**Manual de usuario o de consumo de microservicio**

Bitácora de cambios:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Fecha | Descripción |
| Cristhian Torres | Sat Jan 01 23:52:07 COT 2022 | Creador del documento |

**Servicio get**

Operación: get

Verbo:

URL base:

Path: APIM/CUS/Customer/RSCustomerPQRSAPDate/V1/Get

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | vDias: | string | numero de dias habiles para calcular la fecha |
| 2 | fecha: | string | fecha inicial a partir de la cual se contaran los dias habiles |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |

Request

|  |
| --- |
| http://ms-customerpqrsapdate-desarrolloem.apps.claro.co/APIM/CUS/Customer/RSCustomerSLAPQRDate/V1/Get?vDias=17&fecha=15/03/2021 |

Response

|  |
| --- |
| { "responseCode": "OK", "message": "OK", "data": { "dateSap": "05/04/2021" }, "transactionId": "391551746af61022" } |

Response Errado

|  |
| --- |
| http code descripción 200 Petición procesada de manera correcta 400 Petición rechazada por validación de parámetros de entrada 500 Error de consumo de operación de legado que interrumpe la petición con un flujo de excepción dando una breve descripción en el atributo “message” 504 Error de timeout por flujo de excepción del circuit breaker, esto normalmente ocurre cuando se agota el timeout configurado para el consumo de la operación del legado, breve descripción del error en el atributo “message” |

**Servicio addSurveyed**

Operación: addSurveyed

Verbo:

URL base:

Path: /MS/CUS/Customer/RSCustomerSurveyIVR/V1/Customer/addSurveyed

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | lac | Long | Location área - Parametrización del área local |
| 2 | rc | Long | Routing Category |
| 3 | source\_return | sring | Origen y retorno (\*611/018000/7500500 |
| 4 | ani\_min | Long | Fijo / Móvil(y se identifica si cliente está llamando desde un ANI/MIN de otro operador) |
| 5 | call\_id | Long | Info codifica que asigna plataforma – Wavenet Reportes de Clientes únicos- llave |
| 6 | segment | string | Establecer a cada cliente si es alto valor, preferencia, etc |
| 7 | document | Long | Cédula o nit del cliente |
| 8 | name | string | Nombre y apellido del cliente |
| 9 | date\_birth | date | Fecha de nacimiento del cliente |
| 10 | validation\_one | boolean | Validaciones iniciales (CLIENTE ENCUESTADO PREVIAMENTE). |
| 11 | validation\_two | boolean | Procede el envío de la encuesta |
| 12 | validation\_three | boolean | Está disponible el flujo de atención de encuesta con VOZ |
| 13 | is\_transfer\_asesor | boolean | Es transferido a asesor |
| 14 | other\_tree\_out | string | Cliente elige salir a otro árbol, nombre del canal IVR VISUAL/WA otro |
| 15 | ivr\_comm\_voice | boolean | Podemos tener la Info si cliente fue atendido por IVR encuestas conversacional |
| 16 | ivr\_comm\_tone | boolean | Podemos tener la Info si cliente fue atendido por IVR encuesta tono |
| 17 | ivr\_comm\_SMS | boolean | Podemos tener la Info si cliente fue atendido por IVR encuesta SMS |
| 18 | asterisc | boolean | Si usó opciones \* |
| 19 | numeral | boolean | Si usó opciones # |
| 20 | aditional\_audio | boolean | Si escuchó el audio adicional antes de la sombrilla |
| 21 | umbrella | string | audio de la sombrilla a la que ingreso el cliente |
| 22 | main\_menu | boolean | Si escuchó todo el menú principal o cortó en alguna opción |
| 23 | date\_ini | date | Fecha, hora que inicia el contacto de cliente con IVR (día y hora) |
| 24 | date\_end\_cu | date | Fecha finaliza la llamada por cuelgue o consumo de servicio en IVR, debe tener el día y la hora. |
| 25 | date\_end\_tr | date | Fecha finaliza la llamada por transferencia a planta telefónica, debe tener el día y la hora |
| 26 | tra\_ser | string | Opciones marcadas por cliente antes del cuelgue o trasferencia a planta telefónica |
| 27 | dnis\_vdn | string | Numero de entrega del IVR a planta telefónica. (en caso de existir un DNIS, DID o VDN). |
| 28 | ivr\_time | date | Tiempo que transcurre el cliente navegando en el IVR |
| 29 | sms | boolean | Si se le envió al cliente un SMS informativo |
| 30 | other\_tree\_out\_two | string | Si tiene salida a qué asesor, a IVR Visual, whatsapp… |
| 31 | skill\_asesor | Long | a qué tipo de skill se envió |
| 32 | is\_third\_time\_tone | boolean | Pasa a tonos por intentos |
| 33 | type\_line | string | Segmento al que pertenece el cliente PREPAGO , POSPAGO O FIJA |
| 34 | option\_one | string | Se pretende saber qué ruta(s) siguió el cliente dentro del IVR |
| 35 | option\_two | string | Campo adicional para las opciones |
| 36 | option\_three | string | Campo adicional para las opciones |
| 37 | end\_date | date | fecha y hora - fin |
| 38 | is\_third\_time | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta |
| 39 | question\_one | string | Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal |
| 40 | question\_response\_one | Long | Respuesta |
| 41 | date\_register\_response\_one | date | fecha y hora -en la que el usuario respondio la pregunta 1 |
| 42 | is\_third\_time\_question\_one | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta |
| 43 | question\_two | string | ¿Consideras que tu requerimiento tuvo solución |
| 44 | question\_response\_two | Long | Respuesta |
| 45 | date\_register\_response\_two | date | fecha y hora -en la que el usuario respondio la pregunta 2 |
| 46 | is\_third\_time\_question\_two | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta |
| 47 | question\_three | string | Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal? |
| 48 | question\_response\_three | Long | Respuesta |
| 49 | date\_register\_response\_three | date | fecha y hora -en la que el usuario respondio la pregunta 3 |
| 50 | is\_third\_time\_question\_three | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta |
| 51 | date\_register\_Qualtrics | date | Fecha en la que se realiza registro de Qualtrics |
| 52 | technical\_field | string | Campo adicional } |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | Long | codigo de respuesta http |
| 2 | message | string | Descripcion del codigo http |
| 3 | transactionId | string | Id de transacción |

