

**SpeedScale**  
**Requirements Analysis Document**  
**Versione 0.4**



Data: 26/10/2024

Progetto: SpeedScale	Versione: 0.4
Documento: Requirements analysis document	Data: 26/10/2024

**Coordinatore del progetto:**

Nome	Matricola

**Partecipanti:**

Nome	Matricola
Sepe Gennaro	0512116971
La Marca Antonio	0512117826

<b>Scritto da:</b>	Sepe Gennaro
--------------------	--------------

**Revision History**

Data	Versione	Descrizione	Autore
23/10/2024	0.1	Creazione del documento “Requirements Analysis”	Sepe Gennaro
24/10/2024	0.2	Scrittura dei primi paragrafi	La Marca Antonio
26/10/2024	0.3	Continuazione della scrittura	La Marca Antonio
26/10/2024	0.4	Scrittura dei contenuti rimanenti	Sepe Gennaro

# Indice

1.	Introduzione .....	4
1.1	Scopo del sistema .....	4
1.2	Ambito del sistema .....	4
1.3	Obiettivi e criteri di successo del progetto .....	4
1.4	Definizioni, acronimi e abbreviazioni .....	5
1.5	Riferimenti .....	5
1.6	Sintesi .....	5
2.	Situazione corrente .....	5
3.	Sistema proposto .....	6
3.1	Panoramica generale .....	6
3.2	Requisiti funzionali .....	6
3.2.1	Utente non registrato .....	6
3.2.2	Utente registrato .....	6
3.2.3	Funzionalità comuni per utente registrato e utente non registrato .....	7
3.2.4	Gestore degli ordini .....	7
3.2.5	Responsabile del magazzino .....	7
3.2.6	Gestore del punto vendita .....	7
3.3	Requisiti non funzionali .....	8
3.3.1	Usabilità .....	8
3.3.2	Affidabilità .....	8
3.3.3	Prestazioni .....	8
3.3.4	Compatibilità .....	9
3.3.5	Implementazione .....	9
3.3.6	Interfaccia .....	9
3.3.7	Packaging .....	10
3.3.8	Legale .....	10
3.4	Modelli di sistema .....	10
3.4.1	Scenari .....	10
3.4.2	Modello dei casi d'uso .....	14
3.4.3	Modello degli oggetti .....	14
3.4.4	Modello dinamico .....	14
3.4.5	Interfaccia utente – Percorsi di navigazione e mock-up .....	14
4.	Glossario .....	14

# **1. Introduzione**

## ***1.1 Scopo del sistema***

Il progetto SpeedScale è concepito con l'obiettivo di colmare un vuoto esistente nel panorama italiano del modellismo automobilistico, un mercato appassionato e ricco di collezionisti che però attualmente trovano difficoltà nel reperire prodotti di alta qualità attraverso le piattaforme di e-commerce generiche. Lo scopo principale del sistema è fornire una piattaforma dedicata e altamente specializzata, capace di soddisfare le esigenze degli appassionati di auto da corsa e dei collezionisti di riproduzioni di auto storiche iconiche, offrendo una selezione accurata e dettagliata di modellini in scala di diversi generi, dalle monoposto di Formula 1 alle vetture da rally, fino alle supercar e ai veicoli che hanno fatto la storia dell'automobilismo. SpeedScale si propone come un portale completo, dove l'utente può esplorare un vasto catalogo di prodotti, ciascuno con descrizioni precise, immagini ad alta risoluzione e informazioni tecniche dettagliate, per rispondere a una clientela esigente e orientata alla qualità. L'intenzione è di rendere l'esperienza d'acquisto piacevole e intuitiva, eliminando le complessità tipiche delle piattaforme e-commerce non specializzate, e portando avanti una filosofia di navigazione semplice e immediata, che consenta di trovare facilmente il modello desiderato senza compromessi in termini di esperienza utente.

## ***1.2 Ambito del sistema***

SpeedScale si pone l'ambizioso traguardo di diventare una piattaforma digitale di riferimento per il modellismo automobilistico in Italia, proponendo una soluzione altamente funzionale che abbracci l'intero ciclo di esperienza del cliente, dalla fase di esplorazione iniziale fino alla gestione del post-acquisto. In questo contesto, l'ambito del sistema copre tutte le principali attività legate all'interazione con la piattaforma, offrendo una gestione completa e avanzata dei profili utente, dove ogni cliente può personalizzare il proprio account, monitorare e visualizzare gli ordini passati, mantenere una lista dei desideri aggiornata e impostare preferenze d'acquisto per semplificare le future transazioni. Inoltre, la piattaforma prevede una struttura di catalogazione dei prodotti pensata per agevolare la ricerca, con criteri mirati come la marca del modellino, la scala di rappresentazione e la categoria specifica. La gestione dei carrelli è studiata per consentire agli utenti di conservare il contenuto e di modificare agilmente la quantità e la scelta dei prodotti, offrendo un'esperienza d'acquisto flessibile che si adatta anche a chi acquista in modo occasionale. L'ambito di SpeedScale si estende anche all'ottimizzazione del flusso di navigazione, con sezioni dedicate a categorie particolari, come le edizioni limitate e i modelli esclusivi, per garantire una rapida individuazione dei pezzi più pregiati e migliorare la fruibilità generale del portale.

