

# Проект “Гостиница Урюпинск”

## Основная информация:

**Цель** – автоматизация процесса обслуживания гостей.  
**Заинтересованные стороны** – Осипова Владилена Сергеевна (заказчик, владелец гостиницы).  
**Область применения ПО** – гостиничный бизнес.  
**Срок выполнения MVP** – до 8 марта 2025 года.

**Текущая ситуация** – Администратор и уборщица ведут учет гостей гостиницы в тетради. Записи периодически теряются, отсутствует актуальная информация о наличии свободных номеров. При заселении гости не знают какого класса комфорта им будет предоставлен номер. В связи с этим класс номера, в который хотел заселиться гость, может оказаться ниже, что влечет убытки для гостиницы. Существует проблема привлечения клиентов, так как реклама происходит только по принципу сарафанного радио.

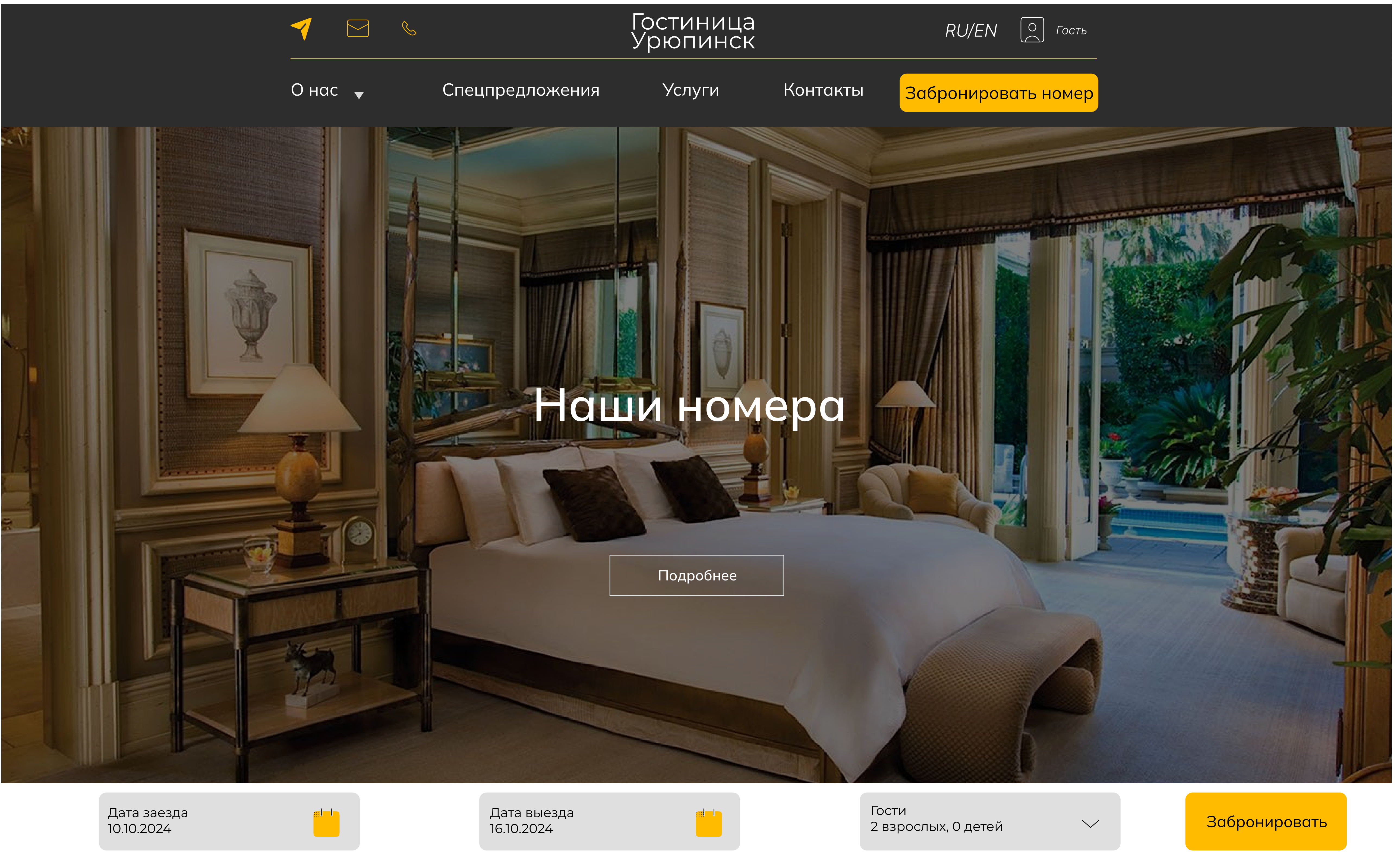
## Требования к MVP:

- БТ-1. Данные гостей**  
Система должна:
- Позволять администратору вносить и редактировать данные гостей (ФИО, дата рождения, номер телефона, email).
  - Хранить данные о датах проживания гостей.
- БТ-2. Бронирование номеров**  
Система должна позволять администратору:
- Закреплять за гостем/ гостями бронирование.
  - Отслеживать наличие свободных номеров определённых категорий.
  - Управлять забронированными датами для каждой категории номера гостиницы.
- БТ-3. Статус номера**  
Система должна позволять администратору изменять статус занятости номера (занят/не готов к заселению/готов к заселению).
- БТ-4. Категория номера**  
Система должна позволять администратору:
- Редактировать описание категории номера.
  - Изменять количество номеров в каждой категории.
- БТ-5. Дополнительные услуги**  
Система должна позволять администратору:
- Вносить изменения в список дополнительных услуг, предоставляемых гостю.
  - Изменять описание дополнительных услуг.
- БТ-6. Скидка**  
Система должна:
- Хранить все варианты применения скидочной программы.
  - Позволять администратору применять скидку к стоимости проживания.
- БТ-7. Стоимость категории номера**  
Система должна позволять администратору просматривать и редактировать цены на категории номеров.
- БТ-8. Оплата проживания**  
Система должна:
- Формировать счёт на оплату.
  - Отображать статус оплаты.
  - Позволять скачивать файлы счетов на оплату.
- БТ-9. Обновление данных в реальном времени**  
Система должна:
- Все изменения в системе должны мгновенно отображаться для всех пользователей, работающих с базой данных, чтобы избежать несоответствий.
- БТ-10. Быстрый доступ**  
Система должна предоставлять администратору информацию о графике бронирования конкретной категории номера не более чем за 1 минуту.

## Будущие изменения:

- БТ-11. Взаимодействие с системами бронирования**  
Система должна получать заявки на бронирование номеров от внешних систем онлайн-бронирования.
- БТ-12. Программа лояльности**  
Система должна:
- Учитывать бонусную программу при бронировании.
  - Отслеживать данные о возвращении гостей после предоставления скидки.
- БТ-13. Учет спроса**  
Система должна автоматически определять стоимость проживания в зависимости от спроса на номера.

## Дизайн главной страницы для гостя:



## Дизайн главной страницы для администратора:

