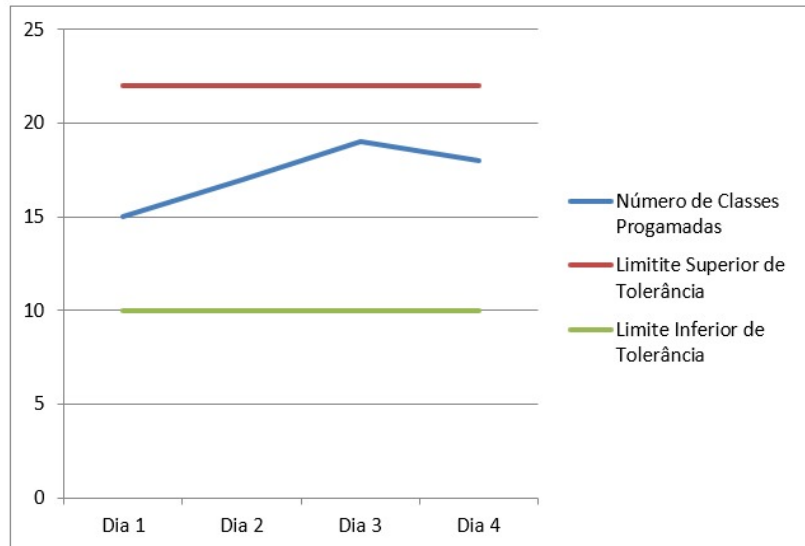
Média histórica anterior = 16

Desvio padrão histórico = 2

+3 Sigma = + 6

-3 Sigma = - 6

PERÍODO: Tarde



Período da noite

Medições: NÚMERO DE CLASSES PROGRAMADAS

	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4
Número de Classes Programadas	16	7	14	13
Limite Superior de Tolerância	22	22	22	22
Limite Inferior de Tolerância	10	10	10	10

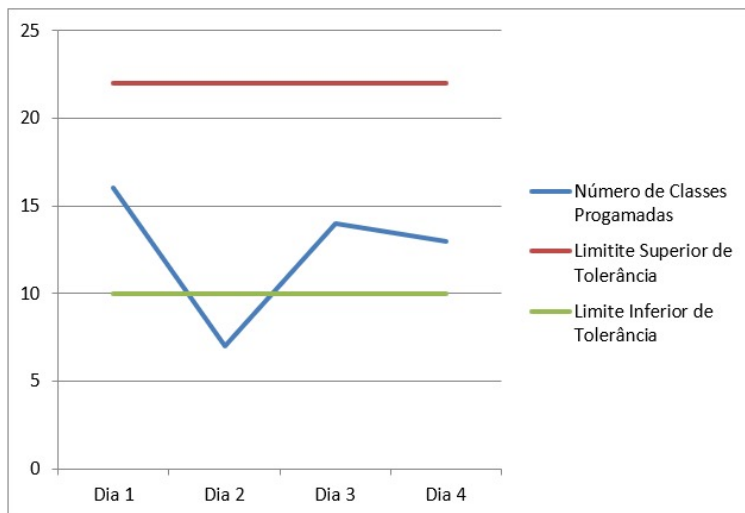
Média histórica anterior = 16

Desvio padrão histórico = 2

+3 Sigma = + 6

-3 Sigma = - 6

PERÍODO: Noite



Questão D

Quais turnos de trabalho merecem mais a sua atenção? Como trataria os problemas? Justifique a sua resposta, considerando o gráfico de controle que montou.

Resposta

O turno da noite apresenta um comportamento irregular, onde há um grande desvio no limite inferior do gráfico. Eu realizaria uma análise mais aprofundada afim de encontrar a causa principal dessa irregularidade, utilizando de avaliações de causa e efeito e pareto para poder chegar em uma solução que faça o período retornar ao seu fluxo normal dentro dos limites.