## ***1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto***

Il progetto SpeedScale si propone di raggiungere risultati concreti e misurabili, volti a garantire un'esperienza di valore per ogni utente. Uno dei principali obiettivi è creare una piattaforma che risulti accessibile e semplice da usare, dove la navigazione del catalogo sia intuitiva e arricchita da funzionalità avanzate, come i filtri per la ricerca specifica dei modelli. Questo aspetto mira a risolvere una delle problematiche più comuni riscontrate dagli appassionati, permettendo loro di individuare facilmente i modelli di loro interesse in un catalogo ben organizzato e supportato da immagini e descrizioni di qualità. Altrettanto rilevante è l'obiettivo di creare un ambiente digitale sicuro e affidabile, dove ogni utente possa contare su un sistema di protezione avanzato per i propri dati personali e su meccanismi di autenticazione sicura, in linea con le normative europee vigenti in

materia di privacy. Il successo del progetto sarà determinato non solo dal numero di utenti registrati e dalle recensioni positive, ma anche dal livello di soddisfazione espresso da clienti fidelizzati, la cui esperienza è migliorata attraverso il mantenimento delle preferenze e un servizio clienti proattivo. Un altro criterio di successo essenziale è rappresentato dalla capacità della piattaforma di supportare un elevato numero di utenti e un catalogo di prodotti in continua espansione, mantenendo performance elevate e un tempo di risposta rapido, indipendentemente dal carico di richieste simultanee.

#### ***1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni***

<b><i>TERMINE</i></b>	<b><i>DEFINIZIONE</i></b>
FR	Requisito funzionale
NFR	Requisito non funzionale
UC	Caso d'uso
MK	Mockup
DBMS	Database management system
TBD	Da definire

#### ***1.5 Riferimenti***

Per la progettazione di SpeedScale sono stati utilizzati come base teorica il manuale “*Object-Oriented Software Engineering Using UML, Patterns, and Java™*” di Bernd Bruegge e Allen H. Dutoit, il quale ha offerto le linee guida per la scrittura dei documenti e l'uso di UML. Inoltre, è stato sviluppato precedentemente un “*Problem Statement*”, che ha permesso di definire con precisione gli obiettivi e le esigenze del mercato. Infine, il progetto è stato arricchito dagli insegnamenti del corso universitario “Ingegneria del Software” del professore De Lucia Andrea, che ha trattato le competenze per una gestione strutturata del ciclo di vita dello sviluppo software, applicate per garantire qualità e robustezza della piattaforma.

#### ***1.6 Sintesi***

In sintesi, il progetto SpeedScale mira a diventare un punto di riferimento per il modellismo automobilistico online in Italia, offrendo un e-commerce pensato per garantire una combinazione unica di qualità, facilità d'uso e attenzione alla soddisfazione dell'utente. In un settore caratterizzato da una clientela specifica ed esigente, SpeedScale si impegna a fornire un catalogo ricco di modellini automobilistici accuratamente selezionati e descritti, riducendo così le difficoltà di reperibilità che spesso affliggono gli appassionati di questo ambito. La piattaforma si avvale di un'interfaccia ottimizzata e di una struttura di navigazione chiara e mirata, che consente a tutti i visitatori, dai collezionisti esperti ai nuovi utenti, di orientarsi con facilità e di trovare rapidamente i modelli di loro interesse. Attraverso la personalizzazione del profilo e una gestione avanzata degli ordini, il progetto si propone di instaurare un rapporto duraturo con ogni cliente, facilitando l'accesso ai prodotti e incentivando l'utilizzo continuativo della piattaforma. Grazie alla sua attenzione alla qualità del servizio, alla sicurezza dei dati e alla disponibilità di supporto in tempo reale, SpeedScale è destinato a diventare una realtà innovativa e affidabile, capace di rispondere a tutte le esigenze del settore con soluzioni efficaci e orientate al cliente.

## **2. Situazione corrente**

Il mercato italiano del modellismo automobilistico ha una base di appassionati ampia e radicata, frutto della tradizione motoristica nazionale che ha dato i natali a marchi leggendari come Ferrari, Alfa Romeo, Maserati e molte altre case automobilistiche iconiche. Tuttavia, le attuali piattaforme di e-

commerce specializzate, come Motorsport Clan e Motorsport Maranello Modellini, non riescono a rispondere pienamente alle aspettative di questa comunità. Oltre a problematiche di gestione degli ordini, tra cui il rischio di pagare anticipatamente per prodotti in preordine che successivamente risultano indisponibili senza immediate garanzie di rimborso, queste piattaforme soffrono di un'assistenza clienti carente e spesso poco professionale. Gli utenti segnalano, inoltre, un'esperienza di navigazione complessa e poco intuitiva: i siti attuali non facilitano la ricerca, rendendo faticoso e dispersivo il processo di selezione dei modelli per chi cerca articoli specifici. SpeedScale si propone di risolvere questi limiti con un'esperienza d'acquisto strutturata e chiara, un catalogo completo e ben organizzato, e una gestione trasparente degli ordini e dei preordini. Grazie a un'interfaccia semplice e ordinata, la piattaforma punta a diventare un punto di riferimento affidabile per i collezionisti italiani, superando le attuali lacune e rispondendo in modo mirato alle esigenze di usabilità e trasparenza del settore.

