

ARANZA SUE DÍAZ TOBAR

Perfil Profesional

Estudiante de Ingeniería Civil en Computación con sólida base técnica en Cloud (AWS) e IA (arquitecturas RAG). Busco una práctica en Technical Sales que me permita actuar como puente entre los equipos de negocio y la tecnología. Mi fortaleza es traducir problemas complejos en soluciones técnicas y comunicar su valor al cliente, combinando mi conocimiento técnico con habilidades interpersonales.

Experiencia Profesional

Tutora Psicoeducativa | Programa de Apoyo Estudiantil

Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) | Abril 2025 - Actualidad

- Lideré la tutoría y seguimiento psicoeducativo para un grupo de 10 estudiantes, optimizando su adaptación y rendimiento académico
- Gestione dinámicas de grupo y implementé estrategias para la cohesión grupal y resolución proactiva de conflictos
- Coordiné reuniones de pauta y reporte, manteniendo comunicación efectiva con equipo multidisciplinario
- Apliqué técnicas de manejo de crisis y desescalamiento en situaciones de alta presión

Desarrolladora de Aplicación Móvil de Votación

Proyecto Universitario | Segundo Semestre 2025

- Lideré el proyecto, presentando los avances y asegurando que la solución técnica (Flutter y Firebase) cumpliera con los objetivos funcionales
- Desarrollé funcionalidades de registro y conteo seguro de votos
- Garanticé la integridad de los datos mediante validaciones
- Diseñé la arquitectura y realicé testing de APIs para verificar la seguridad y funcionalidad.

Desarrolladora de Bot Conversacional

Alloxentric | Primer Semestre 2025

- Participé en el diseño e implementación de una arquitectura RAG para un bot conversacional utilizando bases de datos vectoriales
- Integré arquitectura RAG para mejorar las respuestas del sistema con LLMs
- Participé en el despliegue y pruebas del sistema en ambiente productivo

Desarrolladora Frontend para ERP

PYME Local | 2024

- Desarrollé interfaces de usuario para módulos del sistema ERP
- Realicé el levantamiento de requerimientos directamente con usuarios finales, traduciendo sus necesidades de negocio en funcionalidades técnicas para el equipo de desarrollo.
- Realicé pruebas de funcionalidad y ajustes basados en feedback de clientes

Formación Académica

- **Ingeniería Civil en Computación con Mención en Informática**
Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) | 2020 - Presente

Certificaciones

- AWS Academy Graduate – Cloud Foundations – AWS (Oct 2025)
- AWS Academy Introduction to Cloud – AWS (Oct 2024)
- Certificado Profesional de Fundamentos de Seguridad – Microsoft & LinkedIn (Nov 2025)
- Seguridad Microsoft Esencial – LinkedIn (Nov 2025)

Habilidades técnicas

Arquitectura & Cloud Computing

Cloud: AWS (IAM, VPC, CloudFormation), Firebase

Arquitecturas IA: RAG, LLM

Bases de Datos Vectoriales

Ciberseguridad & GRC

Conceptos: Cloud Security, GRC, Secure SDLC, Identity & Access Management (IAM)

Plataformas: Microsoft Security

Lenguajes de Programación

Python, JavaScript, Java, SQL, C++, C, HTML5, CSS3, Dart

Bases de Datos

Relacionales: MySQL, PostgreSQL

NoSQL: MongoDB

Frameworks & Tecnologías

Backend: Django

Frontend: React

Móvil: Flutter

Herramientas & Metodologías

Desarrollo: Git, Postman, Android Studio

Metodologías: Desarrollo Ágil, Scrum, Kanban

Procesos: Conocimiento en Six Sigma

Ofimática: Microsoft Office (Excel, Word - Intermedio)

Análisis de Datos

Detección de anomalías, Interpretación de datos

Idiomas

Español: Nativo

Inglés: Intermedio

Habilidades Interpersonales y de Negocio

- **Comunicación Técnica:** Capacidad para explicar conceptos (IA, Cloud, RAG) a audiencias no técnicas.
- **Levantamiento de Requerimientos:** Experiencia traduciendo necesidades del usuario en soluciones técnicas.

Perfil de contacto

<https://www.linkedin.com/in/aranza-sue-d%C3%ADaz-tobar-07595a2a5/>