# Пользовательское соглашение

# Настоящее Пользовательское соглашение (далее — "Соглашение") является правовым документом, определяющим условия использования веб-сервиса по размещению и поиску грузов и транспортных средств (далее — "Сервис") и является юридически обязательным документом между владельцем Сервиса (далее — "Администратор") и пользователем Сервиса (далее — "Пользователь"). Прежде чем приступить к использованию Сервиса, пожалуйста, внимательно прочитайте данное Соглашение.

# Основные понятия, используемые в настоящем пользовательском соглашении

# В настоящем пользовательском соглашении, если из текста настоящего соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

# «Пользователь» — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в Сервисе;

# «Администратор» — лицо, управляющее Сервисом и предоставляющее доступ к его функционалу;

# «Сервис» — веб-платформа, доступная по адресу [указать URL], включающая интерфейсы, базы данных и прочие компоненты.

# Общие положения

* 1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сервиса и устанавливает права и обязанности сторон. Соглашение является юридически обязывающим документом между правообладателем Сервиса (далее — «Правообладатель») и Пользователем.
  2. Настоящий документ является юридически обязывающим соглашением между Вами как Пользователем Сервиса и Администратором Сервиса, заключающим настоящее Соглашение.
  3. Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и устанавливает условия использования Сервиса.
  4. Используя Сервис и/или его функциональные возможности, Пользователь подтверждает полное и безоговорочное принятие условий Соглашения. Любое использование Программы после ознакомления с данным Соглашением подтверждает его принятие Пользователем.
  5. Соглашение заключается путем акцепта настоящей оферты и не требует двустороннего подписания в бумажном виде. Данное Соглашение имеет юридическую силу в электронном виде.
  6. Администратор предлагает Пользователю использовать Сервис на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем его условий в порядке, предусмотренном пунктами 4.2 и 5.2 Соглашения.
  7. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.
  8. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также дополнительными документами и соглашениями, которые могут быть неотъемлемой частью Соглашения и регулируют отдельные аспекты её использования.
  9. Администратор имеет право изменять условия Соглашения без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её опубликования или доведения до Пользователя и доступна для ознакомления перед использованием Сервиса. Пользователь обязуется при каждом обновлении Сервиса ознакомиться с актуальной версией Соглашения. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новыми условиями.
  10. Согласившись с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает точность и актуальность предоставляемых им данных и принимает на себя ответственность за их полноту и достоверность.

# Предмет Соглашения

Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к компонентом Сервиса, при этом обязательным условием оказания Администратором услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

# Условия оказания услуг

* 1. Договор об оказании услуг считается заключенным между Администратором и Пользователем с момента начала использования Сервиса или её отдельных функций.
  2. Программа может включать как платные, так и бесплатные функции, доступные Пользователю. Услуги предоставляются исключительно Администратором. Условия предоставления каждой услуги размещены в специальных разделах интерфейса Сервиса. Пользователь обязуется перед использованием любой услуги внимательно ознакомиться с правилами и условиями её предоставления. В случае несогласия с условиями предоставления услуги или условиями настоящего Соглашения, Пользователь обязан воздержаться от использования соответствующих сервисов или функций Сервиса.
  3. Пользователь соглашается, что Администратор вправе в любое время изменять, дополнять или ограничивать перечень платных и бесплатных функций, доступных на Сервисе, без дополнительного уведомления.
  4. Платные услуги предоставляются на условиях предварительной оплаты в соответствии с тарифами и инструкциями по оплате, указанными в интерфейсе Сервиса или Прайс-листе.

# Регистрация на Сервисе

* 1. Для доступа к услугам, предоставляемым Администратором по настоящему Соглашению, Пользователь должен пройти процедуру регистрации, а также заполнить информацию о компании (для юридических лиц) или о физическом лице на соответствующих страницах Сервиса. Регистрация бесплатна и добровольна.
  2. При регистрации и заполнении информации Пользователь обязан предоставить достоверную и актуальную информацию, включая уникальные логин (адрес электронной почты) и пароль для доступа, а также имя, фамилию (для физических лиц), название компании (для юридических лиц) и прочие необходимые данные. Администратор может запросить дополнительную информацию.
  3. После прохождения регистрации, Пользователь должен подтвердить действие, активируя ссылку, отправленную на указанный электронный адрес.
  4. Завершение регистрации и заполнения данных дает Пользователю доступ к учетной информации и возлагает на него ответственность за её защиту. Пользователь обязуется немедленно сообщать Администратору о случаях несанкционированного доступа к учетной информации или любых угрозах безопасности. Администратор не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие несоблюдения Пользователем положений настоящего пункта.
  5. Все действия, совершаемые с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными Пользователем. В случае утраты или раскрытия учетной информации Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора.