### **3. Sistema proposto**

#### ***3.1 Panoramica generale***

SpeedScale rappresenta una risposta innovativa e mirata alle sfide del mercato del modellismo automobilistico in Italia, un settore che vanta una forte tradizione e un ampio seguito di appassionati. La piattaforma è stata concepita per offrire un'esperienza d'acquisto di alta qualità, incentrata sulle esigenze specifiche degli utenti e sull'eccellenza dei prodotti offerti. L'interfaccia utente di SpeedScale è progettata per garantire un'esperienza fluida e intuitiva, facilitando la navigazione tra le diverse categorie di modellini e permettendo agli utenti di trovare rapidamente i prodotti desiderati. Ogni articolo sarà accompagnato da descrizioni dettagliate e immagini di alta qualità, affinché i collezionisti possano compiere scelte informate e consapevoli. Un elemento distintivo di SpeedScale è l'approccio alla gestione degli ordini e della customer experience. La piattaforma non si limita a offrire un catalogo ricco di modelli, ma integra anche funzionalità avanzate per la gestione degli account utente, consentendo a ciascun cliente di personalizzare le proprie preferenze, monitorare lo storico degli acquisti e accedere a liste dei desideri. Questo sistema di gestione intuitivo risponde alle necessità di un'utenza variabile, che va dai collezionisti esperti a coloro che si avvicinano per la prima volta a questo mondo. In un mercato dove i concorrenti spesso faticano a offrire usabilità e supporto adeguati, SpeedScale si posiziona come un'alternativa valida e affidabile, puntando sulla qualità dei prodotti e sull'ottimizzazione dell'esperienza d'acquisto. Con un catalogo ampio e variegato che spazia dalle auto da corsa alle riproduzioni storiche, la piattaforma ambisce a diventare il punto di riferimento per gli appassionati di modellismo automobilistico in Italia, unendo passione, qualità e servizio clienti di alto livello.

#### ***3.2 Requisiti funzionali***

Rispetto al documento "Problem Statement", sono stati aggiunti nuovi requisiti funzionali ed è stato aggiornato l'ordine numerico. I nuovi requisiti funzionali che SpeedScale deve soddisfare sono i seguenti:

##### ***3.2.1 Utente non registrato***

- **FR1 (priorità alta):** L'utente non registrato non può salvare il contenuto del carrello tra sessioni diverse, perdendo i prodotti aggiunti al termine della sessione.

##### ***3.2.2 Utente registrato***

- **FR2 (priorità alta):** L'utente registrato può effettuare il login utilizzando le proprie

credenziali;

- **FR3 (priorità alta):** L'utente registrato può modificare le proprie informazioni del profilo;
- **FR4 (priorità alta):** L'utente registrato può salvare più indirizzi di spedizione e metodi di pagamento per velocizzare i futuri acquisti;
- **FR5 (priorità alta):** L'utente registrato può visualizzare e gestire il proprio storico ordini, filtrare gli ordini e visualizzare i dettagli di ogni ordine;
- **FR6 (priorità alta):** L'utente registrato può aggiungere prodotti nel carrello e accedervi in sessioni successive senza perderne il contenuto.

### ***3.2.3 Funzionalità comuni per utente registrato e utente non registrato***

- **FR7 (priorità alta):** L'utente può visualizzare il catalogo dei prodotti, incluse le descrizioni dettagliate, i prezzi e le immagini;
- **FR8 (priorità alta):** L'utente può aggiungere prodotti al carrello, ma non potrà procedere con l'acquisto fino a quando non si autenticherà o si registrerà sulla piattaforma;
- **FR9 (priorità alta):** L'utente può accedere alla pagina di login o registrazione;
- **FR10 (priorità alta):** L'utente può visualizzare il contenuto e il totale del carrello in qualsiasi momento;
- **FR11 (priorità alta):** L'utente può variare le quantità degli articoli presenti nel carrello;

### ***3.2.4 Gestore degli ordini***

- **FR12 (priorità alta):** Il gestore degli ordini può visualizzare l'elenco degli ordini ricevuti con dettagli come stato, data, contenuto e cliente;
- **FR13 (priorità alta):** Il gestore degli ordini può aggiornare lo stato di un ordine in base all'avanzamento della gestione;
- **FR14 (priorità bassa):** Il gestore degli ordini può contattare il cliente in caso di problemi relativi alla disponibilità di un prodotto o alla spedizione;
- **FR15 (priorità alta):** Il gestore degli ordini può consultare le quantità di magazzino per verificare la disponibilità degli articoli necessari all'ordine.