Request

|  |
| --- |
| Header params: -app\_id: -app\_key: 8777fdddfa18c8b72c39de3b8a9ed527 Body Request URL//: APIM/CUS/Customer/RSCustomerSurveyIVR/V1/Customer/addSurveyed { "lac": "45667", "rc": "63", "source\_return": "440", "ani\_min": "3102222222", "call\_id": "q2e42565", "segment": "postpago", "document": "52889225", "name": "Andres Laverde", "date\_birth": "30/09/1987", "validation\_one": "NO", "validation\_two": "SI", "validation\_three": "NO", "is\_transfer\_asesor": "SI" "other\_tree\_out": "IVR\_VISUAL", "ivr\_comm\_voice": "NO", "ivr\_comm\_tone": "SI", "ivr\_comm\_sms": "NO", "asterisc": "NO", "numeral": "NO", "aditional\_audio": "NO", "umbrella": "Detalle consumos xxxx", "main\_menu": "NO", "date\_ini": "19/10/2021 5:52:16 p. m.", "date\_end\_cu": "19/10/2021 5:52:16 p. m.", "date\_end\_tr": "19/10/2021 5:52:16 p. m.", "tra\_ser": "Equipos financados-1,3,5. Detalle", "dnis\_vdn": "56548975", "ivr\_time": "45", "sms": "SI", "other\_tree\_out\_two": "whatsapp…", "skill\_asesor": "3", "is\_third\_time\_tone":"NO" "type\_line": "POSPAGO", "option\_one": "Equipos financados mora-1-3-4", "option\_two": "Equipos xxx", "option\_three": "Equipos xxxx", "end\_date": "19/10/2021 5:52:16 p. m.", "is\_third\_time": "NO", "question\_one": "¿Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal? ", "question\_response\_one": "1", "is\_third\_time\_question\_one" : "NO", "date\_register\_response\_one":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", "question\_two": " ¿Consideras que tu requerimiento tuvo solución?", "question\_response\_two": "1", "date\_register\_response\_two":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", "is\_third\_time\_question\_two": "NO", "question\_three": "¿Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal? ", "question\_response\_three": "0", "date\_register\_response\_three":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", is\_third\_time\_question\_three": "NO", "date\_register\_Qualtrics":"19/10/2021 5:52:16 p. m." "technical\_field": "xxx" } |

Response

|  |
| --- |
| { "responseCode": "OK", "message": "OK", "transactionId": "391551746af61022" } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio addNoSurveyed**

Operación: addNoSurveyed

Verbo:

URL base:

Path: /MS/CUS/Customer/RSCustomerSurveyIVR/V1/Customer/addNoSurveyed

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | lac | Long | Location área - Parametrización del área local |
| 2 | rc | Long | Routing Category |
| 3 | source\_return | sring | Origen y retorno (\*611/018000/7500500 |
| 4 | ani\_min | Long | Fijo / Móvil(y se identifica si cliente está llamando desde un ANI/MIN de otro operador) |
| 5 | call\_id | Long | Info codifica que asigna plataforma – Wavenet Reportes de Clientes únicos- llave |
| 6 | segment | string | Establecer a cada cliente si es alto valor, preferencia, etc |
| 7 | document | Long | Cédula o nit del cliente |
| 8 | name | string | Nombre y apellido del cliente |
| 9 | date\_birth | date | Fecha de nacimiento del cliente |
| 10 | validation\_one | boolean | Validaciones iniciales (CLIENTE ENCUESTADO PREVIAMENTE). |
| 11 | validation\_two | boolean | Procede el envío de la encuesta |
| 12 | validation\_three | boolean | Está disponible el flujo de atención de encuesta con VOZ |
| 13 | is\_transfer\_asesor | boolean | Es transferido a asesor |
| 14 | other\_tree\_out | string | Cliente elige salir a otro árbol, nombre del canal IVR VISUAL/WA otro |
| 15 | asterisc | boolean | Si usó opciones \* |
| 16 | numeral | boolean | Si usó opciones # |
| 17 | aditional\_audio | boolean | Si escuchó el audio adicional antes de la sombrilla |
| 18 | umbrella | string | audio de la sombrilla a la que ingreso el cliente |
| 19 | main\_menu | boolean | Si escuchó todo el menú principal o cortó en alguna opción |
| 20 | date\_ini | date | Fecha, hora que inicia el contacto de cliente con IVR (día y hora) |
| 21 | date\_end\_cu | date | Fecha finaliza la llamada por cuelgue o consumo de servicio en IVR, debe tener el día y la hora. |
| 22 | date\_end\_tr | date | Fecha finaliza la llamada por transferencia a planta telefónica, debe tener el día y la hora |
| 23 | tra\_ser | string | Opciones marcadas por cliente antes del cuelgue o trasferencia a planta telefónica |
| 24 | dnis\_vdn | string | Numero de entrega del IVR a planta telefónica. (en caso de existir un DNIS, DID o VDN). |
| 25 | ivr\_time | date | Tiempo que transcurre el cliente navegando en el IVR |
| 26 | sms | boolean | Si se le envió al cliente un SMS informativo |
| 27 | other\_tree\_out\_two | string | Si tiene salida a qué asesor, a IVR Visual, whatsapp… |
| 28 | skill\_asesor | Long | a qué tipo de skill se envió |
| 29 | is\_third\_time\_tone | boolean | Pasa a tonos por intentos |
| 30 | type\_line | string | Segmento al que pertenece el cliente PREPAGO , POSPAGO O FIJA |
| 31 | option\_one | string | Se pretende saber qué ruta(s) siguió el cliente dentro del IVR |
| 32 | option\_two | string | Campo adicional para las opciones |
| 33 | option\_three | string | Campo adicional para las opciones |
| 34 | end\_date | date | fecha y hora - fin |
| 35 | is\_third\_time | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta |
| 36 | technical\_field | string | Campo adicional |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | Long | codigo de respuesta http |
| 2 | message | string | Descripcion del codigo http |
| 3 | transactionId | string | Id de transacción |

