**Договір публічної оферти із користування послугами**

**Розділ 1. Загальні положення**

**1.1.** Фізична особа-підприємець Арапов Ігор Віталійович, що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ідентифікаційний номер платника податків: 3314507171, надалі – Виконавець) з однієї сторони, цим Договором публічної оферти (далі – Договором) пропонує необмеженому колу фізичних осіб, надалі – Замовникам, з іншої Сторони (надалі разом – Сторони) – акцептувати цей Договір.

Договір є публічним і, згідно ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України (далі – ЦК України), його умови однакові для всіх Замовників. Беззастережне прийняття всіх умов даного Договору без будь-яких винятків та/або обмежень вважається акцептом даного Договору Виконавцем і Замовником, а сам Договір автоматично вважається укладеним.

**1.2.** Використання послуг Виконавця, користування Веб-ресурсом Виконавця http//arapov.trade та іншими Веб-ресурсами проекту (далі «Веб-ресурси»), а також користування продуктами та послугами, що пропонуються на Веб-ресурсі (далі за текстом "Послуги" або "Сервіси"), регулюється умовами даного Договору та передбачає згоду особи, яка користується послугами або купує їх, правилами, термінами, обмеженнями та іншими умовами, викладеними у цьому Договорі.

**1.3**. Приймаючи цей Договір, замовник підтверджує, що:

а) замовник повнолітній і має повну дієздатність та правоздатність;

б) інформація, яка надається при замовленні товарів чи послуг, є правильною та актуальною;

в) надана контактна інформація може бути використана з метою інформування про зміни в роботі, акційні пропозиції чи іншу інформацію, пов'язану із діяльністю продавця.

На підставі вище описаного, уважно ознайомтеся з цим Договором та у разі незгоди з будь-яким з пунктів, будь ласка, залиште даний Веб-ресурс.

**Розділ 2. Терміни**

**Акцепт** – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов визначених цим Договором без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно із частиною 2 статті 642 ЦК України. Акцепт може бути здійснений одним з наступних способів: заповненням, підписанням та передачею Замовником Виконавцю письмового Акцепту, зразок якого знаходиться на Веб-ресурсі Виконавця; перерахуванням грошових коштів на банківський рахунок Виконавця в якості оплати або часткової оплати за відповідні послуги, що надає Виконавець; реєстрацією Замовника на Веб-ресурсі Виконавця; розміщенням Замовником заявки на надання послуг Виконавцем за допомогою Веб-ресурсу Виконавця.

**Договір** – правочин, складений у формі договору приєднання про надання послуг, умови якого встановлені Виконавцем, і який може бути укладено лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому. Власником персональних даних є ФОП Арапов Ігор Віталійович.

**Замовлення** – доручення Замовника Виконавцю на встановлених Замовником умовах, надати певний вид Послуг на підставі Договору.

**Замовник** – дієздатна фізична особа та/або правоздатна юридична особа, яка акцептувала Договір Виконавця.

**Згода суб'єкта персональних даних** – добровільне волевиявлення фізичної особи, яка надає дозвіл на обробку її персональних даних відповідно до мети обробки.

**Контент Веб-ресурсу** – результати інтелектуальної діяльності, зокрема: літературні твори, тексти, лекції, виступи, промови; комп'ютерні програми, програми та програми для мобільних телефонів та аудіовізуальні твори, відеокурси, фонограми; інфографіки, зображення, товарні знаки та знаки обслуговування, комерційні позначення та фірмові найменування, логотипи; гіпертекстові посилання, їх фрагменти, інформація, віджети та інші об'єкти, що розміщуються на Веб-ресурсі Виконавця.

**Контент послуг** – вся інформація, яка становить зміст конкретної окремої послуги, файли з даними, тексти, комп'ютерне програмне забезпечення, звукові файли, файли з даними, фото, відео та інші зображення.

**ОTP (one time password)** – одноразовий цифровий пароль, що надсилається Виконавцем на електронну пошту Замовника (шляхом направлення e-mail повідомлення) з метою ідентифікації такої особи та погодження її з умовами Договору.

**Обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

**Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**Під термінами «консультація»** та **«рекомендація»** маються на увазі послуги, не пов'язані з таким видом діяльності в межах професійної діяльності з торгівлі фінансовими інструментами як інвестиційне консультування.

**Послуги** – інформаційно-консультаційні послуги, які полягають у наданні Замовнику інформації в сфері фінансових ринків, або навчання трейдингу.

**Веб-ресурс Виконавця** – Веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою: http//arapov.trade, яка є основним джерелом інформування Замовника і/або може бути використана Замовником для замовлення послуг Виконавця.

**S&P 500** – фондовий індекс, до кошика якого включено 503 акції, 500 обраних торгових на фондових біржах США публічних компаній, що мають найбільшу капіталізацію.

**Тарифи** – встановлені Виконавцем грошові винагороди за надання послуг за цим Договором.

**Розділ 3. Предмет Договору**

**3.1.** Цей Договір укладається між Замовником і Виконавцем у формі Договору приєднання відповідно до ст. 634 ЦК України та діє до виконання Сторонами своїх обов'язків.

**3.2.** Публікація (розміщення) тексту Договору на Веб-ресурсі Виконавця є офіційною пропозицією (публічною офертою) Виконавця, що адресована невизначеному колу осіб відповідно до статті 641 ЦК України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

**3.3.** У випадку прийняття умов даного Договору, Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору і підтверджує, що йому зрозумілі всі його положення.

**3.4.** Цей Договір є відкритим і загальнодоступним документом. Чинна версія Договору розміщується за адресою: http//arapov.trade і є доступною для ознайомлення до моменту здійснення Замовником акцепту умов Договору.

**3.5.** При приєднанні до даного Договору Замовник надає згоду Виконавцю на використання та обробку його персональних даних в рамках Закону України «Про захист персональних даних».

**3.6.** Факт підтвердження за допомогою ОTP коду Замовником є повним та беззаперечним акцептом (прийняттям) умов цього Договору.

**3.7.** Порядок надання послуг, а також вартість та інші істотні умови публікуються на Веб-ресурсі Виконавця та в режимі реального часу.

**3.8.** Замовник погоджується з тим, що умови цього Договору в майбутньому можуть бути змінені Виконавцем шляхом розміщення нової його редакції на Веб-ресурсі.

**3.9.** Сторони погоджуються, що Виконавець не гарантує яких-небудь фінансових та інших результатів застосування Замовником навичок, опанованих внаслідок отримання Послуг.

**3.10.** Жодних претензій за результативністю застосування Замовником знань та навичок, які було отримано в результаті отримання Послуг не може бути пред’явлено на адресу Виконавця. Відповідальність за використання цих знань та навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, які було отримано у результаті використання цих знань та навичок, цілком та повністю покладається на Замовника.

**Розділ 4. Опис послуг**

**4.1.** Разові послуги – послуга або пакет послуг Виконавця, що надаються Замовнику і протягом певного короткого періоду та сплачені Замовником одноразово у розмірі повної вартості послуги. Після закінчення зазначеного терміну, надання послуг припиняється автоматично. Дії з боку Замовника, спрямовані на припинення послуг не потрібні.

**4.2.** Послуги, що можуть надаватися в рамках цього Договору:

**4.2.1.** Надання консолідованої інформації та аналітики по ринку S&P 500 і монетарної політики ФРС США.

**4.2.2.** Індивідуальне або групове навчання основ трейдингу.

**Розділ 5. Реєстрація та оплата послуг**

**5.1.** Для можливості он-лайн консультування або замовлення послуг Виконавця, Замовнику необхідно зареєструватися на Веб-ресурсі Виконавця.

**5.2.** Замовник повинен пройти наступну процедуру реєстрації:

**5.2.1.** Заповнити Реєстраційну Форму;

**5.2.2.** Надати згоду з Політикою Конфіденційності Виконавця та надати згоду на обробку Виконавцем персональних даних Замовника.