# Права и обязанности Администратора

* 1. Права администратора:
     1. Устанавливать ограничения на использование Сервиса для всех Пользователей.
     2. Направлять Пользователю информацию о развитии Сервиса, включая рекламные и информационные сообщения.
     3. Переуступать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без согласования с Пользователем.
     4. В одностороннем порядке изменять условия предоставления услуг, публикуя изменения в интерфейсе Сервиса.
     5. Ограничивать действия Пользователя, которые угрожают нормальной работе Сервиса.
     6. Проводить профилактические и/или ремонтные работы, что может повлечь за собой перерывы в работе Сервиса, без предварительного уведомления Пользователя.
     7. Использовать статистическую информацию, связанную с функционированием Сервиса.
     8. При отзыве Пользователем согласия на обработку данных Администратор вправе продолжить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законами, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».
     9. Привлекать экспертные организации для технической оценки случаев нарушений со стороны Пользователя, с возмещением Пользователем затрат на экспертизу при доказанности его вины.
     10. Отказывать в предоставлении услуг или регистрации при подозрении на противоправные действия Пользователя.
     11. Поручать выполнение обязательств по оказанию услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за их выполнение.
  2. Обязанности администратора:
     1. Обеспечить Пользователю доступ к Сервису, предоставив учетную информацию в течение 5 рабочих дней после регистрации.
     2. Предоставить Пользователю возможность самостоятельно редактировать информацию о себе на Сервисе.
     3. Не разглашать учетную информацию Пользователя третьим лицам.
     4. Поддерживать круглосуточную доступность сервера, за исключением времени проведения профилактических и/или ремонтных работ.

# Права и обязанности Пользователя

* 1. Пользователь обязуется:
     1. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать их.
     2. Не использовать программное обеспечение или иные действия, которые могут нарушить нормальное функционирование Сервиса.
     3. Не загружать и не распространять вредоносные программы, такие как вирусы и трояны.
     4. Не использовать автоматизированные скрипты для сбора информации или взаимодействия с Сервисом.
     5. Не пытаться получить доступ к логинам и паролям других Пользователей.
     6. Не использовать и не копировать элементы интерфейса Сервиса незаконным образом.
     7. Не регистрироваться от имени другого лица без полномочий.
     8. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до использования Сервиса.
  2. Запреты для Пользователя:
     1. Не нарушать права третьих лиц, в том числе не распространять недостоверную информацию.
     2. Не собирать и не хранить персональные данные третьих лиц без согласия.
     3. Не выдавать себя за другого человека или представителя организации без прав на это.
     4. Не загружать материалы, на которые у Пользователя нет прав согласно законодательству.
     5. Не распространять материалы, содержащие вирусы и вредоносные коды.
     6. Не изменять и не создавать производные работы на основе элементов Сервиса.
     7. Не декомпилировать и не пытаться получить исходный код Сервиса.
     8. Не передавать права на использование Сервиса третьим лицам.
     9. Не изменять или удалять товарные знаки, логотипы и другие охраняемые символы на Сервисе.
     10. Не копировать или распространять интеллектуальные материалы Сервиса без разрешения Администратора.
     11. Не использовать уязвимости и ошибки Сервиса и уведомлять Администратора о них.
     12. Не передавать права по Соглашению третьим лицам.
     13. Не совершать действия, которые могут нанести вред Сервису или нарушить его безопасность.
     14. Не прибегать к попыткам взлома и перехвата данных.
     15. Не разглашать информацию о других Пользователях и не препятствовать их доступу к Сервису.
     16. Не «перепродавать» услуги, предоставляемые Администратором.
     17. Не извлекать коммерческую выгоду из услуг Сервиса в отношениях с третьими лицами.
     18. Не содействовать нарушению условий Соглашения.
     19. Соблюдать законодательство Российской Федерации, включая международные нормы.
  3. Права Пользователя:
     1. Иметь круглосуточный доступ к Сервису, за исключением времени проведения технических работ.
     2. Обращаться в службу поддержки по вопросам и претензиям, используя контактный адрес.
     3. Изменять пароль от личного кабинета самостоятельно.
     4. Редактировать информацию о себе на Сервисе.
     5. Обратиться в службу поддержки для блокировки своего кабинета.
     6. Отозвать согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем Администратора сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных на электронную почту.
  4. Пользователь соглашается с тем, что:
     1. Используя Сервис, он принимает все условия настоящего Соглашения.
     2. Пользователь предоставляет Администратору разрешение на обработку и передачу его персональных данных в соответствии с законодательством РФ и положениями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе для обеспечения работы Сервиса и её партнерских программ.
     3. Принимает Соглашение либо от имени компании, если он является её представителем, либо от своего имени как частное лицо.