Request

|  |
| --- |
| Header params: -app\_id: -app\_key: 8777fdddfa18c8b72c39de3b8a9ed527 Body Request http://[URL\_DEL\_SERVICIO] { "lac": "45667", "rc": "63", "source\_return": "440", "ani\_min": "3102222222", "call\_id": "q2e42565", "segment": "postpago", "document": "52889225", "name": "Andres Laverde", "date\_birth": "30/09/1987", "validation\_one": "NO", "validation\_two": "SI", "validation\_three": "NO", "is\_transfer\_asesor": "SI" "other\_tree\_out": "IVR\_VISUAL", "asterisc": "NO", "numeral": "NO", "aditional\_audio": "NO", "umbrella": "Detalle consumos xxxx", "main\_menu": "NO", "date\_ini": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "date\_end\_cu": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "date\_end\_tr": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "tra\_ser": "Equipos financados-1,3,5. Detalle", "dnis\_vdn": "56548975", "ivr\_time": "45", "sms": "SI", "other\_tree\_out\_two": "whatsapp…", "skill\_asesor": "3", "is\_third\_time\_tone":"NO" "type\_line": "POSPAGO", "option\_one": "Equipos financados mora-1-3-4", "option\_two": "Equipos xxx", "option\_three": "Equipos xxxx", "end\_date": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "is\_third\_time": "NO", "technical\_field": "xxx" } |

Response

|  |
| --- |
| { "responseCode": "OK", "message": "OK", "transactionId": "391551746af61022" } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio get**

Operación: get

Verbo:

URL base:

Path: /MS/CUS/Customer/RSCustomerSurveyIVR/V1/Customer/get

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | document | Long | Cédula o nit del cliente (opcional) |
| 2 | call\_id | string | Info codifica que asigna plataforma – Wavenet Reportes de Clientes únicos- llave (opcional) |
| 3 | ani\_min | Long | Fijo / Móvil(y se identifica si cliente está llamando desde un ANI/MIN de otro operador)(opcional) |
| 4 | date\_ini | date | Fecha Inicial desde la que desea validar |
| 5 | date\_end | date | Fecha final que desea validar |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | string | Codigo http |
| 2 | message | string | Descripcion asociada al codigo http |
| 3 | survey | objectList | Listado de objetos [ { |
| 4 | id\_unique | Long | ID de cliente irrepetible UUID |
| 5 | lac | Long | Location área - Parametrización del área local |
| 6 | rc | Long | Routing Category |
| 7 | source\_return | sring | Origen y retorno (\*611/018000/7500500 |
| 8 | ani\_min | Long | Fijo / Móvil(y se identifica si cliente está llamando desde un ANI/MIN de otro operador) |
| 9 | call\_id | Long | Info codifica que asigna plataforma – Wavenet Reportes de Clientes únicos- llave |
| 10 | segment | string | Establecer a cada cliente si es alto valor, preferencia, etc |
| 11 | document | Long | Cédula o nit del cliente |
| 12 | name | string | Nombre y apellido del cliente |
| 13 | date\_birth | date | Fecha de nacimiento del cliente |
| 14 | validation\_one | boolean | Validaciones iniciales (CLIENTE ENCUESTADO PREVIAMENTE). |
| 15 | validation\_two | boolean | Procede el envío de la encuesta |
| 16 | validation\_three | boolean | Está disponible el flujo de atención de encuesta con VOZ |
| 17 | is\_transfer\_asesor | boolean | Es transferido a asesor |
| 18 | other\_tree\_out | string | Cliente elige salir a otro árbol, nombre del canal IVR VISUAL/WA otro |
| 19 | ivr\_comm\_voice | boolean | Podemos tener la Info si cliente fue atendido por IVR encuestas conversacional |
| 20 | ivr\_comm\_tone | boolean | Podemos tener la Info si cliente fue atendido por IVR encuesta tono |
| 21 | ivr\_comm\_SMS | boolean | Podemos tener la Info si cliente fue atendido por IVR encuesta SMS |
| 22 | asterisc | boolean | Si usó opciones \* |
| 23 | numeral | boolean | Si usó opciones # |
| 24 | aditional\_audio | boolean | Si escuchó el audio adicional antes de la sombrilla |
| 25 | umbrella | string | audio de la sombrilla a la que ingreso el cliente |
| 26 | main\_menu | boolean | Si escuchó todo el menú principal o cortó en alguna opción |
| 27 | date\_ini | date | Fecha, hora que inicia el contacto de cliente con IVR (día y hora) |
| 28 | date\_end\_cu | date | Fecha finaliza la llamada por cuelgue o consumo de servicio en IVR, debe tener el día y la hora. |
| 29 | date\_end\_tr | date | Fecha finaliza la llamada por transferencia a planta telefónica, debe tener el día y la hora |
| 30 | tra\_ser | string | Opciones marcadas por cliente antes del cuelgue o trasferencia a planta telefónica |
| 31 | dnis\_vdn | string | Numero de entrega del IVR a planta telefónica. (en caso de existir un DNIS, DID o VDN). |
| 32 | ivr\_time | date | Tiempo que transcurre el cliente navegando en el IVR |
| 33 | sms | boolean | Si se le envió al cliente un SMS informativo |
| 34 | other\_tree\_out\_two | string | Si tiene salida a qué asesor, a IVR Visual, whatsapp… |
| 35 | skill\_asesor | Long | a qué tipo de skill se envió |
| 36 | is\_third\_time\_tone | boolean | Pasa a tonos por intentos |
| 37 | type\_line | string | Segmento al que pertenece el cliente PREPAGO , POSPAGO O FIJA |
| 38 | option\_one | string | Se pretende saber qué ruta(s) siguió el cliente dentro del IVR |
| 39 | option\_two | string | Campo adicional para las opciones |
| 40 | option\_three | string | Campo adicional para las opciones |
| 41 | end\_date | date | fecha y hora - fin |
| 42 | is\_third\_time | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta |
| 43 | question\_one | string | Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal |
| 44 | question\_response\_one | Long | Respuesta |
| 45 | date\_register\_response\_one | date | fecha y hora -en la que el usuario respondio la pregunta 1 |
| 46 | is\_third\_time\_question\_one | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta |
| 47 | question\_two | string | ¿Consideras que tu requerimiento tuvo solución |
| 48 | question\_response\_two | Long | Respuesta |
| 49 | date\_register\_response\_two | date | fecha y hora -en la que el usuario respondio la pregunta 2 |
| 50 | is\_third\_time\_question\_two | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta |
| 51 | question\_three | string | Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal? |
| 52 | question\_response\_three | Long | Respuesta |
| 53 | date\_register\_response\_three | date | fecha y hora -en la que el usuario respondio la pregunta 3 |
| 54 | is\_third\_time\_question\_three | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta |
| 55 | date\_register\_Qualtrics | date | Fecha en la que se realiza registro de Qualtrics |
| 56 | technical\_field | string | Campo adicional } ] } |