**5.3.** Договір між Замовником та Виконавцем вступає в силу під час натискання ним кнопки «Я приймаю умови Договору» розташованого у реєстраційній формі.

**5.4.** Під час реєстрації Замовник погоджується на надання точної і правдивої інформації про себе. У разі надання Замовником недостовірної інформації про себе, Виконавець матиме право відмовити йому у наданні послуг.

**5.5.** По завершенні реєстрації Замовникові надсилається на його вказану у реєстрації електронну пошту контент або інформація відповідно до обраної Замовником послуги.

**5.6.** Замовник несе повну відповідальність за безпеку своїх логіна і пароля (за передання цієї інформації третім особам), а також за захист його Облікового запису від несанкціонованого втручання.

**5.7.** Замовник повністю приймає та погоджується, що він несе повну відповідальність за всю інформацію, дані, текст, який ним розміщується в Обліковому записі.

**5.8.** У випадку, якщо Виконавець запідозрить Замовника у скоєнні протиправних дій, у тому числі: шахрайства з банківськими картами, поширення спаму, шкідливих програм, інших діянь, що порушують умови цього Договору, Виконавець залишає за собою право на звернення у відповідні правоохоронні органи із відповідною заявою та/або право на блокування та/або право на видалення облікового запису Замовника без повернення йому вартості сплачених послуг.

**5.10.** Замовник шляхом реєстрації на Веб-ресурсі підтверджує, що він вільно володіє українською мовою, у зв’язку з чим заявляє, що даний Договір не може бути визнаний недійсним або не прийнятим Замовником на тій лише підставі, що він складений українською мовою.

**Розділ 6. Права та обов'язки сторін**

**6.1**. Права і обов’язки Виконавця

Виконавець зобов’язаний:

**6.1.1.** На підставі цього Договору та після повної оплати вартості, обраної Замовником послуги, надати йому такі послуги, що вказані на Веб-ресурсі Виконавця.

**6.1.2.** Забезпечити безперервність послуг протягом певного терміну, передбаченого в умовах надання Послуг.

**6.1.3.** Інформувати Замовника про статус виконання Замовлення та факт здійснення успішної оплати.

**6.1.4.** Забезпечити Замовника необхідними матеріалами, передбаченими умовами відповідної послуги.

**6.1.5.** Консультувати Замовника при оформленні, підтвердженні та/або оплаті Замовлення. У тому числі самостійно зв'язуватись з Замовником за вказаними ним при реєстрації на Веб-ресурсі адресою електронної пошти та/або номером телефону.

**6.1.6.** На прохання Замовника роз’яснити йому зміст цього Договору та будь-якої з його умов.

**6.1.7.** Не допускати розголошення персональних даних Замовника, а також іншої інформації, яка стосується особистих даних Замовника і стала відома Виконавцю в зв'язку з виконанням цього Договору.

Виконавець має право:

**6.1.8.** Вимагати від Замовника сплати вартості обраних Послуг відповідно до умов Договору.

**6.1.9.** Вимагати від Замовника дотримання усіх положень Договору, які ним передбачені.

**6.1.10.** Відмовити в обслуговуванні Замовника в разі повернення Попередньої оплати в порядку і на умовах, передбачених Договором.

**6.1.11.** Залучати третіх осіб до надання Послуг Замовнику, без узгодження таких дій з Замовником.

**6.1.12.** Виконавець залишає за собою право в будь-який момент змінювати умови цього Договору, тарифи на Послуги в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника, публікуючи зазначені зміни на своєму Веб-ресурсі, не пізніше 3 робочих днів з дня їх внесення (прийняття). Зміни вступають в силу з моменту опублікування нового тексту на Веб-ресурсі, якщо інша (пізніша) дата вступу в силу змін, не зазначена Виконавцем при опублікуванні інформації про зміни. Виконавець рекомендує Замовникові регулярно перевіряти умови цього Договору на предмет їх змін та/або доповнень. Продовження використання Веб-ресурсу Замовником після внесення Виконавцем змін та/або доповнень до Договору означає безумовне і повне прийняття та згоду Замовника з такими змінами і доповненнями.