### ***3.2.5 Responsabile del magazzino***

- **FR16 (priorità alta):** Il responsabile del magazzino può accedere a un pannello di controllo per la gestione completa dei prodotti in catalogo;
- **FR17 (priorità alta):** Il responsabile del magazzino può aggiungere nuovi prodotti al catalogo, includendo dettagli come nome, descrizione, prezzo, quantità disponibile, categoria e immagini;
- **FR18 (priorità alta):** Il responsabile del magazzino può modificare i dettagli di prodotti esistenti nel catalogo;
- **FR19 (priorità alta):** Il responsabile del magazzino può eliminare prodotti dal catalogo;
- **FR20 (priorità alta):** Il responsabile del magazzino può gestire le quantità dei prodotti in magazzino, incrementando o riducendo le quantità in base all'inventario reale;
- **FR21 (priorità media):** Il responsabile del magazzino può gestire le categorie dei prodotti, creando nuove categorie o modificando le esistenti.

### ***3.2.6 Gestore del punto vendita***

- **FR22 (priorità alta):** Il gestore del punto vendita può gestire i ruoli utente, assegnando e modificando le autorizzazioni;

- **FR23 (priorità bassa):** Il gestore del punto vendita può visualizzare e generare report completi sulle vendite, ordini e clienti;
- **FR24 (priorità media):** Il gestore del punto vendita può accedere a qualsiasi funzionalità di gestione prodotti, ordini, utenti e magazzino per intervenire in caso di problematiche.

### **3.3 Requisiti non funzionali**

Rispetto al documento “Problem Statement”, sono stati aggiunti nuovi requisiti non funzionali ed è stato aggiornato l’ordine numerico per la nuova suddivisione in macrocategorie. I nuovi requisiti non funzionali che SpeedScale deve soddisfare sono i seguenti:

#### **3.3.1 Usabilità**

- **NFR1 (priorità media):** La piattaforma dovrà garantire un livello di accessibilità conforme agli standard WCAG 2.1 AA, in modo tale da renderla fruibile anche dagli utenti con disabilità visive;
- **NFR2 (priorità alta):** La piattaforma dovrà offrire un'interfaccia semplice e intuitiva, ispirata a design moderni di e-commerce, con particolare attenzione all'usabilità per i clienti non tecnici;
- **NFR3 (priorità bassa):** La piattaforma dovrà offrire la possibilità di cambiare la lingua del sito in inglese tramite un apposito pulsante;
- **NFR4 (priorità bassa):** La piattaforma dovrà includere suggerimenti di completamento automatico nella barra di ricerca per facilitare la navigazione tra i prodotti;
- **NFR5 (priorità alta):** La piattaforma dovrà offrire un sistema di feedback per le azioni completate (es. messaggi di conferma per l’inserimento nel carrello, salvataggio delle preferenze, aggiornamento del profilo) per garantire un'esperienza utente chiara e soddisfacente.

#### **3.3.2 Affidabilità**

- **NFR6 (priorità alta):** Tutte le anomalie rilevate nel sistema dovranno essere registrate in log file con dettagli sufficienti per la diagnosi, mentre le anomalie critiche dovranno essere comunicate in modo semplificato agli utenti;
- **NFR7 (priorità alta):** La piattaforma dovrà garantire un uptime del 99.5%, con finestre di manutenzione limitate alle ore notturne per minimizzare i disagi agli utenti;
- **NFR8 (priorità alta):** Il DBMS dovrà essere ospitato su soluzioni di hosting con backup automatico e capacità di ripristino rapido, assicurando continuità del servizio e protezione dei dati;
- **NFR9 (priorità alta):** La piattaforma dovrà supportare un carico di utenti pari a un massimo di 2000 clienti contemporanei e fino a 500.000 prodotti nel catalogo;
- **NFR10 (priorità media):** I dati nel carrello degli utenti dovranno essere mantenuti per almeno 30 giorni, anche in caso di disconnessione o cambio dispositivo, per consentire la continuità nella navigazione e negli acquisti.

#### **3.3.3 Prestazioni**

- **NFR11 (priorità alta):** I tempi di risposta della piattaforma dovranno rispettare i seguenti vincoli: non più di 2 secondi per le operazioni che non richiedono accesso al database e non più di 4 secondi per le operazioni che coinvolgono il database, anche con un carico del 50% sui server;



- **NFR12 (priorità media):** Dovranno essere implementate tecniche di caching tramite l'utilizzo di Content Delivery Networks (CDN) per migliorare le prestazioni e ridurre il carico sul database principale.

#### 3.3.4 Compatibilità

- **NFR13 (priorità alta):** La piattaforma dovrà essere accessibile tramite i browser più diffusi (Chrome, Edge, Firefox, Safari) nelle rispettive versioni stabili;
- **NFR14 (priorità alta):** L'applicazione dovrà essere completamente ottimizzata per dispositivi mobili e desktop, garantendo una visualizzazione coerente e una buona esperienza utente su tutte le risoluzioni maggiormente diffuse;
- **NFR15 (priorità alta):** La piattaforma dovrà essere compatibile con container Docker per supportare l'esecuzione su diversi ambienti server, ottimizzando la portabilità tra i vari cloud provider come AWS, Google Cloud e Azure.