Request

|  |
| --- |
|  |

Response

|  |
| --- |
| { "responseCode": "200", "message": "OK", "survey": [ { "id\_unique": "123er5" "lac": "45667", "rc": "63", "source\_return": "440", "ani\_min": "3102222222", "call\_id": "q2e42565", "segment": "postpago", "document": "52889225", "name": "Andres Laverde", "date\_birth": "30/09/1987", "validation\_one": "NO", "validation\_two": "SI", "validation\_three": "NO", "is\_transfer\_asesor": "SI" "other\_tree\_out": "IVR\_VISUAL", "ivr\_comm\_voice": "NO", "ivr\_comm\_tone": "SI", "ivr\_comm\_sms": "NO", "asterisc": "NO", "numeral": "NO", "aditional\_audio": "NO", "umbrella": "Detalle consumos xxxx", "main\_menu": "NO", "date\_ini": "19/10/2021 5:52:16 p. m.", "date\_end\_cu": "19/10/2021 5:52:16 p. m.", "date\_end\_tr": "19/10/2021 5:52:16 p. m.", "tra\_ser": "Equipos financados-1,3,5. Detalle", "dnis\_vdn": "56548975", "ivr\_time": "45", "sms": "SI", "other\_tree\_out\_two": "whatsapp…", "skill\_asesor": "3", "is\_third\_time\_tone":"NO" "type\_line": "POSPAGO", "option\_one": "Equipos financados mora-1-3-4", "option\_two": "Equipos xxx", "option\_three": "Equipos xxxx", "end\_date": "19/10/2021 5:52:16 p. m.", "is\_third\_time": "NO", "question\_one": "¿Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal? ", "question\_response\_one": "1", "is\_third\_time\_question\_one" : "NO", "date\_register\_response\_one":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", "question\_two": " ¿Consideras que tu requerimiento tuvo solución?", "question\_response\_two": "1", "date\_register\_response\_two":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", "is\_third\_time\_question\_two": "NO", "question\_three": "¿Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal? ", "question\_response\_three": "0", "date\_register\_response\_three":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", is\_third\_time\_question\_three": "NO", "date\_register\_Qualtrics":"19/10/2021 5:52:16 p. m." "date\_register": "19/10/2021 12:52:16 p. m.", "technical\_field": "xxx" }, { "id\_unique": "123er5" "lac": "45667", "rc": "63", "source\_return": "440", "ani\_min": "3102222222", "call\_id": "q2e42565", "segment": "postpago", "document": "52889225", "name": "Andres Laverde", "date\_birth": "30/09/1987", "validation\_one": "NO", "validation\_two": "SI", "validation\_three": "NO", "is\_transfer\_asesor": "SI" "other\_tree\_out": "IVR\_VISUAL", "ivr\_comm\_voice": "NO", "ivr\_comm\_tone": "SI", "ivr\_comm\_sms": "NO", "asterisc": "NO", "numeral": "NO", "aditional\_audio": "NO", "umbrella": "Detalle consumos xxxx", "main\_menu": "NO", "date\_ini": "19/10/2021 5:52:16 p. m.", "date\_end\_cu": "19/10/2021 5:52:16 p. m.", "date\_end\_tr": "19/10/2021 5:52:16 p. m.", "tra\_ser": "Equipos financados-1,3,5. Detalle", "dnis\_vdn": "56548975", "ivr\_time": "45", "sms": "SI", "other\_tree\_out\_two": "whatsapp…", "skill\_asesor": "3", "is\_third\_time\_tone":"NO" "type\_line": "POSPAGO", "option\_one": "Equipos financados mora-1-3-4", "option\_two": "Equipos xxx", "option\_three": "Equipos xxxx", "end\_date": "19/10/2021 5:52:16 p. m.", "is\_third\_time": "NO", "question\_one": "¿Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal? ", "question\_response\_one": "1", "is\_third\_time\_question\_one" : "NO", "date\_register\_response\_one":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", "question\_two": " ¿Consideras que tu requerimiento tuvo solución?", "question\_response\_two": "1", "date\_register\_response\_two":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", "is\_third\_time\_question\_two": "NO", "question\_three": "¿Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal? ", "question\_response\_three": "0", "date\_register\_response\_three":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", is\_third\_time\_question\_three": "NO", "date\_register\_Qualtrics":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", "date\_register": "19/10/2021 12:52:16 p. m.", "technical\_field": "xxx" } ] } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio getDateSurvey**

