

Manual de Usuario — Suite A33

(v3.20.1)

Módulo: Respaldo

Guía práctica para exportar e importar respaldos manuales y mover tu Suite A33 entre dispositivos, sin sincronización en la nube.

Enfocado en:	Mover datos entre dispositivos y recuperación rápida
Qué guarda:	Datos de módulos (IndexedDB + localStorage según versión)
Dónde se guarda:	Archivo descargado por el navegador (backup manual)
Compatibilidad:	No es sync. Se importa en otro navegador/dispositivo.

Cómo usar este manual: exportá antes de cambiar de dispositivo, revisá el resumen previo y guardá el archivo en Drive/OneDrive/iCloud. Si algo falla, revisá “Errores comunes”.

Contenido

- 1 1. Objetivo del módulo
- 2 2. Conceptos y alcance en v3.20.1
- 3 3. Exportar respaldo (paso a paso)
- 4 4. Importar respaldo (paso a paso)
- 5 5. Resumen previo y validaciones
- 6 6. Compatibilidad de versiones
- 7 7. Buenas prácticas
- 8 8. Errores comunes y solución rápida
- 9 9. Checklist operativo
- 10 10. Datos técnicos (almacenamiento)

1. Objetivo del módulo

El módulo **Respaldo** te permite **exportar** y **importar** un archivo con los datos locales de la Suite A33 para moverlos entre dispositivos o recuperar información.

Importante: esto **no** es sincronización. Es un proceso manual: exportás un archivo y luego lo importás en otro navegador/dispositivo.

- Ideal para trabajar en tablet durante un evento y luego continuar en laptop.
- Útil como “punto seguro” antes de una actualización o cambios grandes.
- Sirve para recuperación si se limpian los datos del navegador.

Regla de oro: un respaldo guardado en el mismo dispositivo no es respaldo. Guardalo también fuera (Drive/OneDrive/USB).

2. Conceptos y alcance en v3.20.1

La Suite A33 es offline-first: guarda información dentro del navegador. Por eso, cada navegador/dispositivo tiene sus propios datos.

Un respaldo reúne la información de la Suite en un archivo para poder moverla.

- Incluye datos en **IndexedDB** (módulos como POS, Finanzas, Analítica, etc., según versión).
- Incluye datos en **localStorage** (configuraciones y módulos que guardan ahí).
- No modifica tu operación: solo empaqueta y restaura datos.

El “resumen previo” es el que manda: te dice exactamente qué módulos y cuántos registros van en el respaldo.

3. Exportar respaldo (paso a paso)

Usá **Exportar Respaldo** antes de cambiar de dispositivo, al cerrar un evento importante o antes de actualizar.

- Entrá a **Respaldo** (en versiones futuras: **RESPALDO Y GUÍA**).
- Tocá **Exportar Respaldo**.
- Revisá el **resumen previo** (módulos incluidos, conteos, versión).
- Confirmá y descargá el archivo.
- Guardalo con un nombre claro: **A33_backup_YYYY-MM-DD**.

Consejo: guardá el archivo también en nube (Drive/OneDrive/iCloud) o en un USB.

4. Importar respaldo (paso a paso)

Usá **Importar Respaldo** cuando quieras traer datos a este navegador o restaurar una copia.

- Entrá a **Respaldo**.
- Tocá **Importar Respaldo** y seleccioná el archivo.
- Revisá el **resumen previo**: versión, módulos y conteos.
- Confirmá la importación.
- Recargá la Suite si te lo pide.

Recomendación: antes de importar, exportá un respaldo del dispositivo destino (por si necesitás volver atrás).

5. Resumen previo y validaciones

Antes de exportar o importar, la Suite muestra un resumen para evitar errores y proteger tus datos.

- Versión de la Suite que generó el respaldo.
- Listado de módulos incluidos y sus conteos.
- Fecha/hora de generación del archivo.

Si el resumen detecta incompatibilidad, lo correcto es bloquear la importación y explicar el motivo.

6. Compatibilidad de versiones

Si el sistema indica que el respaldo es de una versión más nueva, puede ser por:

- Respaldo realmente generado en otra versión.
- Caché vieja del navegador/PWA.
- Cambio en versión de base de datos interna (por ejemplo al agregar stores nuevos).

Solución rápida: recargá sin caché, asegurá que ambos dispositivos están en v3.20.1 y probá de nuevo.

7. Buenas prácticas

Para evitar pérdidas y confusiones:

- Respaldá al finalizar eventos grandes o mínimo 1 vez por semana.
- Guardá 2 copias: una en nube y otra local/USB.
- Usá nombres consistentes con fecha y evento.
- No edites el archivo de respaldo manualmente.

Si usás varios navegadores (Chrome/Edge/Safari), tratá cada uno como un dispositivo distinto.

8. Errores comunes y solución rápida

“**Archivo inválido**”: el archivo está dañado o no es de la Suite. Volvé a exportar.

“**Versión más nueva**”: asegurá misma versión y recargá sin caché.

“**No aparecen datos**”: importaste en otro navegador/dispositivo; revisá que estés en el lugar correcto.

Si algo se enreda: exportá respaldo actual, cerrá y reabrí la Suite, e intentá de nuevo.

9. Checklist operativo

Antes de salir a vender o migrar datos:

- Exporté un respaldo hoy.
- El archivo quedó guardado también fuera del dispositivo.
- Sé dónde está y cómo recuperarlo.
- Si voy a importar, exporté primero el estado actual del dispositivo destino.

10. Datos técnicos (almacenamiento)

La Suite guarda datos localmente en el navegador (IndexedDB/localStorage).

Limpiar datos del sitio puede dejar módulos en blanco si no tenés respaldo.

El respaldo manual empaqueta esos datos para moverlos o restaurarlos.

Si usás PWA instalada, luego de importar puede ayudar cerrar la app y abrirla de nuevo.

