

DESCRIPCION GENERAL

→ PROYECTO

Página web de un despacho legal, automatizando las demandas de los usuarios

→ NOMBRE DEL REQUERIMIENTO

ABOGABOT

→ FECHA DE SOLICITUD

Lunes 28 de febrero del 2022

→ RESPONSABLE DE LA SOLICITUD

Lic. Juan Rodrigo Martínez Plascencia

→ SOLICITANTE

Lic. Andrea Buendía Ibáñez en representación del Despacho Legal AGAA y Asociados, S.A. de C.V.

→ ÁREA RESPONSABLE

Front End

→ RESPONSABLE DEL SOFTWARE

Lic. Arantxa Herrera Moro

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD HECHA POR EL SOLICITANTE

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD

- I. Creación de una **página web** de un despacho legal (versión de escritorio y celular)
- II. Colores de preferencia: Azul marino y Blanco
- III. Funcional y práctico para los usuarios
- IV. Información detallada sobre los servicios que ofrece, horarios, oficinas, contacto
- V. Apartado donde el usuario pueda crear y/o entrar una cuenta para poder tener una mejor atención por parte del despacho (el usuario debe de recibir notificaciones sobre su procedimiento)
 - a. Apartado dentro de la cuenta donde el usuario puede llenar un formulario donde exponga la todos los detalles de la controversia (problema)
 - i. De los datos proporcionados por el usuario, se debe de generar un formato de pago para poder iniciar con su procedimiento
 - b. A partir del formulario que se llena, dependiendo a que área legal pertenece y el tipo de problema el sistema, que se genere de manera automática un machote de demanda (Word)
- VI. Un apartado donde el administrador pueda ver los formularios de los clientes, el machote generado automáticamente y el estado del pago (si ya se realizó o no). También todas las acciones anteriores deben de ser notificadas al administrador por medio de correo.
 - a. Cuando el administrador realice algún procedimiento con respecto al trámite de un usuario se debe de mandar una notificación al usuario

SINTESIS

- Crear una página web que sea compatible con los celulares
- El solicitante es un despacho legal

- La página debe de ser práctica, eficiente e innovadora
- Tanto el usuario como el administrador deben de poder recibir notificaciones
- Creación de un formulario con base en los estándares del solicitante, para que el usuario puede llenarlo y así empezar con su tramite
- Creación de un formato de pago dependiendo de la solicitud del usuario (debe de ser de manera automática)
- Diseño atractivo y formal para el usuario
- Colores de preferencia Azul marino y Blanco