Operación: getDateSurvey

Verbo:

URL base:

Path: /MS/CUS/Customer/RSCustomerSurveyIVR/V1/Customer/getDateSurvey

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | document | Long | Cédula o nit del cliente(obligatorio) |
| 2 | ani\_min | Long | Fijo / Móvil(y se identifica si cliente está llamando desde un ANI/MIN de otro operador)(obligatorio) |
| 3 | date\_ini | date | Fecha Inicial desde la que desea validar(obligatorio) |
| 4 | date\_end | date | Fecha final que desea validar(obligatorio) |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | string | Codigo http |
| 2 | message | string | Descripcion asociada al codigo http |
| 3 | survey | objectList | Listado de objetos [ { |
| 4 | date\_ini | date | Fecha, hora que inicia el contacto de cliente con IVR (día y hora) |
| 5 | call\_id | Long | Info codifica que asigna plataforma – Wavenet Reportes de Clientes únicos- llave } ] } |

Request

|  |
| --- |
| Header params: -app\_id: -app\_key: 8777fdddfa18c8b72c39de3b8a9ed527 Body Request http://[URL\_DEL\_SERVICIO]?document=2986xxx&ani\_min=3112346543&date\_ini=17/10/2021 1:53:29 a. m.&date\_end=20/10/2021 11:53:29 a. m. |

Response

|  |
| --- |
| { "responseCode": "200", "message": "OK", "survey": [ { "date\_ini": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", " call\_id": "1234rt" } ] } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio updateSurvey**

Operación: updateSurvey

Verbo:

URL base:

Path: /MS/CUS/Customer/RSCustomerSurveyIVR/V1/Customer/updateSurvey

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | id\_unique | Long | ID de cliente irrepetible UUID (sobre este registro se ejecutara la actualización- obligatorio) |
| 2 | question\_one | string | Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal(opcional) |
| 3 | question\_response\_one | Long | Respuesta(opcional) |
| 4 | date\_register\_response\_one | date | fecha y hora -en la que el usuario respondio la pregunta 1(opcional) |
| 5 | is\_third\_time\_question\_one | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta (opcional) |
| 6 | question\_two | string | ¿Consideras que tu requerimiento tuvo solución (opcional) |
| 7 | question\_response\_two | Long | Respuesta (opcional) |
| 8 | date\_register\_response\_two | date | fecha y hora -en la que el usuario respondio la pregunta 2 (opcional) |
| 9 | is\_third\_time\_question\_two | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta (opcional) |
| 10 | question\_three | string | Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal? (opcional) |
| 11 | question\_response\_three | Long | Respuesta(opcional) |
| 12 | date\_register\_response\_three | date | fecha y hora -en la que el usuario respondio la pregunta 3 (opcional) |
| 13 | is\_third\_time\_question\_three | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta (opcional) |
| 14 | date\_register\_Qualtrics | date | Fecha en la que se realiza registro de Qualtrics (opcional) |
| 15 | technical\_field | string | Campo adicional (opcional) |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | Long | codigo de respuesta http |
| 2 | message | string | Descripcion del codigo http |
| 3 | transactionId | string | Id de transacción |

Request

|  |
| --- |
| Header params: -app\_id: -app\_key: 8777fdddfa18c8b72c39de3b8a9ed527 Body Request http://[URL\_DEL\_SERVICIO]? { "id\_unique": "123456" "question\_one": "¿Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal? ", "question\_response\_one": "1", "is\_third\_time\_question\_one" : "NO", "date\_register\_response\_one":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", "question\_two": " ¿Consideras que tu requerimiento tuvo solución?", "question\_response\_two": "1", "date\_register\_response\_two":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", "is\_third\_time\_question\_two": "NO", "question\_three": "¿Te gustó la nueva forma de interactuar en este canal? ", "question\_response\_three": "0", "date\_register\_response\_three":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", is\_third\_time\_question\_three": "NO", "date\_register\_Qualtrics":"19/10/2021 5:52:16 p. m.", "technical\_field": "xxx" } |

Response

|  |
| --- |
| { "responseCode": "OK", "message": "OK", "transactionId": "391551746af61022" } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio getNoSurveyed**

Operación: getNoSurveyed

Verbo:

URL base:

Path: /MS/CUS/Customer/RSCustomerSurveyIVR/V1/Customer/getNoSurveyed

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | document | Long | Cédula o nit del cliente (opcional) |
| 2 | ani\_min | Long | Fijo / Móvil(y se identifica si cliente está llamando desde un ANI/MIN de otro operador)(opcional) |
| 3 | date\_ini | date | Fecha Inicial desde la que desea validar |
| 4 | date\_end | date | Fecha final que desea validar |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | string | Codigo http |
| 2 | message | string | Descripcion asociada al codigo http |
| 3 | noSurvey | objectList | Listado de objetos [ { |
| 4 | id\_unique | Long | ID de cliente irrepetible UUID |
| 5 | lac | Long | Location área - Parametrización del área local |
| 6 | rc | Long | Routing Category |
| 7 | source\_return | sring | Origen y retorno (\*611/018000/7500500 |
| 8 | ani\_min | Long | Fijo / Móvil(y se identifica si cliente está llamando desde un ANI/MIN de otro operador) |
| 9 | call\_id | Long | Info codifica que asigna plataforma – Wavenet Reportes de Clientes únicos- llave |
| 10 | segment | string | Establecer a cada cliente si es alto valor, preferencia, etc |
| 11 | document | Long | Cédula o nit del cliente |
| 12 | name | string | Nombre y apellido del cliente |
| 13 | date\_birth | date | Fecha de nacimiento del cliente |
| 14 | validation\_one | boolean | Validaciones iniciales (CLIENTE ENCUESTADO PREVIAMENTE). |
| 15 | validation\_two | boolean | Procede el envío de la encuesta |
| 16 | validation\_three | boolean | Está disponible el flujo de atención de encuesta con VOZ |
| 17 | is\_transfer\_asesor | boolean | Es transferido a asesor |
| 18 | other\_tree\_out | string | Cliente elige salir a otro árbol, nombre del canal IVR VISUAL/WA otro |
| 19 | asterisc | boolean | Si usó opciones \* |
| 20 | numeral | boolean | Si usó opciones # |
| 21 | aditional\_audio | boolean | Si escuchó el audio adicional antes de la sombrilla |
| 22 | umbrella | string | audio de la sombrilla a la que ingreso el cliente |
| 23 | main\_menu | boolean | Si escuchó todo el menú principal o cortó en alguna opción |
| 24 | date\_ini | date | Fecha, hora que inicia el contacto de cliente con IVR (día y hora) |
| 25 | date\_end\_cu | date | Fecha finaliza la llamada por cuelgue o consumo de servicio en IVR, debe tener el día y la hora. |
| 26 | date\_end\_tr | date | Fecha finaliza la llamada por transferencia a planta telefónica, debe tener el día y la hora |
| 27 | tra\_ser | string | Opciones marcadas por cliente antes del cuelgue o trasferencia a planta telefónica |
| 28 | dnis\_vdn | string | Numero de entrega del IVR a planta telefónica. (en caso de existir un DNIS, DID o VDN). |
| 29 | ivr\_time | date | Tiempo que transcurre el cliente navegando en el IVR |
| 30 | sms | boolean | Si se le envió al cliente un SMS informativo |
| 31 | other\_tree\_out\_two | string | Si tiene salida a qué asesor, a IVR Visual, whatsapp… |
| 32 | skill\_asesor | Long | a qué tipo de skill se envió |
| 33 | is\_third\_time\_tone | boolean | Pasa a tonos por intentos |
| 34 | type\_line | string | Segmento al que pertenece el cliente PREPAGO , POSPAGO O FIJA |
| 35 | option\_one | string | Se pretende saber qué ruta(s) siguió el cliente dentro del IVR |
| 36 | option\_two | string | Campo adicional para las opciones |
| 37 | option\_three | string | Campo adicional para las opciones |
| 38 | end\_date | date | fecha y hora - fin |
| 39 | is\_third\_time | boolean | tercera vez que realiza la misma consulta |
| 40 | date\_register | date | Fecha del registro |
| 41 | technical\_field | string | Campo adicional" } ] } |

Request

|  |
| --- |
|  |

Response

|  |
| --- |
| { "responseCode": "200", "message": "OK", "noSurvey": [ { "id\_unique": "12we4678899", "lac": "45667", "rc": "63", "source\_return": "440", "ani\_min": "3102222222", "call\_id": "q2e42565", "segment": "postpago", "document": "52889225", "name": "Andres Laverde", "date\_birth": "30/09/1987", "validation\_one": "NO", "validation\_two": "SI", "validation\_three": "NO", "is\_transfer\_asesor": "SI" "other\_tree\_out": "IVR\_VISUAL", "asterisc": "NO", "numeral": "NO", "aditional\_audio": "NO", "umbrella": "Detalle consumos xxxx", "main\_menu": "NO", "date\_ini": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "date\_end\_cu": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "date\_end\_tr": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "tra\_ser": "Equipos financados-1,3,5. Detalle", "dnis\_vdn": "56548975", "ivr\_time": "45", "sms": "SI", "other\_tree\_out\_two": "whatsapp…", "skill\_asesor": "3", "is\_third\_time\_tone":"NO" "type\_line": "POSPAGO", "option\_one": "Equipos financados mora-1-3-4", "option\_two": "Equipos xxx", "option\_three": "Equipos xxxx", "end\_date": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "is\_third\_time": "NO", "date\_register": "20/09/2021 9:00:00 a. m.", "technical\_field": "xxx" }, { "id\_unique": "12we4678899", "lac": "45667", "rc": "63", "source\_return": "440", "ani\_min": "3102222222", "call\_id": "q2e42565", "segment": "postpago", "document": "52889225", "name": "Andres Laverde", "date\_birth": "30/09/1987", "validation\_one": "NO", "validation\_two": "SI", "validation\_three": "NO", "is\_transfer\_asesor": "SI" "other\_tree\_out": "IVR\_VISUAL", "asterisc": "NO", "numeral": "NO", "aditional\_audio": "NO", "umbrella": "Detalle consumos xxxx", "main\_menu": "NO", "date\_ini": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "date\_end\_cu": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "date\_end\_tr": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "tra\_ser": "Equipos financados-1,3,5. Detalle", "dnis\_vdn": "56548975", "ivr\_time": "45", "sms": "SI", "other\_tree\_out\_two": "whatsapp…", "skill\_asesor": "3", "is\_third\_time\_tone":"NO" "type\_line": "POSPAGO", "option\_one": "Equipos financados mora-1-3-4", "option\_two": "Equipos xxx", "option\_three": "Equipos xxxx", "end\_date": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "is\_third\_time": "NO", "date\_register": "20/09/2021 9:00:00 a. m.", "technical\_field": "xxx" } ] } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio post**