#### 3.3.5 Implementazione

- **NFR16 (priorità alta):** Tutte le comunicazioni tra il client e il server dovranno essere crittate utilizzando TLS con certificati SSL validi, garantendo la sicurezza dei dati trasmessi;
- **NFR17 (priorità alta):** La piattaforma dovrà implementare meccanismi di protezione contro le più comuni vulnerabilità web, inclusi SQL injection, cross-site scripting (XSS), cross-site request forgery (CSRF) e attacchi di tipo brute force;
- **NFR18 (priorità alta):** Ogni utente potrà accedere esclusivamente alle sezioni della piattaforma per le quali possiede i permessi necessari basati sul suo ruolo;
- **NFR19 (priorità alta):** Le credenziali di accesso dovranno essere memorizzate in modo sicuro, utilizzando algoritmi di hashing avanzati (es. SHA-512) per impedire la decodifica dei dati nel database;
- **NFR20 (priorità alta):** Il sistema dovrà disporre di ambienti di test identici a quello di produzione, per poter validare le modifiche prima del rilascio e garantire stabilità e affidabilità dell'applicazione;
- **NFR21 (priorità alta):** L'architettura dell'applicazione prevede l'utilizzo di Java per il back-end e Bootstrap per il front-end, garantendo una soluzione moderna e scalabile;
- **NFR22 (priorità alta):** Dovranno essere utilizzati strumenti di version control (es. Git) per gestire le modifiche al codice sorgente e facilitare la collaborazione tra i membri del gruppo di sviluppo;
- **NFR23 (priorità alta):** Il database dovrà essere relazionale e il DBMS utilizzato sarà MySQL, garantendo affidabilità e performance nella gestione dei dati.

#### 3.3.6 Interfaccia

- **NFR24 (priorità alta):** L'interfaccia dovrà seguire uno stile visivo coerente su tutte le pagine e sezioni della piattaforma, rispettando linee guida di design moderne per il settore e-commerce, inclusi layout chiari, un uso efficace di spazi e colori, e tipografia leggibile;
- **NFR25 (priorità bassa):** La piattaforma dovrà offrire suggerimenti di prodotti correlati e/o consigliati, basati sulle categorie di prodotti visualizzati dall'utente e sugli articoli aggiunti al carrello, per facilitare l'esplorazione del catalogo.
- **NFR26 (priorità alta):** L'interfaccia dovrà includere suggerimenti e placeholder descrittivi nei campi di input per ridurre errori e facilitare la compilazione di moduli di pagamento e registrazione.

### 3.3.7 Packaging

- **NFR27 (priorità alta):** L'applicazione dovrà essere distribuita tramite un container Docker preconfigurato, garantendo portabilità e coerenza su ambienti di sviluppo, testing e produzione;
- **NFR28 (priorità bassa):** La piattaforma dovrà essere compatibile con sistemi operativi Linux moderni, assicurando integrazione agevole con cloud provider principali (come AWS, Google Cloud, Azure) per una maggiore scalabilità automatica e distribuita;
- **NFR29 (priorità media):** Il sistema dovrà includere un ambiente di produzione monitorato in tempo reale, con strumenti di logging e alert per gestire errori, anomalie e garantire prestazioni ottimali;
- **NFR30 (priorità alta):** Dovrà essere predisposta un'architettura multi-ambiente che includa ambienti di staging e test, i quali dovranno replicare la configurazione di produzione per garantire una verifica accurata delle nuove funzionalità;
- **NFR31 (priorità alta):** Le configurazioni di rete dovranno includere firewall, sicurezza delle comunicazioni client-server e protezioni contro accessi non autorizzati, assicurando la protezione dei dati sensibili;
- **NFR32 (priorità alta):** Il database MySQL dovrà essere ospitato su soluzioni di hosting con backup automatico e meccanismi di ripristino rapido, per garantire affidabilità e integrità dei dati anche in caso di guasti imprevisti.

### 3.3.8 Legale

- **NFR33 (priorità alta):** Il tracciamento dell'utente dovrà essere limitato agli scopi strettamente necessari per garantire il corretto funzionamento della piattaforma, nel totale rispetto delle normative sulla privacy (GDPR);
- **NFR34 (priorità alta):** Il nucleo della piattaforma sarà rilasciato con licenza MIT e reso accessibile a tutti tramite il repository GitHub, favorendo la trasparenza e la collaborazione della comunità open-source.

## 3.4 Modelli di sistema

### 3.4.1 Scenari

Così come nel documento “Problem Statement”, per illustrare gli scenari operativi di SpeedScale, verranno considerati due personaggi inventati: Alessandro e Maria. Alessandro rappresenta un cliente appassionato di modellini di auto e vetture del motorsport, che utilizza la piattaforma per scoprire, acquistare e gestire i propri prodotti preferiti. Dall'altra parte, si ha Maria, la responsabile del magazzino, gestrice degli ordini e gestrice di punto vendita, in quanto si occupa della gestione del catalogo, delle vendite e delle interazioni con i clienti. Attraverso le loro esperienze, verranno esplorate le varie funzionalità disponibili su SpeedScale, mettendo in evidenza le operazioni quotidiane e le interazioni che caratterizzano la vita di un cliente e di un amministratore. Gli scenari seguiranno il percorso di Alessandro mentre naviga nel sito per trovare e acquistare modellini, e il lavoro di Maria mentre gestisce l'inventario e risponde alle esigenze dei clienti, offrendo una visione completa dell'esperienza utente sulla piattaforma.

