

# Questions examens

Relatives au chapitre 2

La plupart des questions sur les processus sont liées aux chapitres 3 et 4.

*En maximum 10 lignes :*

1. Qu'est-ce qu'un business model ?
2. Comment verriez-vous votre travail d'informaticien pour mettre au point une boutique en ligne ?

*En maximum 10 lignes :*

3. L'e-commerce est-il synonyme d'e-business ? Justifiez.
4. Votre entreprise décide de développer un nouveau modèle de vente via e-commerce ? Qui prend la décision ? Justifiez.

# Examen juin 2011

5. Décrivez un processus au choix. Ce processus peut avoir été vu au cours.

Donnez les endroits qui sont critiques dans ce processus, expliquez pourquoi ils sont critiques. Que pourrait-on mettre en place pour éviter les problèmes à ces endroits ?

Maximum description du processus + 20 lignes d'explications