1. Платные функции на Сервисе
   1. Стоимость платных функций указывается непосредственно на Сервисе и/или в Прайс-листе, который может быть приложен в интерфейсе программы.
   2. Администратор системы имеет право изменять стоимость платных функций односторонним решением и уведомляет пользователей через интерфейс Сервиса или обновленный Прайс-лист.
   3. Пользователь обязуется оплачивать платные функции согласно установленным инструкциям и методам оплаты, указанным в интерфейсе Сервиса или в Прайс-листе.
   4. Ответственность за платежи: Пользователь несет ответственность за корректность произведенных платежей за доступ к платным функциям.
   5. Дата оплаты: Датой оплаты считается день поступления средств на счет Администратора, что фиксируется в системе.
   6. Право отказа в приеме платежей: Администратор может отказать в приеме средств через платежные системы или иные способы по своему усмотрению.
   7. Спорные ситуации: В случае возникновения споров по оплате обязательство по предоставлению подтверждающих документов лежит на Пользователе.
   8. Сроки предоставления услуг: Определяются в зависимости от тарифов и указанных условий на Сервисе или Прайс-листе.
2. Исключительные права на Сервис и ее компоненты
   1. Все компоненты, доступные в рамках Сервиса, включая интерфейс, базы данных и прочие элементы, являются объектами исключительных прав разработчика или владельца лицензии. Использование этих объектов возможно только в рамках предоставленной лицензии и функционала конфигурации.
   2. Использование Сервиса и его компонентов разрешается исключительно в рамках действующих лицензий. Любое использование, выходящее за пределы предусмотренного функционала (например, изменение, копирование, распространение, модификация Сервиса и его компонентов), требует предварительного согласования с правообладателем и получения соответствующего разрешения.

# Политика конфиденциальности.

Мы высоко ценим ваш интерес к нашему Сервису. Защита персональных данных для нас очень важна. Мы соблюдаем правила защиты персональных данных и защиты ваших данных от несанкционированного доступа третьих лиц (защита персональных данных).

* 1. Сбор и использование персональных данных.

В процессе использования Сервиса могут собираться и обрабатываться персональные данные, такие как фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты и другие данные, которые необходимы для функционирования системы. Эти данные могут быть использованы для выполнения внутренних операций.

* 1. Конфиденциальность и защита персональных данных.

Все персональные данные, собранные в рамках Сервиса, подлежат защите в соответствии с законодательством о защите персональных данных. Важно, чтобы в рамках Сервиса использовались механизмы шифрования, доступа и контроля, чтобы предотвратить несанкционированный доступ и утечку информации.

* 1. Передача персональных данных третьим лицам.

Персональные данные, собранные в рамках использования Сервиса, могут быть переданы третьим лицам только в тех случаях, когда это необходимо для выполнения условий договора или законодательных требований, либо с согласия субъекта данных.

