QCM :

Q1. b) ;

Q2. b).

Q3. b)

Exercice 2 :

Q1. C)

Q2. B)

Q3. B) D)

Q4. C)

Q5. D) C)

Q6. D)

Q7. B)

Q8. C)

Q9. A)

Q10. C)

Q11. D) A)

Q12. C)

MODULE 4 : 5/7

Q1. C) ok

Q2. B) ok

Q3. B) nok d

Q4. D) ok

Q5. A)ok

Q6. A) nok

Q7. D ok

MODULE 5 3/10

Q1. A) Nok D

Q2. B) OK

Q3. B) Nok A

Q4. C) Nok B

Q5. A) Nok C

Q6. B) Nok D

Q7. C) ok

Q8. C) Nok B

Q9. A) OK

Q10. C) Nok D

MODULE 7: LES PRATIQUES ITIL

Q1. C)

Q2. C)

Q3. A)

Q4. B)

Q5. B)

Q6. D)

Q7. C)

Q8. B)

Q9. A) C

Q10. B) C

Q11. A)

Q12. B)

Q13. B) A

Q14. C)

Q15. B)

Q16. D)

Q17. B)

Q18. C)

Q19. D)

Q20. C)

Q21.