

# ARANZA SUE DÍAZ TOBAR

## Perfil Profesional

Estudiante de Ingeniería Civil en Computación con sólida base técnica en Cloud (AWS) e IA (arquitecturas RAG). Busco una práctica en Technical Sales que me permita actuar como puente entre los equipos de negocio y la tecnología. Mi fortaleza es traducir problemas complejos en soluciones técnicas y comunicar su valor al cliente, combinando mi conocimiento técnico con habilidades interpersonales.

### Experiencia Profesional

#### **Tutora Psicoeducativa | Programa de Apoyo Estudiantil**

*Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) | Abril 2025 - Actualidad*

- Lideré la tutoría y seguimiento psicoeducativo para un grupo de 10 estudiantes, optimizando su adaptación y rendimiento académico
- Gestioné dinámicas de grupo y implementé estrategias para la cohesión grupal y resolución proactiva de conflictos
- Coordiné reuniones de pauta y reporte, manteniendo comunicación efectiva con equipo multidisciplinario
- Apliqué técnicas de manejo de crisis y desescalamiento en situaciones de alta presión

#### **Desarrolladora de Aplicación Móvil de Votación**

*Proyecto Universitario | Segundo Semestre 2025*

- Lideré el proyecto, presentando los avances y asegurando que la solución técnica (Flutter y Firebase) cumpliera con los objetivos funcionales
- Desarrollé funcionalidades de registro y conteo seguro de votos
- Garanticé la integridad de los datos mediante validaciones
- Diseñé la arquitectura y realicé testing de APIs para verificar la seguridad y funcionalidad.

#### **Desarrolladora de Bot Conversacional**

*Alloxentric | Primer Semestre 2025*

- Participé en el diseño e implementación de una arquitectura RAG para un bot conversacional utilizando bases de datos vectoriales
- Integré arquitectura RAG para mejorar las respuestas del sistema con LLMs
- Participé en el despliegue y pruebas del sistema en ambiente productivo

#### **Desarrolladora Frontend para ERP**

*PYME Local | 2024*

- Desarrollé interfaces de usuario para módulos del sistema ERP
- Realicé el levantamiento de requerimientos directamente con usuarios finales, traduciendo sus necesidades de negocio en funcionalidades técnicas para el equipo de desarrollo.
- Realicé pruebas de funcionalidad y ajustes basados en feedback de clientes

## Formación Académica

- **Ingeniería Civil en Computación con Mención en Informática**  
Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) | 2020 - Presente

## Certificaciones

- **AWS Academy Graduate – Cloud Foundations – AWS (Oct 2025)**
- **AWS Academy Introduction to Cloud – AWS (Oct 2024)**
- **Certificado Profesional de Fundamentos de Seguridad – Microsoft & LinkedIn (Nov 2025)**
- **Seguridad Microsoft Esencial – LinkedIn (Nov 2025)**

## Habilidades técnicas

### **Arquitectura & Cloud Computing**

Cloud: AWS (IAM, VPC, CloudFormation), Firebase  
Arquitecturas IA: RAG, LLM  
Bases de Datos Vectoriales

### **Ciberseguridad & GRC**

Conceptos: Cloud Security, GRC, Secure SDLC, Identity & Access Management (IAM)  
Plataformas: Microsoft Security

### **Lenguajes de Programación**

Python, JavaScript, Java, SQL, C++, C, HTML5, CSS3, Dart

### **Bases de Datos**

Relacionales: MySQL, PostgreSQL  
NoSQL: MongoDB

### **Frameworks & Tecnologías**

Backend: Django  
Frontend: React  
Móvil: Flutter

### **Herramientas & Metodologías**

Desarrollo: Git, Postman, Android Studio  
Metodologías: Desarrollo Ágil, Scrum, Kanban  
Procesos: Conocimiento en Six Sigma  
Ofimática: Microsoft Office (Excel, Word - Intermedio)

### **Análisis de Datos**

Detección de anomalías, Interpretación de datos

### **Idiomas**

Español: Nativo  
Inglés: Intermedio

## Habilidades Interpersonales y de Negocio

- **Comunicación Técnica:** Capacidad para explicar conceptos (IA, Cloud, RAG) a audiencias no técnicas.
- **Levantamiento de Requerimientos:** Experiencia traduciendo necesidades del usuario en soluciones técnicas.

## Perfil de contacto

<https://www.linkedin.com/in/aranza-sue-d%C3%ADaz-tobar-07595a2a5/>