#### *Autenticazione cliente*

Alessandro vuole accedere al suo account per esplorare nuovi prodotti e completare un ordine. Dopo aver aperto la homepage di SpeedScale, clicca il pulsante “Accedi” situato in alto a destra. Si apre una nuova schermata contenente un modulo da compilare, in cui Alessandro inserisce il suo indirizzo

e-mail e la password associata al suo account. Dopo aver cliccato il pulsante “Login”, il sistema verifica le credenziali e lo reindirizza alla homepage di SpeedScale, ma con la differenza che il pulsante “Accedi” è sostituito da un pulsante “Area personale”, che se cliccato lo reindirizzerà nella pagina per la gestione dell’account.

### ***Registrazione nuovo account cliente***

Alessandro decide di registrarsi su SpeedScale per iniziare a esplorare e acquistare prodotti. Inizia accedendo alla homepage di SpeedScale e prosegue cliccando il pulsante “Registrati” situato in alto a destra. Successivamente, viene reindirizzato a un modulo di registrazione, dove compila tutti i campi necessari per la registrazione di un nuovo account. I campi considerati obbligatori sono: nome, cognome, e-mail e password. Dopo aver compilato correttamente il modulo d’iscrizione, Alessandro invia il modulo cliccando il pulsante “Continua”. A questo punto, Alessandro viene reindirizzato alla homepage di SpeedScale. Questa volta al posto del pulsante “Registrati” compare un pulsante “Area personale”, che se cliccato lo reindirizzerà nella pagina per la gestione dell’account.

### ***Modifica dei dati personali di un account***

Dopo alcune settimane di utilizzo di SpeedScale, Alessandro decide di aggiornare le sue informazioni personali. Alessandro, dopo essersi autenticato come descritto nello scenario 2.1, si trova sulla homepage di SpeedScale. Alessandro continua cliccando il pulsante “Area personale” situato in alto a destra. In seguito, clicca sulla sottosezione “Dati personali”, che mostrerà un riquadro contenente tutte le informazioni dell’account. Per modificarle sarà necessario cliccare un apposito pulsante “Modifica”, che mostrerà un nuovo modulo già compilato con i dati visualizzati precedentemente, ma con la possibilità di modificarli. Per completare la modifica Alessandro clicca il pulsante “Conferma” ed aspetta che la procedura termini senza errori. Infine, l’esito positivo della procedura viene indicato da una finestra che compare in sovraimpressione mostrando il messaggio “Dati personali aggiornati correttamente”.

### ***Modifica di un indirizzo di spedizione***

Alessandro ha necessità di aggiungere un nuovo indirizzo di spedizione, in quanto ha la possibilità di farsi spedire gli ordini anche sul suo posto di lavoro, in modo da poter essere sicuro di essere sempre disponibile per la ricezione delle consegne. Alessandro, dopo essersi autenticato come descritto nello scenario 2.1, si trova sulla homepage di SpeedScale. Alessandro continua cliccando il pulsante “Area personale” situato in alto a destra. In seguito, clicca la sottosezione “Indirizzi di spedizione”. Successivamente, viene mostrata una pagina contenente l'elenco di tutti gli indirizzi associati al suo account (ognuno contenuto in un riquadro) e un pulsante “Registra nuovo indirizzo”. Per modificare un indirizzo, Alessandro clicca il pulsante “Modifica” situato nel riquadro dell'indirizzo da modificare. In seguito, viene mostrata una nuova schermata contenente un modulo già compilato con i dati dell'indirizzo considerato, ma con la possibilità di effettuare modifiche. Per completare la modifica, Alessandro clicca il pulsante “Conferma” e aspetta che la modifica venga effettuata. Infine, viene visualizzata una finestra in sovraimpressione contenente il messaggio “Indirizzo modificato correttamente”.

### ***Aggiunta di un nuovo metodo di pagamento***

Alessandro, decide di aggiungere una nuova carta di pagamento al suo account, in quanto vuole sfruttare una promozione di cashback offerta da nuova banca e valida solo utilizzando una carta richiesta appositamente. Alessandro, dopo essersi autenticato come descritto nello scenario 2.1, si trova sulla homepage di SpeedScale. Alessandro continua cliccando il pulsante “Area personale” situato in alto a destra. In seguito, clicca la sottosezione “Metodi di pagamento”. Successivamente,

viene mostrata una pagina contenente l'elenco di tutte le carte associate al suo account (ognuna contenuta in un riquadro e con dati oscurati) e un pulsante "Registra nuovo metodo di pagamento". Alessandro clicca il pulsante "Registra nuovo metodo di pagamento". Successivamente, viene mostrata una nuova schermata contenente un modulo da compilare. I dati richiesti sono: numero di carta, intestatario, data di scadenza, cvv. Una volta compilato il modulo, Alessandro clicca il pulsante "Conferma" e aspetta che la nuova carta venga registrata. Infine, viene visualizzata una finestra in sovrainpressione contenente il messaggio "Metodo di pagamento aggiunto correttamente".