**6.1.13.** В односторонньому порядку вносити зміни до контенту Веб-ресурсу, тарифів та послуг з подальшим розміщенням відповідної інформації.

**6.1.14.** Скасовувати, переривати або переносити будь-які тести, екзамени, змінювати їх матеріали.

**6.1.15.** Публікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Замовниками в процесі проходження Заходів, без жодних обмежень або компенсацій Замовнику.

**6.1.16.** Здійснювати на електронну пошту Замовника розсилки повідомлень, що містять організаційно-технічну, рекламну чи іншу інформацію про можливості Веб-ресурсу, тощо.

**6.2** Права і обов’язки Замовника

Замовник має право:

**6.2.1.** Користуватися послугами консультацій, що надаються Виконавцем в порядку, визначеному Договором;

**6.2.2.** Зареєструватися (отримати персональний Обліковий запис) відповідно до положень Договору;

**6.2.3.** Інші права Замовника, передбачені цим Договором і Законодавством;

**6.2.4.** Вимагати дотримання Виконавцем умов цього Договору;

**6.2.5.** Користуватися послугами, не втручаючись та не порушуючи роботу Виконавця;

**6.2.6.** Користуватися послугами так, щоб не створювати незручностей для інших Замовників;

**6.2.7.** Право відмовитися від послуг та відшкодування коштів, повідомивши Виконавцю в зазначені в Договорі строки.

Замовник зобов’язується:

**6.2.8.** Не розповсюджувати отримані від Виконавця матеріали.

**6.2.9.** Дотримуватися положень чинного Законодавства України, Договору та інших спеціальних документів Виконавця;

**6.2.10.** Здійснювати оплату Послуг, якщо це передбачено даним Договором, в розмірі та порядку визначених даним Договором або вартості, що вказана на Веб-ресурсі виконавця;

**6.2.11.** Регулярно знайомитися з інформацією, розміщеної на Веб-ресурсі Виконавця, включаючи даний Договір, з метою своєчасного ознайомлення зі змінами та/або доповненнями до Переліку послуг Виконавця та їх вартості.

**6.2.12.** Утримуватися від здійснення дій, що перешкоджають роботі Виконавця, а також від здійснення будь-яких інших дій, що порушують права Виконавця та/або третіх осіб;

**6.2.13.** Не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, не перепродавати, а також не використовувати будь-яким способом для комерційних цілей Веб-ресурс, будь-які частини його вмісту без згоди Виконавця;

**6.2.14.** Надати при реєстрації точну, актуальну та повну інформацію про себе;

**6.2.15.** Належним чином виконувати інші обов’язки, передбачені даним Договором.

**Розділ 7. Порядок, вартість і терміни надання послуг**

**7.1.** Виконавець надає послуги та матеріали, відповідно до обраної Послуги.

**7.2.** Обсяг послуг залежить від умов придбаного Замовником продукту та пакету послуг.

**7.3.** Інформація про конкретну послугу та/або функціональний склад конкретної Послуги, інформація про умови надання доступу до Послуг, інші відомості або вимоги, які повинні та/або можуть бути повідомлені Замовнику відповідно до цього Договору або вимогами законодавства України вважаються наданими Замовнику належним чином, якщо:

а) опублікована на Веб-ресурсі Виконавця;

б) повідомлена Замовникові у тексті Договору;

в) доведена до відома Замовника за допомогою електронних повідомлень, надісланих на його електронну пошту, вказану ним під час реєстрації.

**7.4.** Придбання пакета послуг гарантує отримання інформації, а також доступ до платного контенту.

**7.5.** Виконавець надає разові послуги згідно з п. 4.2. даного Договору за одноразову платню.

**7.6.** Доступ Замовнику до Послуг, інформація про які розміщена на Веб-ресурсі, надається за умови 100% передоплати вартості шляхом перерахування грошових коштів на картковий рахунок Виконавця, що вказаний у Розділі 12 цього Договору або розрахунку у готівковій формі у національній валюті.

