

## Checkpoint Compliance & QA

Enrique Oliveira Caribé Rm: 85584

Victor Yafusso Sunahara Rm: 84095

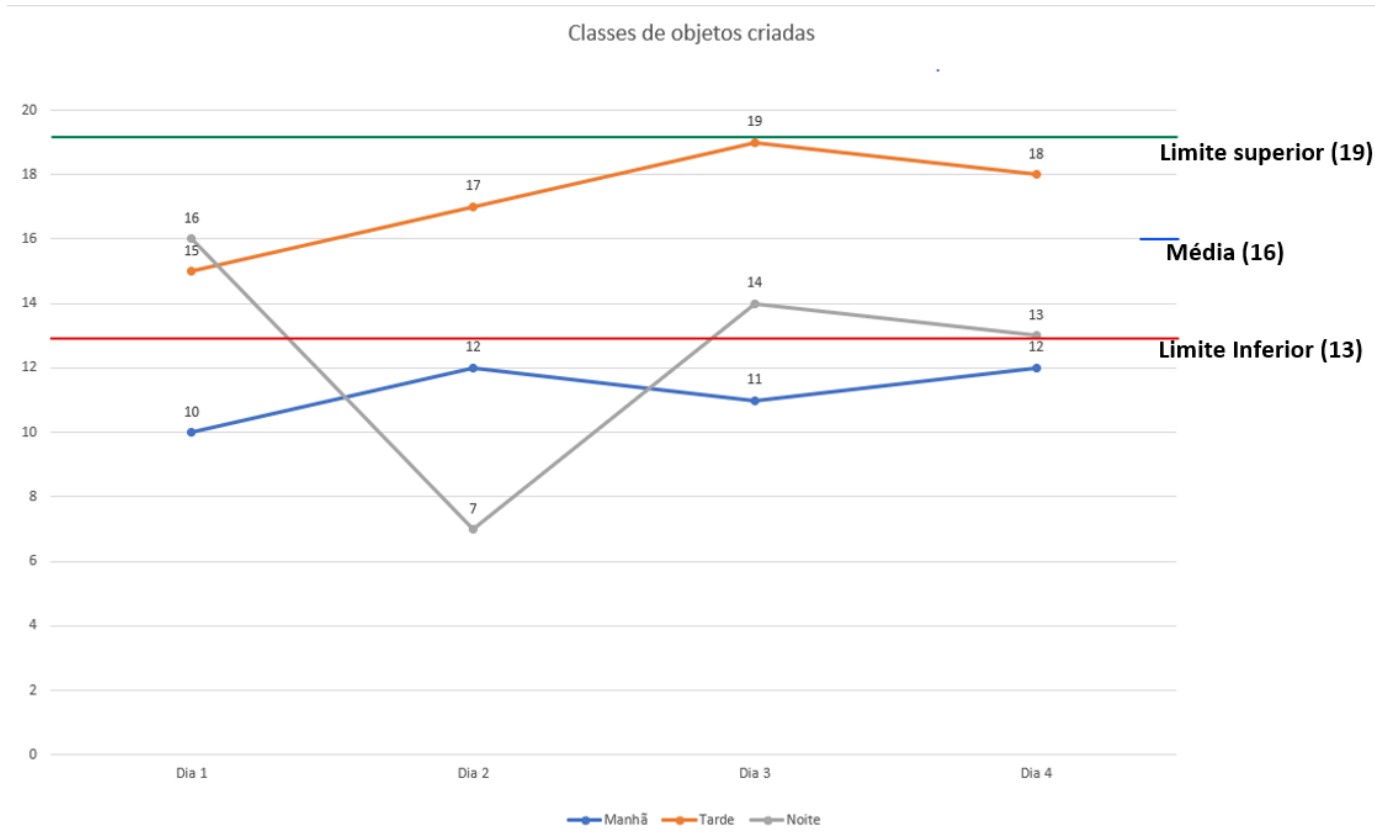
### Respostas:

- a) Se encontra no Nível 2 Gerenciado – Pelo uso do SCRUM e Azure DevOps (gerenciamento de processos), DataModeler (modelagem de banco de dados) e Bizagi Modeler (processos empresariais) podemos considerar que já está em nível de projeto, carregando processos iniciais. Porém ainda falta padronizar a arquitetura de soluções e a criação de uma UML.
- b) Manutenibilidade, na subcaracterística modificabilidade, garantindo que através da cultura DevOps os processos sejam feitos da melhor forma possível, sempre em integração contínua e monitoramento proativo do ambiente de produção, a fim de diminuir os erros e tempo de manutenção.

Portabilidade, na subcaracterística Adaptabilidade, garantindo uma aplicação FrontEnd para processamento dos pedidos, sem a necessidade do cliente precisar de outro software de gestão de pedidos, tudo estará integrado em nosso software.

Funcionalidade, na subcaracterística Segurança de Acesso, garantindo que os dados dos pedidos estejam seguros, sendo que o FrontEnd para processamentos de pedidos será nosso, diferente do concorrente, que exige que o cliente use algum software de gestão de pedidos, aumentando os riscos de vazamento de dados.

c)



d) De acordo com o gráfico, o turno da manhã é o que apresenta a menor média de todos os turnos. Para estabilizar as metas, é sugerido que sejam feitas duas reuniões, de no máximo quinze minutos. Na primeira seria explicado as atividades e metas para o dia. Já na segunda reunião, seria discutido o que foi feito e o que não foi feito. Desse modo conseguiremos acompanhar melhor e até incentivar um colaborador a tirar suas dúvidas e até monitorá-lo, uma vez que ele terá duas oportunidades diárias. Uma outra possibilidade seria realizar a troca de turnos para funcionários que se identificam melhor com o turno da manhã.