# Ответственность сторон

* 1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных средств для защиты своей учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Администратор не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в случае разглашения его учетной информации третьими лицами. Если кто-либо, кроме Пользователя, авторизуется в системе, используя учетные данные Пользователя, все действия, выполненные таким лицом, считаются действиями Пользователя. Пользователь несет ответственность за все действия, произведенные им, а также за действия, совершенные на Сервисе другими лицами, использующими учетные данные Пользователя.
  2. Администратор не гарантирует, что Сервис не содержит ошибок, вирусов или других вредоносных элементов.
  3. Администратор не дает гарантий по следующим вопросам:
* сервис будет соответствовать всем требованиям Пользователя;
* сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
* результаты, полученные с использованием Сервиса, будут точными и надежными, а также могут быть использованы для подтверждения каких-либо фактов;
* качество сервиса или услуги, полученных с использованием конфигурации, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.
  1. Администратор прилагает все усилия для обеспечения нормальной работы Сервиса, но не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, следующими случаями:
* нарушения информационной безопасности со стороны Пользователя;
* сбои в работе Сервиса, вызванные ошибками в коде или вредоносными программами;
* проблемы с интернет-соединением между сервером Сервиса и сервером Пользователя;
* ограничения, наложенные государственными или муниципальными органами или другими организациями, которые могут повлиять на выполнение соглашения.
  1. Администратор имеет право проводить профилактические работы в программно-аппаратной части системы, что может временно приостановить работу Сервиса, при этом такие работы будут проводиться, по возможности, в ночное время и с минимальным временем простоя.
  2. В случае форс-мажорных обстоятельств, аварий или сбоев на Сервисе или у третьих сторон, с которыми сотрудничает Администратор, система может быть приостановлена без предварительного уведомления Пользователя.
  3. Администратор не несет ответственности за любые убытки, возникающие в результате использования Сервиса.
  4. Администратор не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставленной Пользователем при регистрации на Сервисе.
  5. Пользователь несет ответственность за безопасность своих средств доступа к личному кабинету, а также за все действия, совершенные им или другими лицами, использующими его данные для доступа.
  6. Пользователь несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации в процессе ее использования.
  7. В случае форс-мажорных обстоятельств или сбоев, которые могут приостановить или прекратить работу Сервиса, администратор не несет ответственности за такой простой.

# Срок действия Соглашения

* 1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до момента его отзыва Администратором. В случае отзыва Соглашения Администратором, оно считается прекращенным с момента отзыва.
  2. Администратор имеет право отозвать оферту в соответствии с пунктом 436 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае отзыва Соглашения, оно считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сервисе.

# Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

* 1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором, связанными с исполнением Соглашения, стороны обязуются принимать меры для разрешения спора путем переговоров. Претензионный порядок обязательный. Претензии Пользователей по вопросам использования Сервиса принимаются и рассматриваются Администратором только в письменной форме в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Соглашения.
  2. Для разрешения споров, связанных с использованием Сервиса, применяется следующий порядок:
* пользователь, считающий, что его права нарушены, направляет претензию с описанием проблемы, требуемым обоснованием и контактными данными;
* претензия направляется Администратору в письменной форме (по почте);
* в течение 30 рабочих дней с момента получения претензии Администратор обязан предоставить ответ на претензию, направив его на указанный в претензии контактный адрес;
* если спора не удается разрешить в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с пунктом 12.4 Соглашения.
  1. В случае установления вины Пользователя в результате неправомерных действий при использовании Сервиса, Администратор вправе привлечь независимых экспертов для проведения технической экспертизы. Пользователь обязан возместить расходы на экспертизу в случае подтверждения своей вины.
  2. В случае недостижения соглашения путем переговоров, спор, возникший из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

# Прочие условия

* 1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.
  2. Настоящее Соглашение является офертой, и Администратор имеет право отозвать оферту в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. В случае отзыва Соглашения, оно считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующего уведомления на Сервисе.
  3. Условия настоящего Соглашения могут быть изменены или отменены Администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения новой редакции Соглашения, предыдущая редакция теряет силу.
  4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он должен немедленно удалить свой профиль на Сервисе. В противном случае продолжение использования Сервиса будет означать согласие с условиями Соглашения.
  5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

# Реквизиты Администратора

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Арбитр» (ООО «Арбитр»).

ИНН/КПП: 6163208905/616401001.

Адрес: Ростовская обл., г. Ростов-На-Дону, пер Островского, д. 18-20, офис 1

Действующая редакция Соглашения от 01.04.2025г.