**7.7.** Замовник сплачує вартість обраної послуги відповідно до вартості що вказана на Веб-ресурсі Виконавця та рахунку. Замовник сплачує протягом 3-х днів суму вартості обраної послуги на надісланий на його електронну пошту рахунок.

**7.8.** Виконавець залишає за собою право припинити надавати послуги Замовнику у разі встановлення факту передачі реквізитів для отримання послуги третім особам, у тому числі шляхом публікації у відкритому доступі індивідуального посилання (URL) для отримання послуги третім особам, розповсюдження Замовником інформації та матеріалів, отриманих ним у зв'язку з участю та отриманням послуги. Інформація та матеріали допускається використовувати тільки в особистих цілях Замовником.

**Розділ 8. Порядок відмови і повернення коштів**

**8.1.** Замовник має право на повернення коштів лише у разі подання відповідної Заяви до початку виконання Виконавцем замовленої послуги.

**8.2.** Для отримання коштів Замовник направляє Заяву Виконавцю на повернення грошових коштів.

**8.3.** Заява на повернення коштів складається в електронному вигляді з обов'язковим підписом Замовника та датою складання заяви та надсилається на електрону пошту: arapov.trade@gmail.com. Для оформлення повернення необхідно вказати такі дані: ПІБ та email, зазначені при оформленні Замовлення; назва Послуги (тренінг, пакет послуг); дата замовлення; документ, що підтверджує оплату; причини відмови від послуг, а також банківські реквізити для повернення оплати.

**8.4.** Повернення проводиться протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту надання правильно заповненої Заяви на повернення та надання документа, що підтверджує оплату на зазначену електронну адресу в безготівковому порядку за банківськими реквізитами, зазначеними у заяві на повернення.

**Розділ 9. Право інтелектуальної власності**

**9.1.** Контент Веб-ресурсу та контент послуг є інтелектуальною власністю Виконавця та підлягає охороні відповідно до законодавства України.

**9.2**. Поширення Замовником у будь-який спосіб отриманої інформації діяльності (у тому числі елементів візуального оформлення, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, товарних знаків та інших об’єктів) в комерційних цілях без отримання прямої згоди Виконавця або законного правовласника є незаконним і може служити причиною для звернення до суду для притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства.

**9.3.** Надання Замовникові доступу до сторінок Веб-ресурсу не означає, що Замовникові надається ліцензія на використання об'єктів інтелектуальної власності Виконавця.

**Розділ 10. Вирішення спорів**

**10.1.** Усі спори, що виникають у зв’язку з цим Договором вирішуються сторонами шляхом переговорів.

**10.2.** Будь-які претензії Замовника, що виникли у зв’язку з цим Договором, підлягають пред’явленню Виконавцю за допомогою електронної пошти на адресу: arapov.trade@gmail.com.

**10.3.** Виконавець, в міру можливості, надасть відповідь на електронну пошту Замовника на його претензію.

**10.4.** Виконавець не розглядає анонімні претензії або претензії, які не дозволяють ідентифікувати Замовника на основі наданих ним при реєстрації даних.

**Розділ 11. Заключні положення**

**11.1.** Даний Договір і всі відносини між Виконавцем та Замовником, що виникли на підставі цього Договору регулюються і тлумачеться відповідно до Законодавства України.

**11.2.** Якщо з тих чи інших причин будь-яку з умов цього Договору буде визнано недійсною або такою, що не має юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов Договору.

**11.3**. Даний Договір укладається на невизначений термін і поширює свою дію на всіх Замовників, які зареєструвалися на Веб-ресурсі, починаючи з моменту такої реєстрації.

**11.4.** Даний Договір набуває чинності з моменту її розміщення на Веб-ресурсі Виконавця.

**Розділ 12. Контактна інформація**

ФОП Арапов І.В.

Адреса: 49130, Україна, 49130, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вулиця Усенко, будинок 9, квартира 70.

Картковий рахунок

UA153220010000026008330015472 АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

ЄДРПОУ 3314507171

МФО 322001

Телефон: +38(050)-293-30-75