Operación: post

Verbo:

URL base:

Path: /MS/ENP/Party /RSBusinessOperationEntitySurveyIVRAdm/V1/Party/

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | hu\_code | string | código de la historia de usuario o opción del ivr |
| 2 | convergent | boolean | confirma si es convergente |
| 3 | hu\_segment | string | segmento al que pertenece la hu |
| 4 | hu\_title | string | título de la hu o opción de ivr |
| 5 | classification | string | clasificación asignada por negocio |
| 6 | technical\_field | string | clasificación asignada por negocio |
| 7 | user\_last\_update | string | Usuario que creo o modifico el registro |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | Long | codigo de respuesta http |
| 2 | message | string | Descripcion del codigo http |
| 3 | transactionId | string | Id de transacción |

Request

|  |
| --- |
| Header params: -app\_id: -app\_key: 8777fdddfa18c8b72c39de3b8a9ed527 Body Request http://[URL\_DEL\_SERVICIO] { "hu\_code": "HU3", "convergent": "Si", "hu\_segment": "Prepago", "hu\_title": "Si quieres ser un cliente todo claro Prepago", "classification": "A", "technical\_field": "q2e42565", "user\_last\_update": "ICO00XXX2XX" } |

Response

|  |
| --- |
| { "responseCode": "OK", "message": "OK", "transactionId": "391551746af61022" } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio getClassification**

Operación: getClassification

Verbo:

URL base:

Path: /MS/ENP/Party /RSBusinessOperationEntitySurveyIVRAdm/V1/Party/getClassification

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | hu\_code | string | código de la historia de usuario o opción del ivr Si se ingresa este valor es obligatorio enviar el valor del flag |
| 2 | flag | string | Bandera que me permite determinar si se filtra solo por el campo hu\_code o se consultan todos los registros de la tabla (0= todos los registros, mayor a 0 se obtinene un registro Si no se ingresa un valor solo se filtrara por la fecha |
| 3 | date\_ini | date | Fecha Inicial desde la que desea validar |
| 4 | date\_end | date | Fecha final que desea validar |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | string | Codigo http |
| 2 | message | string | Descripcion asociada al codigo http |
| 3 | classificationSeg | objectList | Listado de objetos [ { |
| 4 | Id | string | identificador unico del registro (Primary key) |
| 5 | hu\_code | string | código de la historia de usuario o opción del ivr |
| 6 | convergent | boolean | confirma si es convergente |
| 7 | hu\_segment | string | segmento al que pertenece la hu |
| 8 | hu\_title | string | título de la hu o opción de ivr |
| 9 | classification | string | clasificación asignada por negocio |
| 10 | technical\_field | string | clasificación asignada por negocio |
| 11 | date\_last\_update | date | fecha del registro o modificación |
| 12 | user\_last\_update | string | Usuario que creo o modifico el registro } ] } |

Request

|  |
| --- |
| Header params: -app\_id: -app\_key: 8777fdddfa18c8b72c39de3b8a9ed527 Body Request http://[URL\_DEL\_SERVICIO]?hu\_code=2986xxx&flag=1&date\_ini=17/10/2021 1:53:29 a. m.&date\_end=20/10/2021 11:53:29 a. m. http://[URL\_DEL\_SERVICIO]?date\_ini=17/10/2021 1:53:29 a. m.&date\_end=20/10/2021 11:53:29 a. m. |

Response

|  |
| --- |
| { "responseCode": "200", "message": "OK", "classificationSeg": [ { "Id"":"1", "hu\_code": "HU3", "convergent": "Si", "hu\_segment": "Prepago", "hu\_title": "Si quieres ser un cliente todo claro Prepago", "classification": "A", "technical\_field": "q2e42565", " date\_last\_update": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "user\_last\_update": "ICO00XXX2XX" } ] } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio put**

Operación: put

Verbo:

URL base:

Path: /MS/ENP/Party /RSBusinessOperationEntitySurveyIVRAdm/V1/Party/put

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | hu\_code | string | código de la historia de usuario o opción del ivr |
| 2 | convergent | boolean | confirma si es convergente |
| 3 | hu\_segment | string | segmento al que pertenece la hu |
| 4 | hu\_title | string | título de la hu o opción de ivr |
| 5 | classification | string | clasificación asignada por negocio |
| 6 | technical\_field | string | clasificación asignada por negocio |
| 7 | user\_last\_update | string | Usuario que creo o modifico el registro |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | Long | codigo de respuesta http |
| 2 | message | string | Descripcion del codigo http |
| 3 | transactionId | string | Id de transacción |

Request

|  |
| --- |
| Header params: -app\_id: -app\_key: 8777fdddfa18c8b72c39de3b8a9ed527 Body Request http://[URL\_DEL\_SERVICIO] { "hu\_code": "HU3", "convergent": "Si", "hu\_segment": "Prepago", "hu\_title": "Si quieres ser un cliente todo claro Prepago", "classification": "A", "technical\_field": "q2e42565", "user\_last\_update": "ICO00XXX2XX" } |

Response

|  |
| --- |
| { "responseCode": "OK", "message": "OK", "transactionId": "391551746af61022" } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio delete**

Operación: delete

Verbo:

URL base:

Path: /MS/ENP/Party /RSBusinessOperationEntitySurveyIVRAdm/V1/Party/delete

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | hu\_code | string | código de la historia de usuario o opción del ivr |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | Long | codigo de respuesta http |
| 2 | message | string | Descripcion del codigo http |
| 3 | transactionId | string | Id de transacción |

Request

|  |
| --- |
| Header params: -app\_id: -app\_key: 8777fdddfa18c8b72c39de3b8a9ed527 Body Request http://[URL\_DEL\_SERVICIO]?hu\_code=HU3 |

Response

|  |
| --- |
| { "responseCode": "OK", "message": "OK", "transactionId": "391551746af61022" } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio getOptionTree**

Operación: getOptionTree

Verbo:

URL base:

Path: /MS/ENP/Party /RSBusinessOperationEntitySurveyIVRAdm/V1/Party/getOptionTree

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | id\_option | string | identificador de la ruta o opción del IVR (opcional) |
| 2 | flag | string | Flag que me permite determinar si se filtra solo por el campo id\_option o se consultan todos los registros de la tabla (0= todos los registros, mayor a 0 se obtinen un registro Si no se ingresa un valor solo se filtrara por la fecha) (obligatorio si se envia el campo id\_option) |
| 3 | date\_ini | date | Fecha Inicial desde la que desea validar(obligatorio) |
| 4 | date\_end | date | Fecha final que desea validar(obligatorio) |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | string | Codigo http |
| 2 | message | string | Descripcion asociada al codigo http |
| 3 | optionTree | objectList | Listado de objetos [ { |
| 4 | id\_unique | string | código de la historia de usuario o opción del ivr |
| 5 | id\_option | string | identificador de la ruta o opción del IVR |
| 6 | name\_option | string | Nombre de la opción |
| 7 | date\_register | date | Fecha del registro |
| 8 | user\_register | string | Usuario que creo o modifico el registro } ] } |

Request

|  |
| --- |
| Header params: -app\_id: -app\_key: 8777fdddfa18c8b72c39de3b8a9ed527 Body Request http://[URL\_DEL\_SERVICIO]?id\_option=785&flag=1&date\_ini=17/10/2021 1:53:29 a. m.&date\_end=20/10/2021 11:53:29 a. m. http://[URL\_DEL\_SERVICIO]?date\_ini=17/10/2021 1:53:29 a. m.&date\_end=20/10/2021 11:53:29 a. m. |

Response

|  |
| --- |
| { "responseCode": "200", "message": "OK", "optionTree": [ { "<id\_unique": "34", "id\_option": "5", "name\_option": " Consulta consumo Prepago", " date\_register": "31/08/2021 9:00:00 a. m.", "user\_register": "ICO00XXX2XX" } ] } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio postOptiontree**

Operación: postOptiontree

Verbo:

URL base:

Path: /MS/ENP/Party /RSBusinessOperationEntitySurveyIVRAdm/V1/Party/postOptiontree

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | id\_option | string | identificador de la ruta o opción del IVR |
| 2 | name\_option | string | Nombre de la opción |
| 3 | user\_register | string | Usuario que realizo el registro |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | string | Codigo de respuesta |
| 2 | message | string | Descripcion asociada al codigo |
| 3 | transactionId | string | Id de transacción |

Request

|  |
| --- |
| Header params: -app\_id: -app\_key: 8777fdddfa18c8b72c39de3b8a9ed527 Body Request http://[URL\_DEL\_SERVICIO]? { "id\_option": "1234-9", "name\_option" :"Pospago Mora", "user\_register" : "ICO00xxxx" } |

Response

|  |
| --- |
| "responseCode": "OK", "message": "OK", "transactionId": "391551746af61022" } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio updateOptionTree**

Operación: updateOptionTree

Verbo:

URL base:

Path: /MS/ENP/Party /RSBusinessOperationEntitySurveyIVRAdm/V1/Party/updateOptionTree

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | id\_tbl | string | identificador unico de registro en la tabla |
| 2 | id\_option | string | identificador de la ruta o opción del IVR |
| 3 | name\_option | string | Nombre de la opción |
| 4 | user\_register | string | Usuario que realizo el registro |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | string | Codigo de respuesta |
| 2 | message | string | Descripcion asociada al codigo |
| 3 | transactionId | string | Id de transacción |

Request

|  |
| --- |
| Header params: -app\_id: -app\_key: 8777fdddfa18c8b72c39de3b8a9ed527 Body Request http://[URL\_DEL\_SERVICIO]? { "id\_tb":"3", "id\_option": "1234-9", "name\_option" :"Pospago Mora", "user\_register" : "ICO00xxxx" } |

Response

|  |
| --- |
| "responseCode": "OK", "message": "OK", "transactionId": "391551746af61022" } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |

**Servicio deleteOptiontree**

Operación: deleteOptiontree

Verbo:

URL base:

Path: /MS/ENP/Party /RSBusinessOperationEntitySurveyIVRAdm/V1/Party/deleteOptiontree

Campos Request:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | id\_option | string | identificador de la ruta o opción del IVR |
| 2 | name\_option | string | Nombre de la opción |

Campos Response Exitoso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Nombre | Tipo | Descripción |
| 1 | responseCode | string | Codigo de respuesta |
| 2 | message | string | Descripcion asociada al codigo |
| 3 | transactionId | string | Id de transacción |

Request

|  |
| --- |
| Header params: -app\_id: -app\_key: 8777fdddfa18c8b72c39de3b8a9ed527 Body Request http://[URL\_DEL\_SERVICIO]?id\_option=234-9&name\_option=Pospago Mora |

Response

|  |
| --- |
| "responseCode": "OK", "message": "OK", "transactionId": "391551746af61022" } |

Response Errado

|  |
| --- |
| { "responseCode": "503", "responseDesc":"Service Unavailable", "message": "" } |