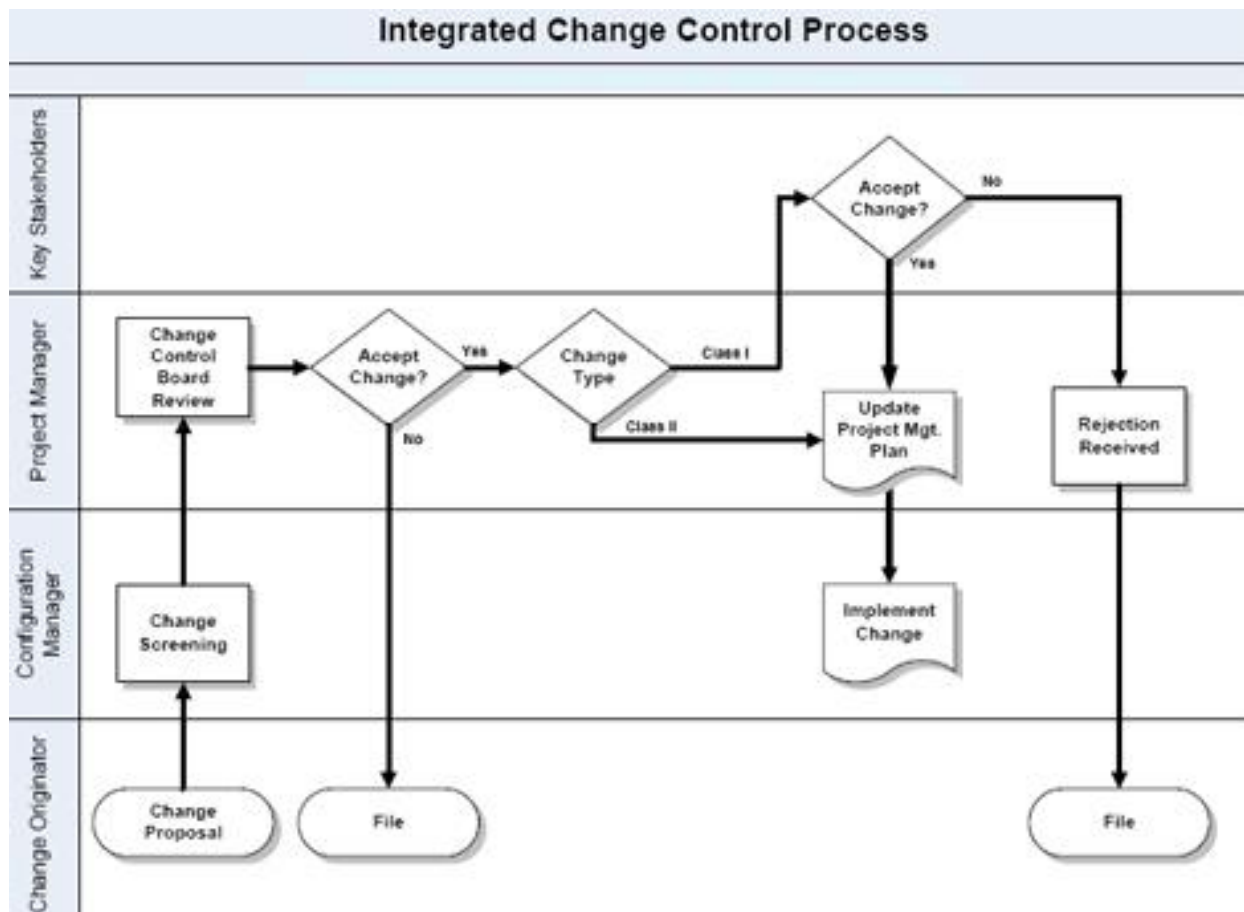


Examen Juin 2012 – question sur la qualité et les processus

Michael D. Taylor, sur le site <http://www.pmhut.com/how-to-control-changes-to-the-project>, explique pourquoi contrôler les changements dans un projet. Il décrit le processus suivant :



Le processus commence parce que quelqu'un propose un changement, que ce soit un membre de l'équipe de développement du projet, le client ou quelqu'un d'extérieur au projet. Un premier « **screening** » peut être nécessaire afin de s'assurer que l'on dispose de toute l'information nécessaire pour présenter la demande de changement au CCB. Cela élimine les « faux départs » dans la réunion du CCB.

Ensuite, le CCB revoit le changement proposé et le chef de projet l'accepte ou le refuse. Si le changement est favorable pour le chef de projet, son impact sur le budget et le calendrier doit être évalué. Si le changement peut être absorbé dans le budget existant et qu'il n'affecte pas la date de fin du projet, il sera classé en « class II » et ne demandera pas une approbation formelle des partenaires-clés du projet. Néanmoins, s'il a un impact sur le budget du projet ou sur la date de fin de celui-ci, il sera classé en « class I » et demandera une approbation formelle.

Le plan de gestion du projet est mis à jour et le changement implémenté si le changement est approuvé.

Posez-vous 3 questions pertinentes pour approfondir le processus. Pour chacune,

- a. Ecrivez la question que vous vous posez
- b. Dites ce que vous recherchez au travers de cette question
- c. Proposez une réponse.

Maximum 30 lignes.