### ***Ricerca di un prodotto***

Alessandro è alla ricerca di un modellino specifico di una vettura di Formula1 che ha partecipato al Gran Premio di Monza (edizione 2022) con una livrea speciale. Alessandro apre la homepage di SpeedScale e utilizza la barra di ricerca presente nella parte superiore della pagina. Inserisce il nome della vettura e clicca sull'icona di ricerca. Il sistema restituisce una lista di risultati, che può essere filtrata tramite l'apposita sezione nella quale Alessandro può selezionare caratteristiche aggiuntive, come la scala, marca, prezzo e produttore. Alessandro scorre tra i risultati e clicca il modellino che gli interessa. Successivamente viene reindirizzato alla pagina del prodotto per poterne consultare tutte le informazioni e decidere se aggiungerlo al carrello.

### ***Aggiunta di un prodotto nel carrello***

Alessandro si trova sulla pagina di un prodotto e dopo averne letto tutti i dettagli, capisce di essere interessato all'acquisto. Alessandro aggiunge il prodotto al carrello cliccando il pulsante "Aggiungi al carrello". Successivamente viene mostrata una finestra in sovrainpressione che mostra il messaggio "Prodotto aggiunto correttamente al carrello" e due pulsanti "Continua la navigazione" e "Procedi al checkout". Se Alessandro vuole continuare con la navigazione dei prodotti clicca il pulsante "Continua la navigazione", altrimenti se vuole procedere con il check-out dell'ordine clicca il pulsante "Procedi al checkout".

### ***Rimozione di un prodotto dal carrello***

Alessandro, durante la ricerca di un nuovo modellino, si rende conto che potrebbe aspettare il Black Friday per acquistare un modellino a un prezzo ridotto e decide di rimuoverlo dal carrello. Alessandro si trova nella homepage di SpeedScale, clicca in alto a destra sull'icona del carrello e viene reindirizzato alla pagina contenente tutti i prodotti aggiunti al carrello sottoforma di lista facilmente consultabile. Ogni riga corrisponde a un prodotto e ne mostra il codice identificativo, nome, quantità e costo totale. Ogni riga ha anche un pulsante "Elimina" per poter rimuovere il prodotto dal carrello. Alessandro individua il pulsante "Elimina" sulla riga corrispondente al modellino che vuole rimuovere dal carrello e lo clicca. Successivamente, viene aggiornata la pagina del carrello con l'aggiunta di una finestra in sovrainpressione con il messaggio "Prodotto rimosso correttamente dal carrello".

### ***Procedura di acquisto***

Alessandro, dopo aver controllato i prodotti all'interno del carrello, si ritiene soddisfatto e vuole procedere all'acquisto. Alessandro è nella pagina del carrello e clicca il pulsante "Procedi con l'acquisto". Alessandro viene reindirizzato a una pagina dove può compilare il modulo "Dati di fatturazione" inserendo: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail. Eventualmente può anche decidere di selezionare, da una sezione apposita, uno dei suoi indirizzi già registrati e contenenti tutti i dati richiesti. Dopo aver completato la compilazione (o aver scelto un indirizzo già registrato), Alessandro clicca il pulsante "Procedi al pagamento". Viene reindirizzato a una pagina dove può compilare il modulo "Dati di pagamento" inserendo: numero di carta, intestatario, data di scadenza,

cvv. Anche in questo caso Alessandro ha la possibilità di selezionare un metodo di pagamento già associato al suo account da un'apposita sezione. Infine, Alessandro conclude il check-out cliccando il pulsante "Concludi". Dopo che il pagamento è andato a buon fine, Alessandro viene reindirizzato su una pagina contenente il riepilogo dell'ordine e un messaggio di conferma contenente il testo "Ordine effettuato correttamente".

### ***Visualizzazione storico ordini***

Dopo alcune settimane, Alessandro desidera controllare gli ordini precedenti effettuati su SpeedScale. Alessandro, dopo essersi autenticato come descritto nello scenario 2.1, si trova sulla homepage di SpeedScale. Alessandro continua cliccando il pulsante "Area personale" situato in alto a destra. In seguito, clicca la sottosezione "Storico ordini". Alessandro viene reindirizzato a una pagina contenente tutti gli ordini effettuati sotto forma di lista, in cui ogni riga corrisponde a un ordine. Ogni riga mostra il codice identificativo dell'ordine, la data in cui è stato effettuato, l'importo totale e un pulsante "Dettaglio" per poterne vedere i prodotti collegati. Per poter semplificare la ricerca è presente anche una sezione apposita in cui Alessandro ha la possibilità di inserire dei filtri (come un intervallo temporale o un importo minimo) per poter filtrare velocemente la lista.

### ***Visualizzazione dettaglio ordine (Cliente)***

Dopo che Alessandro ha identificato il suo ordine, come descritto nello scenario 2.10, clicca il pulsante "Dettaglio" e viene reindirizzato a una pagina in cui vengono mostrati tutti i prodotti collegati a quell'ordine specifico. La visualizzazione avviene utilizzando una lista, in cui ogni riga corrisponde a un prodotto. Ogni riga mostra il codice del prodotto, il nome, la quantità e il costo totale. Inoltre, tramite due sezioni apposite, Alessandro può visualizzare sia l'indirizzo di spedizione che il metodo di pagamento utilizzato (opportunamente oscurato per preservarne la sicurezza).

### ***Accesso alla piattaforma (Gestore degli ordini, Responsabile del magazzino e/o punto vendita)***

Maria ha appena ricevuto l'account con i permessi di amministratore del magazzino e decide di accedere subito alla piattaforma per verificare che sia già attivo. Maria, dopo essersi autenticata come descritto nello scenario 2.1, si trova sulla dashboard di responsabile del magazzino. La dashboard è composta da vari pulsanti, ognuno dei quali permette di accedere a una specifica sezione.

### ***Registrazione di un nuovo prodotto (Responsabile del magazzino)***

Maria riceve un'e-mail dal fornitore "Bburago" riguardo l'imminente uscita dei nuovi modellini delle vetture che hanno partecipato al mondiale endurance del 2024. Maria decide di iniziare ad aggiungere tali prodotti su SpeedScale per poter approfittare della possibilità di vendere prodotti ai collezionisti più impazienti di possedere tutti i nuovi modelli. Maria, dopo essersi autenticata come descritto nello scenario 2.12, si trova sulla dashboard di responsabile del magazzino. Maria procede cliccando il pulsante "Visualizza catalogo" e viene reindirizzata a nuova pagina contenente una lista di tutti i prodotti presenti su SpeedScale. Maria clicca il pulsante "Aggiungi nuovo prodotto" e viene reindirizzata a una nuova pagina contenente un modulo da compilare. I campi obbligatori sono: nome, descrizione, prezzo, quantità e categoria. Una volta compilato il modulo, Maria clicca il pulsante "Crea". Infine, viene mostrata una finestra in sovrapposizione con il messaggio "Prodotto creato correttamente".

### ***Modifica di un prodotto esistente (Responsabile del magazzino)***

Maria riceve un'e-mail da parte di un fornitore in cui si indica che un modellino in particolare deve costare meno di quanto indicato nella comunicazione precedente. Maria, dopo essere entrata nella sezione del catalogo dei prodotti presenti su SpeedScale come descritto nello scenario 2.13, individua

il modellino da modificare utilizzando una sezione apposita per l'inserimento di filtri (marca, fornitore, scala, range di prezzo). Maria individua la riga del prodotto desiderato e clicca il rispettivo pulsante "Modifica". Successivamente, viene reindirizzata a una pagina con un modulo già compilato con i dati del prodotto, ma con la possibilità di modificarli. Dopo che Maria ha apportato le modifiche necessarie clicca il pulsante "Salva". Dopo che il sistema ha aggiornato le informazioni viene mostrata una finestra in sovrapposizione con il messaggio "Modifica effettuata correttamente".

#### ***Gestione delle categorie di prodotto (Responsabile del magazzino)***

Maria, dopo aver navigato sul sito di SpeedScale, si rende conto che la suddivisione dei modellini potrebbe essere sviluppata meglio creando nuove categorie e decide di crearne di nuove. Maria, dopo essersi autenticata come descritto nello scenario 2.12, si trova sulla dashboard di responsabile del magazzino. Maria procede cliccando il pulsante "Gestione categorie" e viene reindirizzata a una pagina contenente una lista di tutte le categorie presenti su SpeedScale. Ogni riga della lista corrisponde a una categoria e ne mostra codice identificativo, nome e descrizione, oltre a un pulsante "Modifica". Maria clicca il pulsante "Aggiungi nuova categoria" e viene reindirizzata a una nuova pagina contenente un modulo da compilare. I campi obbligatori sono: nome e descrizione. Dopo aver compilato il modulo, Maria clicca il pulsante "Crea" e aspetta che il sistema completi la transazione. Una volta completato il tutto, Maria vede una finestra in sovrapposizione contenente il messaggio "Categoria creata correttamente".

### **3.4.2 Modello dei casi d'uso**

- UC1: Accesso alla piattaforma (Cliente)***
- UC2: Creazione di un account (Cliente)***
- UC3: Modifica dei dati personali (Cliente)***
- UC4: Modifica di un indirizzo di spedizione (Cliente)***
- UC5: Aggiunta di un nuovo metodo di pagamento (Cliente)***
- UC6: Ricerca di un prodotto***
- UC7: Aggiunta di un prodotto al carrello***
- UC8: Rimozione di un prodotto dal carrello***
- UC9: Procedura di acquisto***
- UC10: Visualizzazione storico ordini***
- UC11: Visualizzazione dettaglio ordine***
- UC12: Accesso alla piattaforma (Responsabile del magazzino)***

### **3.4.3 Modello degli oggetti**

TBD

### **3.4.4 Modello dinamico**

TBD

### **3.4.5 Interfaccia utente – Percorsi di navigazione e mock-up**

?

## **4. Glossario**

?